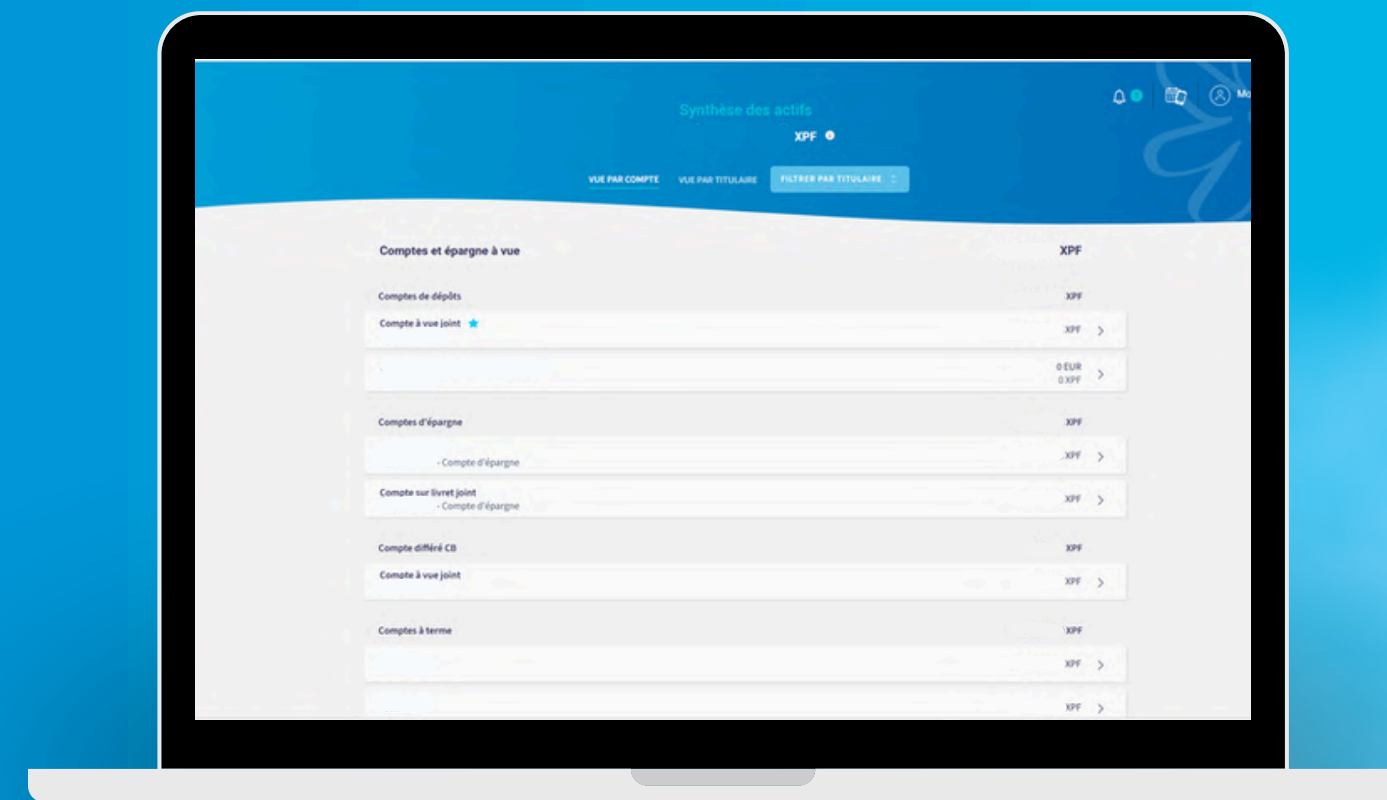


# Guide utilisateur

## TIARE NET - MON ESPACE CLIENT EN LIGNE



Retrouvez-nous sur les réseaux :



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Mes avantages

## Accessibilité 24h/24 et 7j/7

Consultez vos comptes à tout moment et  
à n'importe quel endroit

## Opérations rapides sans se déplacer

Effectuez vos virements en quelques secondes sans  
vous déplacer. Accédez directement à votre historique  
et vos relevés de compte

## Suivi des dépenses en temps réel

Anticipez votre budget en suivant vos  
opérations en temps réel

## Sécurité renforcée

Opérations et accès sécurisés avec  
double authentification



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Sommaire

[Me connecter](#)

[Je n'arrive pas à me connecter](#)

[Consulter mes comptes](#)

[Consulter mes opérations à venir](#)

[Consulter mes crédits](#)

[Ajouter et valider des bénéficiaires](#)

[Consulter mes virements](#)

[Rechercher et télécharger mes mouvements](#)

[Faire des virements et virements multiples](#)

[Faire des virements internationaux](#)

[Télécharger mes documents](#)

[Gérer mes moyens de paiement](#)

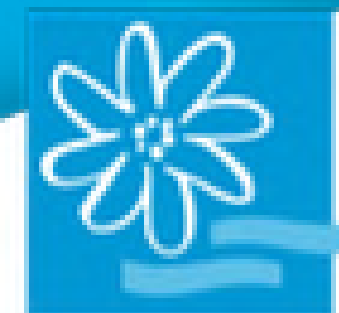
[Commander mon chéquier](#)

[Gérer mes informations personnelles](#)

[Gérer mes notifications](#)

[Partager mon RIB](#)

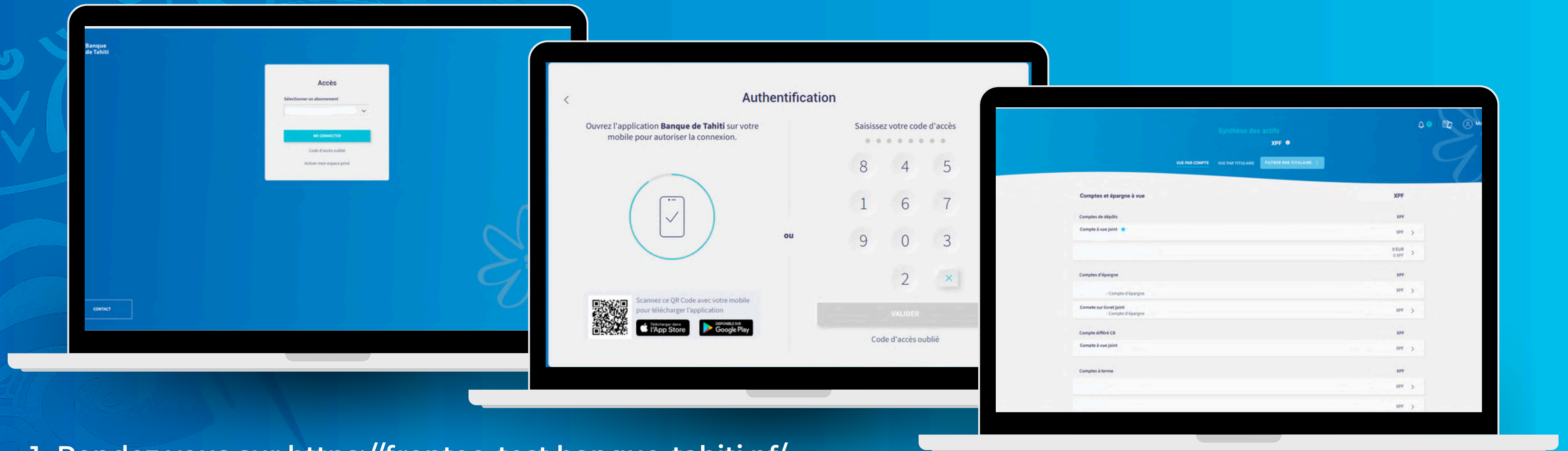
[Contacter mon conseiller](#)



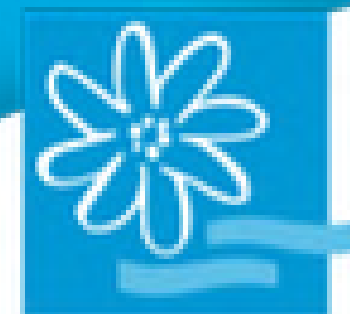
**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Se connecter



1. Rendez vous sur <https://fronteo-test.banque-tahiti.pf/>
2. Sélectionnez le profil souhaité et suivez les instructions d'authentification. Vous pouvez avoir besoin de votre téléphone, pour valider votre connexion.
3. En cas de première connexion, veuillez suivre les instructions et utiliser les identifiants transmis via un email par votre conseiller.



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Je n'arrive pas à me connecter



1. En cas de problèmes de connexion, réinitialisez votre mot de passe en cliquant sur “code d'accès oublié”, et en remplissant un formulaire avec vos informations. Vous recevez ensuite un mail pour réinitialiser votre code d'accès.
2. Si vos problèmes de connexion persistent, contactez votre conseiller ou [support-tiarenet@bt.pf](mailto:support-tiarenet@bt.pf)



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Consulter mes comptes



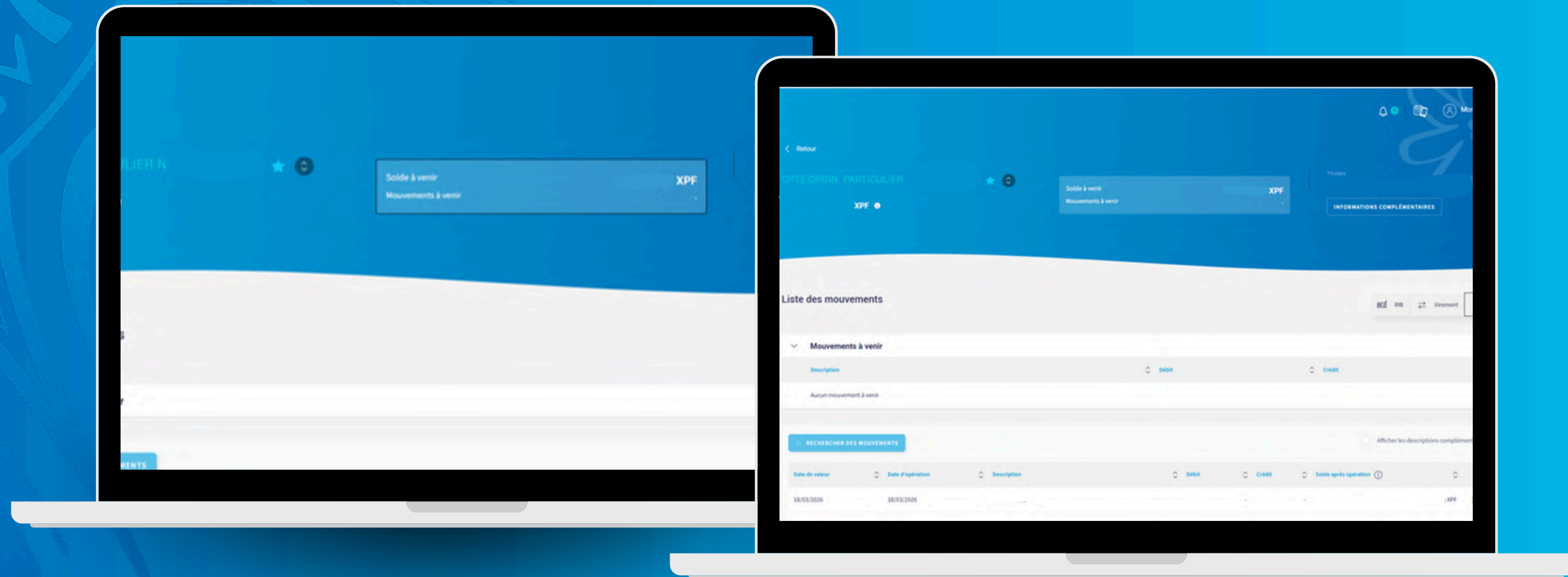
1. Sur la page d'accueil, sélectionnez le compte que vous souhaitez consulter.
2. Vous accédez ensuite à une page affichant votre solde actuel, la liste de vos transactions ou encore vos mouvements à venir. Faites ensuite des recherches spécifiques de mouvements en renseignant certains critères.
3. Cliquez sur une opération pour obtenir des informations sur celle-ci.



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Opérations à venir



1. En vous rendant sur la liste de vos mouvements (voir sur la page précédente comment consulter vos comptes), consultez votre “solde à venir” en haut de votre écran. Cela permet de consulter les mouvements qui seront prochainement comptabilisés .
2. Le détail est visible dans le menu déroulant en haut de la liste. En cas de doute sur la véracité d’un mouvement à venir, contactez votre conseiller.



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Consulter mes crédits



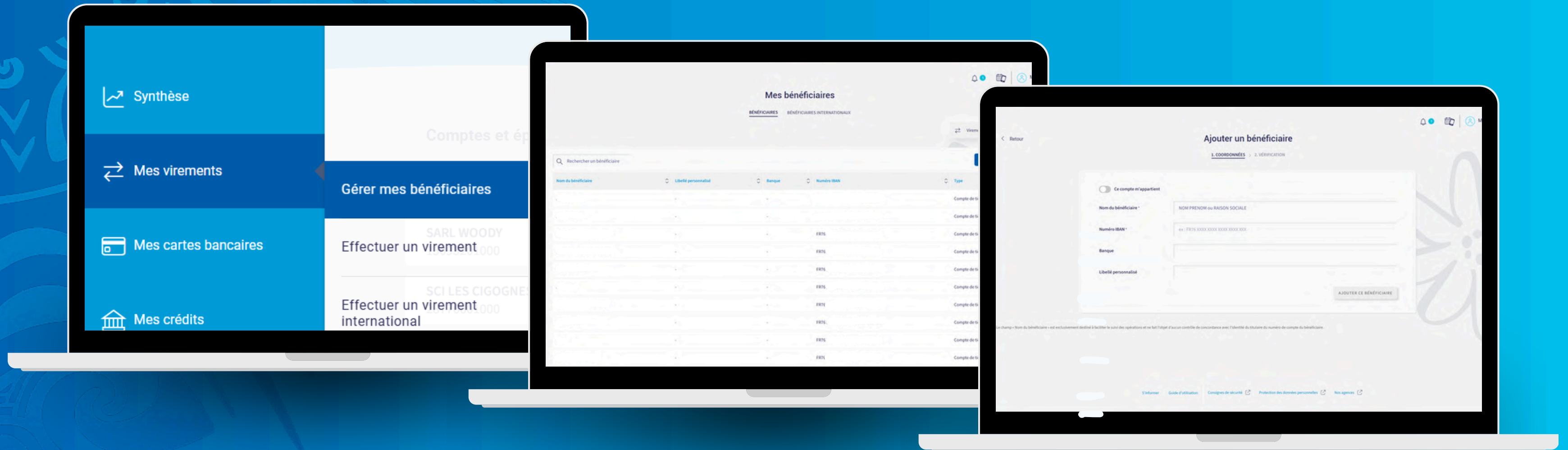
1. Dans “Mes crédits”, sélectionnez le crédit que vous souhaitez consulter.
2. Consultez ensuite l’état d’avancement du remboursement de vos échéances, ainsi que diverses informations sur votre crédit.



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Ajouter des bénéficiaires



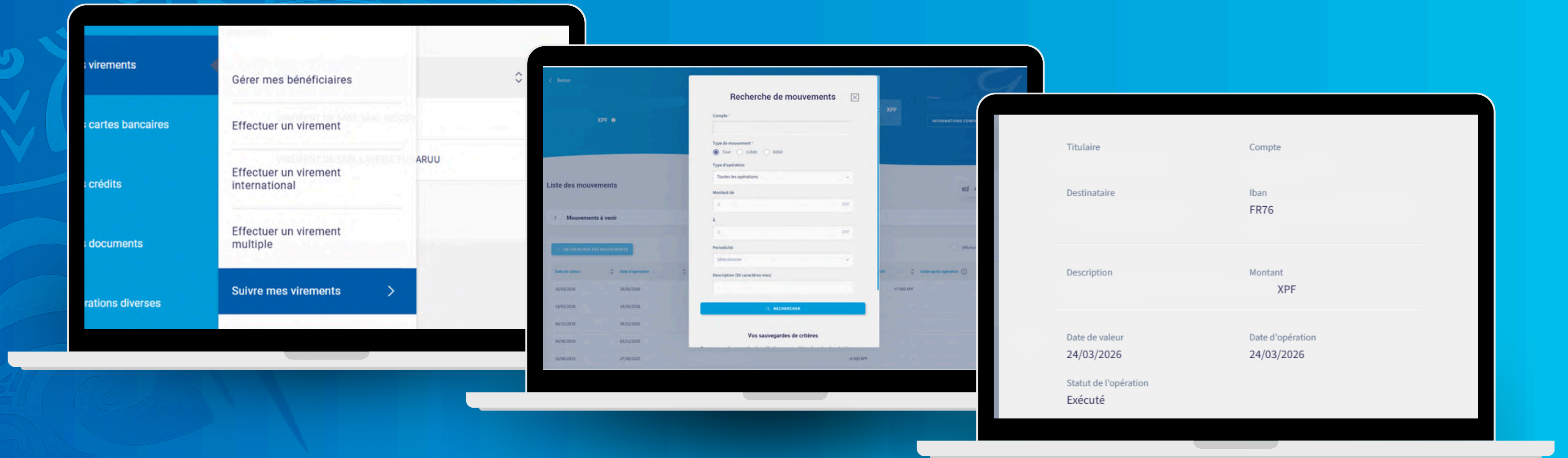
1. Sélectionnez “Mes Virement”, “Gérer mes bénéficiaires”.
2. Consultez ensuite la liste de vos bénéficiaires. Vous pouvez également en supprimer ou en ajouter en sélectionnant “Ajouter un bénéficiaire”
3. Complétez les coordonnées bancaires du nouveau bénéficiaire et confirmez l’ajout via une authentification renforcée.



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Consulter mes virements



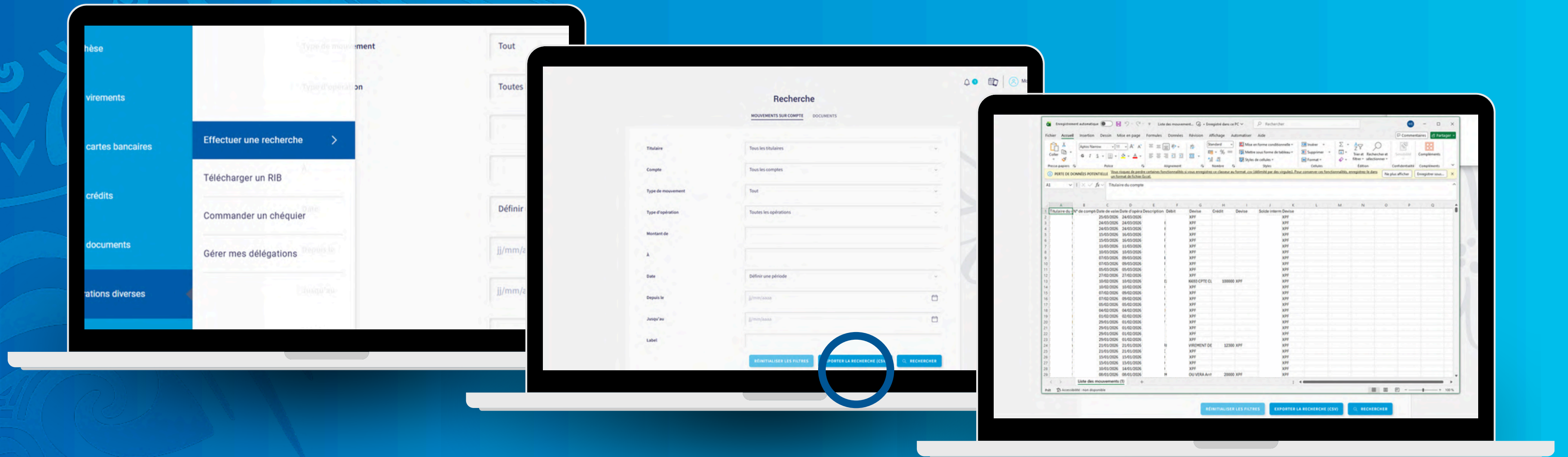
1. Sélectionnez “Virement”, puis “Suivre les virements”.
2. Accédez à tous vos mouvements en cliquant sur le compte concerné , ou alors faites une recherche de mouvements en remplissant certains critères.
3. Obtenez des informations sur un mouvement en cliquant sur celui-ci.



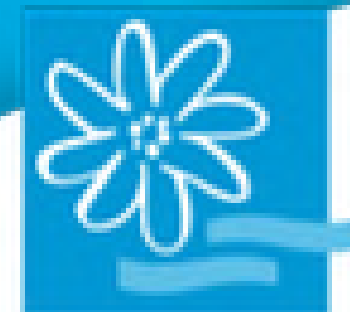
**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Rechercher et télécharger mes mouvements



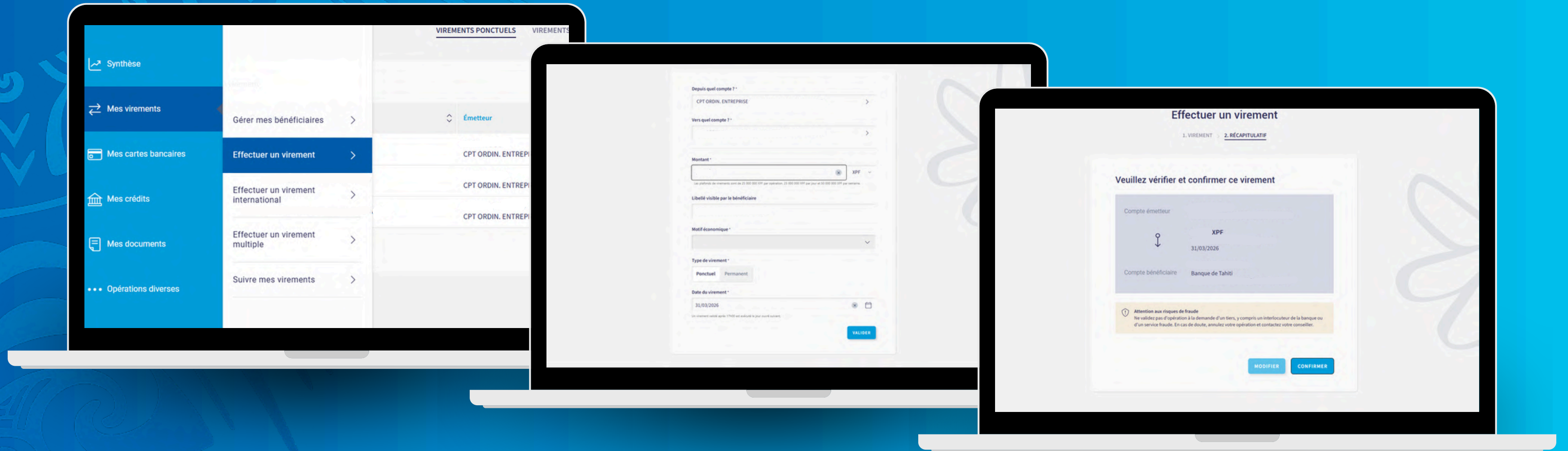
1. Sélectionnez “Effectuer une recherche” dans “Opérations diverses”.
2. Complétez le formulaire de recherche afin de pouvoir extraire la liste des mouvements correspondant à vos critères.
3. Cliquez ensuite sur “Exporter la recherche (csv)”. La liste de vos mouvements sera téléchargée au format excel.



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Effectuer un virement



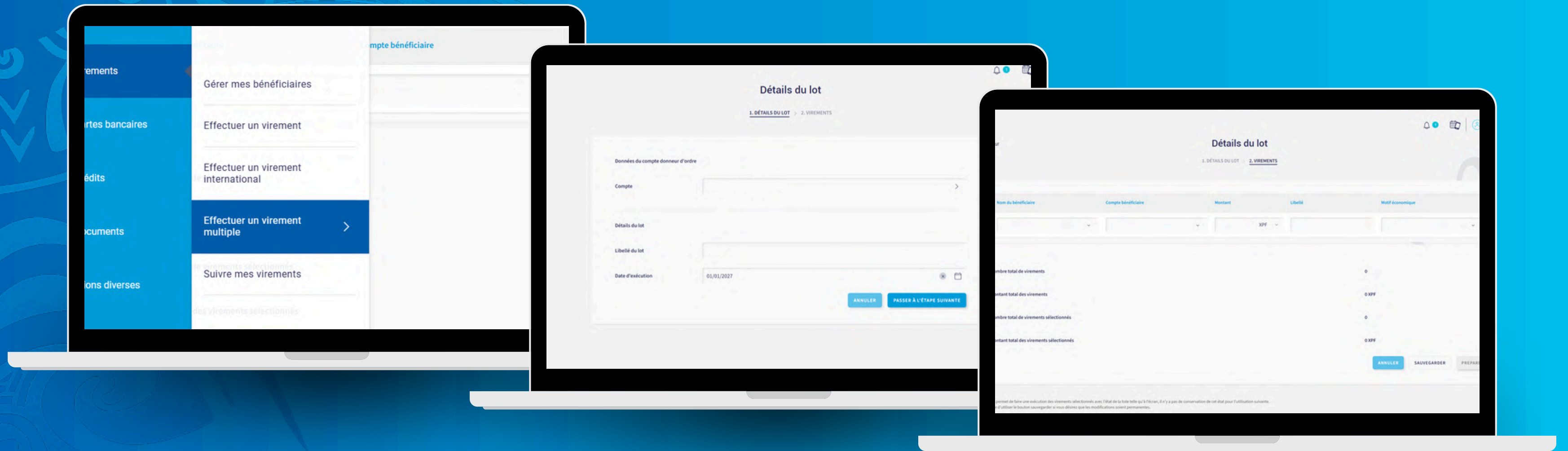
1. Une fois vos bénéficiaires ajoutés, sélectionnez dans “Virements”, “Effectuer un virement”.
2. Remplissez ensuite les champs demandés (montant, compte créditeur/débiteur,...)
3. Puis vérifiez et confirmez le virement, une vérification renforcée peut être demandée.



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Effectuer des virements multiples



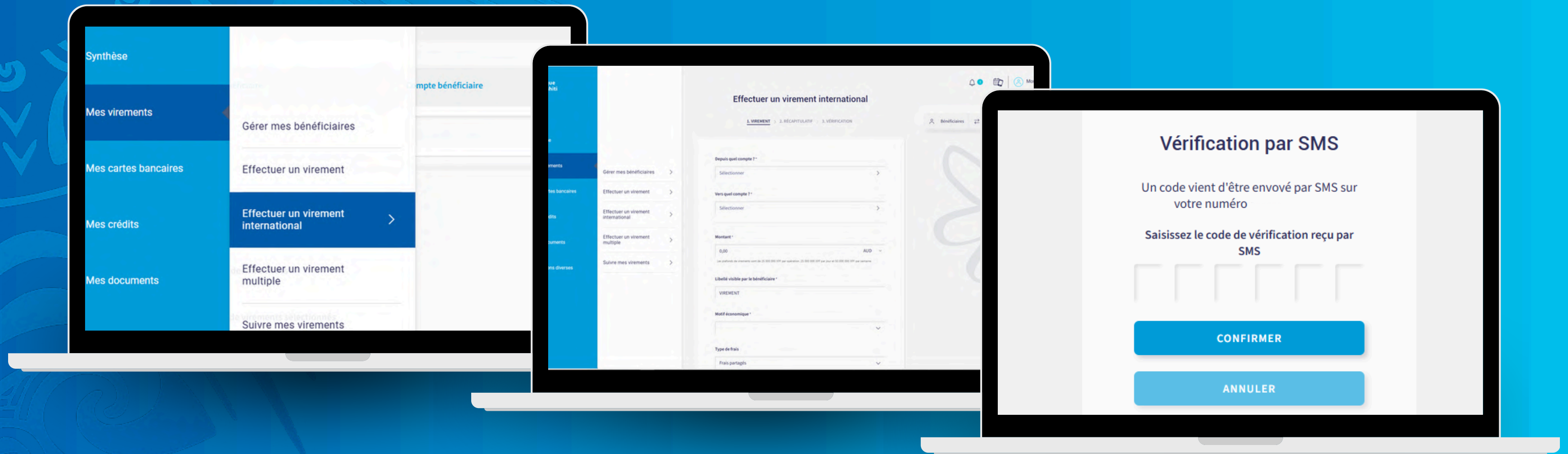
1. Une fois vos bénéficiaires ajoutés, sélectionnez dans “Virements”, “Effectuer un virement multiple”.
2. Sélectionnez “Créer un virement” puis remplissez les détails du lot, puis de virement.
3. Enfin, confirmez la mise en place du virement en suivant les indications à l’écran.



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Effectuer des virements internationaux



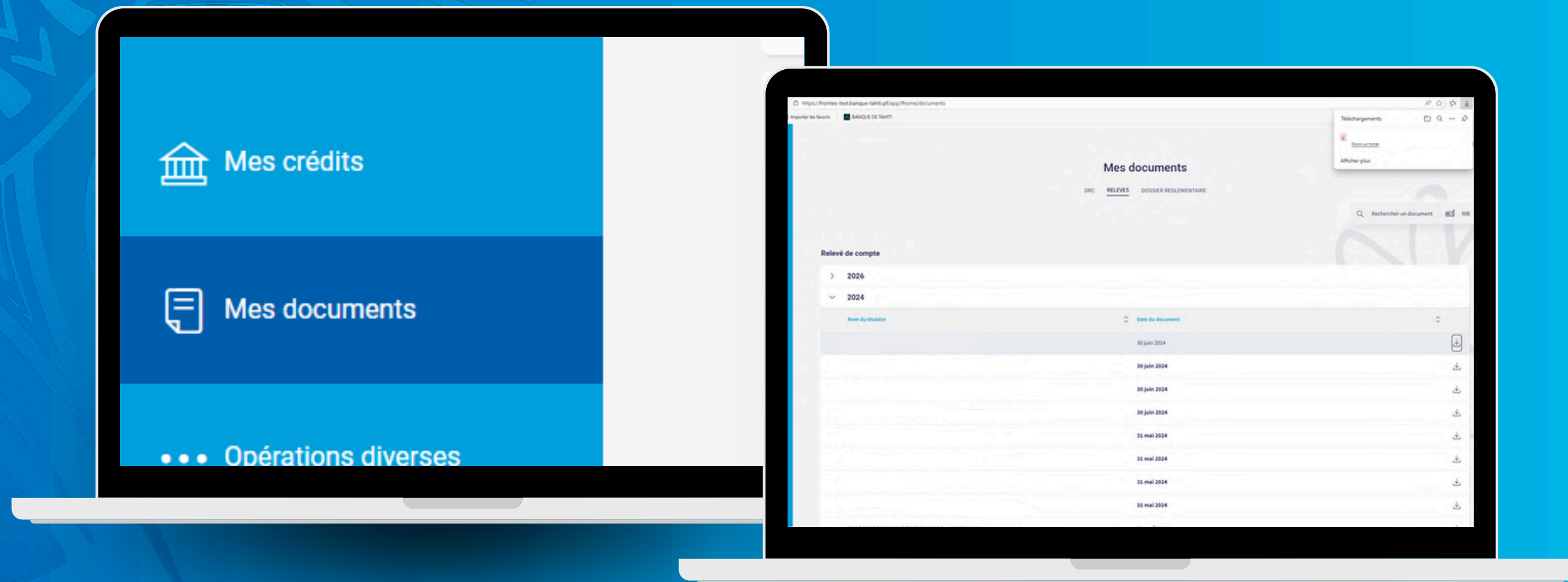
1. Une fois vos bénéficiaires ajoutés, sélectionnez dans “Virements”, “Effectuer un virement international”.
2. Complétez les informations nécessaires (devise souhaitée, répartition des frais de virement,...)
3. Confirmez ensuite le virement par SMS.



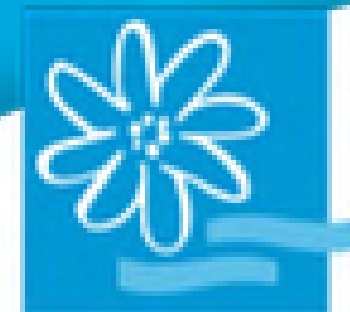
**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Consulter/Télécharger mes documents



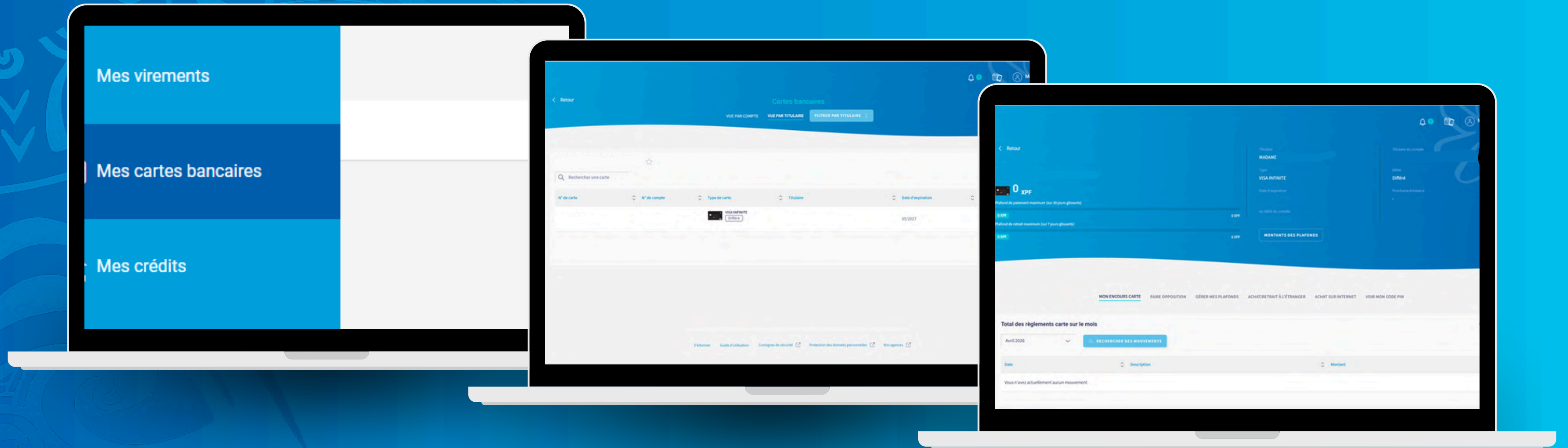
1. Sélectionnez l'onglet "Mes documents" sur la gauche de l'écran.
2. Accédez ensuite à vos documents (par exemple vos relevés de comptes). Vous pouvez les télécharger en cliquant sur l'icone à droite.



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Gérer mes moyens de paiement



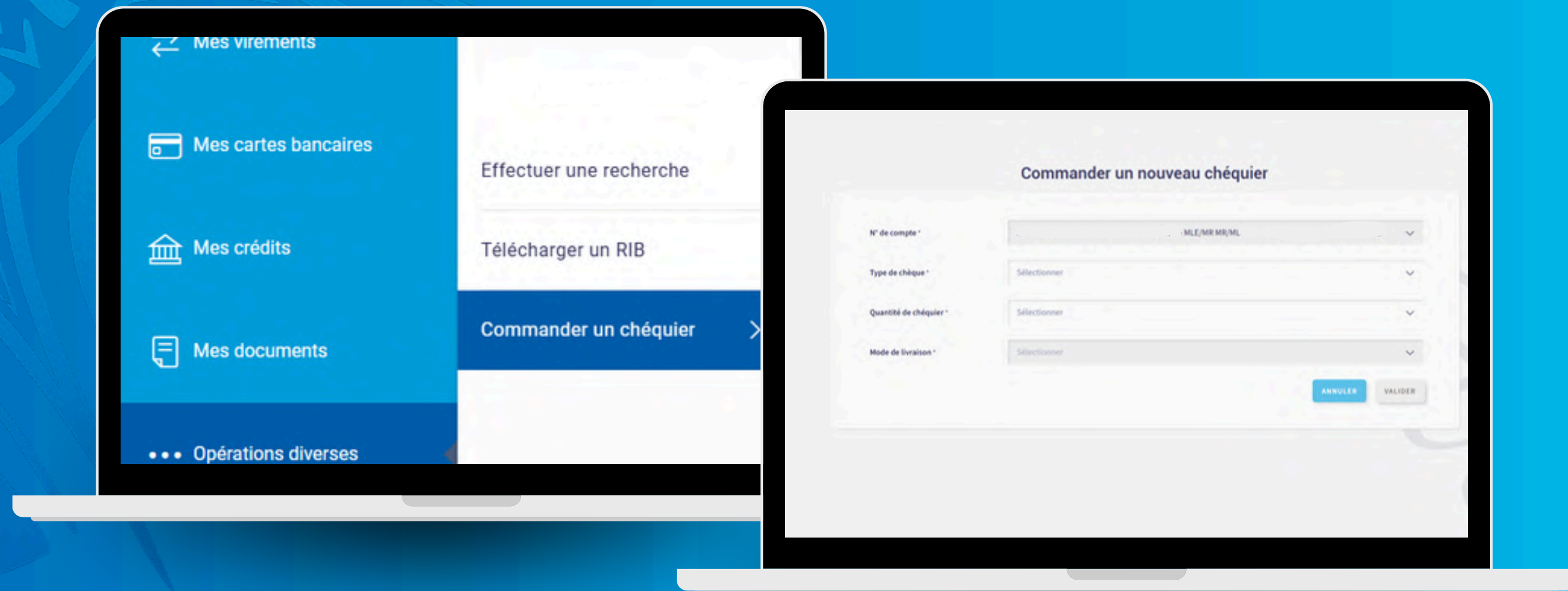
1. Sélectionnez “Mes cartes bancaires” puis consultez vos opérations de paiements par carte ou vos opérations différées (si carte de débit différé).
2. Ajustez ensuite les paramètres de votre carte à votre convenance : augmenter votre plafond, bloquer la carte en cas de perte etc.



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Commander mon chéquier



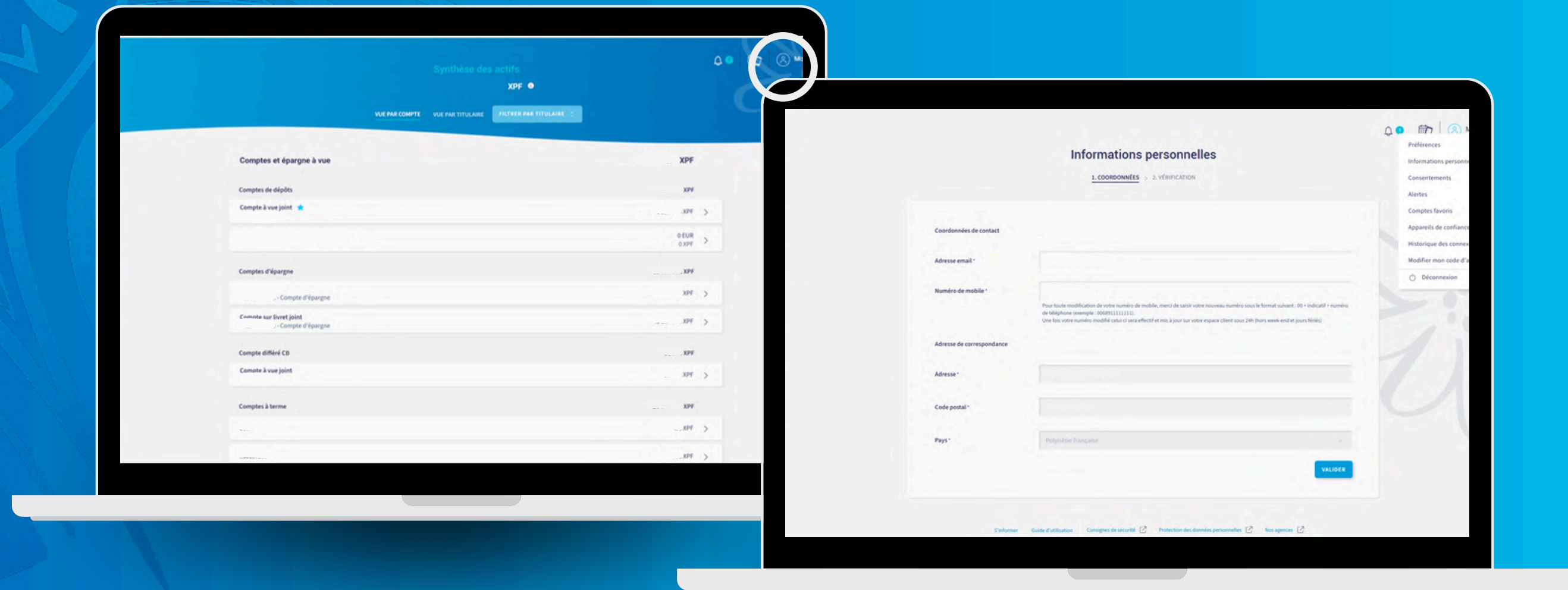
1. Sélectionnez dans “Opérations diverses”, “Commander un chéquier”
2. Commandez ensuite un nouveau chéquier et suivez l’évolution de votre demande jusqu’à son retrait en agence.



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Gérer mes informations personnelles



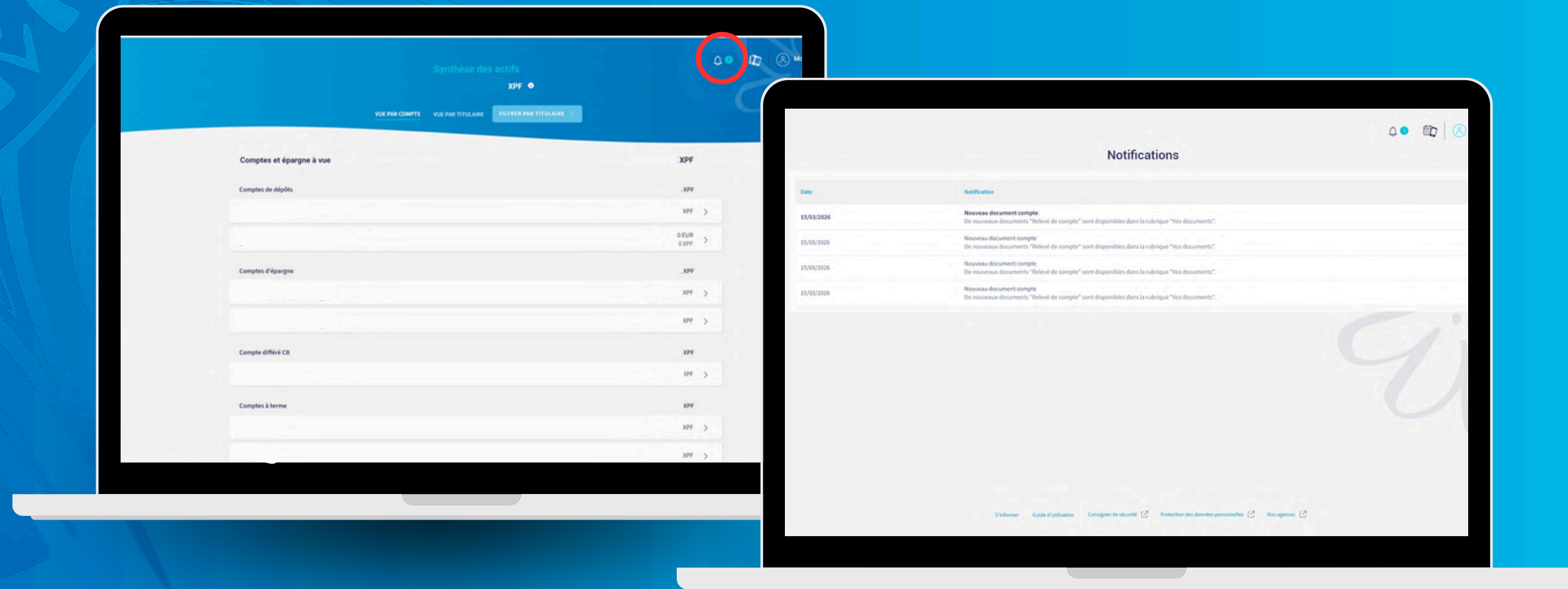
1. Depuis l'icône "Mon profil" en haut à droite de la page d'accueil, mettez à jour vos données personnelles.
2. D'autres options sont disponibles sur cet onglet, comme la modification de votre code d'accès ou l'ajout d'alertes de seuil



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Notifications et mes documents



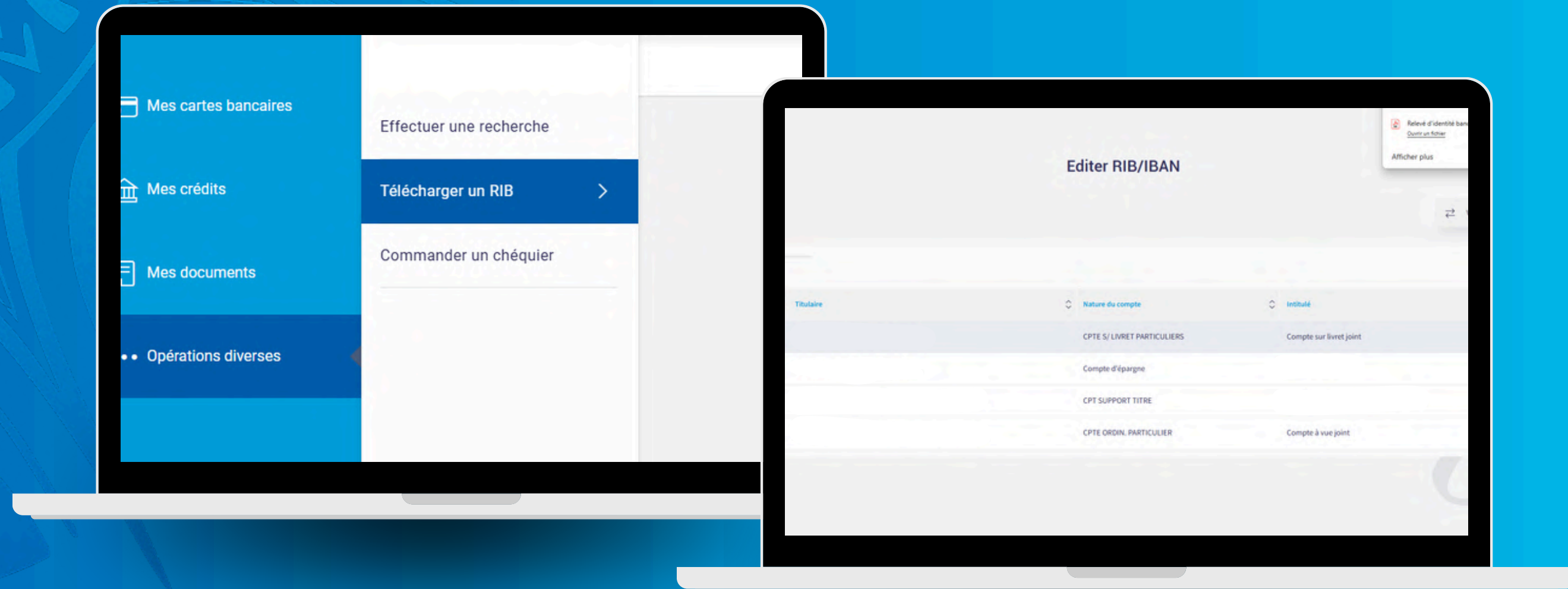
1. Sélectionnez la cloche en haut à droite de l'écran d'accueil.
2. Accédez ensuite à la liste de vos notifications. La plupart du temps, elles indiquent la présence de nouveaux documents disponibles dans votre espace personnel comme par exemple vos relevés de compte.



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Partager mon RIB



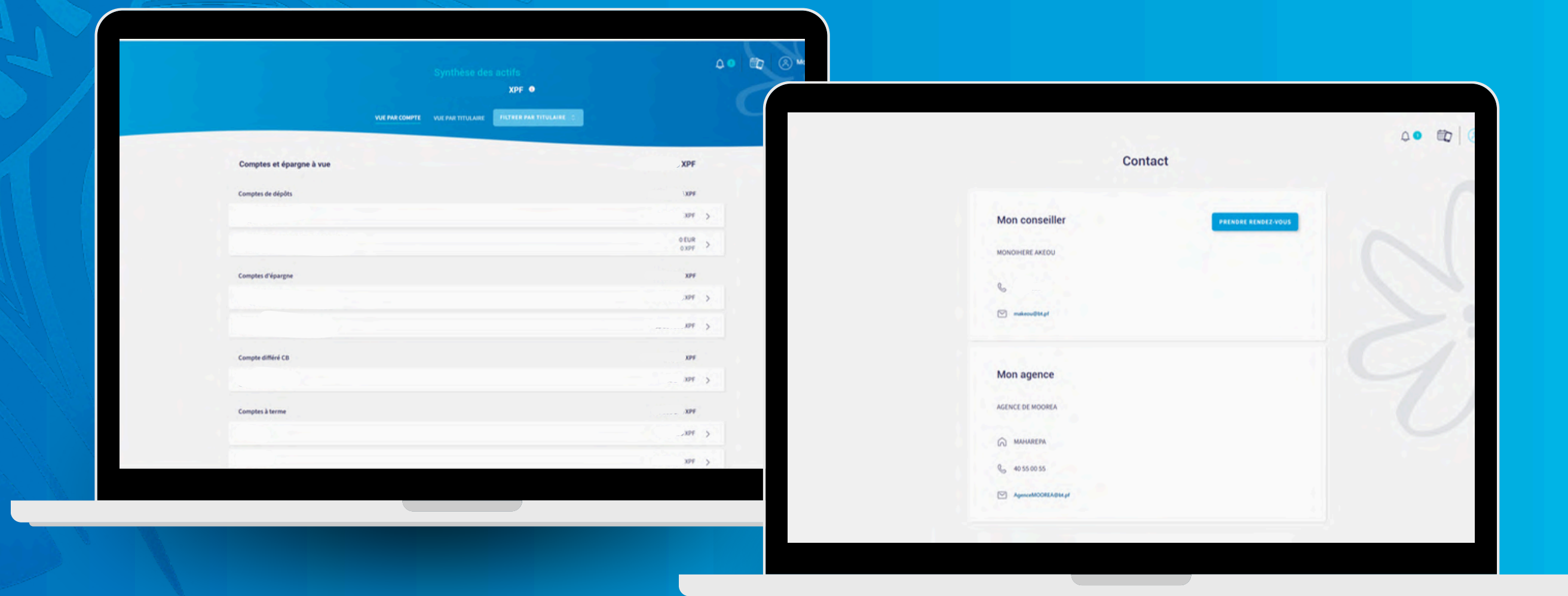
1. Dans l'onglet "Opérations diverses", sélectionnez "Télécharger un RIB"
2. Accédez ensuite à la liste des RIB correspondants à vos différents comptes. Téléchargez un RIB en cliquant sur l'icône à droite. ↓



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# Contacter mon conseiller et trouver mon agence



1. Accédez aux informations relatives à votre conseiller et votre agence de rattachement en cliquant sur l'icône calendrier en haut à droite de l'écran d'accueil.
2. Prenez ensuite rendez-vous en quelques clics !



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**

# À TRÈS BIENTOT !



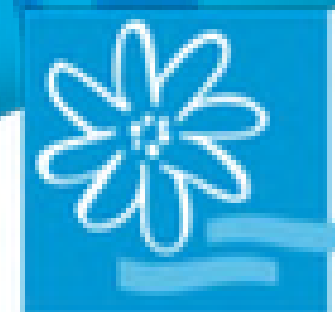
Sur notre application  
mobile ou sur  
[www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf)



Dans nos agences, avec  
nos conseillers



Dans votre vie  
quotidienne



**Banque  
de Tahiti**

Nous sommes là **POUR VOUS**