PROFESSIONNELS, ENTREPRISES & AUTRES PERSONNES MORALES

TARIFS & CONDITIONS EN VIGUEUR

Applicables au 1er janvier 2027.

2027

Banque de Tahiti

Nous sommes là POUR VOUS

SOMMAIRE

	PAGE
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DES COMPTES	4
Ouverture, Transformation, Clôture	4
Relevé de compte	4
Tenue de compte	4
Service en agence	4
Achat et vente de billets	5
BANQUE À DISTANCE	5
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	5
Cartes	5
T.P.E.	6
Solutions SystemPay E-Commerce	8
Vérifone E-commerce	8
Virements	9
Prélèvements	11
Chèques	11
Portefeuille libre export	12
Portefeuille libre import	12
Portefeuille documentaire import	12
Portefeuille documentaire export	13
Crédit documentaire import	13
Crédit documentaire export	13
Portefeuille local	14
Engagement par signatures	14
Lettre de crédit Stand-by	14
Cession Dailly	15
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	15
Services bancaires de base	15
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	15
Commission d'intervention	15
Opérations particulières	15
Incidents de paiement	16
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	16
Crédit amortissable	16
Crédit d'exploitation	16
Prestations diverses	17
Services annexes	17
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	17
Epargne bancaire	17
Placements financiers	17
Droits de garde	18
ASSURANCE ET PRÉVOYANCE	18
SERVICES ET FRAIS DIVERS	18
Change	18
Lettre chèque	18
Règlement d'un compte de succession	18
Ramassage et transport de fonds	18
Récupération des frais de télécopie - expédition	19
Envois divers par prestataire extérieur	19
Frais de recherche de documents	19
Frais de recherches et photocopies	19
DATE DE VALEUR APPLIQUÉE AU COMPTE	19
RÉSOUDRE UN LITIGE	20
GLOSSAIRE	21

Tarifs TTC (toutes taxes comprises) exprimés en francs pacifique (F CFP). TTC peut inclure la TVA à 13% lorsque les opérations et services y sont soumis et à 16% pour les opérations de vente de marchandises.
Les taxes indiquées sont susceptibles de varier en fonction des évolutions de la fiscalité. La mention TVA figurant dans la marge indique les commissions assujetties.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DES COMPTES	F CFP TTC
OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE	
Ouverture de compte ordinaire	GRATUIT
Ouverture de compte sur livret	GRATUIT
Frais de clôture de compte	GRATUIT
Transfert de compte dans une autre agence Banque de Tahiti	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en F CFP	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en devises	GRATUIT
RELEVÉ DE COMPTE	
Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB, IBAN)	GRATUIT
Relevé édité sur distributeur automatique	GRATUIT
Relevé de compte mensuel	GRATUIT
Relevé journalier (par mois)	4 396 Soit 52 752 F CFP / an
Relevé hebdomadaire (par mois)	3 549 Soit 42 588 F CFP /an
Relevé bi-mensuel (par mois)	3 214 Soit 38 568 F CFP / an
Relevé décadaire à l'arrêté (par mois)	3 214 Soit 38 568 F CFP / an
Relevés de compte par fax ou tout autre moyen destination étranger (maxi 3 pages) - TVA incluse	10 133
Relevés de compte nécessitant recherche aux archives (par mois recherché)	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Commission d'édition de relevé ou d'extrait de compte en agence (avec ou sans photocopie)	4 210
Relevé journalier par SWIFT (par mois)	6 805
TENUE DE COMPTE	
Tenue de compte (par trimestre)	3 678 Soit 14 712 F CFP / an
Tenue de compte en devises (par trimestre)	3 733 Soit 14 932 F CFP / an
Tenue de compte (Correspondant Loro / Banque) (par mois)	11 107 Soit 133 284 F CFP / an
Commission de mouvement	0,2 ‰
Minimum de facturation par mois	1 151
Compte inactif (par an)	3 580
SERVICES EN AGENCE	
Versement d'espèces au guichet ou dans l'espace libre service	GRATUIT
Remise de chèque(s) au guichet ou dans l'espace libre service	GRATUIT
Commission pour autorisation de dépassement sur opération guichet	2 816
Délivrance carte tempo - agences nouveau concept*	825
Commission de retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ni carte (dans l'agence qui tient le compte). Commande d'espèces à réaliser 48h à l'avance - agences nouveau concept*	GRATUIT
Commission de retrait d'espèces avec chéquier dans l'agence qui tient le compte - agences ancien concept**	GRATUIT
Commission de retrait d'espèces en agence avec ou sans émission de chèque hors agence de domiciliation - agences ancien concept**	962
Commission de retrait d'espèces sur compte sur livret sans compte à vue dans l'agence qui tient le comptee - agences ancien concept**	GRATUIT
Commission de retrait d'espèces sur compte sur livret sans compte à vue hors agence de domiciliation - agences ancien concept**	355

** Les agences nouveau concept sont les agences Jean Breaud, Fare Ute, Fare Tony, Pirae, Mahina, Taravao, Papara, Punaauia, Faa'a, Moorea et Bora Bora*

*** Les agences ancien concept sont les agences Gauguin, Rangiroa, Raiatea, Taha'a et Huahine*

ACHAT ET VENTE DE BILLETS	
BILLETS DE BANQUE	
Vente d'Euros à des clients sur Compte en F CFP ou Euros	GRATUIT
Achat d'Euros à des clients sur Compte en F CFP ou Euros	1% du montant acheté
Vente de devises des clients sur Compte en Devises	2,00%
Minimum	2 123
Achat de devises à des clients sur Compte en Devises	1,00% du montant acheté
Frais de manipulation achat et vente toutes devises	949
Commission d'annulation commande de billets (devises et F CFP) au-delà de 48h00 - TVA incluse	3 414
Commission F CFP - devise non retirée au bout de 72h00 - TVA incluse	0,50%
Minimum - TVA incluse	6 800

BANQUE A DISTANCE (Internet, Téléphone fixe, Téléphone mobile, SMS, etc…)	FCFP TTC
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) Abonnement TIARE PHONE	
Abonnement TIARE PHONE (hors coût de votre opérateur)	GRATUIT
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Abonnement site Internet TIARE NET (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)	
Forfait 1	GRATUIT
Forfait 2 (par mois) - TVA incluse	504 Soit 6 048F CFP / an
Frais de mise en place du service de gestion des abonnements en délégation - TVA incluse	2 500

Forfait 1 comprend la possibilité de consulter la synthèse des comptes, Usagers, Historique des comptes, Recherche d'opérations, Historique de l'encours , Solde disponible, Impression RIB, Virement compte Banque de Tahiti à compte Banque de Tahiti d'une même personne, e-relevé.
Forfait 2 comprend le forfait 1 et la possibilité d'effectuer les opérations suivantes - Ordre de virement : Virement compte Banque de Tahiti d'une personne à compte Banque de Tahiti d'un tiers, Virement FCFP (en Polynésie française), Virement FCFP / EURO (Hors Polynésie française), Ajout de destinataire (RIB), Virement multi-bénéficiaires, e-relevé et Virement international ou Transfert (Hors Polynésie française)'.

'Les virements et transferts à l'international entrainent des frais libellés en page 8 dans la rubrique Transfert de fonds/ Virement International

Vente d'un Digipass - TVA incluse	8 738
Ré-édition des codes d'accès Internet - TVA incluse	2 385
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Télétransmissions sécurisées	
Abonnement EBICS (ancienne version) - TVA incluse	66 679
Abonnement EBICS PEARL (nouvelle version) - TVA incluse	
Client Mono-compte - TVA incluse	10 202
Client Multi-comptes - TVA incluse	15 304
+ mandat par filiale - TVA incluse	5 038
3SKEY PRO - TVA incluse	12 438
Logiciel Client EBICS	A la charge du client
Intervention à distance	2 549
Groupe de Signataires conjoints obligatoires - TVA incluse	553
Forfait WebEDI - Service d'envoi de fichier	
Commission (par mois) - TVA incluse	3 275
Intervention sur site - TVA incluse	10 985
Intervention à distance - TVA incluse	2 549

Forfait WebEDI permet la saisie, le transfert et la confirmation de toutes vos opérations EDI

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	FCFP TTC
CARTES	
COTISATIONS ANNUELLES	
Cotisation carte VISA BUSINESS CLASSIC (à débit immédiat) - cotisation annuelle	8 416
Cotisation carte VISA BUSINESS CLASSIC (à débit différé) - cotisation annuelle	8 188
Cotisation carte VISA BUSINESS GOLD (à débit différé) - cotisaton annuelle	24 804
Cotisation annuelle à partir de la 2ème carte VISA BUSINESS sur même compte, même type de carte et même type de débit	50% de la cotisation annuelle de la 1ère Carte VISA BUSINESS

RELÈVEMENT DU PLAFOND EN PAIEMENT ET EN RETRAIT	
Relèvement du plafond en Paiement carte VISA BUSINESS CLASSIC ou GOLD (à débit différé)	21 557
Relèvement du plafond en Paiement carte VISA BUSINESS CLASSIC (à débit immédiat) jusqu'à 5 028 Euros	8 754
Relèvement du plafond en Paiement carte VISA BUSINESS CLASSIC (à débit immédiat) jusqu'à 7 550 Euros	17 674
Relèvement du plafond de retrait des cartes Visa Business Classic et Gold (débit immédiat et différé) jusqu'à 400 000 F CFP TTC	8 754
OPÉRATION SUR CARTE VISA	
Résiliation du contrat CARTE VISA	3 937
Reconfection ou réinitialisation carte Visa (suite opposition ou 3 codes faux chez le commerçant hors nouvelle cotisation annuelle)	3 937
Demande de code secret CARTE VISA (au format papier)	4 278
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur d'une banque confrère en Polynésie Française)	136
Retrait et/ou Paiement par carte dans un pays non membre de l'union européenne (par opération) - Commission variable	2,80%
Maximum pour les paiements par carte en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération)	859
Retrait au distributeur automatique de billets en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération) - Commission fixe en sus de la commission variable	859
Retrait GUICHET dans le monde hors Polynésie française (par opération) - Commission fixe en sus de la commission variable	859
AUTRES SERVICES SUR CARTES	
Frais de réexpédition CARTE VISA en lettre recommandée avec Accusé de réception	
Polynésie française - TVA incluse	1 996
Hors Polynésie française - TVA incluse	2 472
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas de perte, vol, fraude	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas d'utilisation abusive par le client rendant le compte débiteur - TVA incluse	9 545
Frais de recherches de documents sur paiement contesté (par transaction si demande non fondée) - TVA incluse	10 464
Frais de visionnage de comptage dépôt d'espèces client (si demande non fondée) - TVA incluse	9 000
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur Banque de Tahiti en Polynésie française	1 530
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur confrère en Polynésie française	3 054
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur hors de la Polynésie française	6 111
Commission d'extraction de carte et/ou code en urgence	5 276
TERMINAL DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE - T.P.E	
COMMISSION PAR OPÉRATION	
Conditions sur opérations paiement électronique (C.B. et/ou carte privative) – Taux de commission par opération	2,50 %
LOCATION ÉQUIPEMENT	
Location TPE Filaire (dans lequel la fonctionnalité «SANS CONTACT» est incluse) - Mensuelle - TVA incluse	5 291
Location TPE Filaire (dans lequel la fonctionnalité «SANS CONTACT» est incluse) - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines) - TVA incluse	2 939
Location TPE WIFI + Base chargeur (dans lequel la fonctionnalité «SANS CONTACT» est incluse) - Mensuelle - TVA incluse	5 526
Location TPE WIFI + Base chargeur (dans lequel la fonctionnalité «SANS CONTACT» est incluse) - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines) - TVA incluse	3 527
Location TPE 3G + Base Com (dans lequel la fonctionnalité «SANS CONTACT» est incluse) - carte SIM, abonnement inclus - Mensuelle - TVA incluse	6 466
Location TPE 3G + Base Com (dans lequel la fonctionnalité «SANS CONTACT» est incluse) - carte SIM, abonnement inclus - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines) - TVA incluse	4 409

Location TPE Mobile + Base Com (dans lequel la fonctionnalité «SANS CONTACT» est incluse) - sous réserve de disponibilité - carte SIM, abonnement inclus - Tarification mensuelle - TVA incluse	7 108
Location TPE Mobile + Base Com (dans lequel la fonctionnalité «SANS CONTACT» est incluse) - carte SIM, abonnement inclus - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines) - TVA incluse	4 735
Location Pinpad - Mensuelle - TVA incluse	1 175
Location Pinpad - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines) - TVA incluse	442
Option supplémentaire : VAD TPE (Mensuelle) - Sous condition - TVA incluse	727
Option supplémentaire : VAD TPE (Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines) - Sous condition - TVA incluse	273
Option supplémentaire : PLBS	GRATUIT
Option American Express - Mensuelle - TVA incluse	283
Option American Express - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines) - TVA incluse	73
Option JCB - UPI (Mensuelle) - TVA incluse	324
Option JCB - UPI (Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines) - TVA incluse	111
Maintenance de base incluse soit: - Mise en service : formation et installation - Assistance téléphonique - Déplacement d'un technicien - Mises à jour des logiciels - Mises à jour réglementaires	GRATUIT
Caution TPE (dans le cadre de la location mensuelle)	2 mois de loyer HT
Caution TPE (dans le cadre de la location courte durée)	31 212
Location Lecteur de chèque - Mensuelle - TVA incluse	2 939
Location Lecteur de chèque - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines) - TVA incluse	1 103
Caution Lecteur de chèque (dans le cadre de la location mensuelle)	2 mois de loyer HT
Caution Lecteur de chèque (dans le cadre de la location courte durée)	31 212
Option Diners-Discover - Mensuelle - TVA incluse	231
Option Diners-Discover - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines) - TVA incluse	72
FRAIS D'ACCÈS	
Frais d'accès TPE (dans le cadre de la location mensuelle) - TVA incluse	11 757
Frais d'accès TPE (dans le cadre de la location courte durée) - TVA incluse	5 878
Frais d'accès TPE suivant - TVA incluse	3 527
Frais d'accès TPE + périphérique (dans le cadre de la location mensuelle) - TVA incluse	11 757
Frais d'accès TPE + périphérique (dans le cadre de la location courte durée) - TVA incluse	5 878
Frais d'accès périphérique (dans le cadre de la location mensuelle) - TVA incluse	1 764
Frais d'accès périphérique (dans le cadre de la location courte durée) - TVA incluse	1 764
Frais d'accès Internet	Selon opérateur et choix TPE
RELEVÉ TPE	
Abonnement au service	GRATUIT
Redevance par N° Tahiti quel que soit le nombre de TPE ou de site	GRATUIT
Relevé journalier TPE (par mois)	3 876
SERVICE ÉDICHÈQUE	
Abonnement annuel Vérifiance - TVA incluse	7 642
Consultation FNCI - TVA incluse	31
MAINTENANCE HORS MAINTENANCE DE BASE	
Déplacement	
Papeete - TVA incluse	2 862
Arue Pirae Faa'a - TVA incluse	4 292
Autres communes de Papeete et îles - TVA incluse	7 155

La maintenance PRESTIGE (dans le cadre d'une location TPE mensuelle) comprend : - TVA incluse - Extension du contrat de maintenance couvrant les dommages éventuels causés au TPE - Extension des horaires de maintenance - Ligne téléphonique spécifique	2 862
La maintenance PRESTIGE (dans le cadre d'une location TPE courte durée) comprend : - TVA incluse - Extension du contrat de maintenance couvrant les dommages éventuels causés au TPE - Extension des horaires de maintenance - Ligne téléphonique spécifique	1 075
DIVERS	
Reconfection Carte de domiciliation - TVA incluse	1 952
CONSOMMABLES	
Rouleau agréé papier thermique (dim: 57 x 40 x 12mm) - 19 mètres (TPE) - TVA incluse	293
Encre édichèque - TVA incluse	3 606
Cordon de liaison TPE / Caisse - TVA incluse	2 549
ACCESSOIRES (EN CAS DE DOMMAGE(S) PAR LE COMMERCANT)	
Base Socle (Base chargeur seule sans alimentation) - TVA incluse	7 872
Base Socle (Base Communicante (modèle Ethernet - RTC) avec 1 port RS232 et 1 port USBA - sans alimentation, ni cordon) - TVA incluse	19 823
TPE (En cas de dommage(s) par le commerçant) - TVA incluse	45 821
AUTRES TARIFICATIONS TPE	
Frais de réclamation commerçant (régularisation effectuée auprès de l'OSB) - TVA incluse	10 432
Clôture du contrat commerçant - TVA incluse	3 182
Frais traitement diverses anomalies locales - TVA incluse	10 432
Frais pour traitement manuel par facturette commerçant - TVA incluse	3 104
Relevé d'écriture sur terminal (par date de relevé) - TVA incluse	2 328
Frais de traitement impayé international suite erreur commerçant - TVA incluse	9 605
PORTAIL DE SUPERVISION	
Abonnement au service - TVA incluse	1 096
E-COMMERCE	
SOLUTIONS SYSTEMPAY ET JE PAIE EN LIGNE (JPEL)	
SP+ PRO (solution de paiement liée à un site internet) - Tiare Pay Express inclus - Abonnement mensuel - TVA incluse	3 718
Frais de mise en service (one shot) - TVA incluse	22 718
JE PAIE EN LIGNE (JPEL) - Abonnement mensuel - TVA incluse	1 797
Frais de mise en service (one shot) - TVA incluse	22 062
Commission par transaction	20
Commission bancaire (hors paiement American Express)	2,50%
Autres tarifications	
Option American Express - Mensuelle - TVA incluse	283
Option ApplePay / GooglePay - TVA incluse	675
Option Paypal - TVA incluse	675
Option supplémentaire : VAD (mensuelle) - Sous conditions - TVA incluse	727
Frais de traitement impayé international suite erreur commerçant - TVA incluse	9 605
Clôture du contrat commerçant	3 120
SOLUTIONS VERIFONE E-COMMERCE	
Verifone E-Commerce ESSENTIEL	
Frais de mise en service (one shot) - TVA incluse	25 253
Abonnement mensuel - TVA incluse	2 538
Commission par transaction	SE RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CHARGÉ
Verifone E-Commerce MAIL	
Frais de mise en service (one shot) - TVA incluse	25 253
Abonnement mensuel - TVA incluse	2 538
Commission par transaction	SE RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CHARGÉ

Taux de commissionnement bancaire (sur Chiffre d'Affaires cumulé sur 1 mois sur le site Verifone E-Commerce Essentiel ou Mail) :	
– Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 0 < CA < 399 999 FCFP	2,00 %
– Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 400 000 FCFP < CA < 4 000 000 FCFP	1,00 %
– Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : CA > 4 000 000 FCFP	0,0 %
Verifone E-Commerce FLEXIBLE	
Frais de mise en service (one shot) - TVA incluse	50 760
Abonnement mensuel - TVA incluse	5 075
Commission par transaction	SE RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CHARGÉ
Taux de commissionnement bancaire (sur Chiffre d'Affaires cumulé sur 1 mois sur le site Verifone E-Commerce Flexible) :	
– Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 0 < CA < 399 999 FCFP	2,50 %
– Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 400 000 FCFP < CA < 4 000 000 FCFP	1,50 %
– Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : CA > 4 000 000 FCFP	1,00 %
AUTRES TARIFICATIONS VERIFONE E-COMMERCE	
Paiement n fois (par mois) - TVA incluse	1 269
PAYPAL (par mois) - TVA incluse	258
VIREMENTS	
VIREMENT SEPA	
VIREMENT SEPA - Virement vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna)	
VIREMENTS SEPA OCCASIONNELS	
Émission de tout virement SEPA occasionnel **(Manuel en agence)**	0,265 %
avec Minimum	2 277
avec Maximum	22 128
Frais de télétransmission - TVA incluse	4 314
Emission d'un virement SEPA occasionnel **(par Internet Tiare Net)**	GRATUIT
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre national	649
Modification ou Annulation de l'émission d'un virement SEPA occasionnel par internet Tiare Net (y compris sur un virement créé initialement en agence) et Manuel en agence	GRATUIT
VIREMENTS SEPA PERMANENTS	
Frais de mise en place d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) **par internet Tiare Net - prélevé au 1er transfert**	GRATUIT
Frais de mise en place d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) **Manuel en Agence - Frais de mise en place prélevé au 1er transfert**	3 605
Frais sur virement SEPA permanent - Frais de gestion annuelle (uniquement sur les transferts et virements supérieurs à 1 an)	3 116
Virement (cas d'un virement SEPA permanent) Émission de tout virement SEPA Permanent **(Manuel en agence)**	0,265 %
avec Minimum	2 277
avec Maximum	22 128
Frais de télétransmission - TVA incluse	4 314
Virement (cas d'un virement SEPA permanent) Émission de tout virement SEPA Permanent **(par Internet Tiare Net)**	GRATUIT
Modification ou Annulation de l'émission d'un virement SEPA permanent par **internet Tiare Net** (y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
Modification ou Annulation de l'émission d'un virement SEPA permanent - **Manuel en agence**	2 609
DIVERS	
Commission d'annulation sur une opération compensée à tort (par opération annulée)	4 389
Frais de recherches de documents / relance suite aux opérations de transfert	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Révocation d'opération de l'émission d'un virement SEPA (par opération)	350
Frais de rejet d'un virement SEPA pour défaut de provision	
Frais de non-exécution de virement permanent ou occasionnel pour défaut de provision ≤ à 1 499 F CFP	GRATUIT

Frais de non-exécution de virement permanent ou occasionnel pour défaut de provision compris entre 1500 F CFP et 1 999 F CFP	GRATUIT
Frais de non-exécution de virement permanent ou occasionnel pour défaut de provision compris entre 2000 F CFP et 2385 F CFP	311
Frais de non-exécution de virement permanent ou occasionnel pour défaut de provision ≥ à 2 386 F CFP	697
VIREMENTS LOCAUX EN XPF	
VIREMENTS OCCASIONNELS	
VIREMENTS VERS UN COMPTE BANQUE DE TAHITI	
Frais par virement occasionnel entre comptes Banque de Tahiti **(Manuel en Agence)**	162
Frais par virement occasionnel entre comptes Banque de Tahiti **(Tiare Net)**	GRATUIT
VIREMENTS VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE LOCAL	
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire sur place en F CFP **(ordre initié en agence)**	559
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire local sur place en F CFP **(ordre passé par TIARE NET)**	GRATUIT
VIREMENTS LOCAUX PERMANENTS	
VIREMENTS PERMANENTS EN AGENCE	
Frais de mise en place d'un virement permanent	3 532
Frais par virement permanent à date anniversaire prélevé 1 fois par an (uniquement sur les virements supérieurs à 1 an) **en agence**	3 532
Modification virement permanent **en agence**	GRATUIT
Annulation du dossier pour virement permanent **en agence**	GRATUIT
VIREMENTS PERMANENTS PAR TIARE NET	
Création du dossier pour virement permanent **par TIARE NET**	GRATUIT
Modification du dossier pour virement permanent par **TIARE NET** (y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
Annulation du dossier pour virement permanent **par TIARE NET** (y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
Frais de gestion annuelle (par TIARE NET) des virements permanents BT/BT	2 850
Frais de gestion annuelle (par TIARE NET) des virements permanents local (confrères)	2 850
VIREMENT MULTI BÉNÉFICIAIRES	
VIREMENT MULTI BÉNÉFICIAIRES SUR PLACE	
Frais sur virement multi bénéficiaires (sur place et par lot de 50)	3 727
Frais sur virement multi bénéficiaires BT vers confrères - par ligne	553
Erreur sur bordereau virement multi bénéficiaires - par ligne	861
Révocation d'opération de virements (par opération)	350
MANDAT POSTAL	
Mandat postal (par opération) *Info : Pour tout retrait par mandat postal, une tarification est appliquée selon les tarifs mentionnés par l'OPT*	416
Commission de traitement de mandat postal reçu	548
DIVERS	
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre local	679
Frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est < à 2386 F CFP	500
Frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est > à 2386 F CFP	2 386
Commission sur Virement en date de valeur compensée	4 019
Commission d'annulation sur une opération compensée à tort (par opération annulée)	4 389
TRANSFERT DE FONDS / VIREMENT INTERNATIONAL	
OPÉRATION INITIÉE LOCALEMENT	
Émission d'un virement non SEPA - Commission de Transfert et Virement en devises hors zone SEPA	0,265%
Minimum de facturation	2 180
Maximum de facturation	21 180
Émission d'un chèque de banque non négociable à l'étranger	2 537

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (vol ou perte - sur chèque non négociable à l'étranger)	7 427
Frais d'annulation de chèque non négociable à l'étranger	1 763
ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA - COMMISSION DE TRANSFERT ET VIREMENT PERMANENT EN DEVISES HORS ZONE SEPA	
Frais de mise en place prélévé à la 1ère émission	3 826
Frais à date anniversaire-prélevé une fois par an (uniquemnent sur le transfert et sur l'émission de virement non SEPA supérieur à 1 an)	3 826
Annulation d'un transfert ou d'un virement non SEPA permanent en devises	1 775
Modification d'un transfert ou d'un virement non SEPA permanent en devises	2 354
Frais de port - TVA incluse	1 524
Frais de " SWIFT " toutes destinations - TVA incluse	4 129
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre international	649
Commission sur anomalie d'opération à l'international	3 759
Forfait « Frais OUR » toutes banques étrangères - TVA incluse	2 071
OPÉRATION REÇUE DES CORRESPONDANTS	
Rapatriements (Transferts reçus et tirages) (Euros / F CFP)	
Bénéficiaire client Banque de Tahiti	835
Bénéficiaire client d'un confrère	0,25%
Minimum de facturation	3 246
Maximum de facturation	16 220
Rapatriements (Transferts reçus et tirages) (en devises)	
Bénéficiaire client Banque de Tahiti en F CFP ou dans la devise	835
Bénéficiaire client d'un confrère	0,25%
Minimum de facturation	3 246
Frais d'opposition chèque(s) en euro ou en devises par l'émetteur : frais ouverture de dossier	7 427
Tirages en devises payables dans une banque de la place (présentation hors compensation) :	
Commission (perçue si > 600 F CFP)	0,25%
Révocation d'opération de virements (par opération)	350
Table des marchés	
Commission d'ouverture de dossier de change à terme flexible	7 169
Modification échéance opération à terme	3 728
PRÉLÈVEMENTS - MANDATS	
Demande de création d'un identifiant Créancier SEPA (ICS)	8 123
PRÉLÈVEMENT - MANDAT SEPA (FRANCE)	
PAIEMENT D'UN PRÉLÈVEMENT SEPA	
Clôture du mandat et/ou blocage du créancier	3 508
Frais de gestion annuelle d'un mandat SEPA	2 007
Maximum de facturation	4 014
Frais de recherche de documents et de preuve (contestation d'une opération non autorisée qui s'avère injustifiée)	4 210
Restriction sur Paiement d'un mandat SEPA (montant et/ou périodicité)	2 418
PRÉLÈVEMENT - MANDAT COPS (LOCAL)	
Frais de gestion annuelle d'un mandat COPS	1 692
Maximum de facturation	3 385
Clôture du mandat et/ou blocage du créancier	3 508
Frais de recherche de documents et de preuve (contestation d'une opération non autorisée qui s'avère injustifiée)	4 210
Restriction sur Paiement d'un mandat COPS (montant et/ou périodicité)	2 418
CHÈQUES	
Délivrance du chéquier	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé :	
* Polynésie française - TVA incluse	2 005
* Hors Polynésie française - TVA incluse	2 408

Frais d'émission d'un chèque de banque sur place	3 738
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (Vol ou Perte - pour chèque émis) - par opération	8 095
Services divers :	
Frais pour remise de chèque(s) erronée (par remise) - TVA incluse	386
Certificat de chèque - chèques certifiés	3 721
Frais de destruction de chéquier (par chéquier) - TVA incluse	4 391
PORTFEUILLE LIBRE EXPORT (Commission prélevée par la Banque payante)	
ESCOMPTE DE CHÈQUE EN EURO / F CFP/ DEVISES	
Paiement d'un chèque - Escompte de chèques en EURO / F CFP - Commission	1,00%
Minimum de facturation	4 226
+ frais de port - TVA incluse	1 524
Paiement d'un chèque - Escompte de chèques en devises :	1,00%
Minimum de facturation (par remise)	4 226
+ frais de port - TVA incluse	1 524
PAIEMENT D'UN CHÈQUE - ENCAISSEMENT DE CHEQUE	
Commission de Paiement d'un chèque - Encaissement par chèque (en devises, F CFP ou euros)	2 789
+ frais de port (par destination) - TVA incluse	1 524
PORTFEUILLE LIBRE IMPORT	
EFFETS A L' ACCEPTATION AVEC OU SANS RETOUR	
Commission d'acceptation	0,25%
Minimum de facturation	3 891
* Frais de port - TVA incluse	1 524
* Frais de " SWIFT " toutes destinations - TVA incluse	4 129
Avis au cédant	2 789
Paiement d'un chèque - Chèques encaissés par une banque hors du territoire en Euro ou en F CFP	0,25%
Minimum de facturation	2 536
* Frais de port - TVA incluse	1 524
* Frais de " SWIFT " toutes destinations - TVA incluse	4 129
EFFETS A L'ENCAISSEMENT	
Commission d'encaissement	0,25%
Minimum de facturation	3 891
Commission de transfert (même conditions que transfert de devises hors Métropole)	0,25%
* Frais de port - TVA incluse	1 524
* Avis du cédant	2 789
L C R / TÉLÉTRANSMISSION	
Règlement	0,25%
Minimum de facturation	3 891
Demande d'accord de paiement + Frais de Fax	3 382
Relance par téléphone	5 073
Commission d'intervention sur retour LCR impayé	5 920
Frais annexes (à la charge du cédant si le tiré est insolvable) :	
* Refus d'acceptation	3 891
* Commission d'intervention sur retour LCR impayé	5 920
* Frais de relance	3 891
* Effet à proroger	3 891
* Avis de sort	3 891
* Protêt (+frais réels)	5 327
+ frais de port - TVA incluse	1 524
PORTEFEUILLE DOCUMENTAIRE IMPORT	
REMISES DOCUMENTAIRES A L'ACCEPTATION (AVEC OU SANS RETOUR)	
Commission d'acceptation	0,25%
Minimum de facturation	3 891
Avis au cédant	3 891

Frais de relance	3 891
Frais de port - TVA incluse	1 524
Frais de SWIFT - TVA incluse	4 129
REMISES DOCUMENTAIRES A L'ENCAISSEMENT	
Commission d'encaissement	0,25%
Minimum de facturation	3 891
Commission de modification	3 776
Commission de transfert (mêmes conditions ordres de paiement)	
* Avis au cédant	3 891
* Frais de port - TVA incluse	1 524
* Frais de SWIFT - TVA incluse	4 129
Frais annexes :	
* Refus d'acceptation	3 891
* Frais de relance	3 891
* Effet à proroger	3 891
* Avis de sort	3 891
* Avis au cédant	3 891
* Protêt (+frais réels)	5 327
+ dans tous les cas : frais de port - TVA incluse	1 524
Commission «annulation d'un dossier si non utilisation»	7 416
TIARE IMPORT : Document contre Paiement/Document contre Acceptation (DP/DA)	
Billet à ordre émis dans le cadre de l'offre TIARE IMPORT	3 705
PORTEFEUILLE DOCUMENTAIRE EXPORT	
REMISES DOCUMENTAIRES A L'ENCAISSEMENT	
Commission d'intervention	3 550
Commission d'encaissement	0,35%
Minimum de facturation	2 876
Commission de modification	3 776
Frais de port (à l'exclusion de DHL, FEDEX ou tout autre prestataire) - TVA incluse	2 814
CRÉDIT DOCUMENTAIRE IMPORT	
Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	0,375%
Minimum de facturation	10 654
Frais de SWIFT - TVA incluse	10 953
Commission d'acceptation (par trimestre indivisible)	0,50%
Minimum de facturation	10 654
Commissions de modification :	
Modification de montant ou de durée (par trimestre indivisible)	0,375%
Minimum de facturation	10 654
Autres modifications	10 654
Frais d'annulation de dossier	10 654
Commission d'utilisation	0,25%
Minimum de facturation	10 654
Frais de port - TVA incluse	1 524
Frais de " SWIFT " modification pour toutes destinations (Professionnels, Entreprises, Autres Personnes morales) - TVA incluse	11 171
Commission de transfert	0,25%
Minimum de facturation	10 572
Commission sur réserves et anomalies / par anomalie	6 926
CRÉDIT DOCUMENTAIRE EXPORT	
FRAIS GLOBALISÉS À LA CHARGE DU DONNEUR D'ORDRE	
Commission de notification	0,225%
Minimum de facturation	10 146
Commission de confirmation (par trimestre indivisible)	0,35%
Minimum de facturation	10 146
Commission d'utilisation	0,25%
Minimum de facturation	10 146

COMMISSION DE MODIFICATION	
Modification de montant ou de durée	0,35%
Minimum de facturation	10 146
Autres modifications	10 146
Commission d'acceptation	0,35%
Minimum de facturation	10 146
Commission d'annulation	10 146
Frais de port - TVA incluse	1 524
Frais de " SWIFT " - TVA incluse	4 129
PORTEFEUILLE LOCAL (F CFP)	
ESCOMPTE D'EFFETS - AUTRES FRAIS (PAR EFFET)	
Commission de bordereau (à charge du cédant sauf instructions contraires)	2 112
Commission d'acceptation	3 214
Demande de prorogation	3 550
Frais de réclamation / Retour cédant	5 920
Commission d'intervention sur retour impayé d'effet escompté (à la charge du cédant)	5 920
Protêt	5 327
Frais de port - TVA incluse	1 524
Remise à l'encaissement (par effet)	1 775
Commission effet non ribé	1 349
Commission changement de domiciliation	4 226
Commission d'endos manquant	1,00%
Minimum	2 409
Modification ou annulation	6 959
ENGAGEMENT PAR SIGNATURES	
Cautions de marchés	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre indivisible)	5 598
Commission d'émission de la garantie à première demande	2% du montant global avec un minimum fixe de 8000 XPF
Commission de réalisation de la garantie à première demande	0,35% du montant global avec un minimum fixe de 8000 XPF
Commission d'émission de caution	5 738
Cautions en douane	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre indivisible)* **applicable pour cautions d'admission temporaire, pour exportation temporaire, pour soumission en douane, pour obligation cautionnée en douane*	5 412
Minimum de facturation (par année indivisible)** ***applicable pour cautions pour entrepôt fictif, pour un entrepôt spécial, pour crédit d'enlèvement, pour libre circulation de conteneurs, fiscale d'alcools et vins, pour règlement des travaux supplémentaires.*	21 647
Commission d'acceptation par traite de douane	2 225
Autres cautions et avals	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre indivisible)	9 482
Frais de dossier si caution < 1 000 000 F CFP	5 927
Frais de dossier si caution > 1 000 000 F CFP	SELON COMPLEXITÉ DE L'ACTE, CONSULTER VOTRE CONSEILLER COMMERCIAL
Minimum	11 979
Commission de non utilisation sur engagements par signature	0,50%
Commission de non utilisation d'autorisation de DAV ou de ligne de trésorerie	0,90%
LETTRE DE GARANTIE POUR DOCUMENTS MANQUANTS :	
* Provisionnée à 100 %	5 245
* Non provisionnée (par an)	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre)	11 374
LETTRE DE CRÉDIT STAND-BY	

Frais de dossier lettre de crédit stand by	16 201
Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	0,375%
Minimum de facturation	10 654
Commission d'engagement par an	2,00%
Minimum de facturation	10 654
Commission d'utilisation (par trimestre indivisible)	0,25%
Minimum de facturation	10 654
Commission de non utilisation / annulation	10 654
Attestation - Solvabilité/Notoriété pour soumission marchés publics	5 412

CESSION DAILLY	
A la signature de la convention	14 212
Par bordereau	4 734
Commission de Notification	3 117
Commission de Prorogation	5 848
Commission sur édition d'un relevé DAILLY	3 094
Commission d'intervention sur DAILLY impayés	7 169

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	FCFP TTC
SERVICES BANCAIRES DE BASE (SBB) DANS LE CADRE DU DROIT AU COMPTE	
Ouverture, frais de tenue et clôture du compte	GRATUIT
Un changement d'adresse par an	GRATUIT
Délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire	GRATUIT
Domiciliation de virements bancaires	GRATUIT
Envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte	GRATUIT
Réalisation des opérations de caisse	GRATUIT
Paiement d'un chèque et de virements bancaires	GRATUIT
Versement d'espèces et retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte	GRATUIT
Paiements par prélèvements, virements bancaires	GRATUIT
Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance les opérations de gestion prévues avec le forfait Tiare Net 2	GRATUIT
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - type carte CLASSIC à autorisation systématique ou TIARE	GRATUIT
Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services	GRATUIT

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	FCFP TTC
COMMISSION D'INTERVENTION POUR FONCTIONNEMENT ANORMAL DU COMPTE (PAR OPÉRATION)	
Somme perçue par la Banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité du fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier par opération	1 723
OPÉRATIONS PARTCULIÈRES	
Commission d'intervention sur retour d'impayé de remise documentaire	5 327
Commission pour frais de gestion de retour NPAI (N'Habite Plus à l'Adresse Indiquée) et tout autre motif de retour - TVA incluse	2 672
Frais par avis à tiers détenteur - TVA incluse	22 948
Frais par saisie administrative à tiers détenteur- TVA incluse	22 948
Frais par opposition à tiers détenteur- TVA incluse	22 948
Frais par saisie-attribution - TVA incluse	22 948
Frais par opposition administrative - TVA incluse	22 498
Commission d'annulation sur une opération compensée à tort - AOCT (par opération annulée)	4 389
Commission d'intervention sur retour LCR impayé	5 920
Lettre de mise en demeure - TVA incluse	4 977
Commission sur anomalie de dépôt d'espèces	464
Prise en charge de dossier en recouvrement - TVA incluse	31 059
Frais d'envoi de courrier en recommandé (simple ou avec accusé de réception) - TVA incluse	867
Commission sur relance de mise à jour du Dossier Réglementaire Client (DRC) - TVA incluse	2 063

INCIDENTS DE PAIEMENT	
REJET DE CHÈQUE	
Forfait de frais par chèque rejeté(*) pour défaut de provision comprenant notamment : Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision Frais de rejet par chèque impayé Frais de mise en interdit Frais de lettre d'injonction Frais de recommandé Frais de déclaration (*) le chèque pouvant être présenté au paiement plusieurs fois dans les 30 jours qui suivent le premier rejet.	
Chèque inférieur ou égal à 5 967 F CFP (par opération)	1 891
Chèque supérieur à 5 967 F CFP (par opération)	4 278
Blocage de provision en vue de régularisation	4 699
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	5 753
Commission d'intervention sur rejet de chèque pour motif autre qu'impayé	3 776
Emission d'un chèque sans provision - Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.	
Commission d'intervention sur retour chèque impayé	4 396
Frais de port (par destination) - TVA incluse	1 524
REJET DE PRÉLÈVEMENT - MANDAT SEPA OU COPS	
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est ≤ à 1 499 F CFP(*) - Mandat SEPA ou COPS	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est compris entre 1500 et 1999 F CFP(*) - Mandat SEPA ou COPS	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est compris entre 2000 et 2385 F CFP(*) - Mandat SEPA ou COPS	311
Frais de rejet de prélèvement Pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est ≥ à 2386 F CFP(*) - Mandat SEPA ou COPS	697

(*) En cas de représentation d'un prélèvement, les frais de rejet de prélèvement seront remboursés par la banque sur demande du client apportant la preuve de cette représentation par tout moyen.

VIREMENT PONCTUEL OU PERMANENT NON EFFECTUÉ FAUTE DE PROVISION	
Frais de non-exécution de virement permanent ou occasionnel pour défaut de provision ≤ à 1 499 F CFP	GRATUIT
Frais de non-exécution de virement permanent ou occasionnel pour défaut de provision compris entre 1500 F CFP et 1 999 F CFP	GRATUIT
Frais de non-exécution de virement permanent ou occasionnel pour défaut de provision compris entre 2000 F CFP et 2385 F CFP	311
Frais de non-exécution de virement permanent ou occasionnel pour défaut de provision ≥ à 2 386 F CFP	697
CREDIT - ÉCHEANCES IMPAYÉES	
Commission d'intervention pour échéances impayées	9 148

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	FCFP TTC
CRÉDIT AMORTISSABLE	
Frais de dossier	1% du capital emprunté
Commission de non-utilisation (prise trimestriellement d'avance sur la part non débloquée du crédit, dès lors que la durée de déblocage excède 3 mois et payable à compter du 4ème mois après la signature du contrat de prêt)	0,35%
Indemnités de remboursement par anticipation	4% du capital emprunté
CRÉDIT D'EXPLOITATION	
Mise en place et renouvellement crédit d'exploitation	1,00%
Minimum de facturation	79 023
Dépassement ponctuel du crédit d'exploitation autorisé :	1% du montant de dépassement
Minimum de facturation	11 570
Découvert non autorisé : commission fixe par mois + intérêts débiteurs calculés sur la base du Taux Nominal* = TBBT + 12,90% (TBBT taux de base Banque de Tahiti)	3 142 + intérêts débiteurs calculés sur la base du Taux Nominal = TBBT + 12,90%
Ligne de trésorerie / DAV - Commission de non utilisation (prise trimestriellement d'avance sur la part non utilisée du concours)	0,90%

Commission du plus fort découvert mensuel (Plafond : montant des intérêts débiteurs)	0,18%
PRESTATIONS DIVERSES	
Frais sur états immobiliers (Transcription et Inscription)	
* jusqu'à 10 transcriptions	1 012
* au delà de la 10ème par état	85
Acte de nantissement de véhicule ou de matériel	14 212
Hypothèque maritime / aérienne	14 212
Nantissement portefeuille titres (Métropole) (parts sociales - actions) - Affaires locales + frais réels	4 226
Acte de nantissement de marchés, main levée du nantissement	14 212
Acte de nantissement de fonds de commerce	16 918
Frais sur nantissement d'assurance-vie	14 211
Frais de nantissement Bon de Caisse, Compte à Terme, Dépôt à Terme et Fertility	11 119
Frais d'étude en cas d'annulation par le client de l'offre de crédit lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu - TVA incluse	0.50% du montant du prêt avec un seuil mini de 71 063 XPF
Commission de main levée partielle d'hypothèque	22 238
Frais d'enregistrement des contrats et actes de garanties (par acte enregistré)	2 589
SERVICES ANNEXES	
Attestation d'engagement ou de non engagement	4 396
Attestation accord de crédit	4 396
Commission pour réédition ou copie de caution - TVA incluse	9 162
Tableau d'amortissement crédit vivant (pour les crédits immobiliers)	3 584
Tableau d'amortissement crédit soldé	4 300
Attestations diverses	4 396
Modification des conditions contractuelles aux entreprises	1% avec un minimum de 53 592 F CFP
Frais d'information aux assureurs	5 560
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	**FCFP TTC**
ÉPARGNE BANCAIRE	
Ouverture de compte à terme en F CFP	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en devises	GRATUIT
Tenue de compte sur livret (par trimestre)	2 273 Soit 9 092 F CFP / an
Tenue de compte en devises (par trimestre)	3 733 Soit 14 932 F CFP / an
Tenue de compte PEL/CEL	GRATUIT
Transfert CEL ou PEL dans un autre établissement	23 924
PLACEMENTS FINANCIERS	
OPÉRATIONS SUR TITRES	
Ouverture - clôture de comptes titres - TVA incluse	6 258
Frais de passage d'ordre par courrier, fax ou e-mail (dans la limite de 6 ordres dans le même sens) - TVA incluse	3 218
Ordre supplémentaire - TVA incluse	249
OST (souscription, introduction, attribution) - TVA incluse	2 678
OST Internationale - TVA incluse	2 144
Transfert de compte titre (sortant Valeur France) par ligne - TVA incluse	2 144
Transfert de compte titre (sortant Valeur étrangère) par ligne - TVA incluse	13 594
Frais sur ordre annulé ou tombé	GRATUIT
FRAIS DE COURTAGE	
Bourse Française (courtage et commissions)	
Minimum par ligne	2 289
Euros 0 à 76499,99	1,40%
Euros 76 500 à 305 000	1,30%
Euros > à 305 000	0,50%

Bourses étrangères (uniquement commissions)	
Minimum	9 494
Frais de commission par ligne	1,40%
OPCVM Hors Groupe	
Frais de commission	7 911
Ordre de bourse française passé par TIARE NET	
Minimum par ligne	2 133
Frais de commission par ligne	0,60%
Ordre de bourse étrangère passé par TIARE NET	
Minimum par ligne	5 682
Frais de commission par ligne	0,70%
OPCVM	
OPCVM Groupe conventionné	GRATUIT
OPCVM Hors Groupe, frais de courtage par ligne	7 911
Commission Abonnement OPCVM (par ordre)	2 746
Commission OPCVM contingenté	PAS APPLIQUÉ

DROITS DE GARDE

Calculés sur l'évaluation boursière des valeurs arrêtées au 31 décembre de l'année antérieure, les droits de garde correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue de votre compte-titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titre…).
Toutes les valeurs et OPCVM groupe conventionnés sont exonérés de commissions proportionnelles et fixes par ligne

Commission proportionnelle pour les valeurs non exonérées	
Minimum - TVA incluse	6 595
Euros 0 à 49 999,99 - TVA incluse	0,24%
Euros 50 000 à 249 999,99 - TVA incluse	0,17%
Euros 250 000 à 499 999,99 - TVA incluse	0,12%
Euros 500 000 à 1 000 000 - TVA incluse	0,10%
Euros > 1 000 000 - TVA incluse	0,06%
Commission fixe par ligne - TVA incluse	892

Exonération des commissions proportionnelles et fixes par ligne pour les valeurs Groupe Caisse d'epargne, fonds CLAM à capital garanti non échus souscrits avant le 31/12/2004, actions des valeurs privatisées ouvrant droit à attribution pendant 18 mois

Portefeuille constitué de valeurs Groupe conventionnées - TVA incluse	4 470
Frais de tenue de compte titres sans position - TVA incluse	1 573

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE — FCFP TTC

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement Tiare Tranquillité (formule individuelle des Professionnels et Entreprises) - Cotisation annuelle	7 325

SERVICES ET FRAIS DIVERS — FCFP TTC

CHANGE

Serveur CHANGE - TVA incluse	694

LETTRE CHÈQUE

Refacturation émission lettre-chèque (par feuille) - TVA incluse	4 337

TRAITEMENT D'UNE SUCCESSION (CLIENT DÉCÉDÉ)

Règlement de la succession (au notaire, à l'ayant droit, au mandataire désigné) dont le statut est différent de clientèle fragile (OCF) ou de clientèle en procédure de surendettement (SUR) Frais facturés au titre d'une même succession (sur les comptes et produits concernés) plafonnés à 850 € (101 432 XPF)	1,00%
Règlement de la succession d'un client fragile (OCF) ou d'un client en procédure de surendettement (SUR)	GRATUIT
Règlement de la succession d'un client mineur au jour de son décès	GRATUIT

**Transfert au pôle succession, inventaire des avoirs, recherche des produits bancaires, résiliation des moyens de paiement, des virements et prélèvements automatiques, blocage des comptes, résiliation des conventions, des abonnements, gestion des crédits, des garanties, des produits bancaires, relation avec les ayants droit, les bénéficiaires, les co-emprunteurs, déclaration aux assureurs (crédits, contrats d'assurance vie), aux notaires, aux organismes de retraite, etc.*

RAMASSAGE ET TRANSPORT DE FONDS CLIENTS BLINDÉS PAR POINT TOUCHÉ

Transport de Fonds Client (Blindé Zone 1) - TVA incluse	2 745
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 2) - TVA incluse	3 292
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 3) - TVA incluse	4 125
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 1) - TVA incluse	10 989

Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 2) - TVA incluse	11 533
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 3) - TVA incluse	12 357
Transport de fonds agence et clients blindés sur Moorea par point touché - TVA incluse	4 677
Commission de transport de fonds par million transporté (par opération de transport sur point touché au-delà du 1er million) - TVA incluse	220
Vente de sac pour transport de fonds	
Sac Transports de fonds Série 5000 - TVA incluse	8 400
Sac Transports de fonds Série 7000 - TVA incluse	17 869
RÉCUPÉRATION FRAIS DE TÉLÉCOPIE - EXPÉDITION	
FRANCE - EUROPE - TVA incluse	4 397
NOUVELLE CALÉDONIE - TVA incluse	2 292
AUSTRALIE - NOUVELLE ZÉLANDE - FIDJI - COOK - TVA incluse	5 156
USA - JAPON - ASIE - TVA incluse	8 602
POLYNÉSIE FRANÇAISE - TVA incluse	1 524
RÉCUPÉRATION DES FRAIS DE TÉLÉCOPIE - TVA incluse	1 524
RÉCUPÉRATION DES FRAIS DE SWIFT	
TARIF UNIQUE - TVA incluse	4 129
Commission pour frais d'envoi documents par mail - TVA incluse	3 352
ENVOI DIVERS PAR PRESTATAIRE EXTÉRIEUR (DHL, FEDEX, AUTRES)	FRAIS RÉELS + 10%
Commission de mise à jour annuelle des dossiers juridiques - TVA incluse	24 085
Commission d'envoi par email du solde et des mouvements journaliers en attente (par mois) - TVA incluse	1 939
Commission de Revue Annuelle	1,00%
Minimum de facturation	77 383
Frais de renseignements interbancaires - TVA incluse	6 018
Frais de renseignements fournis aux commissaires aux comptes - TVA incluse	29 380
Information des cautions (par lettre et par an)	8 459
Commission sur les attestations de dépôt ou d'augmentation de capital ou de solvabilité - TVA incluse	5 120
FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENTS	
Frais de recherche de documents avec ou sans photocopie, si demande non fondée - TVA incluse	4 210
Frais de recherche de documents par photocopie additionnelle - TVA incluse	397
DATE DE VALEUR APPLIQUÉE AU COMPTE	**DATE**
Versement d'espèces	Jour de ramassage
Dépôt d'espèces au guichet	Jour de l'opération
Retrait d'espèces	Jour de l'opération
Virement émis	Jour de l'opération
Prélèvement	Jour de l'opération
Effets de commerce (LCR) au crédit	Jour de l'opération
Réception d'un virement	Jour de réception des fonds
Remise de chèque(s) - *Lorsque vous remettez un chèque à l'encaissement, le montant du chèque est, en principe, disponible dès que l'écriture de crédit apparaît sur votre compte. Toutefois, la banque du tireur du chèque bénéficie d'un délai pendant lequel elle peut en refuser le paiement. La Banque de Tahiti vous fait une avance sur le chèque remis à l'encaissement aussi longtemps que ce délai d'encaissement existe. Elle vous permet d'utiliser la provision apportée par ce chèque. La Banque de Tahiti peut refuser de faire une avance sur chèque tant que le délai d'encaissement n'est pas écoulé (le délai peut être de 4 jours ouvrés au maximum). La provision sera alors indisponible.*	Jour de l'opération + 4

Taux de Base de la Banque de Tahiti, TBBT, est composé d'une partie variable, le taux de la facilité de prêt marginal de l'IEOM, majorée d'une partie fixe de 5,80 points.

RÉSOUDRE UN LITIGE

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute.

- En cas d'insatisfaction ou de désaccord, votre conseiller en agence ou au Centre d'Affaires est votre interlocuteur privilégié pour répondre à votre réclamation.

- Vous pouvez également écrire au Service Relations Clientèle, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas.

Par courrier
Banque de Tahiti
Service Relations Clientèle
38, rue François Cardella
BP 1602
98713 Papeete
Tahiti - Polynésie Française

Par internet
Le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant :
https://www.banque-tahiti.pf/fr/formulaire-de-demandes
ou en écrivant à : contact@bt.pf

Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables à compter de sa date d'envoi, sauf si la réponse peut être apportée dans ce délai.
Si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai, qui ne devrait pas dépasser deux mois (à compter de la date d'envoi de votre réclamation).

Concernant les réclamations liées aux services de paiement (opération par carte bancaire, virement, prélèvement...), la Banque de Tahiti vous répondra dans les 15 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

VOTRE RECOURS EN MÉDIATION : VOTRE DERNIER RECOURS EN CAS DE LITIGE

A défaut de solution vous satisfaisant ou en l'absence de réponse à votre réclamation dans un délai de deux mois à compter de l'envoi de votre réclamation, vous pouvez saisir gratuitement un médiateur compétent. Il a pour mission de rechercher, en toute impartialité, une solution amiable pour les litiges entrant dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de médiation disponible sur le site internet de chacun des médiateurs concernés.

- **Le médiateur du crédit aux entreprises** (entreprises, créateurs, chef d'entreprise, commerçants, artisans ou en profession libérale, associations soumises aux impôts commerciaux, SCI professionnelles…) pour les difficultés de financement bancaire, d'assurance crédit ou relatives aux fonds propres. La Médiation du crédit aux entreprises est un service gratuit, rapide et confidentiel pour aider toutes les entreprises.

Par internet
Dossier à remplir en ligne sur le site :
https://www.banque-france.fr/fr/a-votre-service/entreprises/saisir-mediation-credit

- **Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers,** pour les litiges sur les services et placements financiers - hors Assurance-vie - (CTO, PEA, obligations, actions, OPC...), l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue des comptes titres, etc.

Par courrier
Médiateur de l'AMF
17 place de la Bourse
75082 Paris Cedex 02

Par internet
De préférence par internet via le formulaire électronique disponible sur le site amf-france.org/fr/le-mediateur, rubrique «Saisir le médiateur»

- **Le médiateur de l'assurance,** pour les litiges ne relevant pas de la commercialisation d'un contrat d'assurance mais portant exclusivement sur son application ou sur son interprétation.

Par courrier
Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

Par internet
De préférence par internet via le formulaire électronique disponible sur le site www.mediation-assurance.org, rubrique «Saisir le médiateur»

- **Le médiateur des entrepreneurs individuels** (personnes physiques agissant pour des besoins professionnels) auprès de la Banque de Tahiti pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire, (hors produits financiers), à la gestion d'un crédit (hors décision d'octroi ou de refus du crédit), à la commercialisation d'un produit d'assurance.

Par courrier
M. le Médiateur auprès de la Banque de Tahiti
TSA 31359
75621 PARIS CEDEX 13

GLOSSAIRE

Liste nationale des Services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement.

1 - ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, SMS ETC…) :
ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (internet, téléphone …) pour réaliser à distance - tout ou partie - des opérations sur le compte bancaire.

2 - ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS :
le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

3 - TENUE DE COMPTE :
l'établissement tient le compte du client.

4 - FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT (CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT) :
l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

5 - FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT (CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONAL À DÉBIT DIFFÉRÉ) :
l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

6 - FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT (CARTE DE PAIEMENT À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE) :
l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

7 - RETRAIT D'ESPÈCES (CAS DE RETRAIT EN FRANC PACIFIQUE, EURO OU EN DEVISES DANS LA ZONE DE LA POLYNÉSIE FRANÇAISE, EURO OU INTERNATIONALE À UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE D'UN AUTRE ÉTABLISSEMENT AVEC UNE CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE) :
le client retire des espèces à partir de son compte en Franc Pacifique avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

8 - COTISATION À UNE OFFRE D'ASSURANCE PERTE OU VOL DE MOYENS DE PAIEMENT :
le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

9 - VIREMENT (CAS D'UN VIREMENT SEPA OCCASIONNEL) :
l'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

10 - PRÉLÈVEMENT (FRAIS PAR PAIEMENT D'UN PRÉLÈVEMENT SEPA) :
le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

11 - PRÉLÈVEMENT (FRAIS DE MISE EN PLACE D'UN MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA) :
le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

12 - COMMISSION D'INTERVENTION :
somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entrainant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision…).

Banque de Tahiti



Nous sommes là

POUR VOUS !

Vous renseigner, vous servir,
vous proposer les meilleures solutions…

Contactez l'agence Banque de Tahiti la plus proche
www.banque-tahiti.pf

Banque de Tahiti - S.A. au capital de 2 614 704 000 CFP - RC Papeete N° 6833 B - N° Tahiti : 030130 001
Siège social : 38, rue François Cardella - BP 1602 98713 Papeete Tahiti Polynésie Française.
Immatriculée au registre des intermédiaires d'assurance en Polynésie française sous le numéro PF 26 034
Tél : (689) 40 41 70 00 - Fax : (689) 40 42 33 76 - Courriel : contact@bt.pf - Internet : www.banque-tahiti.pf
BIC : CEPAPFTP Banque de Tahiti - La Banque de Tahiti appartient au Groupe BPCE
Document à caractère publicitaire et sans valeur contractuelle. ITI CLIC Infographie - Novembre 2026.