

Guide utilisateur

TIARE NET APPLICATION MOBILE



Retrouvez-nous sur les réseaux :



**Banque
de Tahiti**

Mes avantages

Accessibilité 24h/24 et 7j/7

Consultez vos comptes à tout moment et à n'importe quel endroit

Opérations rapides sans se déplacer

Effectuez vos virements en quelques secondes sans vous déplacer. Accédez directement à votre historique et vos relevés de compte

Suivi des dépenses en temps réel

Anticipez votre budget en suivant vos opérations en temps réel

Sécurité renforcée

Opérations et accès sécurisés avec double authentification



**Banque
de Tahiti**

Mes services

1- Me connecter

2- Je n'arrive pas à me connecter

3- Consulter mes comptes

4- Suivre mes opérations à venir

5- Consulter mes crédits

6- Ajouter et valider des bénéficiaires

7- Consulter mes virements

8- Effectuer des direments ponctuels
et permanents

9- Télécharger mes documents

10- Gérer mes moyens de paiement

11- Mettre à jour mes informations personnelles

12- Gérer mes notifications

13- Partager mon RIB

14- Contacter mon conseiller



**Banque
de Tahiti**

Me connecter

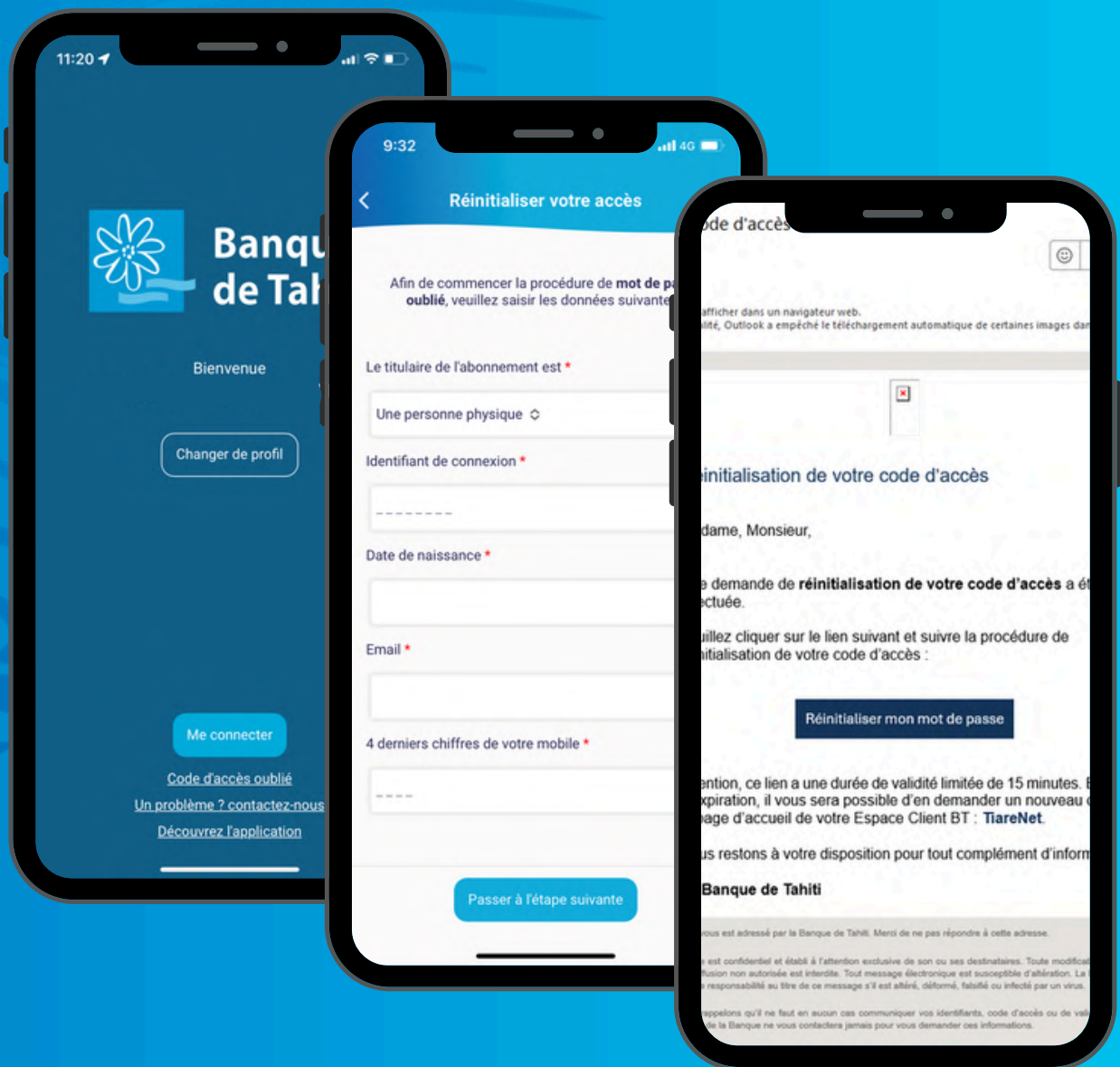


1. Sélectionnez le profil souhaité et suivez les instructions d'authentification.
2. En cas de première connexion, veuillez suivre les instructions et identifiants transmis via email par votre conseiller.



**Banque
de Tahiti**

Je n'arrive pas à me connecter

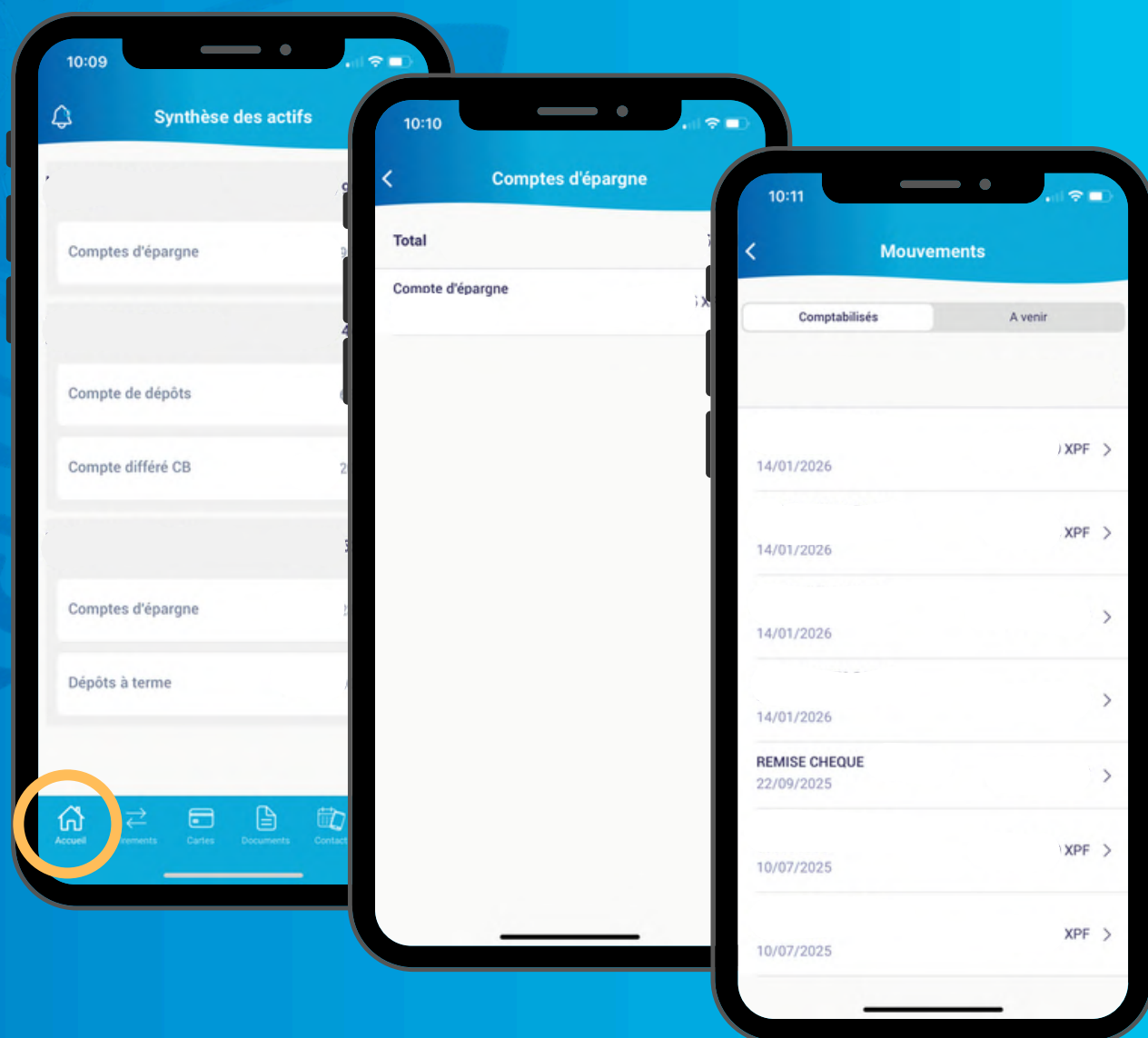


1. En cas de problèmes de connexion, réinitialisez votre mot de passe en cliquant sur “code d'accès oublié”, et en remplissant un formulaire avec vos informations. Vous recevrez ensuite un mail pour réinitialiser votre code d'accès.
2. Si vos problèmes de connexion persistent, contactez votre conseiller ou support-tiarenet@bt.pf



**Banque
de Tahiti**

Consulter mes comptes

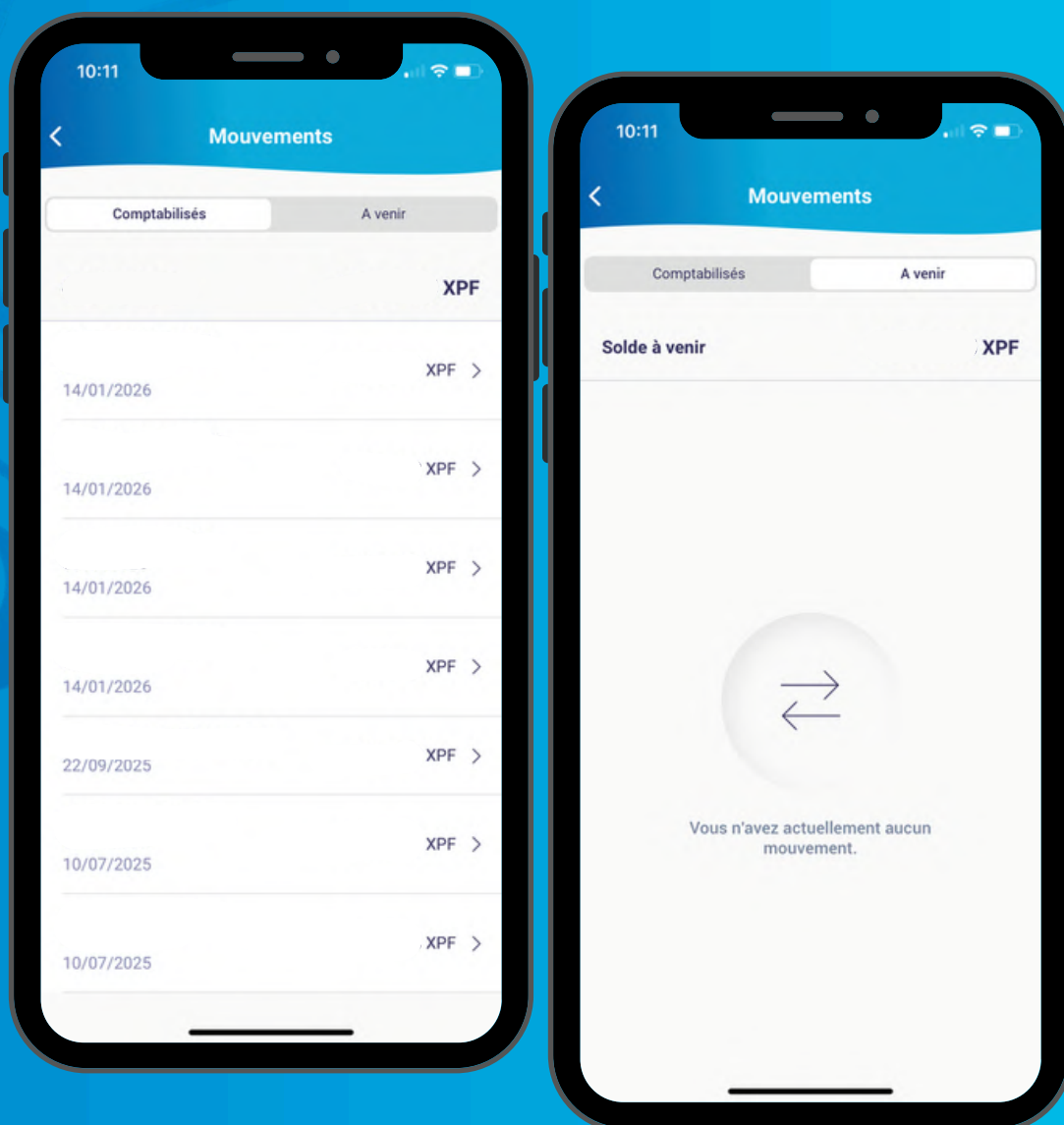


1. Sur la page d'accueil, sélectionnez le compte que vous souhaitez consulter.
2. Vous accéderez ensuite à une page qui affiche votre solde actuel, la liste de vos transactions ou encore vos mouvements à venir. Cliquez sur une opération pour obtenir des informations sur celle-ci.



**Banque
de Tahiti**

Mes opérations à venir

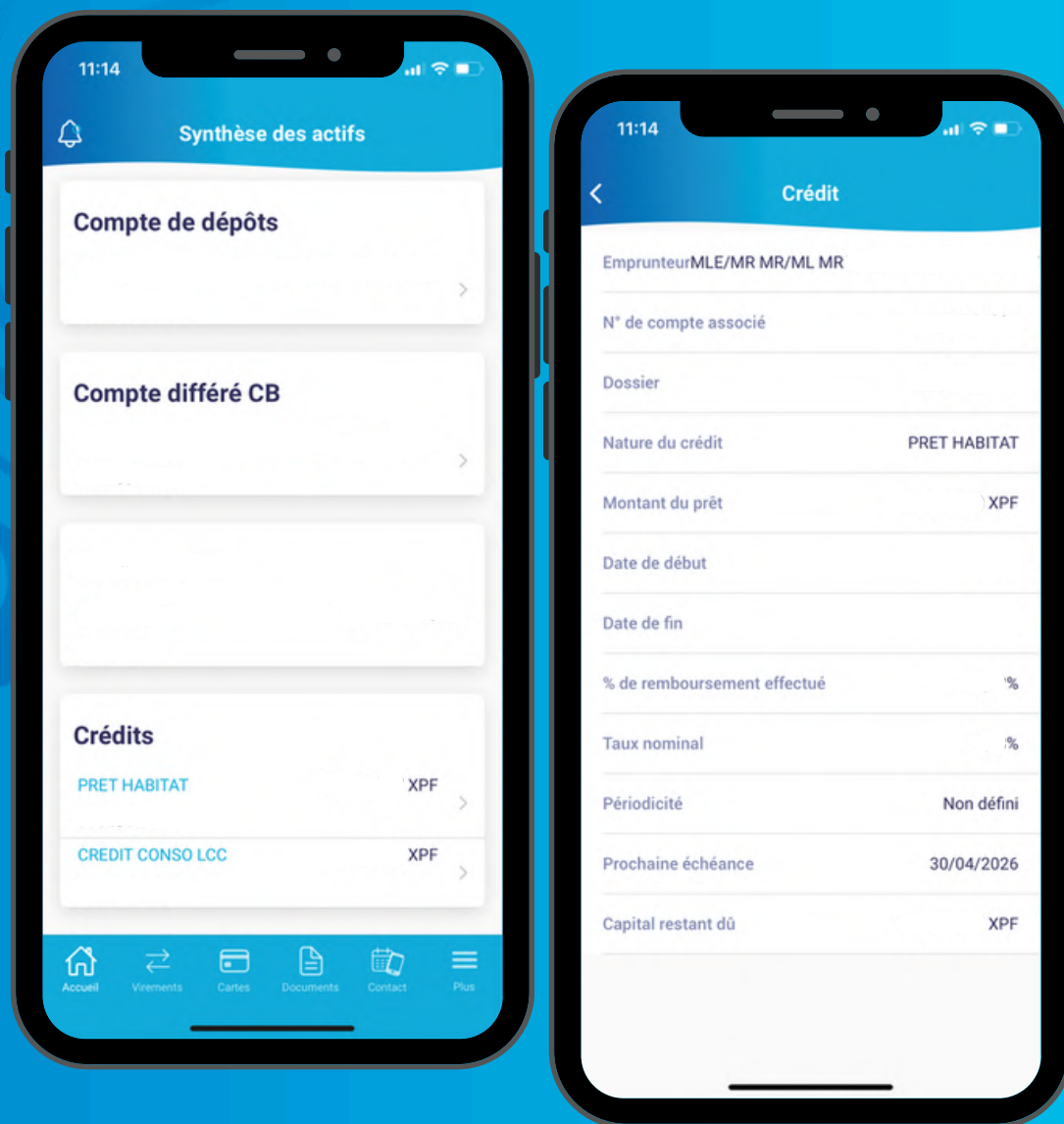


1. En consultant vos comptes, vous pouvez voir en haut de votre écran votre “solde à venir”. Cela indique l’état de votre solde quand les mouvements qui ne sont pas encore comptabilisés seront pris en compte.
2. En cas de doutes sur la véracité des mouvements à venir, contactez votre conseiller.



**Banque
de Tahiti**

Consulter mes crédits

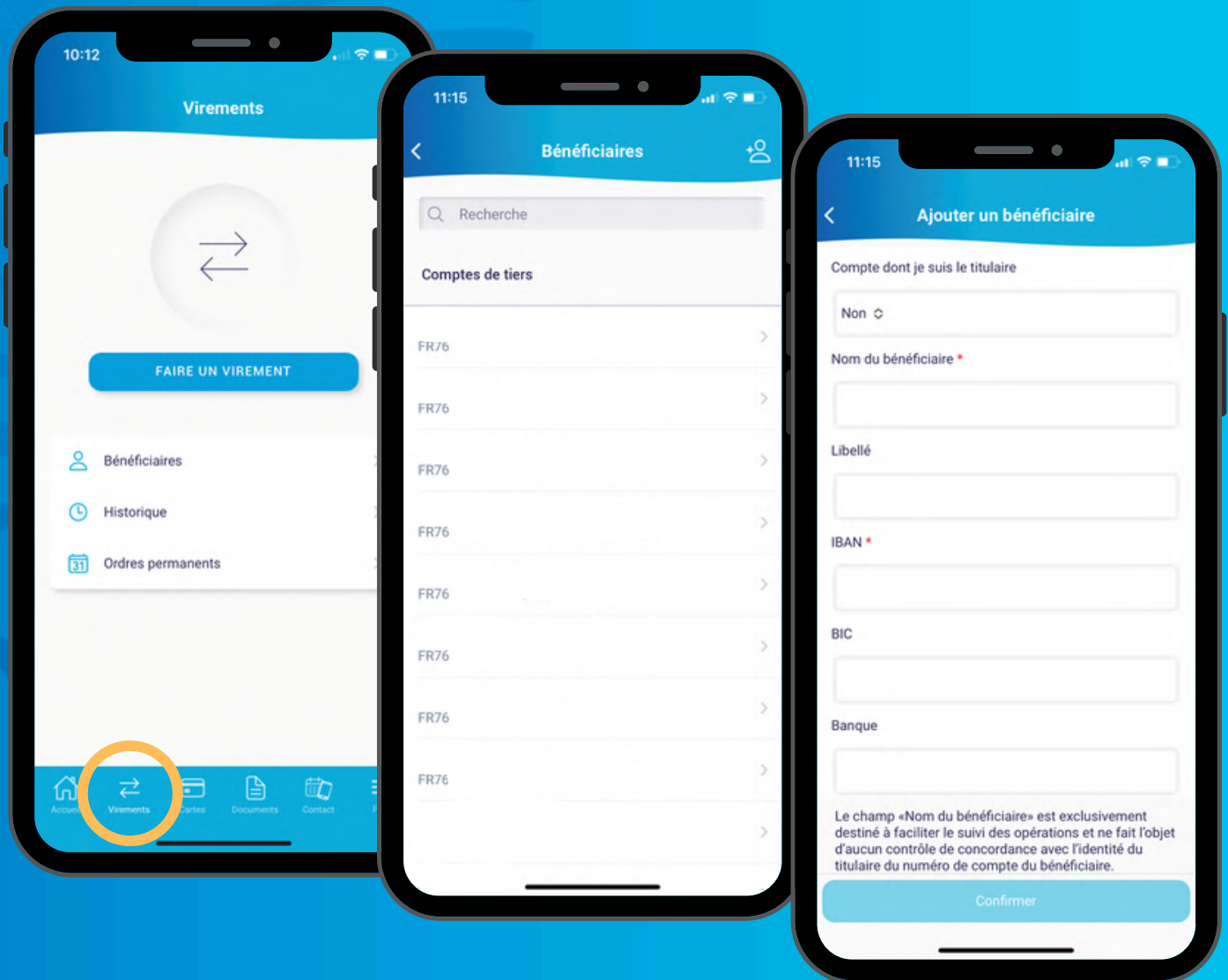


1. Depuis la page d'accueil, vous pouvez défiler jusqu'à trouver vos crédits (si vous en avez).
2. Sélectionnez ensuite un de vos crédits pour obtenir plus de détails.



**Banque
de Tahiti**

Ajouter et valider des bénéficiaires

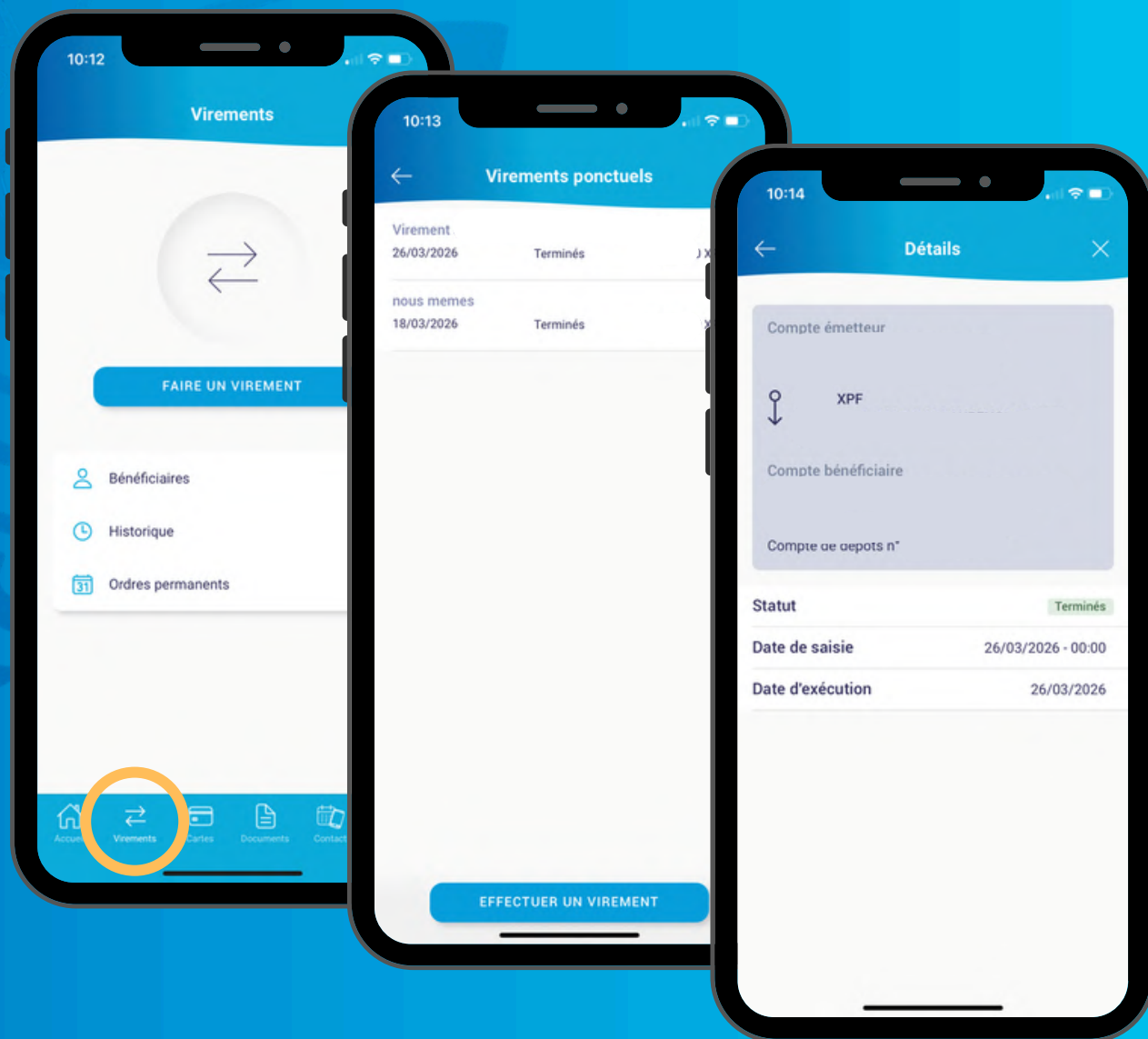


1. Depuis le bas de votre écran, sélectionnez l'onglet "Virements" puis "Bénéficiaires".
2. Vous accéderez ensuite à la liste de vos bénéficiaires. En cliquant sur l'icone en haut à droite, ajoutez un nouveau bénéficiaire en complétant ses coordonnées bancaires et en confirmant via une authentification renforcée.



**Banque
de Tahiti**

Consulter mes virements

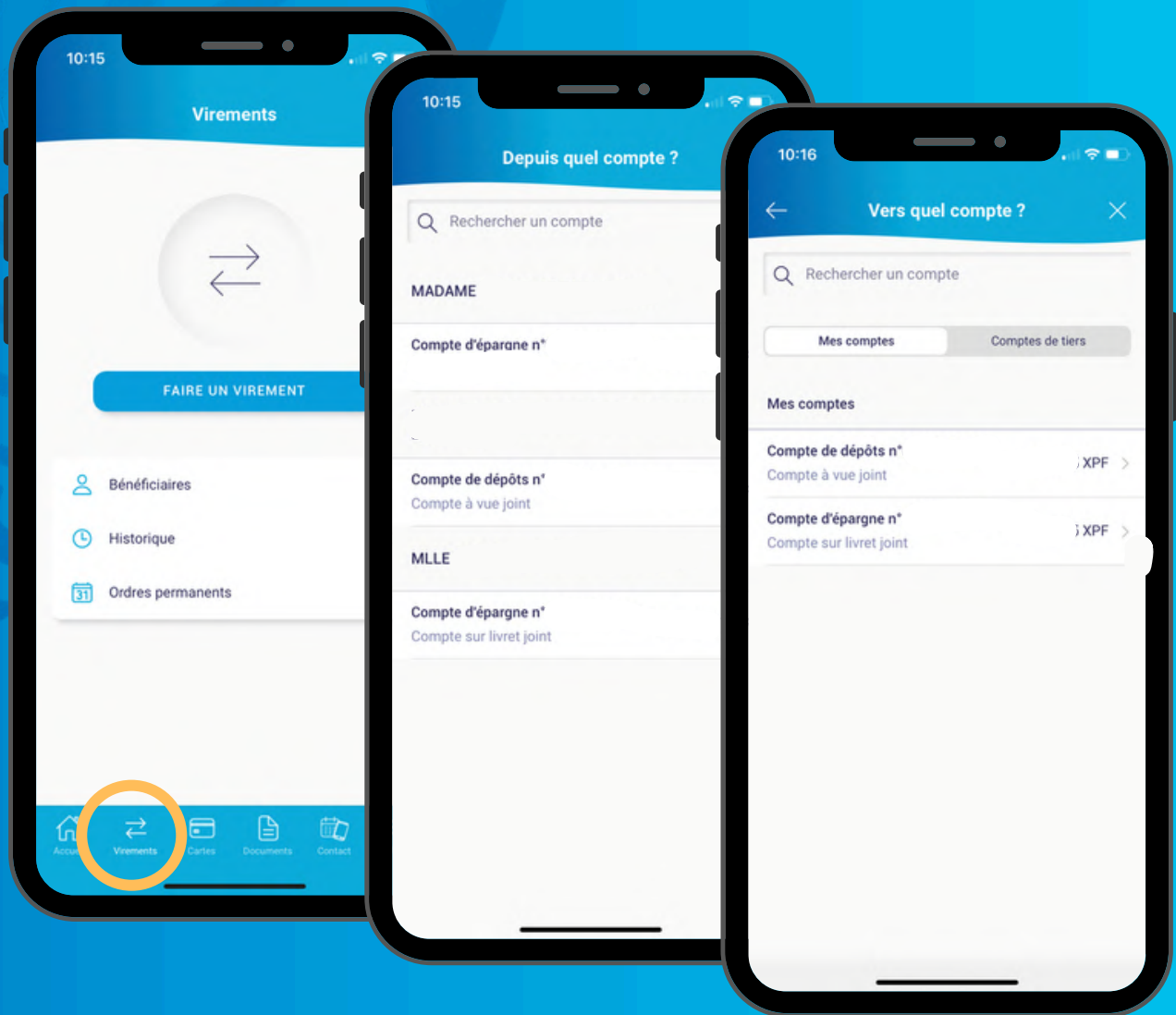


1. En bas de votre écran, sélectionnez l'onglet "Virements" puis "Historique".
2. Vous accédez ensuite à la liste des virements effectués. Cliquez sur l'un d'entre eux pour obtenir plus d'informations.



**Banque
de Tahiti**

Virements ponctuels et permanents 1/2

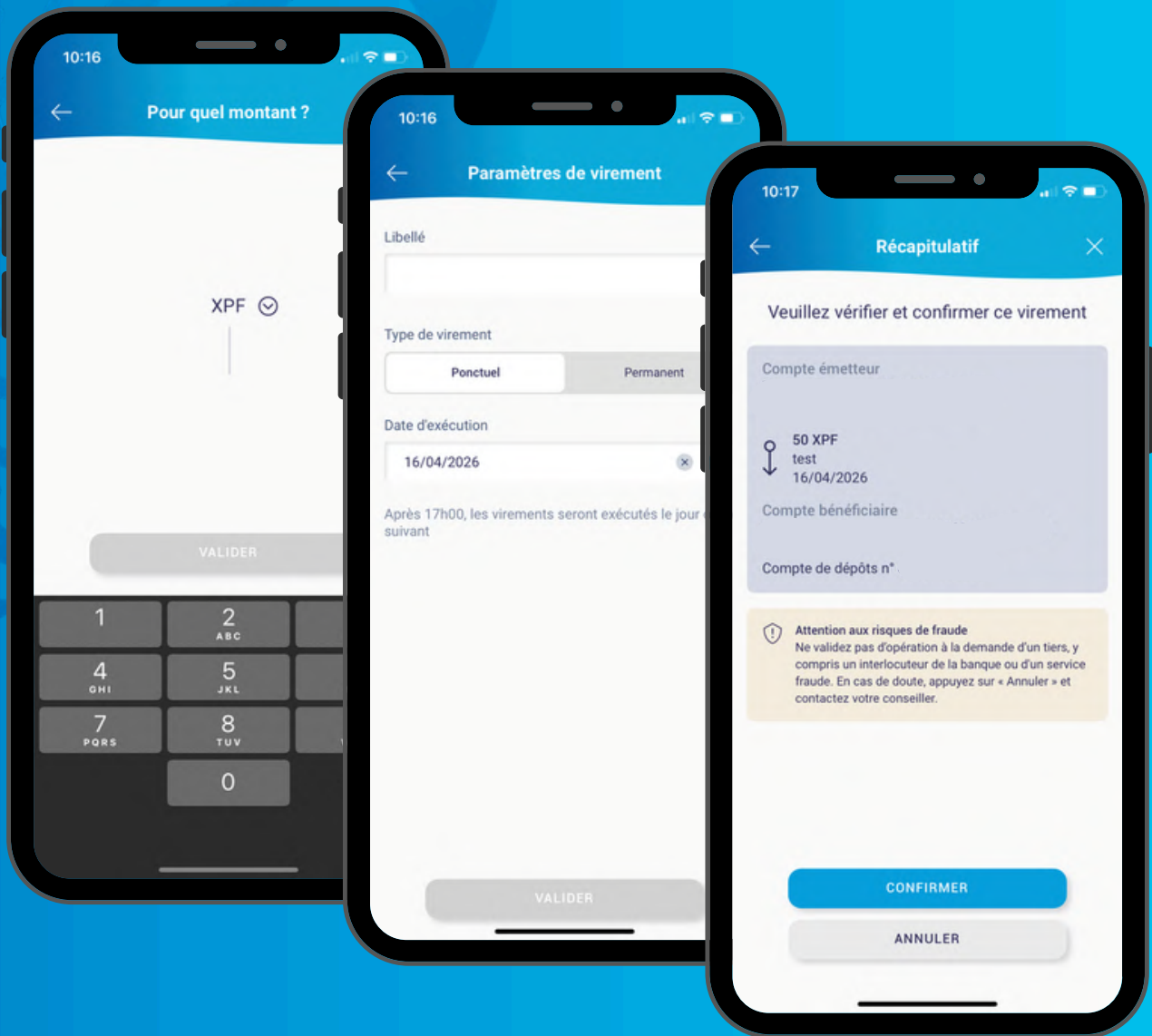


1. Dans l'onglet "Virements", sélectionnez "Faire un virement".
2. Sélectionnez ensuite le compte émetteur (compte sur lequel est prélevé l'argent), puis le compte bénéficiaire (compte qui va recevoir l'argent).



**Banque
de Tahiti**

Virements ponctuels et permanents 2/2

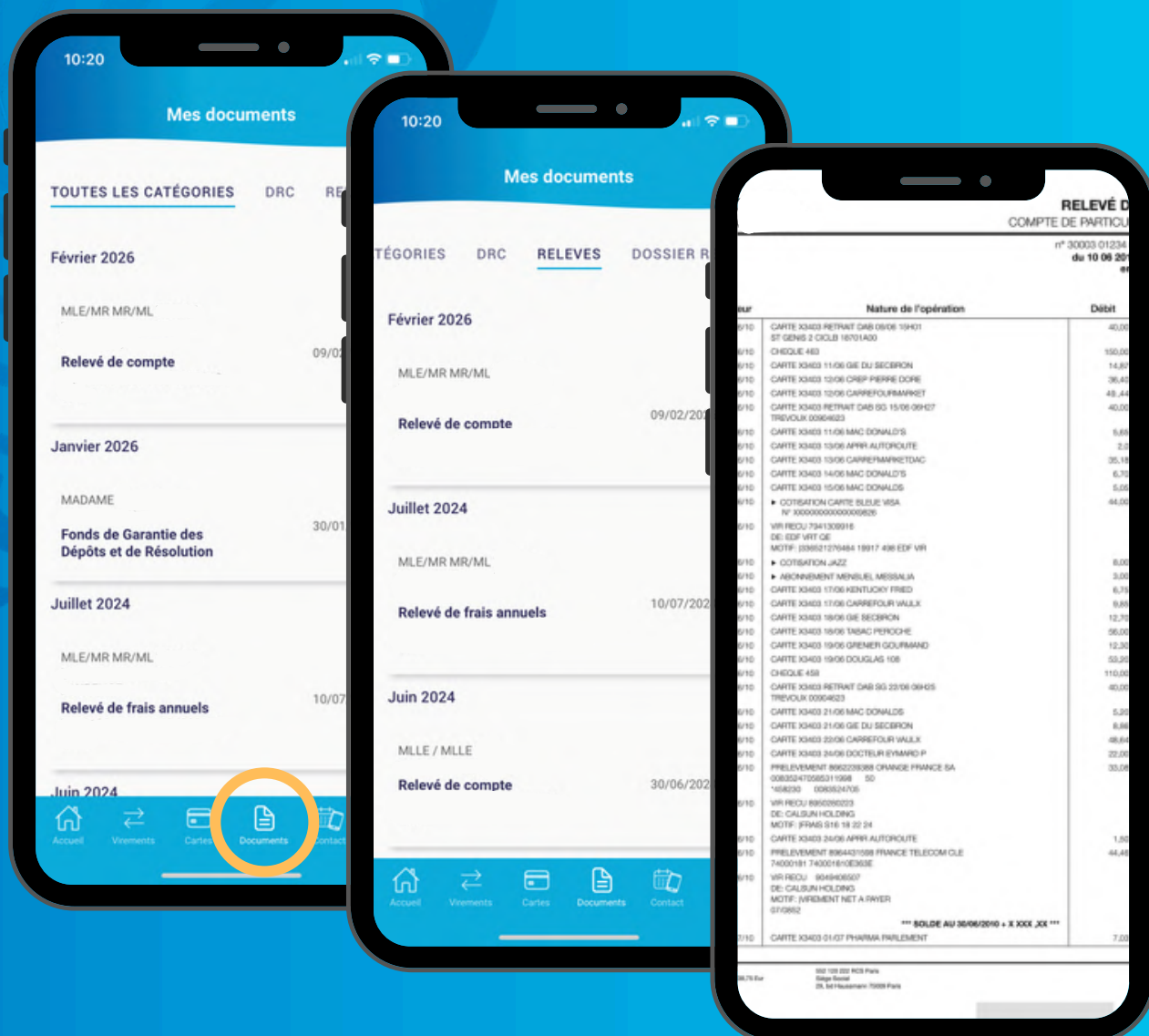



1. Indiquez ensuite le montant que vous souhaitez transférer, le motif de la transaction, la date de virement souhaitée, et si vous voulez qu'il soit ponctuel ou bien permanent (répété dans le temps).
2. Vérifiez et confirmez ensuite l'ordre de virement.



**Banque
de Tahiti**

Télécharger mes documents

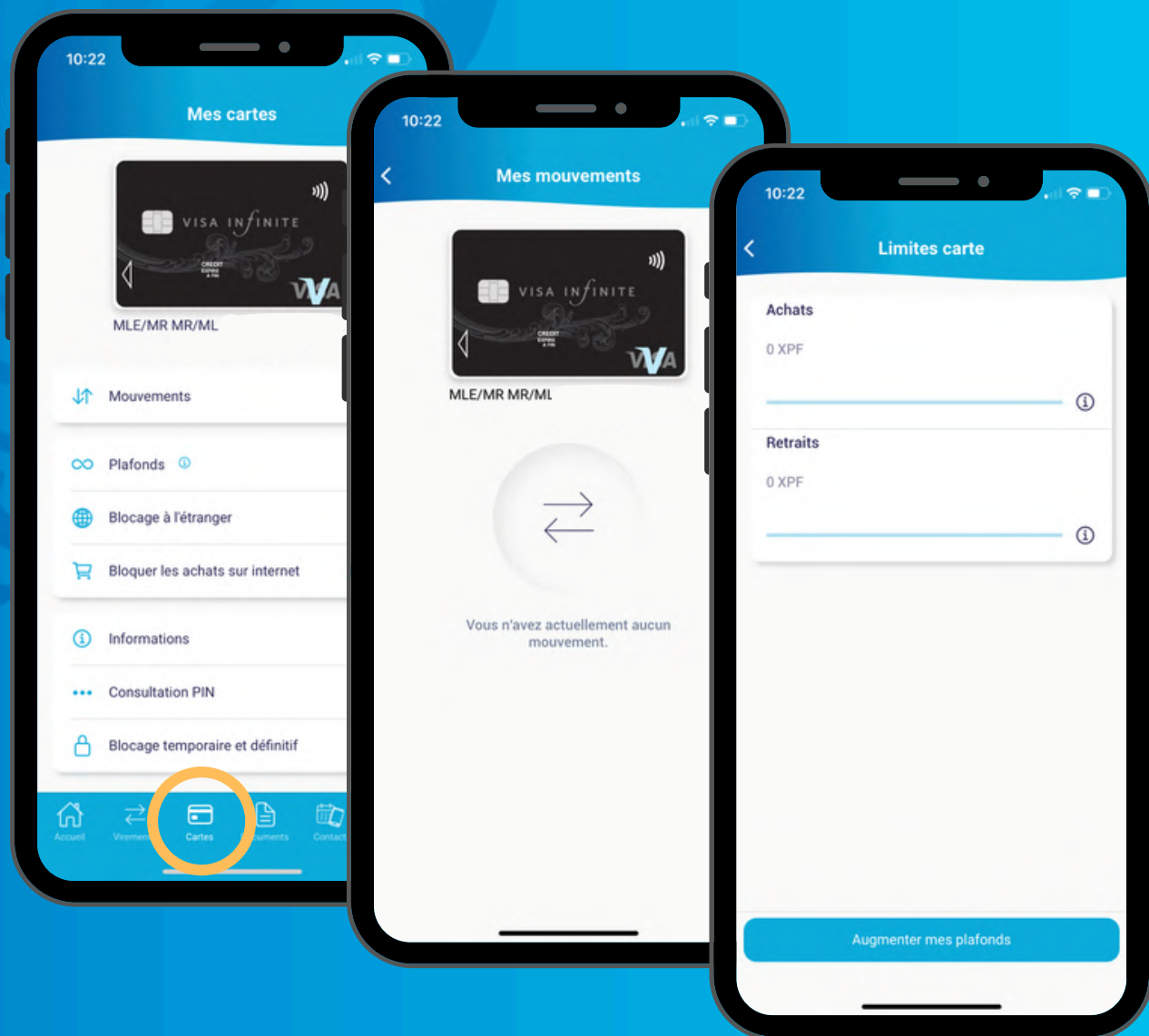


1. Sélectionnez l'onglet "Documents" en bas de votre écran.
2. Ensuite, accédez à vos documents (par exemple vos relevés de compte) et les téléchargez-les en cliquant sur l'icône en haut à droite. 



**Banque
de Tahiti**

Gérer mes moyens de paiement 1/2

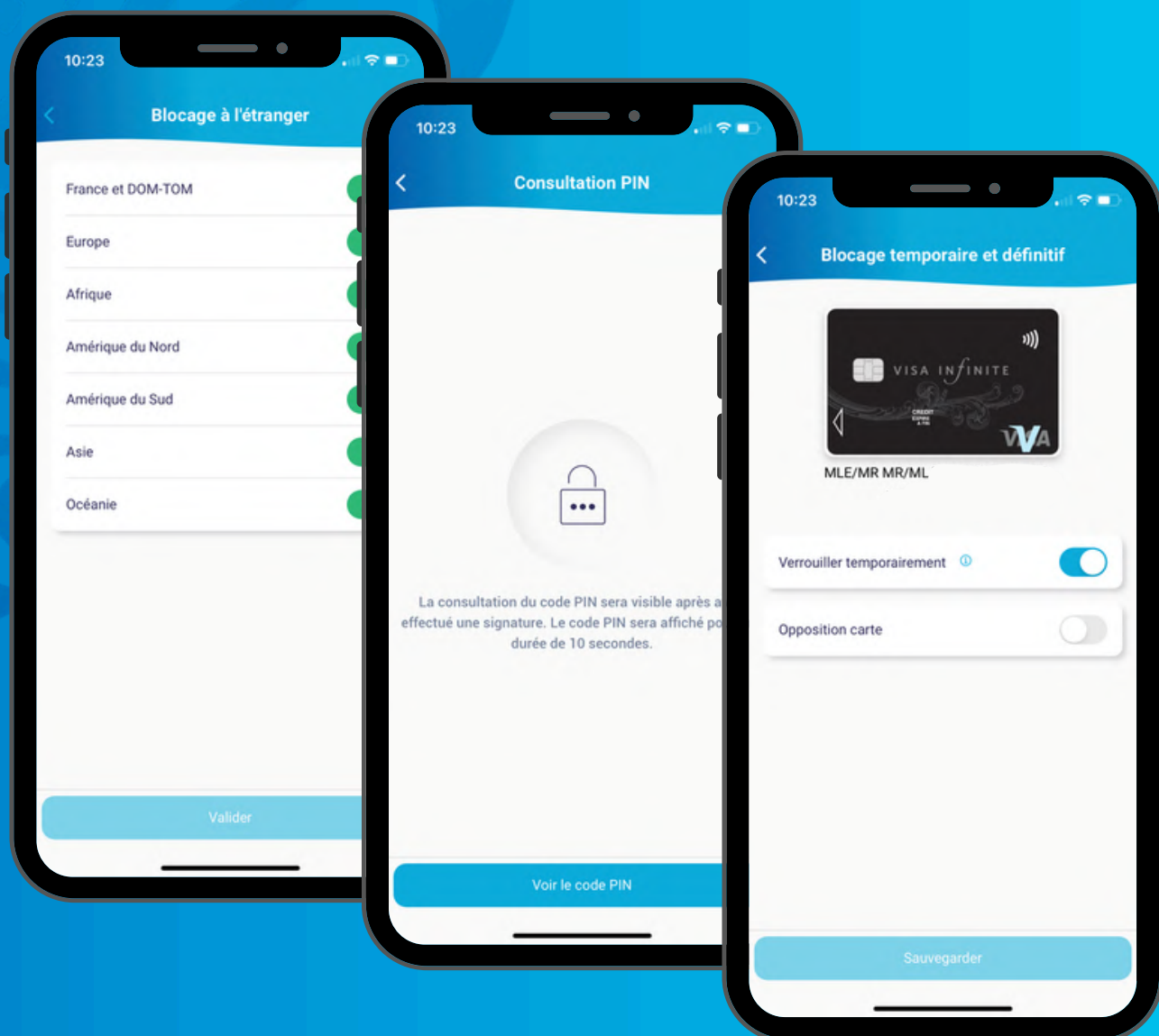


1. Sélectionnez l'onglet "Cartes" pour gérer vos moyens de paiement, puis cliquez sur "mouvements" pour accéder au détail de vos paiements effectués.
2. En cliquant sur "Plafonds", vous pouvez également modifier vos limites de carte.



**Banque
de Tahiti**

Gérer mes moyens de paiement 2/2

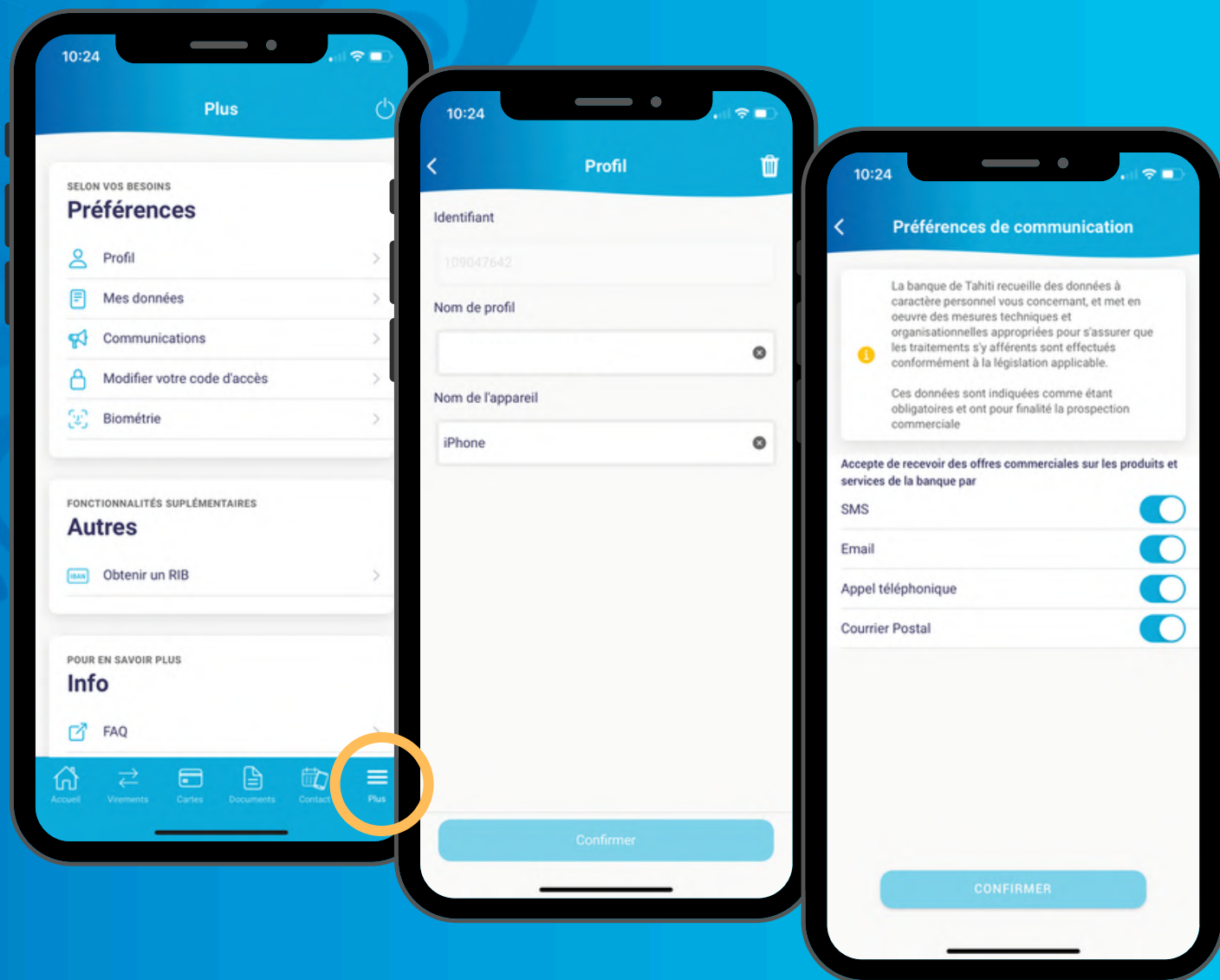


3. Vous pouvez bloquer/ débloquer l'utilisation de votre carte par zone géographique, consulter son code secret, la bloquer temporairement ou définitivement.



**Banque
de Tahiti**

Mettre à jour mes informations personnelles

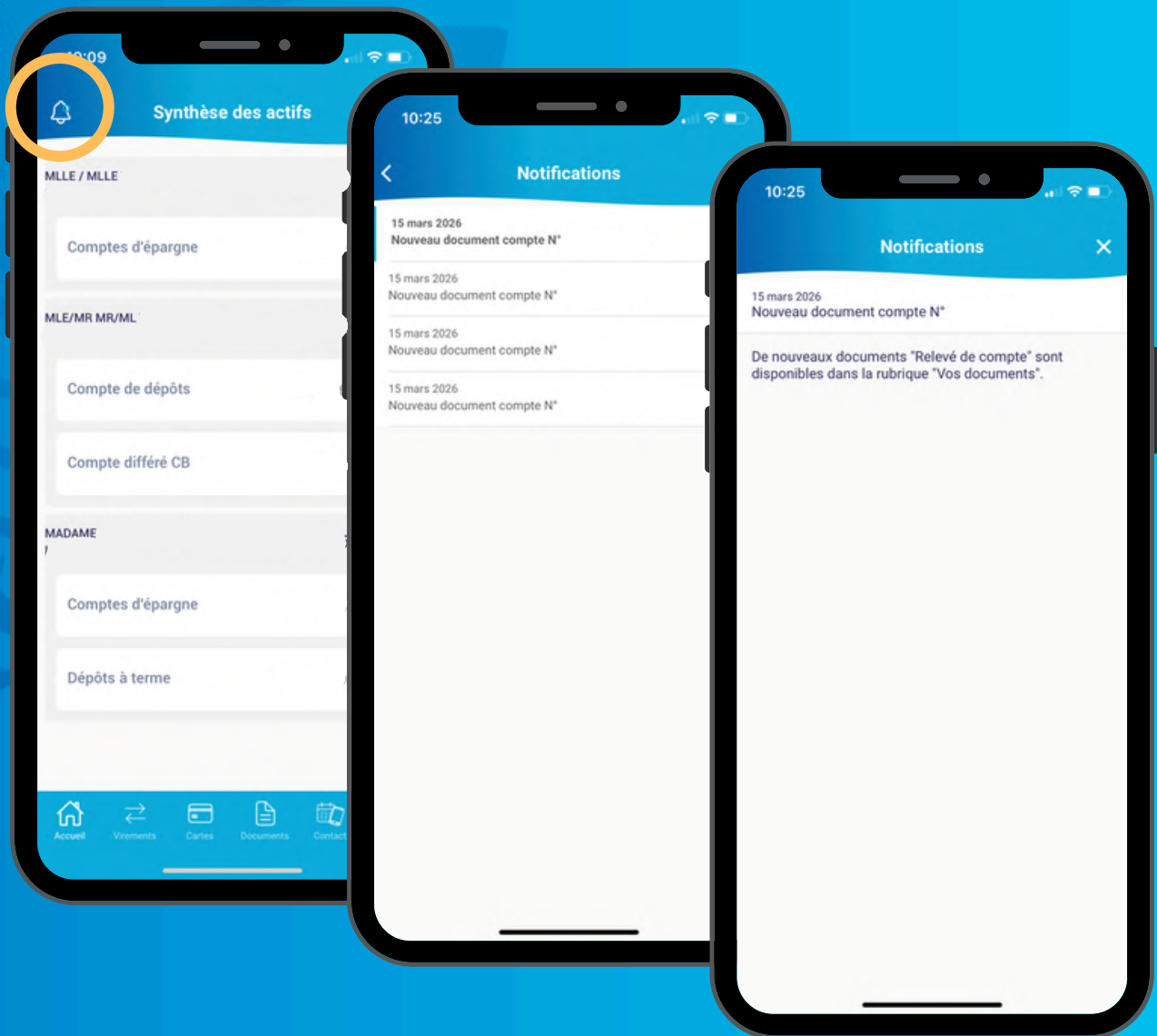


1. Depuis l'icône "Plus" en bas à droite de votre écran, vous pouvez mettre à jour vos données personnelles.
2. Modifiez par exemple votre code d'accès ou gérez vos alertes.



**Banque
de Tahiti**

Gérer mes notifications

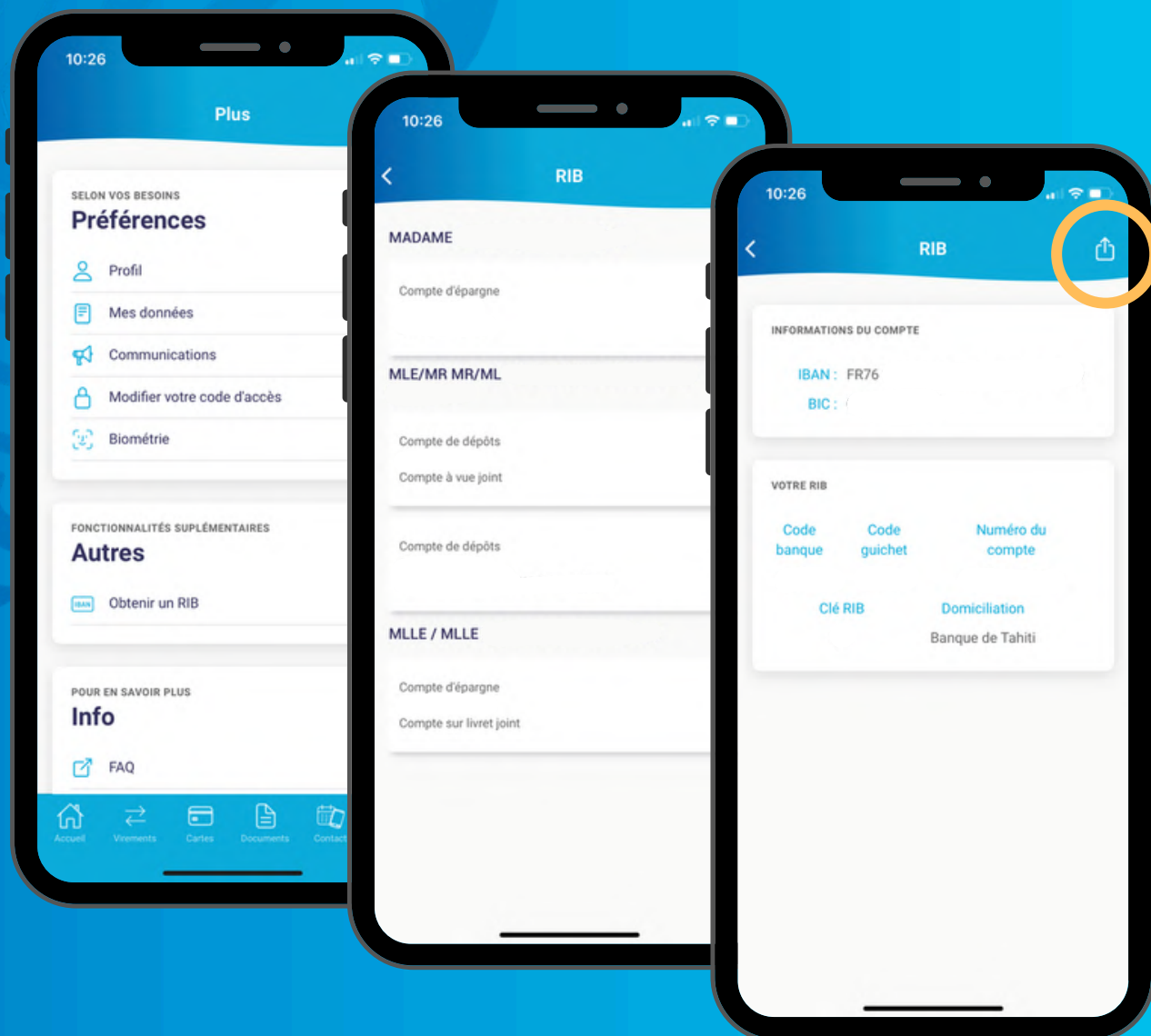


1. Sélectionnez la cloche en haut à gauche de l'écran d'accueil.
2. Vous accédez ensuite à la liste de vos notifications. La plupart du temps, elles indiquent la présence de nouveaux documents disponibles dans votre espace personnel (vos relevés de compte par exemple).



**Banque
de Tahiti**

Partager mon RIB

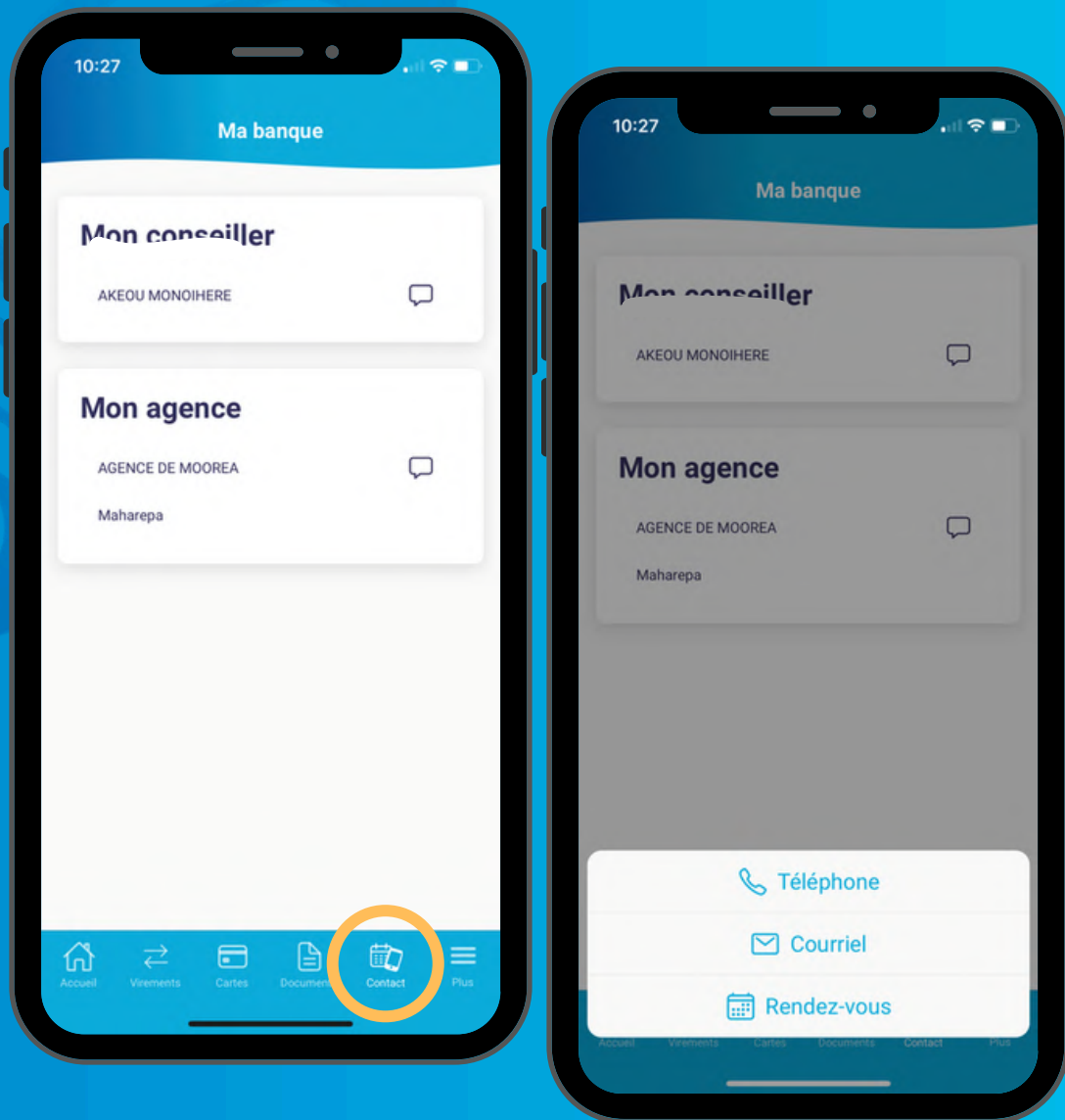


1. Dans l'onglet "Plus", sélectionnez "Obtenir un RIB".
2. Vous accédez ensuite à la liste des RIB correspondants à vos différents comptes. Sélectionnez le RIB souhaité et téléchargez-le en cliquant sur l'icone en haut à droite.



**Banque
de Tahiti**

Contacter mon conseiller



1. Cliquez sur "Contact" pour contacter votre conseiller ou votre agence de rattachement.
2. Prenez ensuite rendez-vous !



**Banque
de Tahiti**

À TRÈS BIENTÔT !



Dans nos agences,
avec nos conseillers



Sur notre site internet
www.banque-tahiti.pf



Sur notre application
mobile



Dans votre vie
quotidienne



**Banque
de Tahiti**