

PROFESSIONNELS,  
ENTREPRISES,  
AUTRES PERSONNES MORALES



**Banque  
de Tahiti**

# TARIFS ET CONDITIONS EN VIGUEUR

Applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2024

(pour l'ensemble des tarifs bancaires, merci de vous renseigner auprès  
de votre agence Banque de Tahiti ou sur [www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf))

[www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf)



2024



La Banque de Tahiti s'est engagée à vous aviser de toute évolution des produits et services liés à vos comptes. Cet engagement répond à notre souci de clarté vis-à-vis de nos clients, au sur-mesure que nous souhaitons vous apporter.

Outre les opérations décrites dans ce document, d'autres services sont disponibles. Renseignez-vous auprès de votre conseiller ou rendez-vous sur [www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf)

## SOMMAIRE

PAGE

### OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DES COMPTES

Ouverture, Transformation, Clôture 3

Relevé de compte 3

Tenue de compte 3

Service en agence 3

Achat et vente de billets 3

**BANQUE À DISTANCE** 4

**VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT** 5

Cartes 5

T.P.E. 5

Solutions SystemPay E-Commerce 7

Vérifone E-commerce 7

Virements 8

Prélèvements 10

Chèques 11

Portefeuille libre export 11

Portefeuille libre import 11

Portefeuille documentaire import 12

Portefeuille documentaire export 12

Crédit documentaire import 12

Crédit documentaire export 13

Portefeuille local 13

Engagement par signatures 13

Lettre de crédit Stand-by 14

Cession Dailly 14

**OFFRES GROUPÉES DE SERVICES** 14

Services bancaires de base 14

**IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS** 14

Commission d'intervention 14

Opérations particulières 14

Incidents de paiement 15

**DÉCOUVERTS ET CRÉDITS** 15

Crédit amortissable 15

Crédit d'exploitation 15

Prestations diverses 16

Services annexes 16

**ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS** 16

Épargne bancaire 16

Placements financiers 16

Droits de garde 17

**ASSURANCE ET PRÉVOYANCE** 17

**SERVICES ET FRAIS DIVERS** 17

Change 17

Lettre chèque 17

Règlement d'un compte de succession 17

Frais de location coffre-fort 17

Ramassage et transport de fonds 17

Récupération des frais de télécopie - expédition 18

Envois divers par prestataire extérieur 18

Frais de recherche de documents 18

Frais de recherches et photocopies 18

**DATE DE VALEUR APPLIQUÉE AU COMPTE** 18

**RÉSOLVRE UN LITIGE** 19

**GLOSSAIRE** 19

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DES COMPTES	F CFP TTC
<b>OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE</b>	
Ouverture de compte ordinaire	GRATUIT
Ouverture de compte sur livret	GRATUIT
Frais de clôture de compte	GRATUIT
Transfert de compte dans une autre agence Banque de Tahiti	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en F CFP	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en devises	GRATUIT
<b>RELEVÉ DE COMPTE</b>	
Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB, IBAN)	GRATUIT
Relevé édité sur distributeur automatique	GRATUIT
Relevé de compte mensuel	GRATUIT
Relevé journalier (par mois)	4 196 Soit 50 352 F CFP / an
Relevé hebdomadaire (par mois)	3 387 Soit 40 644 F CFP / an
Relevé bi-mensuel (par mois)	3 067 Soit 36 804 F CFP / an
Relevé décadaire à l'arrêté (par mois)	3 067 Soit 36 804 F CFP / an
Relevés de compte par fax ou tout autre moyen destination étranger (maxi 3 pages)	9 671
Relevés de compte nécessitant recherche aux archives (par mois recherché)	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Commission d'édition de relevé ou d'extrait de compte en agence (avec ou sans photocopie)	4 018
Relevé journalier par SWIFT (par mois)	6 495
<b>TENUE DE COMPTE</b>	
Tenue de compte (par mois)	1 170 Soit 14 040 F CFP / an
Tenue de compte en devises (par trimestre)	3 563 Soit 14 252 F CFP / an
Tenue de compte (Correspondant Loto / Banque) (par mois)	10 601 Soit 127 212 F CFP / an
Commission de mouvement	0,2 %
Minimum de facturation par mois	1 098
<b>SERVICES EN AGENCE</b>	
Versement d'espèces au guichet ou dans l'espace libre service	GRATUIT
Remise de chèque(s) au guichet ou dans l'espace libre service	GRATUIT
Commission pour autorisation de dépassement sur opération guichet	2 688
Délivrance carte tempo - agences nouveau concept*	788
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ni carte (dans l'agence qui tient le compte). Commande d'espèces à réaliser 48h à l'avance - agences nouveau concept*	GRATUIT
Commission de retrait d'espèces avec chéquier dans l'agence qui tient le compte - agences ancien concept**	GRATUIT
Commission de retrait d'espèces en agence avec ou sans émission de chèque hors agence de domiciliation - agences ancien concept**	918
Commission de retrait d'espèces sur compte sur livret sans compte à vue dans l'agence qui tient le compte - agences ancien concept**	GRATUIT
Commission de retrait d'espèces sur compte sur livret sans compte à vue hors agence de domiciliation - agences ancien concept**	339
* Les agences nouveau concept sont les agences Jean Breaud, Fare Ute, Fare Tony, Pirae, Mahina, Taravao, Papara, Punaauia, Faa'a et Bora Bora	
** Les agences ancien concept sont les agences Gauguin, Rangiroa, Moorea, Raiatea, Taha'a et Huahine	
<b>ACHAT ET VENTE DE BILLETS</b>	
<b>BILLETS DE BANQUE</b>	
Achat et vente d'Euros à des clients sur Compte en F CFP	GRATUIT
Achat et vente de devises à des clients sur Compte en F CFP - Frais de manipulation	905

Achat de devises / Euros à des clients sur Compte en Euro	GRATUIT
Vente de devises / Euros à des clients sur Compte en Euro	2,00%
Minimum	2 026
Achat de devises / Euros à des clients sur Compte en Devises - Frais de manipulation	905
Vente de devises / Euros à des clients sur Compte en Devises	2,00%
Minimum	2 026
Frais de manipulation	905
Achat d'Euros à un non-client – Change manuel	825
<b>Achat de devises à un non-client</b>	-
Frais de manipulation	905
Change manuel	825
Commission d'annulation commande de billets (devises et F CFP) au-delà de 48h00	3 258
Commission F CFP - devise non retirée au bout de 72h00	0,50%
Minimum	6 491
<b>BANQUE A DISTANCE (Internet, Téléphone fixe, Téléphone mobile, SMS, etc...)</b>	<b>FCFP TTC</b>
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) Abonnement TIARE PHONE	
Abonnement TIARE PHONE (Hors coût de votre opérateur)	GRATUIT
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Abonnement site Internet TIARE NET (Hors coût du fournisseur d'accès à Internet)	
Forfait 1	GRATUIT
Forfait 2 (par mois)	481 Soit 5 772 F CFP / an
<i>Forfait 1 comprend la possibilité de consulter la synthèse des comptes, Usagers, Historique des comptes, Recherche d'opérations, Historique de l'encours, Solde disponible, Impression RIB, Virement compte Banque de Tahiti à compte Banque de Tahiti d'une même personne, e-relevé.</i>	
<i>Forfait 2 comprend le forfait 1 et la possibilité d'effectuer les opérations suivantes - Ordre de virement : Virement compte Banque de Tahiti d'une personne à compte Banque de Tahiti d'un tiers, Virement FCFP (en Polynésie française), Virement FCFP / EURO (Hors Polynésie française), Ajout de destinataire (RIB), Virement multi-bénéficiaires, e-relevé et Virement international ou Transfert (Hors Polynésie française)*.</i>	
<i>*Les virements et transferts à l'international entraînent des frais libellés en page 8 dans la rubrique Transfert de fonds/ Virement International</i>	
Vente d'un Digipass	8 738
Ré-édition des codes d'accès Internet	2 277
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Télétransmissions sécurisées	
<b>Abonnement EBICS</b>	63 642
<b>Abonnement EBICS PEARL</b>	
Client Mono-compte	9 737
Client Multi-comptes	14 606
+ mandat par filiale	4 808
3SKEY PRO	11 564
Génération des fichiers PEARL	10 329
Logiciel Client EBICS	A la charge du client
Intervention à distance	2 433
Groupe de Signataires conjoints obligatoires	527
<b>Forfait EDI - Service d'envoi de fichier</b>	
Commission (par mois)	1 834
Intervention sur site	10 484
Intervention à distance	2 433
<b>Forfait WebEDI - Service d'envoi de fichier</b>	
Commission (par mois)	3 126
Intervention sur site	10 484
Intervention à distance	2 433

*Forfait WebEDI permet la saisie, le transfert et la confirmation de toutes vos opérations EDI*

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	FCFP TTC
<b>CARTES</b>	
<b>COTISATIONS ANNUELLES</b>	
Cotisation carte VISA BUSINESS CLASSIC (à débit immédiat) - cotisation annuelle	8 033
Cotisation carte VISA BUSINESS CLASSIC (à débit différé) - cotisation annuelle	7 814
Cotisation carte VISA BUSINESS GOLD (à débit différé) - cotisation annuelle	23 675
Cotisation annuelle à partir de la 2 <sup>ème</sup> carte VISA BUSINESS sur même compte et même type de carte	50% de la cotisation annuelle de la 1 <sup>ère</sup> Carte VISA BUSINESS
<b>RELÈVEMENT DU PLAFOND EN PAIEMENT</b>	
Relèvement du plafond en Paiement carte VISA BUSINESS CLASSIC ou GOLD (à débit différé)	21 557
Relèvement du plafond en Paiement carte VISA BUSINESS CLASSIC (à débit immédiat) jusqu'à 5 028 Euros	8 355
Relèvement du plafond en Paiement carte VISA BUSINESS CLASSIC (à débit immédiat) jusqu'à 7 550 Euros	16 869
<b>OPÉRATION SUR CARTE VISA</b>	
Résiliation du contrat CARTE VISA	3 758
Reconfection ou réinitialisation carte Visa (suite opposition ou 3 codes faux chez le commerçant hors nouvelle cotisation annuelle)	3 758
Demande de code secret CARTE VISA (au format papier)	4 083
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur d'une banque confrère en Polynésie Française)	129
Retrait et/ou Paiement par carte dans un pays non membre de l'union européenne (par opération) - Commission variable	2,80%
Maximum pour les paiements par carte en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération)	820
Retrait au distributeur automatique de billets en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération) - Commission fixe en sus de la commission variable	820
Retrait GUICHET dans le monde hors Polynésie française (par opération) - Commission fixe en sus de la commission variable	820
<b>AUTRES SERVICES SUR CARTES</b>	
<b>Frais de réexpédition CARTE VISA en lettre recommandée avec Accusé de réception</b>	
Polynésie française	1 904
Hors Polynésie française	2 359
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas de perte, vol, fraude	2 410
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas d'utilisation abusive par le client rendant le compte débiteur	9 110
Frais de recherches de documents sur paiement contesté (par transaction si demande non fondée)	9 987
Frais de visionnage de comptage dépôt d'espèces client (si demande non fondée)	9 000
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur Banque de Tahiti en Polynésie française	1 460
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur confrère en Polynésie française	2 915
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur hors de la Polynésie française	5 832
Commission d'extraction de carte et/ou code en urgence	5 037
<b>TERMINAL DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE - T.P.E</b>	
<b>COMMISSION PAR OPÉRATION</b>	
Conditions sur opérations paiement électronique (C.B. et/ou carte privative) – Taux de commission par opération	2,5 %
<b>LOCATION ÉQUIPEMENT</b>	
Location TPE IP Fixe VX520C (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - Mensuelle	5 187
Location TPE IP Fixe VX520C (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	2 882

Location TPE VX675 WIFI + Base chargeur (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - Mensuelle	5 417
Location TPE VX675 WIFI + Base chargeur (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	3 458
Location TPE VX675 3G + Base Com (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - carte SIM, abonnement inclus - Mensuelle	6 339
Location TPE VX675 3G + Base Com (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse)- carte SIM, abonnement inclus - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	4 322
Location Pinpad - Mensuelle	1 153
Location Pinpad - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	433
<b>Option supplémentaire : P3F</b>	
- Ouverture de service	4 127
- Abonnement mensuel	2 201
- Frais de dossier accepté	99
- Frais de dossier refusé	27
Option supplémentaire : VAD TPE (Mensuelle)	712
Option supplémentaire : VAD TPE (Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	268
Option supplémentaire : PLBS	GRATUIT
Option American Express - Mensuelle	231
Option American Express - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	72
Option JCB - UPI (Mensuelle)	318
Option JCB - UPI (Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	108
Maintenance de base incluse soit: - Mise en service : formation et installation - Assistance téléphonique - Déplacement d'un technicien - Échange express en cas de panne du TPE - Mises à jour des logiciels - Mises à jour réglementaires	GRATUIT
Caution TPE (dans le cadre de la location mensuelle)	2 mois de loyer HT
Caution TPE (dans le cadre de la location courte durée)	30 600
Location Lecteur de chèque - Mensuelle	2 882
Location Lecteur de chèque - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	1 081
Caution Lecteur de chèque (dans le cadre de la location mensuelle)	2 mois de loyer HT
Caution Lecteur de chèque (dans le cadre de la location courte durée)	30 600
Option Diners-Discover - Mensuelle	226
Option Diners-Discover - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	71
<b>FRAIS D'ACCÈS</b>	
Frais d'accès TPE (dans le cadre de la location mensuelle)	11 256
Frais d'accès TPE (dans le cadre de la location courte durée)	5 763
Frais d'accès TPE suivant	3 458
Frais d'accès TPE + périphérique (dans le cadre de la location mensuelle)	11 526
Frais d'accès TPE + périphérique (dans le cadre de la location courte durée)	5 763
Frais d'accès périphérique (dans le cadre de la location mensuelle)	1 729
Frais d'accès périphérique (dans le cadre de la location courte durée)	1 729
Frais d'accès Internet	Selon opérateur et choix TPE
<b>RELEVÉ TPE</b>	
Abonnement au service	GRATUIT
Redevance par N° Tahiti quel que soit le nombre de TPE ou de site	GRATUIT
Relevé journalier TPE (par mois)	3 800
<b>SERVICE ÉDICHEQUE</b>	
Abonnement annuel Vérifiance	7 492
Consultation FNCI	29

MAINTENANCE HORS MAINTENANCE DE BASE	
<b>Déplacement</b>	
Papeete	2 731
Arue Piraé Faa'a	4 096
Autres communes de Papeete et îles	6 829
La maintenance SALON / FOIRES comprend une assistance durant toute la durée et aux horaires du salon / foire déterminé(e) - Assistance téléphonique - Intervention sur place - Ligne téléphonique spécifique - Échange express	Inclus dans le prix de la location en cas d'utilisation pendant un salon / foire
La maintenance PRESTIGE (dans le cadre d'une location TPE mensuelle) comprend : - Extension du contrat de maintenance couvrant les dommages éventuels causés au TPE - Extension des horaires de maintenance - Ligne téléphonique spécifique - 1 TPE de dépannage directement chez le commerçant	2 731
La maintenance PRESTIGE (dans le cadre d'une location TPE courte durée) comprend : - Extension du contrat de maintenance couvrant les dommages éventuels causés au TPE - Extension des horaires de maintenance - Ligne téléphonique spécifique - 1 TPE de dépannage directement chez le commerçant	1 025
<b>DIVERS</b>	
Reconfection Carte de domiciliation	1 862
Réinitialisation logiciel	6 208
<b>CONSOMMABLES</b>	
Rouleau agréé papier thermique (dim: 57 x 40 x 12mm) - 19 mètres (TPE)	280
Encre édicthèque	3 442
Câble réseau RJ45 Longueur 2m	1 868
Batterie Lithium pour TPE 3G et WIFI	6 236
Cordon de liaison TPE / Caisse	2 433
Chargeur de voiture allume-cigare (VX675)	6 083
Chargeur pour TPE 3G et WIFI	3 087
Tête magnétique pour ELC	14 470
<b>ACCESSOIRES (EN CAS DE DOMMAGE(S) PAR LE COMMERCANT)</b>	
Base Socle BASV26520 (Base chargeur seule pour Verifone Vx675 - sans alim)	7 513
Base Socle BASV26532 (Base Communicante (modèle Ethernet - RTC) avec 1 port RS232 et 1 port USBA pour Verifone Vx675 - sans alim, ni cordon)	18 920
TPE (EN CAS DE DOMMAGE(S) PAR LE COMMERCANT)	43 734
<b>AUTRES TARIFICATIONS TPE</b>	
Frais de réclamation commerçant (régularisation effectuée auprès de l'OSB)	9 956
Clôture du contrat commerçant	3 038
Frais traitement diverses anomalies locales	9 956
Frais pour traitement manuel par facturette commerçant	2 963
Relevé d'écriture sur terminal (par date de relevé)	2 222
<b>PORTAIL DE SUPERVISION</b>	
Abonnement au service	1 046
<b>E-COMMERCE</b>	
<b>SOLUTIONS SYSTEMPAY - SP+PRO ET JE PAIE EN LIGNE (JPEL)</b>	
SP+ PRO - Abonnement mensuel	2 954
JE PAIE EN LIGNE (JPEL) - Abonnement mensuel	1 182
Frais de mise en service (versement unique)	21 265
Commission par transactions initiées (paiement, annulation, remboursement)	21
Commission bancaire (hors paiement American Express)	2,5%
<b>Verifone E-Commerce ESSENTIEL et Verifone E-Commerce MAIL</b>	
Frais de mise en service (versement unique)	24 103
Abonnement mensuel	2 422
Commission par transaction	SE RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CHARGÉ

Taux de commissionnement bancaire (sur Chiffre d'Affaires cumulé sur 1 mois sur le site Verifone E-Commerce Essentiel ou Mail) :	
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 0 < CA < 399 999 FCFP	2 %
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 400 000 FCFP < CA < 4 000 000 FCFP	1 %
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : CA > 4 000 000 FCFP	0,5 %
<b>Verifone E-Commerce FLEXIBLE</b>	
Frais de mise en service (one shot)	48 448
Abonnement mensuel	4 844
Commission par transaction	SE RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CHARGÉ
Taux de commissionnement bancaire (sur Chiffre d'Affaires cumulé sur 1 mois sur le site Verifone E-Commerce Flexible) :	
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 0 < CA < 399 999 FCFP	2,5 %
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 400 000 FCFP < CA < 4 000 000 FCFP	1,5 %
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : CA > 4 000 000 FCFP	1 %
<b>AUTRES TARIFICATIONS VERIFONE E-COMMERCE</b>	
Paielement n fois (par mois)	1 211
PAYPAL (par mois)	246
<b>VIREMENTS</b>	
<b>VIREMENT SEPA</b>	
VIREMENT SEPA - Virement vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna)	
<b>VIREMENTS SEPA OCCASIONNELS</b>	
Émission de tout virement SEPA occasionnel ( <b>Manuel en agence</b> )	0,265 %
avec Minimum	2 173
avec Maximum	21 120
Frais de télétransmission	4 118
Emission d'un virement SEPA occasionnel ( <b>par Internet Tiare Net</b> )	GRATUIT
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre national	620
Modification ou Annulation de l'émission d'un virement SEPA occasionnel par internet Tiare Net (y compris sur un virement créé initialement en agence) et Manuel en agence	GRATUIT
<b>VIREMENTS SEPA PERMANENTS</b>	
Frais de mise en place d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) <b>par internet Tiare Net - prélevé au 1<sup>er</sup> transfert</b>	GRATUIT
Frais de mise en place d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) <b>Manuel en Agence - Frais de mise en place prélevé au 1<sup>er</sup> transfert</b>	3 441
Frais sur virement SEPA permanent - Frais de gestion annuelle (uniquement sur les transferts et virements supérieurs à 1 an)	3 116
<b>Virement (cas d'un virement SEPA permanent)</b>	
Émission de tout virement SEPA Permanent ( <b>Manuel en agence</b> )	0,265 %
avec Minimum	2 173
avec Maximum	21 120
Frais de télétransmission	4 118
<b>Virement (cas d'un virement SEPA permanent)</b>	
Émission de tout virement SEPA Permanent ( <b>par Internet Tiare Net</b> )	GRATUIT
Modification ou Annulation de l'émission d'un virement SEPA permanent vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna) <b>par internet Tiare Net (y compris sur un virement créé initialement en agence)</b>	GRATUIT
<b>DIVERS</b>	
Commission d'annulation sur une opération compensée à tort (par opération annulée)	4 189
Frais de recherches de documents / relance suite aux opérations de transfert	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Révocation d'opération de l'émission d'un virement SEPA (par opération)	334
Frais de rejet d'un virement SEPA (occasionnel ou permanent) pour défaut de provision	
Si <20 EUR	500
Si >20EUR	2 386



VIREMENTS LOCAUX EN XPF	
VIREMENTS OCCASIONNELS	
VIREMENTS VERS UN COMPTE BANQUE DE TAHITI	
Frais par virement occasionnel entre comptes Banque de Tahiti (Manuel en Agence)	155
Frais par virement occasionnel entre comptes Banque de Tahiti (Tiare Net)	GRATUIT
VIREMENTS VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE LOCAL	
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire sur place en F CFP (ordre initié en agence)	534
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire local sur place en F CFP (ordre passé par TIARE NET)	GRATUIT
VIREMENTS LOCAUX PERMANENTS	
VIREMENTS PERMANENTS EN AGENCE	
Frais de mise en place d'un virement permanent	3 372
Frais par virement permanent à date anniversaire prélevé 1 fois par an (uniquement sur les virements supérieurs à 1 an) en agence	3 372
Modification virement permanent en agence	GRATUIT
Annulation du dossier pour virement permanent en agence	GRATUIT
VIREMENTS PERMANENTS PAR TIARE NET	
Création du dossier pour virement permanent par TIARE NET	GRATUIT
Modification du dossier pour virement permanent par TIARE NET (y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
Annulation du dossier pour virement permanent par TIARE NET (y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
Frais de gestion annuelle (par TIARE NET) des virements permanents BT/BT	2 720
Frais de gestion annuelle (par TIARE NET) des virements permanents local (confrères)	2 720
VIREMENT MULTI BÉNÉFICIAIRES	
<b>Virement multi bénéficiaires sur place</b>	
Frais sur virement multi bénéficiaires (sur place et par lot de 50 )	2 944
Virement multi bénéficiaires : erreur sur le bordereau - commission par erreur	822
Révocation d'opération de virements (par opération)	334
MANDAT POSTAL	
Mandat postal (par opération) <i>Info : Pour tout retrait par mandat postal, une tarification est appliquée selon les tarifs mentionnés par l'OPT</i>	397
Commission de traitement de mandat postal reçu	523
DIVERS	
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre local	648
Frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est < à 2386 F CFP	500
Frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est > à 2386 F CFP	2 386
Commission sur Virement en date de valeur compensée	3 836
TRANSFERT DE FONDS / VIREMENT INTERNATIONAL	
<b>Opération initiée localement</b>	
Émission d'un virement non SEPA - Commission de Transfert et Virement en devises hors zone SEPA	0,265%
Minimum de facturation	2 080
Maximum de facturation	20 215
Émission d'un chèque de banque non négociable à l'étranger	2 421
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (vol ou perte - sur chèque non négociable à l'étranger)	7 427
Frais d'annulation de chèque non négociable à l'étranger	1 682
Émission d'un virement non SEPA - Commission de Transfert et Virement permanent en devises hors zone SEPA	
Frais de mise en place prélevé à la 1 <sup>ère</sup> émission	3 652
Frais à date anniversaire-prélevé une fois par an (uniquement sur le transfert et sur l'émission de virement non SEPA supérieur à 1 an)	3 652

Annulation d'un transfert ou d'un virement non SEPA permanent en devises	1 694
Modification d'un transfert ou d'un virement non SEPA permanent en devises	2 247
Frais de port	1 455
Frais de " SWIFT " toutes destinations	3 940
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre international	620
Commission sur anomalie d'opération à l'international	3 588
<b>OPÉRATION REÇUE DES CORRESPONDANTS</b>	
<b>Rapatriements, (Transferts reçus et tirages) (Euros / F CFP)</b>	
Bénéficiaire client Banque de Tahiti	797
Bénéficiaire client d'un confrère	0,25%
Minimum de facturation	3 098
Maximum de facturation	15 481
<b>Rapatriements, (Transferts reçus et tirages) (en devises)</b>	
Bénéficiaire client Banque de Tahiti en F CFP ou dans la devise	797
Bénéficiaire client d'un confrère	0,25%
Minimum de facturation	3 098
Frais d'opposition chèque(s) en euro ou en devises par l'émetteur : frais ouverture de dossier	7 427
<b>Tirages en devises payables dans une banque de la place (présentation hors compensation) :</b>	
Commission (perçue si > 600 F CFP)	0,25%
Révocation d'opération de virements (par opération)	334
<b>Table des marchés</b>	
Commission d'ouverture de dossier de change à terme flexible	6 842
Modification échéance opération à terme	3 558
<b>PRÉLÈVEMENTS</b>	
Demande de création d'un Numéro National Emetteur et/ou d'un identifiant SEPA (ICS)	7 753
<b>PRÉLÈVEMENT SEPA</b>	
<b>PAIEMENT D'UN PRÉLÈVEMENT SEPA</b>	
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	1 905
Retrait du consentement sur une autorisation donnée	3 348
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Opposition du paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais de gestion annuelle d'un prélèvement	1 916
Frais de recherche de documents et de preuve (contestation d'une opération non autorisée qui s'avère injustifiée )	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Remboursement après débit suite contestation pour opération non autorisée	GRATUIT
Restriction sur Paiement d'un prélèvement SEPA (montant et/ou périodicité)	2 308
Autorisation limitée au Paiement d'un prélèvement SEPA initié par un ou plusieurs créanciers donnés (liste blanche)	2 308
Blocage de Paiement d'un prélèvement SEPA	2 308
Blocage de Paiement d'un prélèvement SEPA initié par un ou plusieurs créanciers désignés	2 308
<b>PRÉLÈVEMENT LOCAL</b>	
Frais par paiement d'un prélèvement - Toute domiciliation de quittance pour constitution du dossier (annuel)	1 631
Annulation	3 421
Modification sur prélèvement	3 541
Frais de gestion annuelle d'un prélèvement	1 615
Révocation d'opération de prélèvement (par opération)	334
<b>CHÈQUES</b>	
Délivrance du chéquier	GRATUIT
<b>Frais d'envoi de chéquier en recommandé :</b>	
* Polynésie française	1 913
* Hors Polynésie française	2 298

Frais d'émission d'un chèque de banque sur place	3 568
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (Vol ou Perte - pour chèque émis) - par opération	7 726
<b>Services divers :</b>	
Frais pour remise de chèque(s) erronée (par remise)	368
Certificat de chèque - chèques certifiés	3 551
Frais de destruction de chéquier (par chéquier)	4 191
<b>PORTFEUILLE LIBRE EXPORT (Commission prélevée par la Banque payante)</b>	
<b>ESCOMPTE DE CHÈQUE EN EURO / F CFP/ DEVICES</b>	
<b>Paiement d'un chèque - Escompte de chèques en EURO / F CFP - Commission</b>	1,00%
Minimum de facturation	4 034
+ frais de port	1 455
<b>Paiement d'un chèque - Escompte de chèques en devises :</b>	1,00%
Minimum de facturation (par remise)	4 034
+ frais de port	1 455
<b>PAIEMENT D'UN CHÈQUE - ENCAISSEMENT DE CHEQUE</b>	
Commission de Paiement d'un chèque - Encaissement par chèque (en devises, F CFP ou euros)	2 662
+ frais de port (par destination)	1 455
<b>PORTFEUILLE LIBRE IMPORT</b>	
<b>EFFETS A L' ACCEPTATION AVEC OU SANS RETOUR</b>	
Commission d'acceptation	0,25%
Minimum de facturation	3 714
* Frais de port	1 455
* Frais de " SWIFT " toutes destinations	3 940
Avis au cédant	2 662
Paiement d'un chèque - Chèques encaissés par une banque hors du territoire en Euro ou en F CFP	0,25%
Minimum de facturation	2 420
* Frais de port	1 455
* Frais de " SWIFT " toutes destinations	3 940
<b>EFFETS A L'ENCAISSEMENT</b>	
Commission d'encaissement	0,25%
Minimum de facturation	3 714
Commission de transfert (même conditions que transfert de devises hors Métropole)	0,25%
* Frais de port	1 455
* Avis du cédant	2 662
<b>LCR / TÉLÉTRANSMISSION</b>	
Règlement	0,25%
Minimum de facturation	3 714
Demande d'accord de paiement + Frais de Fax	3 228
Relance par téléphone	4 842
Commission d'intervention sur retour LCR impayé	5 650
<b>Frais annexes (à la charge du cédant si le tiré est insolvable) :</b>	
* Refus d'acceptation	3 714
* Commission d'intervention sur retour LCR impayé	5 650
* Frais de relance	3 714
* Effet à proroger	3 714
* Avis de sort	3 714
* Protêt (+frais réels)	5 085
+ frais de port	1 455
<b>PORTFEUILLE DOCUMENTAIRE IMPORT</b>	
<b>REMISES DOCUMENTAIRES A L'ACCEPTATION (AVEC OU SANS RETOUR)</b>	
Commission d'acceptation	0,25%
Minimum de facturation	3 714
Avis au cédant	3 714

Frais de relance	3 714
Frais de port	1 455
Frais de SWIFT	3 940
<b>REMISES DOCUMENTAIRES A L'ENCAISSEMENT</b>	
Commission d'encaissement	0,25%
Minimum de facturation	3 714
Commission de modification	3 604
<b>Commission de transfert (mêmes conditions ordres de paiement)</b>	
* Avis au cédant	3 714
* Frais de port	1 455
* Frais de SWIFT	3 940
<b>Frais annexes :</b>	
* Refus d'acceptation	3 714
* Commission d'intervention sur retour d'impayé de remise documentaire	5 085
* Frais de relance	3 714
* Effet à proroger	3 714
* Avis de sort	3 714
* Avis au cédant	3 714
* Protêt (+frais réels)	5 085
+ dans tous les cas : frais de port	1 455
Commission «annulation d'un dossier si non utilisation»	7 079
<b>TIARE IMPORT : Document contre Paiement/Document contre Acceptation (DP/DA)</b>	
Billet à ordre émis dans le cadre de l'offre TIARE IMPORT	3 536
<b>PORTEFEUILLE DOCUMENTAIRE EXPORT</b>	
<b>REMISES DOCUMENTAIRES A L'ENCAISSEMENT</b>	
Commission d'intervention	3 388
Commission d'encaissement	0,35%
Minimum de facturation	2 745
Commission de modification	3 604
Frais de port (à l'exclusion de DHL, FEDEX ou tout autre prestataire)	2 685
<b>CRÉDIT DOCUMENTAIRE IMPORT</b>	
Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	0,38%
Minimum de facturation	10 169
Frais de SWIFT	10 455
Commission d'acceptation (par trimestre indivisible)	0,50%
Minimum de facturation	10 169
<b>Commissions de modification :</b>	
Modification de montant ou de durée (par trimestre indivisible)	0,38%
Minimum de facturation	10 169
Autres modifications	10 169
Frais d'annulation de dossier	10 169
Commission d'utilisation	0,25%
Minimum de facturation	10 169
Frais de port	1 455
Frais de " SWIFT " modification pour toutes destinations (Professionnels, Entreprises, Autres Personnes morales)	10 663
Commission de transfert	0,25%
Minimum de facturation	10 091
Commission sur réserves et anomalies / par anomalie	6 611
<b>CRÉDIT DOCUMENTAIRE EXPORT</b>	
<b>FRAIS GLOBALISÉS À LA CHARGE DU DONNEUR D'ORDRE</b>	
Commission de notification	0,225%
Minimum de facturation	9 684
Commission de confirmation (par trimestre indivisible)	0,35%

Minimum de facturation	9 684
Commission d'utilisation	0,25%
Minimum de facturation	9 684
<b>COMMISSION DE MODIFICATION</b>	
Modification de montant ou de durée	0,35%
Minimum de facturation	9 684
Autres modifications	9 684
Commission d'acceptation	0,35%
Minimum de facturation	9 684
Commission d'annulation	9 684
Frais de port	1 455
Frais de " SWIFT "	3 940
<b>PORTEFEUILLE LOCAL (F CFP)</b>	
<b>ESCOMPTE D'EFFETS - AUTRES FRAIS (PAR EFFET)</b>	
Commission de bordereau (à charge du cédant sauf instructions contraires)	2 016
Commission d'acceptation	3 067
Demande de prorogation	3 388
Frais de réclamation / Retour cédant	5 650
Commission d'intervention sur retour impayé d'effet escompté (à la charge du cédant)	5 650
Protêt	5 085
Frais de port	1 455
Remise à l'encaissement (par effet)	1 694
Commission effet non ribé	1 288
Commission changement de domiciliation	4 034
Commission d'endos manquant	1,00%
Minimum	2 299
Modification ou annulation	6 642
<b>ENGAGEMENT PAR SIGNATURES</b>	
Cautions de marchés	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre indivisible)	5 343
Commission d'émission de la garantie à première demande	2% du montant global avec un minimum fixe de 8 000 F CFP
Commission de réalisation de la garantie à première demande	0,35% du montant global avec un minimum fixe de 8 000 F CFP
Commission d'émission de caution	5 476
Cautions en douane	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre indivisible) <i>* applicable pour cautions d'admission temporaire, pour exportation temporaire, pour soumission en douane, pour obligation cautionnée en douane</i>	5 166
Minimum de facturation (par année indivisible)** <i>** applicable pour cautions pour entrepôt fictif, pour un entrepôt spécial, pour crédit d'enlèvement, pour libre circulation de conteneurs, fiscale d'alcools et vins, pour règlement des travaux supplémentaires.</i>	20 661
Commission d'acceptation par traite de douane	2 124
Autres cautions et avals	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre indivisible)	9 050
Frais de dossier si caution < 1 000 000 F CFP	5 657
Frais de dossier si caution > 1 000 000 F CFP	SELON COMPLEXITÉ DE L'ACTE, CONSULTER VOTRE CONSEILLER COMMERCIAL
Minimum	11 433
Commission de non utilisation sur engagements par signature	0,50%
Commission de non utilisation d'autorisation de DAV ou de ligne de trésorerie	0,90%
<b>LETRE DE GARANTIE POUR DOCUMENTS MANQUANTS :</b>	
* Provisionnée à 100 %	5 006
* Non provisionnée (par an)	2,00%

Minimum de facturation (par trimestre)	10 856
<b>LETTRE DE CRÉDIT STAND-BY</b>	
Frais de dossier lettre de crédit stand by	15 462
Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	0,375%
Minimum de facturation	10 169
Commission d'engagement par an	2,00%
Minimum de facturation	10 169
Commission d'utilisation (par trimestre indivisible)	0,25%
Minimum de facturation	10 169
Commission de non utilisation / annulation	10 169
Attestation - Solvabilité/Notoriété pour soumission marchés publics	5 166

<b>CESSION DAILLY</b>	
A la signature de la convention	10 173
Par bordereau	4 518
Commission de Notification	2 975
Commission de Prorogation	5 581
Commission sur édition d'un relevé DAILLY	2 953
Commission d'intervention sur DAILLY impayés	6 8425

<b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>	<b>FCFP TTC</b>
------------------------------------	-----------------

<b>SERVICES BANCAIRES DE BASE (SBB) DANS LE CADRE DU DROIT AU COMPTE</b>	
Ouverture, frais de tenue et clôture du compte	GRATUIT
Un changement d'adresse par an	GRATUIT
Délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire	GRATUIT
Domiciliation de virements bancaires	GRATUIT
Envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte	GRATUIT
Réalisation des opérations de caisse	GRATUIT
Paieement d'un chèque et de virements bancaires	GRATUIT
Versement d'espèces et retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte	GRATUIT
Paieements par prélèvements, virements bancaires	GRATUIT
Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance les opérations de gestion prévues avec le forfait Tiare Net 2	GRATUIT
Fourniture d'une carte de débit (carte de paieement à autorisation systématique) - type carte CLASSIC à autorisation systématique ou TIARE	GRATUIT
Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paieement équivalents offrant les mêmes services	GRATUIT

<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	<b>FCFP TTC</b>
-----------------------------------	-----------------

<b>COMMISSION D'INTERVENTION POUR FONCTIONNEMENT ANORMAL DU COMPTE (PAR OPÉRATION)</b>	
Somme perçue par la Banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité du fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier par opération	1 644
<b>OPÉRATIONS PARTICULIÈRES</b>	
Commission pour frais de gestion de retour NPAI (N'Habite Plus à l'Adresse Indiquée) et tout autre motif de retour	2 552
Frais par avis à tiers détenteur	21 903
Frais par saisie-attribution (Saisie arrêt)	21 903
Frais pour opposition administrative (Saisie pénale)	21 903
Commission d'annulation sur une opération compensée à tort - AOCT (par opération annulée)	4 189
Commission d'intervention sur retour LCR impayé	5 650
Lettre de mise en demeure	4 751
Commission sur anomalie de dépôt d'espèces	443
Prise en charge de dossier pré-contentieux	32 297
Prise en charge de dossier contentieux	64 590
Frais d'envoi de courrier en recommandé (simple ou avec accusé de réception)	827
Commission sur relance de mise à jour du Dossier Réglementaire Client (DRC)	1 970

<b>INCIDENTS DE PAIEMENT</b>
------------------------------

REJET DE CHÈQUE	
Forfait de frais par chèque rejeté <sup>(1)</sup> pour défaut de provision comprenant notamment :	
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	
Frais de rejet par chèque impayé	
Frais de mise en interdit	
Frais de lettre d'injonction	
Frais de recommandé	
Frais de déclaration	
<sup>(1)</sup> le chèque pouvant être présenté au paiement plusieurs fois dans les 30 jours qui suivent le premier rejet.	
Chèque inférieur ou égal à 5.967 F CFP	3 575
Chèque supérieur à 5.967 F CFP	5 965
Blocage de provision en vue de régularisation	4 485
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	5 491
Commission d'intervention sur rejet de chèque pour motif autre qu'impayé	3 604
<i>Emission d'un chèque sans provision - Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.</i>	
Commission d'intervention sur retour chèque impayé	4 196
Frais de port (par destination)	1 455
REJET DE PRÉLÈVEMENT	
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est < à 2386 F CFP	Montant de l'opération
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est > à 2386 F CFP	2 386
VIREMENT PONCTUEL OU PERMANENT NON EFFECTUÉ FAUTE DE PROVISION	
Frais de rejet de virement SEPA pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est < à 2386 F CFP	500
Frais de rejet de virement SEPA pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est > à 2386 F CFP	2 386
CREDIT - ÉCHEANCES IMPAYÉES	
Commission d'intervention pour échéances impayées	8 731
+ frais de port	1 455
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	
FCFP TTC	
CRÉDIT AMORTISSABLE	
Frais de dossier	1% du capital emprunté
Commission de non-utilisation (prise trimestriellement d'avance sur la part non débloquée du crédit, dès lors que la durée de déblocage excède 3 mois et payable à compter du 4ème mois après la signature du contrat de prêt)	0,35%
Indemnités de remboursement par anticipation	4% du capital emprunté
CRÉDIT D'EXPLOITATION	
Mise en place et renouvellement crédit d'exploitation	1,00%
Minimum de facturation	75 424
Dépassement ponctuel du crédit d'exploitation autorisé :	1% du montant de dépassement
Minimum de facturation	11 042
Découvert non autorisé : commission fixe par mois + intérêts débiteurs calculés sur la base du Taux Nominal = TBBT + 12,90% (TBBT taux de base Banque de Tahiti)	2 998 + intérêts débiteurs calculés sur la base du Taux Nominal = TBBT + 12,90%
Taux de Base de la Banque de Tahiti, TBBT, est composé d'une partie variable, le taux de la facilité de prêt marginal de l'IEOM, majorée d'une partie fixe de 5,80 points	
Ligne de trésorerie / DAV - Commission de non utilisation ( prise trimestriellement d'avance sur la part non utilisée du concours)	0,90%
Commission du plus fort découvert mensuel (Plafond : montant des intérêts débiteurs)	0,18%
PRESTATIONS DIVERSES	
<b>Frais sur états immobiliers : (Transcription et Inscription)</b>	
* jusqu'à 10 transcriptions	965
* au delà de la 10 <sup>ème</sup> par état	81
Acte de nantissement de véhicule ou de matériel	13 564

Hypothèque maritime / aérienne	13 564
Nantissement portefeuille titres (Métropole) (parts sociales - actions) - Affaires locales + frais réels	4 034
Acte de nantissement de marchés, main levée du nantissement	13 564
Acte de nantissement de fonds de commerce	16 147
Frais sur nantissement d'assurance-vie	13 563
Frais de nantissement Bon de Caisse, Compte à Terme, Dépôt à Terme et Fertility	10 613
Frais d'étude en cas d'annulation par le client de l'offre de crédit autre qu'immobilier et consommation lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu	0,50% du montant du prêt (minimum 69 670 F CFP)
Commission de main levée partielle d'hypothèque	21 225
<b>SERVICES ANNEXES</b>	
Attestation d'engagement ou de non engagement	4 196
Attestation accord de crédit	4 196
Commission pour réédition ou copie de caution	8 745
Tableau d'amortissement crédit vivant (pour les crédits immobiliers)	3 421
Tableau d'amortissement crédit soldé	4 105
Attestations diverses	4 196
Modification des conditions contractuelles aux entreprises	1% avec un minimum de 53 592 F CFP
Frais d'information aux assureurs	5 306
<b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	
<b>FCFP TTC</b>	
<b>ÉPARGNE BANCAIRE</b>	
Ouverture de compte à terme en F CFP	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en devises	GRATUIT
Tenue de compte sur livret (par trimestre)	2 169
Tenue de compte en devises (par trimestre)	3 563 Soit 14 252 F CFP / an
Tenue de compte PEL/CEL	GRATUIT
Transfert CEL ou PEL dans un autre établissement	22 834
<b>PLACEMENTS FINANCIERS</b>	
<b>OPÉRATIONS SUR TITRES</b>	
Ouverture - clôture de comptes titres	5 973
Frais de passage d'ordre par courrier, fax ou e-mail (dans la limite de 6 ordres dans le même sens)	3 071
Ordre supplémentaire	237
OST (souscription, introduction, attribution)	2 557
OST Internationale	2 046
Transfert de compte (sortant France) par ligne	2 046
Transfert de compte (sortant France) minimum	6 824
Transfert de compte (sortant étranger) par ligne	10 239
Transfert de compte (sortant étranger) minimum	20 479
Frais sur ordre annulé ou tombé	GRATUIT
<b>FRAIS DE COURTAGE</b>	
<b>Bourse Française (courtage et commissions)</b>	
Minimum par ligne	2 185
Euros 0 à 76499,99	1,40%
Euros 76 500 à 305 000	1,30%
Euros > à 305 000	0,50%
<b>Bourses étrangères (uniquement commissions)</b>	
Minimum	9 061
Frais de commission par ligne	1,40%
<b>OPCVM Hors Groupe</b>	
Frais de commission	7 550
<b>Ordre de bourse française passé par TIARE NET</b>	
Minimum par ligne	2 036
Frais de commission par ligne	0,60%



<b>Ordre de bourse étrangère passé par TIARE NET</b>	
Minimum par ligne	5 424
Frais de commission par ligne	0,70%
<b>OPCVM</b>	
OPCVM Groupe conventionné	GRATUIT
OPCVM Hors Groupe, frais de courtage par ligne	7 550
Commission Abonnement OPCVM (par ordre)	2 621
Commission OPCVM contingenté	PAS APPLIQUÉ
<b>DROITS DE GARDE</b>	
<i>Calculés sur l'évaluation boursière des valeurs arrêtées au 31 décembre de l'année antérieure, les droits de garde correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue de votre compte-titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titre...).</i>	
<i>Toutes les valeurs et OPCVM groupe conventionnés sont exonérés de commissions proportionnelles et fixes par ligne</i>	
<b>Commission proportionnelle pour les valeurs non exonérées</b>	
Minimum	6 294
Euros 0 à 49 999,99	0,24%
Euros 50 000 à 249 999,99	0,17%
Euros 250 000 à 499 999,99	0,12%
Euros 500 000 à 1 000 000	0,10%
Euros > 1 000 000	0,06%
Commission fixe par ligne	852
<i>Exonération des commissions proportionnelles et fixes par ligne pour les valeurs Groupe Caisse d'épargne, fonds CLAM à capital garanti non échus souscrits avant le 31/12/2004, actions des valeurs privatisées ouvrant droit à attribution pendant 18 mois</i>	
Portefeuille constitué de valeurs Groupe conventionnées	4 267
Frais de tenue de compte titres sans position	1 502
<b>ASSURANCE ET PRÉVOYANCE</b>	<b>FCFP TTC</b>
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement Tiare Tranquillité (formule individuelle des Professionnels et Entreprises) - Cotisation annuelle	7 325
<b>SERVICES ET FRAIS DIVERS</b>	<b>FCFP TTC</b>
<b>CHANGE</b>	
Serveur CHANGE	662
<b>LETTRE CHÈQUE</b>	
Refacturation émission lettre-chèque (par feuille)	4 139
<b>RÈGLEMENT D'UN COMPTE DE SUCCESSION (tout type de comptes individuels ou joints)</b>	
Entre 1 FCFP et 5 000 FCFP	2 421
Entre 5 001 FCFP et 50 000 FCFP	3 533
Entre 50 001 FCFP et 300 000 FCFP	24 222
Supérieur à 300 000 FCFP	48 443
<b>FRAIS DE LOCATION DE COFFRE-FORT</b>	SE RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CONSEILLER
<b>RAMASSAGE ET TRANSPORT DE FONDS CLIENTS BLINDÉS PAR POINT TOUCHÉ</b>	
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 1)	2 524
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 2)	3 028
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 3)	3 793
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 1)	10 109
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 2)	10 610
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 3)	11 368
Transport de fonds agence et clients blindés sur Moorea par point touché	4 303
Commission de transport de fonds par million transporté (par opération de transport sur point touché au-delà du 1er million)	202
<b>Vente de sac pour transport de fonds</b>	
Sac Transports de fonds Série 5000	7 727
Sac Transports de fonds Série 7000	16 438
<b>RÉCUPÉRATION FRAIS DE TÉLÉCOPIE - EXPÉDITION</b>	

FRANCE - EUROPE	4 197
NOUVELLE CALÉDONIE	2 188
AUSTRALIE - NOUVELLE ZÉLANDE - FIDJI - COOK	4 922
USA - JAPON - ASIE	8 211
POLYNÉSIE FRANÇAISE	1 455
RÉCUPÉRATION DES FRAIS DE TÉLÉCOPIE	1 455
RÉCUPÉRATION DES FRAIS DE SWIFT	
TARIF UNIQUE	3 940
Commission pour frais d'envoi documents par mail	3 199
<b>ENVOI DIVERS PAR PRESTATAIRE EXTÉRIEUR (DHL, FEDEX, AUTRES)</b>	<b>FRAIS RÉELS + 10%</b>
Compte inactif (par an)	3 580
Commission de mise à jour annuelle des dossiers juridiques	22 988
Commission d'envoi par email du solde et des mouvements journaliers en attente (par mois)	1 850
Commission de Revue Annuelle	1,00%
Minimum de facturation	73 859
Frais de renseignements interbancaires	5 745
Frais de renseignements fournis aux commissaires aux comptes	28 041
Information des cautions (par lettre et par an)	8 073
Commission sur les attestations de dépôt ou d'augmentation de capital ou de solvabilité	4 886
<b>FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENTS</b>	
Frais de recherche de documents (par document) avec ou sans photocopie, si demande non fondée	4 018
Frais de recherche de documents (par document) par photocopie additionnelle	379
<b>FRAIS DE RECHERCHES ET PHOTOCOPIES dans le cadre des RÉQUISITIONS (art. R.213 - R.334 du Code de Procédure Pénale)</b>	
Frais de recherche de documents avec ou sans photocopie	514
Frais de recherche de documents par photocopie additionnelle	10
Art. R334 – CPP copie (délivrance autorisée de reproduction de pièces de procédure) par page	113
Copie numérisée (par support numérique quel que soit le nombre de pages figurant sur ce support)	675
<b>FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES DICP (Sur les prestations et frais facturés dans le cadre de l'exercice du droit de communication)</b>	
Frais correspondant à l'utilisation du matériel de photocopie, y compris la fourniture du courant électrique, tous les frais de recherche dont feraient état les contribuables pour s'acquitter des obligations qui leur incombent, frais pour la réalisation de photocopies (le feuillet)	99
<b>DATE DE VALEUR APPLIQUÉE AU COMPTE</b>	<b>DATE</b>
Versement d'espèces	Jour de ramassage
Dépôt d'espèces au guichet	Jour de l'opération
Retrait d'espèces	Jour de l'opération
Virement émis	Jour de l'opération
Prélèvement	Jour de l'opération
Effets de commerce (LCR) au crédit	Jour de l'opération
Réception d'un virement	Jour réception des fonds
Remise de chèque(s) <i>Lorsque vous remettez un chèque à l'encaissement, le montant du chèque est, en principe, disponible dès que l'écriture de crédit apparaît sur votre compte. Toutefois, la banque du tireur du chèque bénéficie d'un délai pendant lequel elle peut en refuser le paiement. La Banque de Tahiti vous fait une avance sur le chèque remis à l'encaissement aussi longtemps que ce délai d'encaissement existe. Elle vous permet d'utiliser la provision apportée par ce chèque. La Banque de Tahiti peut refuser de faire une avance sur chèque tant que le délai d'encaissement n'est pas écoulé (le délai peut être de 4 jours ouvrés au maximum). La provision sera alors indisponible.</i>	Jour de l'opération + 4

Taux de Base de la Banque de Tahiti, TBBT, est composé d'une partie variable, le taux de la facilité de prêt marginal de l'IEOM, majorée d'une partie fixe de 5,80 points.

## RÉSOUTRE UN LITIGE

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. Privilégiez la relation avec votre chargé et votre agence pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle. En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation au :

### Service Relations Clientèle :

Banque de Tahiti - BP 1602 - 98713 Papeete - Tahiti - Polynésie française  
Tel. : 40 41 70 00 - Email : [contact@bt.pf](mailto:contact@bt.pf)

Vous pouvez saisir par écrit :

Madame, Monsieur le Médiateur - TSA 31359 - 75621 PARIS CEDEX

Le médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

### Démarche préalable nécessaire :

*Toute demande de médiation auprès de l'AMF doit avoir été précédée d'une première démarche écrite auprès de la Banque de Tahiti. En cas d'absence de réponse dans un délai de 2 mois ou de réponse insatisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur de l'AMF par courrier ou formulaire électronique. Il instruit alors votre dossier.*

### Médiateur de l'AMF dédié aux services d'investissement

- Par courrier postal à l'adresse suivante : Médiateur de l'AMF - 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02 France

- Par voie électronique via le lien suivant : <http://www.amf-france.org/Formulaires-et-declarations/Epargne-Info-Service/Demande-une-mediation.html>

## GLOSSAIRE

Liste nationale des Services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement.

### 1 - ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, SMS ETC...) :

ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (internet, téléphone ...) pour réaliser à distance - tout ou partie - des opérations sur le compte bancaire.

### 2 - ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS :

le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

### 3 - TENUE DE COMPTE :

l'établissement tient le compte du client.

### 4 - FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT (CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT) :

l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

### 5 - FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT (CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONAL À DÉBIT DIFFÉRÉ) :

l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

### 6 - FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT (CARTE DE PAIEMENT À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE) :

l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

### 7 - RETRAIT D'ESPÈCES (CAS DE RETRAIT EN FRANC PACIFIQUE, EURO OU EN DEVICES DANS LA ZONE DE LA POLYNÉSIE FRANÇAISE, EURO OU INTERNATIONALE À UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE D'UN AUTRE ÉTABLISSEMENT AVEC UNE CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE) :

le client retire des espèces à partir de son compte en Franc Pacifique avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

### 8 - COTISATION À UNE OFFRE D'ASSURANCE PERTE OU VOL DE MOYENS DE PAIEMENT :

le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

### 9 - VIREMENT (CAS D'UN VIREMENT SEPA OCCASIONNEL) :

l'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

### 10 - PRÉLÈVEMENT (FRAIS PAR PAIEMENT D'UN PRÉLÈVEMENT SEPA) :

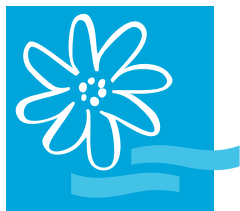
le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

### 11 - PRÉLÈVEMENT (FRAIS DE MISE EN PLACE D'UN MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA) :

le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

### 12 - COMMISSION D'INTERVENTION :

somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).




# Banque de Tahiti

Nous sommes là  
**POUR VOUS !**

Vous renseigner, vous servir,  
vous proposer les meilleures solutions...

Contactez l'agence Banque de Tahiti la plus proche  
[www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf)

S.A. au capital de 2 514 666 000 CFP - RC Papeete N° 6833 B - N° Tahiti : 030130 001 - LBOM n° 6 - Intermédiaire en assurances - assurance professionnelle et garantie financière conformes aux articles L 512 - 6 / R 512-14 et L512-7 / R512-5 et suivants du Code des Assurances - Siège social : 38, rue François Cardella BP 1602 98713 Papeete Tahiti Polynésie Française - Tél : 40 41 70 00 - Fax : 40 42 33 76 Email : [contact@bt.pf](mailto:contact@bt.pf) - Internet : [www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf) - BIC : CEPAPFTP - Banque de Tahiti / ITICLIC Infographie - La Banque de Tahiti appartient au Groupe BPCE  GROUPE BPCE  
Document à caractère publicitaire et sans valeur contractuelle. Avril 2024.

