

PROFESSIONNELS,
ENTREPRISES,
AUTRES PERSONNES MORALES



**Banque
de Tahiti**

TARIFS ET CONDITIONS EN VIGUEUR

Applicables au 1^{er} janvier 2025

(pour l'ensemble des tarifs bancaires, merci de vous renseigner auprès
de votre agence Banque de Tahiti ou sur www.banque-tahiti.pf)

www.banque-tahiti.pf

25



La Banque de Tahiti s’est engagée à vous aviser de toute évolution des produits et services liés à vos comptes. Cet engagement répond à notre souci de clarté vis-à-vis de nos clients, au sur-mesure que nous souhaitons vous apporter.

Outre les opérations décrites dans ce document, d’autres services sont disponibles. Renseignez-vous auprès de votre conseiller ou rendez-vous sur www.banque-tahiti.pf

SOMMAIRE	PAGE
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DES COMPTES	3
Ouverture, Transformation, Clôture	3
Relevé de compte	3
Tenue de compte	3
Service en agence	3
Achat et vente de billets	3
BANQUE À DISTANCE	4
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	4
Cartes	4
T.P.E.	5
Solutions SystemPay E-Commerce	7
Vérifone E-commerce	7
Virements	8
Prélèvements	10
Chèques	10
Portefeuille libre export	11
Portefeuille libre import	11
Portefeuille documentaire import	11
Portefeuille documentaire export	12
Crédit documentaire import	12
Crédit documentaire export	12
Portefeuille local	13
Engagement par signatures	13
Lettre de crédit Stand-by	14
Cession Dailly	14
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	14
Services bancaires de base	14
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	14
Commission d’intervention	14
Opérations particulières	14
Incidents de paiement	15
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	15
Crédit amortissable	15
Crédit d’exploitation	15
Prestations diverses	15
Services annexes	16
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	16
Epargne bancaire	16
Placements financiers	16
Droits de garde	17
ASSURANCE ET PRÉVOYANCE	17
SERVICES ET FRAIS DIVERS	17
Change	17
Lettre chèque	17
Règlement d’un compte de succession	17
Ramassage et transport de fonds	17
Récupération des frais de télécopie - expédition	18
Envois divers par prestataire extérieur	18
Frais de recherche de documents	18
Frais de recherches et photocopies	18
DATE DE VALEUR APPLIQUÉE AU COMPTE	18
RÉSOUTRE UN LITIGE	19
GLOSSAIRE	19

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DES COMPTES		F CFP TTC
OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE		
Ouverture de compte ordinaire		GRATUIT
Ouverture de compte sur livret		GRATUIT
Frais de clôture de compte		GRATUIT
Transfert de compte dans une autre agence Banque de Tahiti		GRATUIT
Ouverture de compte à terme en F CFP		GRATUIT
Ouverture de compte à terme en devises		GRATUIT
RELEVÉ DE COMPTE		
Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB, IBAN)		GRATUIT
Relevé édité sur distributeur automatique		GRATUIT
Relevé de compte mensuel		GRATUIT
Relevé journalier (par mois)		4 426 Soit 50 952 F CFP / an
Relevé hebdomadaire (par mois)		3 428 Soit 41 136 F CFP / an
Relevé bi-mensuel (par mois)		3 104 Soit 37 248 F CFP / an
Relevé décadaire à l'arrêté (par mois)		3 104 Soit 37 248 F CFP / an
Relevés de compte par fax ou tout autre moyen destination étranger (maxi 3 pages)		9 787
Relevés de compte nécessitant recherche aux archives (par mois recherché)		Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Commission d'édition de relevé ou d'extrait de compte en agence (avec ou sans photocopie)		4 067
Relevé journalier par SWIFT (par mois)		6 573
TENUE DE COMPTE		
Tenue de compte (par mois)		1 184 Soit 14 208 F CFP / an
Tenue de compte en devises (par trimestre)		3 606 Soit 14 424 F CFP / an
Tenue de compte (Correspondant Loto / Banque) (par mois)		10 728 Soit 128 736 F CFP / an
Commission de mouvement		0,2 ‰
Minimum de facturation par mois		1 111
SERVICES EN AGENCE		
Versement d'espèces au guichet ou dans l'espace libre service		GRATUIT
Remise de chèque(s) au guichet ou dans l'espace libre service		GRATUIT
Commission pour autorisation de dépassement sur opération guichet		2 720
Délivrance carte tempo - agences nouveau concept*		797
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ni carte (dans l'agence qui tient le compte). Commande d'espèces à réaliser 48h à l'avance - agences nouveau concept*		GRATUIT
Commission de retrait d'espèces avec chéquier dans l'agence qui tient le compte - agences ancien concept**		GRATUIT
Commission de retrait d'espèces en agence avec ou sans émission de chèque hors agence de domiciliation - agences ancien concept**		929
Commission de retrait d'espèces sur compte sur livret sans compte à vue dans l'agence qui tient le compte - agences ancien concept**		GRATUIT
Commission de retrait d'espèces sur compte sur livret sans compte à vue hors agence de domiciliation - agences ancien concept**		343
* Les agences nouveau concept sont les agences Jean Breaud, Fare Ute, Fare Tony, Pirae, Mahina, Taravao, Papara, Punaauia, Faa'a, Moorea et Bora Bora		
** Les agences ancien concept sont les agences Gauguin, Rangiroa, Raiatea, Taha'a et Huahine		
ACHAT ET VENTE DE BILLETS		
BILLETS DE BANQUE		
Vente d'Euros à des clients sur Compte en F CFP		GRATUIT
Achat d'Euros à des clients sur Compte en F CFP ou Euros		1% du montant acheté

Achat de devises à des clients sur Compte en Devises (hors euros) - Frais de manipulation	916
Achat de devises / Euros à des clients sur Compte en Euro	GRATUIT
Vente de devises / Euros à des clients sur Compte en Euro	2,00%
Minimum	2 050
Achat de devises à des clients sur Compte en Devises (hors euros) - Frais de manipulation	916
Vente de devises / Euros à des clients sur Compte en Devises	2,00%
Minimum	2 050
Frais de manipulation	916
Achat d'Euros à un non-client – Change manuel	835
Achat de devises à un non-client	-
Frais de manipulation	916
Change manuel	835
Commission d'annulation commande de billets (devises et F CFP) au-delà de 48h00	3 297
Commission F CFP - devise non retirée au bout de 72h00	0,50%
Minimum	6 569

BANQUE A DISTANCE (Internet, Téléphone fixe, Téléphone mobile, SMS, etc...)	FCFP TTC
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) Abonnement TIARE PHONE	
Abonnement TIARE PHONE (Hors coût de votre opérateur)	-
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Abonnement site Internet TIARE NET (Hors coût du fournisseur d'accès à Internet)	
Forfait 1	GRATUIT
Forfait 2 (par mois)	487 Soit 5 844 F CFP / an

Forfait 1 comprend la possibilité de consulter la synthèse des comptes, Usagers, Historique des comptes, Recherche d'opérations, Historique de l'encours , Solde disponible, Impression RIB, Virement compte Banque de Tahiti à compte Banque de Tahiti d'une même personne, e-relevé.

Forfait 2 comprend le forfait 1 et la possibilité d'effectuer les opérations suivantes - Ordre de virement : Virement compte Banque de Tahiti d'une personne à compte Banque de Tahiti d'un tiers, Virement FCFP (en Polynésie française), Virement FCFP / EURO (Hors Polynésie française), Ajout de destinataire (RIB), Virement multi-bénéficiaires, e-relevé et Virement international ou Transfert (Hors Polynésie française)".

*Les virements et transferts à l'international entraînent des frais libellés en page 8 dans la rubrique Transfert de fonds/ Virement International

Vente d'un Digipass	8 738
Ré-édition des codes d'accès Internet	2 304
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Télétransmissions sécurisées	
Abonnement EBICS	64 405
Client Mono-compte	9 854
Client Multi-comptes	14 782
+ mandat par filiale	4 866
3SKEY PRO	12 014
Logiciel Client EBICS	A la charge du client
Intervention à distance	2 462
Groupe de Signataires conjoints obligatoires	533
Forfait WebEDI - Service d'envoi de fichier	
Commission (par mois)	3 163
Intervention sur site	10 610
Intervention à distance	2 462

Forfait WebEDI permet la saisie, le transfert et la confirmation de toutes vos opérations EDI

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	FCFP TTC
CARTES	
COTISATIONS ANNUELLES	
Cotisation carte VISA BUSINESS CLASSIC (à débit immédiat) - cotisation annuelle	8 129
Cotisation carte VISA BUSINESS CLASSIC (à débit différé) - cotisation annuelle	7 908
Cotisation carte VISA BUSINESS GOLD (à débit différé) - cotisaton annuelle	23 959

Cotisation annuelle à partir de la 2 ^{ème} carte VISA BUSINESS sur même compte, même type de carte et même type de débit	50% de la cotisation annuelle de la 1 ^{ère} Carte VISA BUSINESS
RELÈVEMENT DU PLAFOND EN PAIEMENT	
Relèvement du plafond en Paiement carte VISA BUSINESS CLASSIC ou GOLD (à débit différé)	21 557
Relèvement du plafond en Paiement carte VISA BUSINESS CLASSIC (à débit immédiat) jusqu'à 5 028 Euros	8 455
Relèvement du plafond en Paiement carte VISA BUSINESS CLASSIC (à débit immédiat) jusqu'à 7 550 Euros	17 071
OPÉRATION SUR CARTE VISA	
Résiliation du contrat CARTE VISA	3 803
Reconfection ou réinitialisation carte Visa (suite opposition ou 3 codes faux chez le commerçant hors nouvelle cotisation annuelle)	3 803
Demande de code secret CARTE VISA (au format papier)	4 132
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur d'une banque confrère en Polynésie Française)	131
Retrait et/ou Paiement par carte dans un pays non membre de l'union européenne (par opération) - Commission variable	2,80%
Maximum pour les paiements par carte en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération)	830
Retrait au distributeur automatique de billets en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération) - Commission fixe en sus de la commission variable	830
Retrait GUICHET dans le monde hors Polynésie française (par opération) - Commission fixe en sus de la commission variable	830
AUTRES SERVICES SUR CARTES	
Frais de réexpédition CARTE VISA en lettre recommandée avec Accusé de réception	
Polynésie française	1 927
Hors Polynésie française	2 388
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas de perte, vol, fraude	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas d'utilisation abusive par le client rendant le compte débiteur	9 220
Frais de recherches de documents sur paiement contesté (par transaction si demande non fondée)	10 107
Frais de visionnage de comptage dépôt d'espèces client (si demande non fondée)	9 000
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur Banque de Tahiti en Polynésie française	1 478
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur confrère en Polynésie française	2 950
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur hors de la Polynésie française	5 902
Commission d'extraction de carte et/ou code en urgence	5 097
TERMINAL DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE - T.P.E	
COMMISSION PAR OPÉRATION	
Conditions sur opérations paiement électronique (C.B. et/ou carte privative) – Taux de commission par opération	2,5 %
LOCATION ÉQUIPEMENT	
Location TPE IP Fixe VX520C (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - Mensuelle	5 187
Location TPE IP Fixe VX520C (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	2 882
Location TPE VX675 WIFI + Base chargeur (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - Mensuelle	5 417
Location TPE VX675 WIFI + Base chargeur (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	3 458
Location TPE VX675 3G + Base Com (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - carte SIM, abonnement inclus - Mensuelle	6 339

Location TPE VX675 3G + Base Com (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse)- carte SIM, abonnement inclus - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	4 322
Location Pinpad - Mensuelle	1 153
Location Pinpad - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	433
Option supplémentaire : P3F	
- Ouverture de service	4 127
- Abonnement mensuel	2 201
- Frais de dossier accepté	99
- Frais de dossier refusé	27
Option supplémentaire : VAD TPE (Mensuelle)	712
Option supplémentaire : VAD TPE (Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	268
Option supplémentaire : PLBS	GRATUIT
Option American Express - Mensuelle	231
Option American Express - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	72
Option JCB - UPI (Mensuelle)	318
Option JCB - UPI (Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	108
Maintenance de base incluse soit: - Mise en service : formation et installation - Assistance téléphonique - Déplacement d'un technicien - Échange express en cas de panne du TPE - Mises à jour des logiciels - Mises à jour réglementaires	GRATUIT
Caution TPE (dans le cadre de la location mensuelle)	2 mois de loyer HT
Caution TPE (dans le cadre de la location courte durée)	30 600
Location Lecteur de chèque - Mensuelle	2 882
Location Lecteur de chèque - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	1 081
Caution Lecteur de chèque (dans le cadre de la location mensuelle)	2 mois de loyer HT
Caution Lecteur de chèque (dans le cadre de la location courte durée)	30 600
Option Diners-Discover - Mensuelle	226
Option Diners-Discover - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	71
FRAIS D'ACCÈS	
Frais d'accès TPE (dans le cadre de la location mensuelle)	11 256
Frais d'accès TPE (dans le cadre de la location courte durée)	5 763
Frais d'accès TPE suivant	3 458
Frais d'accès TPE + périphérique (dans le cadre de la location mensuelle)	11 526
Frais d'accès TPE + périphérique (dans le cadre de la location courte durée)	5 763
Frais d'accès périphérique (dans le cadre de la location mensuelle)	1 729
Frais d'accès périphérique (dans le cadre de la location courte durée)	1 729
Frais d'accès Internet	Selon opérateur et choix TPE
RELEVÉ TPE	
Abonnement au service	GRATUIT
Redevance par N° Tahiti quel que soit le nombre de TPE ou de site	GRATUIT
Relevé journalier TPE (par mois)	3 800
SERVICE ÉDICHÈQUE	
Abonnement annuel Vérifiance	7 492
Consultation FNCI	29
MAINTENANCE HORS MAINTENANCE DE BASE	
Déplacement	
Papeete	2 764
Arue Pirae Faa'a	4 146
Autres communes de Papeete et îles	6 911

La maintenance SALON / FOIRES comprend une assistance durant toute la durée et aux horaires du salon / foire déterminé(e) - Assistance téléphonique - Intervention sur place - Ligne téléphonique spécifique - Échange express	Inclus dans le prix de la location en cas d'utilisation pendant un salon / foire
La maintenance PRESTIGE (dans le cadre d'une location TPE mensuelle) comprend : - Extension du contrat de maintenance couvrant les dommages éventuels causés au TPE - Extension des horaires de maintenance - Ligne téléphonique spécifique - 1 TPE de dépannage directement chez le commerçant	2 764
La maintenance PRESTIGE (dans le cadre d'une location TPE courte durée) comprend : - Extension du contrat de maintenance couvrant les dommages éventuels causés au TPE - Extension des horaires de maintenance - Ligne téléphonique spécifique - 1 TPE de dépannage directement chez le commerçant	1 037
DIVERS	
Reconfection Carte de domiciliation	1 885
Réinitialisation logiciel	6 283
CONSOMMABLES	
Rouleau agréé papier thermique (dim: 57 x 40 x 12mm) - 19 mètres (TPE)	283
Encre édichèque	3 483
Câble réseau RJ45 Longueur 2m	1 890
Batterie Lithium pour TPE 3G et WIFI	6 312
Cordon de liaison TPE / Caisse	2 462
Chargeur de voiture allume-cigare (VX675)	6 156
Chargeur pour TPE 3G et WIFI	3 124
Tête magnétique pour ELC	14 644
ACCESSOIRES (EN CAS DE DOMMAGE(S) PAR LE COMMERÇANT)	
Base Socle BASV26520 (Base chargeur seule pour Verifone Vx675 - sans alim)	7 604
Base Socle BASV26532 (Base Communicante (modèle Ethernet - RTC) avec 1 port RS232 et 1 port USBA pour Verifone Vx675 - sans alim, ni cordon)	19 147
TPE (EN CAS DE DOMMAGE(S) PAR LE COMMERÇANT)	44 259
AUTRES TARIFICATIONS TPE	
Frais de réclamation commerçant (régularisation effectuée auprès de l'OSB)	10 076
Clôture du contrat commerçant	3 074
Frais traitement diverses anomalies locales	10 076
Frais pour traitement manuel par facturette commerçant	2 998
Relevé d'écriture sur terminal (par date de relevé)	2 249
PORTAIL DE SUPERVISION	
Abonnement au service	1 059
E-COMMERCE	
SOLUTIONS SYSTEMPAY - SP+PRO ET JE PAIE EN LIGNE (JPEL)	
SP+ PRO - Abonnement mensuel	2 989
JE PAIE EN LIGNE (JPEL) - Abonnement mensuel	1 197
Frais de mise en service (one shot)	21 521
Commission par transaction	20
Commission bancaire (hors paiement American Express)	2,5%
VERIFONE E-COMMERCE	
Verifone E-Commerce ESSENTIEL et Verifone E-Commerce MAIL	
Frais de mise en service (one shot)	24 392
Abonnement mensuel	2 451
Commission par transaction	SE RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CHARGÉ
Taux de commissionnement bancaire (sur Chiffre d'Affaires cumulé sur 1 mois sur le site Verifone E-Commerce Essentiel ou Mail) :	
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 0 < CA < 399 999 FCFP	2 %
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 400 000 FCFP < CA < 4 000 000 FCFP	1 %
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : CA > 4 000 000 FCFP	0,5 %

Verifone E-Commerce FLEXIBLE	
Frais de mise en service (one shot)	49 028
Abonnement mensuel	4 902
Commission par transaction	SE RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CHARGÉ
Taux de commissionnement bancaire (sur Chiffre d'Affaires cumulé sur 1 mois sur le site Verifone E-Commerce Flexible) :	
– Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 0 < CA < 399 999 FCFP	2,5 %
– Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 400 000 FCFP < CA < 4 000 000 FCFP	1,5 %
– Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : CA > 4 000 000 FCFP	1 %
AUTRES TARIFICATIONS VERIFONE E-COMMERCE	
Paieement n fois (par mois)	1 226
PAYPAL (par mois)	250
VIREMENTS	
VIREMENT SEPA	
VIREMENT SEPA - Virement vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna)	
VIREMENTS SEPA OCCASIONNELS	
Émission de tout virement SEPA occasionnel (Manuel en agence)	0,265 %
avec Minimum	2 199
avec Maximum	21 373
Frais de télétransmission	4 167
Emission d'un virement SEPA occasionnel (par Internet Tiare Net)	GRATUIT
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre national	627
Modification ou Annulation de l'émission d'un virement SEPA occasionnel par internet Tiare Net (y compris sur un virement créé initialement en agence) et Manuel en agence	GRATUIT
VIREMENTS SEPA PERMANENTS	
Frais de mise en place d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) par internet Tiare Net - prélevé au 1^{er} transfert	GRATUIT
Frais de mise en place d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) Manuel en Agence - Frais de mise en place prélevé au 1^{er} transfert	3 482
Frais sur virement SEPA permanent - Frais de gestion annuelle (uniquement sur les transferts et virements supérieurs à 1 an)	3 116
Virement (cas d'un virement SEPA permanent) Émission de tout virement SEPA Permanent (Manuel en agence)	0,265 %
avec Minimum	2 199
avec Maximum	21 373
Frais de télétransmission	4 167
Virement (cas d'un virement SEPA permanent) Émission de tout virement SEPA Permanent (par Internet Tiare Net)	GRATUIT
Modification ou Annulation de l'émission d'un virement SEPA permanent par internet Tiare Net (y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
Modification ou Annulation de l'émission d'un virement SEPA permanent - Manuel en agence	2 520
DIVERS	
Commission d'annulation sur une opération compensée à tort (par opération annulée)	4 239
Frais de recherches de documents / relance suite aux opérations de transfert	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Révocation d'opération de l'émission d'un virement SEPA (par opération)	338
Frais de rejet d'un virement SEPA (occasionnel ou permanent) pour défaut de provision	
Si <20 EUR	500
Si >20 EUR	2 386
VIREMENTS LOCAUX EN XPF	
VIREMENTS OCCASIONNELS	
VIREMENTS VERS UN COMPTE BANQUE DE TAHITI	
Frais par virement occasionnel entre comptes Banque de Tahiti (Manuel en Agence)	157

Frais par virement occasionnel entre comptes Banque de Tahiti (Tiare Net)	GRATUIT
VIREMENTS VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE LOCAL	
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire sur place en F CFP (ordre initié en agence)	540
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire local sur place en F CFP (ordre passé par TIARE NET)	GRATUIT
VIREMENTS LOCAUX PERMANENTS	
VIREMENTS PERMANENTS EN AGENCE	
Frais de mise en place d'un virement permanent	3 412
Frais par virement permanent à date anniversaire prélevé 1 fois par an (uniquement sur les virements supérieurs à 1 an) en agence	3 412
Modification virement permanent en agence	GRATUIT
Annulation du dossier pour virement permanent en agence	GRATUIT
VIREMENTS PERMANENTS PAR TIARE NET	
Création du dossier pour virement permanent par TIARE NET	GRATUIT
Modification du dossier pour virement permanent par TIARE NET (y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
Annulation du dossier pour virement permanent par TIARE NET (y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
Frais de gestion annuelle (par TIARE NET) des virements permanents BT/BT	2 753
Frais de gestion annuelle (par TIARE NET) des virements permanents local (confrères)	2 753
VIREMENT MULTI BÉNÉFICIAIRES	
Virement multi bénéficiaires sur place	
Frais sur virement multi bénéficiaires (sur place et par lot de 50)	3 600
Frais sur virement multi bénéficiaires BT vers confrères - par ligne	534
Erreur sur bordereau virement multi bénéficiaires - par ligne	832
Révocation d'opération de virements (par opération)	338
MANDAT POSTAL	
Mandat postal (par opération) <i>Info : Pour tout retrait par mandat postal, une tarification est appliquée selon les tarifs mentionnés par l'OPT</i>	402
Commission de traitement de mandat postal reçu	529
DIVERS	
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre local	656
Frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est < à 2386 F CFP	500
Frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est > à 2386 F CFP	2 386
Commission sur Virement en date de valeur compensée	3 882
TRANSFERT DE FONDS / VIREMENT INTERNATIONAL	
Opération initiée localement	
Émission d'un virement non SEPA - Commission de Transfert et Virement en devises hors zone SEPA	0,265%
Minimum de facturation	2 105
Maximum de facturation	20 458
Émission d'un chèque de banque non négociable à l'étranger	2 450
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (vol ou perte - sur chèque non négociable à l'étranger)	7 427
Frais d'annulation de chèque non négociable à l'étranger	1 702
Émission d'un virement non SEPA - Commission de Transfert et Virement permanent en devises hors zone SEPA	
Frais de mise en place prélevé à la 1 ^{ère} émission	3 696
Frais à date anniversaire-prélevé une fois par an (uniquement sur le transfert et sur l'émission de virement non SEPA supérieur à 1 an)	3 696
Annulation d'un transfert ou d'un virement non SEPA permanent en devises	1 714
Modification d'un transfert ou d'un virement non SEPA permanent en devises	2 274
Frais de port	1 472

Frais de " SWIFT " toutes destinations	3 988
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre international	627
Commission sur anomalie d'opération à l'international	3 631
Forfait « Frais OUR » toutes banques étrangères	2 000
OPÉRATION REÇUE DES CORRESPONDANTS	
Rapatriements, (Transferts reçus et tirages) (Euros / F CFP)	
Bénéficiaire client Banque de Tahiti	807
Bénéficiaire client d'un confrère	0,25%
Minimum de facturation	3 135
Maximum de facturation	15 667
Rapatriements, (Transferts reçus et tirages) (en devises)	
Bénéficiaire client Banque de Tahiti en F CFP ou dans la devise	807
Bénéficiaire client d'un confrère	0,25%
Minimum de facturation	3 135
Frais d'opposition chèque(s) en euro ou en devises par l'émetteur : frais ouverture de dossier	7 427
Tirages en devises payables dans une banque de la place (présentation hors compensation) :	
Commission (perçue si > 600 F CFP)	0,25%
Révocation d'opération de virements (par opération)	338
Table des marchés	
Commission d'ouverture de dossier de change à terme flexible	6 924
Modification échéance opération à terme	3 601
PRÉLÈVEMENTS	
Demande de création d'un Numéro National Emetteur et/ou d'un identifiant SEPA (ICS)	7 846
PRÉLÈVEMENT SEPA	
PAIEMENT D'UN PRÉLÈVEMENT SEPA	
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	1 928
Retrait du consentement sur une autorisation donnée	3 388
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Opposition du paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais de gestion annuelle d'un prélèvement	1 939
Frais de recherche de documents et de preuve (contestation d'une opération non autorisée qui s'avère injustifiée)	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Remboursement après débit suite contestation pour opération non autorisée	GRATUIT
Restriction sur Paiement d'un prélèvement SEPA (montant et/ou périodicité)	2 336
Autorisation limitée au Paiement d'un prélèvement SEPA initié par un ou plusieurs créanciers donnés (liste blanche)	2 336
Blocage de Paiement d'un prélèvement SEPA	2 336
Blocage de Paiement d'un prélèvement SEPA initié par un ou plusieurs créanciers désignés	2 336
PRÉLÈVEMENT LOCAL	
Frais par paiement d'un prélèvement - Toute domiciliation de quittance pour constitution du dossier (annuel)	1 651
Annulation	3 462
Modification sur prélèvement	3 583
Frais de gestion annuelle d'un prélèvement	1 634
Révocation d'opération de prélèvement (par opération)	338
CHÈQUES	
Délivrance du chéquier	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé :	
* Polynésie française	1 936
* Hors Polynésie française	2 326
Frais d'émission d'un chèque de banque sur place	3 611
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (Vol ou Perte - pour chèque émis) - par opération	7 819

Services divers :	
Frais pour remise de chèque(s) erronée (par remise)	373
Certificat de chèque - chèques certifiés	3 594
Frais de destruction de chéquier (par chéquier)	4 242
PORTFEUILLE LIBRE EXPORT (Commission prélevée par la Banque payante)	
ESCOMPTE DE CHÈQUE EN EURO / F CFP/ DEVICES	
Paiement d'un chèque - Escompte de chèques en EURO / F CFP - Commission	1,00%
Minimum de facturation	4 082
+ frais de port	1 472
Paiement d'un chèque - Escompte de chèques en devises :	1,00%
Minimum de facturation (par remise)	4 082
+ frais de port	1 472
PAIEMENT D'UN CHÈQUE - ENCAISSEMENT DE CHEQUE	
Commission de Paiement d'un chèque - Encaissement par chèque (en devises, F CFP ou euros)	2 694
+ frais de port (par destination)	1 472
PORTFEUILLE LIBRE IMPORT	
EFFETS A L' ACCEPTATION AVEC OU SANS RETOUR	
Commission d'acceptation	0,25%
Minimum de facturation	3 759
* Frais de port	1 472
* Frais de " SWIFT " toutes destinations	3 988
Avis au cédant	2 694
Paiement d'un chèque - Chèques encaissés par une banque hors du territoire en Euro ou en F CFP	0,25%
Minimum de facturation	2 449
* Frais de port	1 472
* Frais de " SWIFT " toutes destinations	3 988
EFFETS A L'ENCAISSEMENT	
Commission d'encaissement	0,25%
Minimum de facturation	3 759
Commission de transfert (même conditions que transfert de devises hors Métropole)	0,25%
* Frais de port	1 4725
* Avis du cédant	2 694
L C R / TÉLÉTRANSMISSION	
Règlement	0,25%
Minimum de facturation	3 759
Demande d'accord de paiement + Frais de Fax	3 267
Relance par téléphone	4 900
Commission d'intervention sur retour LCR impayé	5 718
Frais annexes (à la charge du cédant si le tiré est insolvable) :	
* Refus d'acceptation	3 759
* Commission d'intervention sur retour LCR impayé	5 718
* Frais de relance	3 759
* Effet à proroger	3 759
* Avis de sort	3 759
* Protêt (+frais réels)	5 146
+ frais de port	1 472
PORTEFEUILLE DOCUMENTAIRE IMPORT	
REMISES DOCUMENTAIRES A L'ACCEPTATION (AVEC OU SANS RETOUR)	
Commission d'acceptation	0,25%
Minimum de facturation	3 759
Avis au cédant	3 759
Frais de relance	3 759
Frais de port	1 472
Frais de SWIFT	3 988

REMISES DOCUMENTAIRES A L'ENCAISSEMENT	
Commission d'encaissement	0,25%
Minimum de facturation	3 759
Commission de modification	3 647
Commission de transfert (mêmes conditions ordres de paiement)	
* Avis au cédant	3 759
* Frais de port	1 472
* Frais de SWIFT	3 988
Frais annexes :	
* Refus d'acceptation	3 759
* Commission d'intervention sur retour d'impayé de remise documentaire	5 146
* Frais de relance	3 759
* Effet à proroger	3 759
* Avis de sort	3 759
* Avis au cédant	3 759
* Protêt (+frais réels)	5 146
+ dans tous les cas : frais de port	1 472
Commission «annulation d'un dossier si non utilisation»	7 164
TIARE IMPORT : Document contre Paiement/Document contre Acceptation (DP/DA)	
Billet à ordre émis dans le cadre de l'offre TIARE IMPORT	3 578
PORTEFEUILLE DOCUMENTAIRE EXPORT	
REMISES DOCUMENTAIRES A L'ENCAISSEMENT	
Commission d'intervention	3 429
Commission d'encaissement	0,35%
Minimum de facturation	2 778
Commission de modification	3 647
Frais de port (à l'exclusion de DHL, FEDEX ou tout autre prestataire)	2 718
CRÉDIT DOCUMENTAIRE IMPORT	
Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	0,38%
Minimum de facturation	10 291
Frais de SWIFT	10 580
Commission d'acceptation (par trimestre indivisible)	0,50%
Minimum de facturation	10 291
Commissions de modification :	
Modification de montant ou de durée (par trimestre indivisible)	0,38%
Minimum de facturation	10 291
Autres modifications	10 291
Frais d'annulation de dossier	10 291
Commission d'utilisation	0,25%
Minimum de facturation	10 291
Frais de port	1 472
Frais de " SWIFT " modification pour toutes destinations (Professionnels, Entreprises, Autres Personnes morales)	10 790
Commission de transfert	0,25%
Minimum de facturation	10 212
Commission sur réserves et anomalies / par anomalie	6 690
CRÉDIT DOCUMENTAIRE EXPORT	
FRAIS GLOBALISÉS À LA CHARGE DU DONNEUR D'ORDRE	
Commission de notification	0,225%
Minimum de facturation	9 800
Commission de confirmation (par trimestre indivisible)	0,35%
Minimum de facturation	9 800
Commission d'utilisation	0,25%
Minimum de facturation	9 800

COMMISSION DE MODIFICATION	
Modification de montant ou de durée	0,35%
Minimum de facturation	9 800
Autres modifications	9 800
Commission d'acceptation	0,35%
Minimum de facturation	9 800
Commission d'annulation	9 800
Frais de port	1 472
Frais de " SWIFT "	3 988
PORTEFEUILLE LOCAL (F CFP)	
ESCOMPTE D'EFFETS - AUTRES FRAIS (PAR EFFET)	
Commission de bordereau (à charge du cédant sauf instructions contraires)	2 040
Commission d'acceptation	3 104
Demande de prorogation	3 429
Frais de réclamation / Retour cédant	5 718
Commission d'intervention sur retour impayé d'effet escompté (à la charge du cédant)	5 718
Protêt	5 146
Frais de port	1 472
Remise à l'encaissement (par effet)	1 714
Commission effet non ribé	1 303
Commission changement de domiciliation	4 082
Commission d'endos manquant	1,00%
Minimum	2 327
Modification ou annulation	6 722
ENGAGEMENT PAR SIGNATURES	
Cautions de marchés	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre indivisible)	5 407
Commission d'émission de la garantie à première demande	2% du montant global avec un minimum fixe de 8 000 F CFP
Commission de réalisation de la garantie à première demande	0,35% du montant global avec un minimum fixe de 8 000 F CFP
Commission d'émission de caution	5 542
Cautions en douane	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre indivisible)* <i>* applicable pour cautions d'admission temporaire, pour exportation temporaire, pour soumission en douane, pour obligation cautionnée en douane</i>	5 228
Minimum de facturation (par année indivisible)** <i>** applicable pour cautions pour entrepôt fictif, pour un entrepôt spécial, pour crédit d'enlèvement, pour libre circulation de conteneurs, fiscale d'alcools et vins, pour règlement des travaux supplémentaires.</i>	20 909
Commission d'acceptation par traite de douane	2 149
Autres cautions et avals	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre indivisible)	9 159
Frais de dossier si caution < 1 000 000 F CFP	5 725
Frais de dossier si caution > 1 000 000 F CFP	SELON COMPLEXITÉ DE L'ACTE, CONSULTER VOTRE CONSEILLER COMMERCIAL
Minimum	11 570
Commission de non utilisation sur engagements par signature	0,50%
Commission de non utilisation d'autorisation de DAV ou de ligne de trésorerie	0,90%
LETTRE DE GARANTIE POUR DOCUMENTS MANQUANTS :	
* Provisionnée à 100 %	5 066
* Non provisionnée (par an)	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre)	10 986

LETTRE DE CRÉDIT STAND-BY	
Frais de dossier lettre de crédit stand by	15 648
Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	0,375%
Minimum de facturation	10 291
Commission d'engagement par an	2,00%
Minimum de facturation	10 291
Commission d'utilisation (par trimestre indivisible)	0,25%
Minimum de facturation	10 291
Commission de non utilisation / annulation	10 291
Attestation - Solvabilité/Notoriété pour soumission marchés publics	5 228
CESSION DAILY	
A la signature de la convention	13 727
Par bordereau	4 572
Commission de Notification	3 011
Commission de Prorogation	5 648
Commission sur édition d'un relevé DAILY	2 988
Commission d'intervention sur DAILY impayés	6 924
OFFRES GROUPEES DE SERVICES	FCFP TTC
SERVICES BANCAIRES DE BASE (SBB) DANS LE CADRE DU DROIT AU COMPTE	
Ouverture, frais de tenue et clôture du compte	GRATUIT
Un changement d'adresse par an	GRATUIT
Délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire	GRATUIT
Domiciliation de virements bancaires	GRATUIT
Envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte	GRATUIT
Réalisation des opérations de caisse	GRATUIT
Païement d'un chèque et de virements bancaires	GRATUIT
Versement d'espèces et retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte	GRATUIT
Païements par prélèvements, virements bancaires	GRATUIT
Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance les opérations de gestion prévues avec le forfait Tiare Net 2	GRATUIT
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - type carte CLASSIC à autorisation systématique ou TIARE	GRATUIT
Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services	GRATUIT
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	FCFP TTC
COMMISSION D'INTERVENTION POUR FONCTIONNEMENT ANORMAL DU COMPTE (PAR OPÉRATION)	
Somme perçue par la Banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité du fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier par opération	1 664
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
Commission pour frais de gestion de retour NPAI (N'Habite Plus à l'Adresse Indiquée) et tout autre motif de retour	2 582
Frais par avis à tiers détenteur	22 166
Frais par saisie-attribution (Saisie arrêt)	22 166
Frais pour opposition administrative (Saisie pénale)	22 166
Commission d'annulation sur une opération compensée à tort - AOCT (par opération annulée)	4 239
Commission d'intervention sur retour LCR impayé	5 718
Lettre de mise en demeure	4 807
Commission sur anomalie de dépôt d'espèces	448
Prise en charge de dossier en recouvrement	30 000
Frais d'envoi de courrier en recommandé (simple ou avec accusé de réception)	837
Commission sur relance de mise à jour du Dossier Réglementaire Client (DRC)	1 993

INCIDENTS DE PAIEMENT	
REJET DE CHÈQUE	
Forfait de frais par chèque rejeté ⁽¹⁾ pour défaut de provision comprenant notamment : Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision Frais de rejet par chèque impayé Frais de mise en interdit Frais de lettre d'injonction Frais de recommandé Frais de déclaration ⁽¹⁾ le chèque pouvant être présenté au paiement plusieurs fois dans les 30 jours qui suivent le premier rejet.	
Chèque inférieur ou égal à 5.967 F CFP	3 575
Chèque supérieur à 5.967 F CFP	5 965
Blocage de provision en vue de régularisation	4 539
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	5 557
Commission d'intervention sur rejet de chèque pour motif autre qu'impayé	3 647
<i>Emission d'un chèque sans provision - Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.</i>	
Commission d'intervention sur retour chèque impayé	4 246
Frais de port (par destination)	1 472
REJET DE PRÉLÈVEMENT	
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est < à 2386 F CFP	Montant de l'opération
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est > à 2386 F CFP	2 386
VIREMENT PONCTUEL OU PERMANENT NON EFFECTUÉ FAUTE DE PROVISION	
Frais de rejet de virement SEPA pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est < à 2386 F CFP	500
Frais de rejet de virement SEPA pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est > à 2386 F CFP	2 386
CREDIT - ÉCHEANCES IMPAYÉES	
Commission d'intervention pour échéances impayées	8 836
+ frais de port	1 472
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	
FCFP TTC	
CRÉDIT AMORTISSABLE	
Frais de dossier	1% du capital emprunté
Commission de non-utilisation (prise trimestriellement d'avance sur la part non débloquée du crédit, dès lors que la durée de déblocage excède 3 mois et payable à compter du 4ème mois après la signature du contrat de prêt)	0,35%
Indemnités de remboursement par anticipation	4% du capital emprunté
CRÉDIT D'EXPLOITATION	
Mise en place et renouvellement crédit d'exploitation	1,00%
Minimum de facturation	76 329
Dépassement ponctuel du crédit d'exploitation autorisé :	1% du montant de dépassement
Minimum de facturation	11 175
Découvert non autorisé : commission fixe par mois + intérêts débiteurs calculés sur la base du Taux Nominal = TBBT + 12,90% (TBBT taux de base Banque de Tahiti) Taux de Base de la Banque de Tahiti, TBBT, est composé d'une partie variable, le taux de la facilité de prêt marginal de l'IEOM, majorée d'une partie fixe de 5,80 points	3 034 + intérêts débiteurs calculés sur la base du Taux Nominal = TBBT + 12,90%
Ligne de trésorerie / DAV - Commission de non utilisation (prise trimestriellement d'avance sur la part non utilisée du concours)	0,90%
Commission du plus fort découvert mensuel (Plafond : montant des intérêts débiteurs)	0,18%
PRESTATIONS DIVERSES	
Frais sur états immobiliers : (Transcription et Inscription)	
* jusqu'à 10 transcriptions	977
* au delà de la 10 ^{ème} par état	82
Acte de nantissement de véhicule ou de matériel	13 727

Hypothèque maritime / aérienne	13 727
Nantissement portefeuille titres (Métropole) (parts sociales - actions) - Affaires locales + frais réels	4 082
Acte de nantissement de marchés, main levée du nantissement	13 727
Acte de nantissement de fonds de commerce	16 341
Frais sur nantissement d'assurance-vie	13 726
Frais de nantissement Bon de Caisse, Compte à Terme, Dépôt à Terme et Fertility	10 740
Frais d'étude en cas d'annulation par le client de l'offre de crédit autre qu'immobilier et consommation lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu	0,50% du montant du prêt (minimum 69 670 F CFP)
Commission de main levée partielle d'hypothèque	21 480
Frais d'enregistrement des contrats et actes de garanties (par acte enregistré)	2 500
SERVICES ANNEXES	
Attestation d'engagement ou de non engagement	4 246
Attestation accord de crédit	4 246
Commission pour réédition ou copie de caution	8 850
Tableau d'amortissement crédit vivant (pour les crédits immobiliers)	3 462
Tableau d'amortissement crédit soldé	4 154
Attestations diverses	4 246
Modification des conditions contractuelles aux entreprises	1% avec un minimum de 53 592 F CFP
Frais d'information aux assureurs	5 370
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	FCFP TTC
ÉPARGNE BANCAIRE	
Ouverture de compte à terme en F CFP	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en devises	GRATUIT
Tenue de compte sur livret (par trimestre)	2 195
Tenue de compte en devises (par trimestre)	3 606 Soit 14 424 F CFP / an
Tenue de compte PEL/CEL	GRATUIT
Transfert CEL ou PEL dans un autre établissement	23 108
PLACEMENTS FINANCIERS	
OPÉRATIONS SUR TITRES	
Ouverture - clôture de comptes titres	6 044
Frais de passage d'ordre par courrier, fax ou e-mail (dans la limite de 6 ordres dans le même sens)	3 109
Ordre supplémentaire	241
OST (souscription, introduction, attribution)	2 588
OST Internationale	2 071
Transfert de compte titre (sortant Valeur France) par ligne	2 071
Transfert de compte titre (sortant Valeur étrangère) par ligne	13 131
Frais sur ordre annulé ou tombé	GRATUIT
FRAIS DE COURTAGE	
Bourse Française (courtage et commissions)	
Minimum par ligne	2 211
Euros 0 à 76499,99	1,40%
Euros 76 500 à 305 000	1,30%
Euros > à 305 000	0,50%
Bourses étrangères (uniquement commissions)	
Minimum	9 170
Frais de commission par ligne	1,40%
OPCVM Hors Groupe	
Frais de commission	7 641
Ordre de bourse française passé par TIARE NET	
Minimum par ligne	2 060
Frais de commission par ligne	0,60%
Ordre de bourse étrangère passé par TIARE NET	
Minimum par ligne	5 489

Frais de commission par ligne	0,70%
OPCVM	
OPCVM Groupe conventionné	GRATUIT
OPCVM Hors Groupe, frais de courtage par ligne	7 641
Commission Abonnement OPCVM (par ordre)	2 652
Commission OPCVM contingenté	PAS APPLIQUÉ

DROITS DE GARDE

Calculés sur l'évaluation boursière des valeurs arrêtées au 31 décembre de l'année antérieure, les droits de garde correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue de votre compte-titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titre...).

Toutes les valeurs et OPCVM groupe conventionnés sont exonérés de commissions proportionnelles et fixes par ligne

Commission proportionnelle pour les valeurs non exonérées	
Minimum	6 370
Euros 0 à 49 999,99	0,24%
Euros 50 000 à 249 999,99	0,17%
Euros 250 000 à 499 999,99	0,12%
Euros 500 000 à 1 000 000	0,10%
Euros > 1 000 000	0,06%
Commission fixe par ligne	862

Exonération des commissions proportionnelles et fixes par ligne pour les valeurs Groupe Caisse d'épargne, fonds CLAM à capital garanti non échus souscrits avant le 31/12/2004, actions des valeurs privatisées ouvrant droit à attribution pendant 18 mois

Portefeuille constitué de valeurs Groupe conventionnées	4 318
Frais de tenue de compte titres sans position	1 520

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

FCFP TTC

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement Tiare Tranquillité (formule individuelle des Professionnels et Entreprises) - Cotisation annuelle

7 413

SERVICES ET FRAIS DIVERS

FCFP TTC

CHANGE

Serveur CHANGE	670
----------------	-----

LETTRE CHÈQUE

Refacturation émission lettre-chèque (par feuille)	4 189
--	-------

RÈGLEMENT D'UN COMPTE DE SUCCESSION (tout type de comptes individuels ou joints)

Constitution du dossier*	10 000
Règlement de la succession (au notaire, à l'ayant droit, au mandataire désigné) pour les sommes >= 5 000 Euros (596 659 F CFP)	44 036
Règlement de la succession (au notaire, à l'ayant droit, au mandataire désigné) pour les sommes < 5 000 Euros (596 659 F CFP)	GRATUIT
Frais de recherche diverses par page (relevés de compte, contrats, documents, etc.).	514

*Transfert au pôle succession, inventaire des avoirs, recherche des produits bancaires, résiliation des moyens de paiement, des virements et prélèvements automatiques, blocage des comptes, résiliation des conventions, des abonnements, gestion des crédits, des garanties, des produits bancaires, relation avec les ayants droit, les bénéficiaires, les co-emprunteurs, déclaration aux assureurs (crédits, contrats d'assurance vie), aux notaires, aux organismes de retraite, etc.

RAMASSAGE ET TRANSPORT DE FONDS CLIENTS BLINDÉS PAR POINT TOUCHÉ

Transport de Fonds Client (Blindé Zone 1)	2 651
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 2)	3 180
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 3)	3 983
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 1)	10 614
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 2)	11 140
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 3)	11 936
Transport de fonds agence et clients blindés sur Moorea par point touché	4 518
Commission de transport de fonds par million transporté (par opération de transport sur point touché au-delà du 1 ^{er} million)	212

Vente de sac pour transport de fonds	
Sac Transports de fonds Série 5000	8 113
Sac Transports de fonds Série 7000	17 260
RÉCUPÉRATION FRAIS DE TÉLÉCOPIE - EXPÉDITION	
FRANCE - EUROPE	4 248
NOUVELLE CALÉDONIE	2 214
AUSTRALIE - NOUVELLE ZÉLANDE - FIDJI - COOK	4 981
USA - JAPON - ASIE	8 309
POLYNÉSIE FRANÇAISE	1 472
RÉCUPÉRATION DES FRAIS DE TÉLÉCOPIE	1 472
RÉCUPÉRATION DES FRAIS DE SWIFT	
TARIF UNIQUE	3 988
Commission pour frais d'envoi documents par mail	3 237
ENVOI DIVERS PAR PRESTATAIRE EXTÉRIEUR (DHL, FEDEX, AUTRES)	FRAIS RÉELS + 10%
Compte inactif (par an)	3 580
Commission de mise à jour annuelle des dossiers juridiques	23 263
Commission d'envoi par email du solde et des mouvements journaliers en attente (par mois)	1 872
Commission de Revue Annuelle	1,00%
Minimum de facturation	74 745
Frais de renseignements interbancaires	5 814
Frais de renseignements fournis aux commissaires aux comptes	28 378
Information des cautions (par lettre et par an)	8 170
Commission sur les attestations de dépôt ou d'augmentation de capital ou de solvabilité	4 945
FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENTS	
Frais de recherche de documents avec ou sans photocopie, si demande non fondée	4 067
Frais de recherche de documents par photocopie additionnelle	383
FRAIS DE RECHERCHES ET PHOTOCOPIES dans le cadre des RÉQUISITIONS (art. R.213 - R.334 du Code de Procédure Pénale)	
Frais de recherche de documents avec ou sans photocopie	514
Frais de recherche de documents par photocopie additionnelle	10
Art. R334 – CPP copie (délivrance autorisée de reproduction de pièces de procédure) par page	113
Copie numérisée (par support numérique quel que soit le nombre de pages figurant sur ce support)	675
FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES DICP (Sur les prestations et frais facturés dans le cadre de l'exercice du droit de communication)	
Frais correspondant à l'utilisation du matériel de photocopie, y compris la fourniture du courant électrique, tous les frais de recherche dont feraient état les contribuables pour s'acquitter des obligations qui leur incombent, frais pour la réalisation de photocopies (le feuillet)	99
DATE DE VALEUR APPLIQUÉE AU COMPTE	DATE
Versement d'espèces	Jour de ramassage
Dépôt d'espèces au guichet	Jour de l'opération
Retrait d'espèces	Jour de l'opération
Virement émis	Jour de l'opération
Prélèvement	Jour de l'opération
Effets de commerce (LCR) au crédit	Jour de l'opération
Réception d'un virement	Jour réception des fonds
Remise de chèque(s) <i>Lorsque vous remettez un chèque à l'encaissement, le montant du chèque est, en principe, disponible dès que l'écriture de crédit apparaît sur votre compte. Toutefois, la banque du tireur du chèque bénéficie d'un délai pendant lequel elle peut en refuser le paiement. La Banque de Tahiti vous fait une avance sur le chèque remis à l'encaissement aussi longtemps que ce délai d'encaissement existe. Elle vous permet d'utiliser la provision apportée par ce chèque. La Banque de Tahiti peut refuser de faire une avance sur chèque tant que le délai d'encaissement n'est pas écoulé (le délai peut être de 4 jours ouvrés au maximum). La provision sera alors indisponible.</i>	Jour de l'opération + 4

Taux de Base de la Banque de Tahiti, TBBT, est composé d'une partie variable, le taux de la facilité de prêt marginal de l'IEOM, majorée d'une partie fixe de 5,80 points.

RÉSOUTRE UN LITIGE

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. Privilégiez la relation avec votre chargé et votre agence pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle. En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation au :

Service Relations Clientèle :

Banque de Tahiti - BP 1602 - 98713 Papeete - Tahiti - Polynésie française
Tel. : 40 41 70 00 - Email : contact@bt.pf

Vous pouvez saisir par écrit :

Madame, Monsieur le Médiateur - TSA 31359 - 75621 PARIS CEDEX
Le médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

Médiateur de l'AMF dédié aux services d'investissement

- Par courrier postal à l'adresse suivante : Médiateur de l'AMF - 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02 France
- Par voie électronique via le lien suivant : <http://www.amf-france.org/Formulaires-et-declarations/Epargne-Info-Service/Demande-une-mediation.html>

Démarche préalable nécessaire :

Toute demande de médiation auprès de l'AMF doit avoir été précédée d'une première démarche écrite auprès de la Banque de Tahiti. En cas d'absence de réponse dans un délai de 2 mois ou de réponse insatisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur de l'AMF par courrier ou formulaire électronique. Il instruira alors votre dossier.

GLOSSAIRE

Liste nationale des Services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement.

1 - ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, SMS ETC...) :

ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (internet, téléphone ...) pour réaliser à distance - tout ou partie - des opérations sur le compte bancaire.

2 - ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS :

le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

3 - TENUE DE COMPTE :

l'établissement tient le compte du client.

4 - FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT (CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT) :

l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

5 - FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT (CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONAL À DÉBIT DIFFÉRÉ) :

l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

6 - FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT (CARTE DE PAIEMENT À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE) :

l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

7 - RETRAIT D'ESPÈCES (CAS DE RETRAIT EN FRANC PACIFIQUE, EURO OU EN DEVICES DANS LA ZONE DE LA POLYNÉSIE FRANÇAISE, EURO OU INTERNATIONALE À UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE D'UN AUTRE ÉTABLISSEMENT AVEC UNE CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE) :

le client retire des espèces à partir de son compte en Franc Pacifique avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

8 - COTISATION À UNE OFFRE D'ASSURANCE PERTE OU VOL DE MOYENS DE PAIEMENT :

le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

9 - VIREMENT (CAS D'UN VIREMENT SEPA OCCASIONNEL) :

l'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

10 - PRÉLÈVEMENT (FRAIS PAR PAIEMENT D'UN PRÉLÈVEMENT SEPA) :

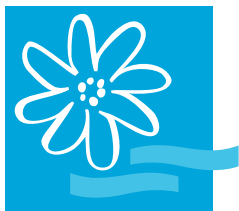
le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

11 - PRÉLÈVEMENT (FRAIS DE MISE EN PLACE D'UN MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA) :

le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

12 - COMMISSION D'INTERVENTION :

somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).



Banque de Tahiti

Nous sommes là
POUR VOUS !

**Vous renseigner, vous servir,
vous proposer les meilleures solutions...**

Contactez l'agence Banque de Tahiti la plus proche
www.banque-tahiti.pf

S.A. au capital de 2 514 666 000 CFP - RC Papeete N° 6833 B - N° Tahiti : 030130 001 - LBOM n° 6 - Intermédiaire en assurances - assurance professionnelle et garantie financière conformes aux articles L 512 - 6 / R 512-14 et L512-7 / R512-5 et suivants du Code des Assurances - Siège social : 38, rue François Cardella BP 1602 98713 Papeete Tahiti Polynésie Française - Tél : 40 41 70 00 - Fax : 40 42 33 76 Email : contact@bt.pf - Internet : www.banque-tahiti.pf - BIC : CEPAPFTP - Banque de Tahiti / ITICLIC Infographie - La Banque de Tahiti appartient au Groupe BPCE  GROUPE BPCE
Document à caractère publicitaire et sans valeur contractuelle. Novembre 2024.

