



**Banque  
de Tahiti**

PARTICULIERS

# TARIFS ET CONDITIONS EN VIGUEUR

Applicables au 1<sup>er</sup> juin 2022

(pour l'ensemble des tarifs bancaires, merci de vous renseigner auprès  
de votre agence Banque de Tahiti ou sur [www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf))

[www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf)



# 2022





La Banque de Tahiti s’est engagée à vous aviser de toute évolution des produits et services liés à vos comptes. Cet engagement répond à notre souci de clarté vis-à-vis de nos clients, au service sur-mesure que nous souhaitons vous apporter.

Outre les opérations décrites dans ce document, d’autres services sont disponibles. Renseignez-vous auprès de votre conseiller ou rendez-vous sur [www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf)

| SOMMAIRE                                         | PAGE |
|--------------------------------------------------|------|
| EXTRAIT STANDARD DES TARIFS                      | 4    |
| AUTRES TARIFS                                    | 4    |
| OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DES COMPTES   | 5    |
| Ouverture, Transformation, Clôture               | 5    |
| Relevé de compte                                 | 5    |
| Tenue de compte                                  | 5    |
| Service en agence                                | 5    |
| Achat et vente de billets                        | 6    |
| BANQUE À DISTANCE                                | 6    |
| VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT             | 6    |
| Cartes                                           | 6    |
| Virements                                        | 8    |
| Prélèvements                                     | 10   |
| Chèques                                          | 10   |
| Portefeuille libre export                        | 10   |
| Portefeuille libre import                        | 11   |
| OFFRES GROUPÉES DE SERVICES                      | 11   |
| Offre Jeune Taurea’                              | 11   |
| Tiare Solidarité                                 | 12   |
| Services Bancaires de Base (SBB)                 | 12   |
| IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS                       | 12   |
| Services Bancaires de Base (SBB)                 | 12   |
| Opérations particulières                         | 13   |
| Incidents de paiement                            | 13   |
| DÉCOUVERTS ET CRÉDITS                            | 14   |
| Découvert                                        | 13   |
| Crédits à la consommation ou prêts personnels    | 13   |
| Crédits immobiliers                              | 14   |
| Autres crédits                                   | 14   |
| Prestations diverses                             | 14   |
| Services annexes                                 | 14   |
| ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS                 | 15   |
| Epargne bancaire                                 | 15   |
| Placements financiers                            | 15   |
| Droits de garde                                  | 15   |
| ASSURANCE ET PRÉVOYANCE                          | 16   |
| SERVICES ET FRAIS DIVERS                         | 16   |
| Change                                           | 16   |
| Règlement d’un compte de succession              | 16   |
| Frais de location coffre-fort                    | 16   |
| Ramassage et transport de fonds                  | 16   |
| Récupération des frais de télécopie - expédition | 16   |
| Envois divers par prestataire extérieur          | 16   |
| Frais de recherche de documents                  | 17   |
| Frais de recherches et photocopies               | 17   |
| Tiare mobilité                                   | 17   |
| DATE DE VALEUR APPLIQUÉE AU COMPTE               | 17   |
| RÉSOUTRE UN LITIGE                               | 18   |
| GLOSSAIRE                                        | 19   |

Tarifs exprimés en francs pacifique (F CFP).

TVA en vigueur de 13% lorsque les opérations et services y sont soumis et de 16% pour les opérations de vente de marchandises. CPS en vigueur de 1%.

| EXTRAIT STANDARD DES TARIFS                                                                                                                                                               | F CFP TTC                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Abonnement TIARE PHONE (Hors coût de votre opérateur)                            | GRATUIT                      |
| Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Abonnement site Internet TIARE NET (Hors coût du fournisseur d'accès à Internet) |                              |
| Tiare Net 1                                                                                                                                                                               | GRATUIT                      |
| Tiare Net 1+ (par mois)                                                                                                                                                                   | 192<br>Soit 2 304 F CFP / an |
| Tiare Net 2 (par mois)                                                                                                                                                                    | 353<br>Soit 4 236 F CFP / an |

*Tiare Net 1 comprend la possibilité de consulter la synthèse des comptes, Usagers, Historique des comptes, Recherche d'opérations, Historique de l'encours, Solde disponible, Impression RIB, Virement compte Banque de Tahiti à compte Banque de Tahiti d'une même personne, e-relevé.*

*Tiare Net 1+ comprend le forfait 1 et la possibilité d'effectuer les opérations suivantes - Ordre de virement : Virement compte Banque de Tahiti d'une personne à compte Banque de Tahiti d'un tiers, Virement FCFP (dans la limite de 3 virements par mois et exclusivement en Polynésie française), Ajout de destinataire (RIB), e-relevé.*

*Tiare Net 2 comprend le forfait 1 et la possibilité d'effectuer les opérations suivantes - Ordre de virement : Virement compte Banque de Tahiti d'une personne à compte Banque de Tahiti d'un tiers, Virement FCFP (en Polynésie française), Virement FCFP / EURO (Hors Polynésie française), Ajout de destinataire (RIB), Virement multi-bénéficiaires, e-relevé et Virement international ou Transfert (Hors Polynésie française)\*.*

*\*Les virements et transferts à l'international entraînent des frais libellés en page 8 dans la rubrique Transfert de fonds/ Virement International*

| <b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international) – CARTE BLEUE VISA CLASSIC</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Cotisation carte (à débit immédiat) - Cotisation annuelle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6 151                                                    |
| Cotisation carte (à débit différé) - Cotisation annuelle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5 763                                                    |
| <b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - CARTE PRIVATIVE TIARE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |
| Cotisation annuelle de la carte - Tiare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3 604 F CFP / an                                         |
| Retrait d'espèces (cas d'un retrait dans la zone Polynésie française avec une carte de paiement internationale et privative) : Le client retire des espèces à partir de son compte depuis le distributeur automatique d'un autre établissement                                                                                                                                                                                 | 121                                                      |
| <b>Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)</b><br>Émission d'un virement SEPA occasionnel (par Internet Tiare Net), annulation et modification (y compris sur un virement créé initialement en agence) vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna)                                                                                                  | GRATUIT                                                  |
| <b>Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)</b><br>Emission de tout virement SEPA occasionnel (Manuel en agence)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0,265%                                                   |
| avec Minimum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 889                                                    |
| avec Maximum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 18 362                                                   |
| Frais de télétransmission                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3 611                                                    |
| Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | GRATUIT                                                  |
| Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | GRATUIT                                                  |
| <b>COMMISSION D'INTERVENTION (Somme perçue par la banque pour l'intervention d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier)</b>                                                                                                                                                                                                                                | 1 000 FCFP par opération<br>10 000 FCFP maximum par mois |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement - Tiare Tranquillité (formule individuelle des Particuliers) - Cotisation annuelle                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2 700                                                    |
| Tenue de compte (par mois)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 336<br>Soit 4 032 F CFP / an                             |
| AUTRES TARIFS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | F CFP TTC                                                |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (Vol ou Perte - pour chèque émis) - par opération                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 754                                                    |
| Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur (Vol ou Perte - pour chèque émis) - par opération                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2 754                                                    |
| <b>Forfait de frais par chèque rejeté* pour défaut de provision comprenant notamment :</b><br>Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision<br>Frais de rejet par chèque impayé<br>Frais de mise en interdit<br>Frais de lettre d'injonction<br>Frais de recommandé<br>Frais de déclaration<br>*Le chèque pouvant être présenté au paiement plusieurs fois dans les 30 jours qui suivent le premier rejet |                                                          |
| Chèque inférieur ou égal à 5 967 F CFP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3 575 F CFP par opération                                |

|                                                                                                                                                |                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Chèque supérieur à 5 967 F CFP                                                                                                                 | 5 965 F CFP par opération                                        |
| Frais d'émission d'un chèque de banque sur place                                                                                               | 2 200 F CFP par opération                                        |
| Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est < à 2 386 F CFP                                   | 500 F CFP par opération                                          |
| Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est > à 2 386 F CFP                                   | 2 386 F CFP par opération                                        |
| Frais par avis à tiers détenteur                                                                                                               | 14 763 F CFP par opération                                       |
| Frais par saisie-attribution (Saisie arrêt)                                                                                                    | 14 763 F CFP par opération                                       |
| Frais pour opposition administrative                                                                                                           | 14 763 F CFP par opération                                       |
| Frais pour saisie pénale                                                                                                                       | 14 763 F CFP par opération                                       |
| VIREMENT EN F CFP                                                                                                                              |                                                                  |
| Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire sur place en F CFP (ordre initié en agence)                                | 431 F CFP par opération                                          |
| Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire local sur place en F CFP (ordre passé par internet Tiare Net)              | GRATUIT                                                          |
| OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DES COMPTES                                                                                                 | F CFP TTC                                                        |
| OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE                                                                                                             |                                                                  |
| Ouverture de compte ordinaire                                                                                                                  | GRATUIT                                                          |
| Ouverture de compte sur livret                                                                                                                 | GRATUIT                                                          |
| Frais de clôture de compte                                                                                                                     | GRATUIT                                                          |
| Transfert de compte dans une autre agence Banque de Tahiti                                                                                     | GRATUIT                                                          |
| Ouverture de compte à terme en F CFP                                                                                                           | GRATUIT                                                          |
| Ouverture de compte à terme en devises                                                                                                         | GRATUIT                                                          |
| RELEVÉ DE COMPTE                                                                                                                               |                                                                  |
| Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB, IBAN)                                                                                         | GRATUIT                                                          |
| Relevé édité sur distributeur automatique                                                                                                      | GRATUIT                                                          |
| Relevé de compte mensuel                                                                                                                       | GRATUIT                                                          |
| Relevé journalier (par mois)                                                                                                                   | 3 647<br>Soit 43 764 F CFP / an                                  |
| Relevé hebdomadaire (par mois)                                                                                                                 | 2 946<br>Soit 35 352 F CFP / an                                  |
| Relevé bi-mensuel (par mois)                                                                                                                   | 2 667<br>Soit 32 004 F CFP / an                                  |
| Relevé décadaire à l'arrêté (par mois)                                                                                                         | 2 667<br>Soit 32 004 F CFP / an                                  |
| Relevés de compte par fax ou tout autre moyen destination étranger (maxi 3 pages)                                                              | 8 483                                                            |
| Relevés de compte nécessitant recherche aux archives (par mois recherché)                                                                      | Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES |
| Commission d'édition de relevé ou d'extrait de compte en agence (avec ou sans photocopie)                                                      | 3 524                                                            |
| Relevé journalier par SWIFT (par mois)                                                                                                         | 6 213                                                            |
| TENUE DE COMPTE                                                                                                                                |                                                                  |
| Tenue de compte (par mois)                                                                                                                     | 336<br>Soit 4 032 F CFP / an                                     |
| Tenue de compte en devises (par trimestre)                                                                                                     | 2 245<br>Soit 8 980 F CFP / an                                   |
| SERVICE EN AGENCE                                                                                                                              |                                                                  |
| Versement d'espèces au guichet ou dans l'espace libre service                                                                                  | GRATUIT                                                          |
| Remise de chèque(s) au guichet ou dans l'espace libre service                                                                                  | GRATUIT                                                          |
| Commission pour autorisation de dépassement sur opération guichet                                                                              | 2 337                                                            |
| Délivrance carte tempo                                                                                                                         | 684                                                              |
| Commission de retrait d'espèces avec chéquier dans l'agence qui tient le compte                                                                | GRATUIT                                                          |
| Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ni carte (dans l'agence qui tient le compte). Commande d'espèces à réaliser 48h à l'avance | GRATUIT                                                          |
| Commission de retrait d'espèces en agence avec ou sans émission de chèque hors agence de domiciliation                                         | 797                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Commission de retrait d'espèces sur compte sur livret sans compte à vue dans l'agence qui tient le compte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | GRATUIT                      |
| Commission de retrait d'espèces sur compte sur livret sans compte à vue hors agence de domiciliation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 297                          |
| ACHAT ET VENTE DE BILLET                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |
| BILLETS DE BANQUE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |
| Achat et vente d'Euros à des clients sur Compte en F CFP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GRATUIT                      |
| Achat et vente de devises à des clients sur Compte en F CFP - Frais de manipulation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 789                          |
| Achat de devises / Euros à des clients sur Compte en Euro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | GRATUIT                      |
| Vente de devises / Euros à des clients sur Compte en Euro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2,00%                        |
| Minimum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 761                        |
| Achat de devises / Euros à des clients sur Compte en Devises - Frais de manipulation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 789                          |
| Vente de devises / Euros à des clients sur Compte en Devises                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2,00%                        |
| Minimum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 761                        |
| Frais de manipulation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 789                          |
| Achat d'Euros à un non-client – Change manuel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 789                          |
| Achat de devises à un non-client                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |
| Frais de manipulation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 789                          |
| Change manuel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 789                          |
| Commission d'annulation commande de billets (devises et F CFP) au-delà de 48h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2 857                        |
| Commission F CFP - devise non retirée au bout de 72h00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,50%                        |
| Minimum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5 697                        |
| TIARE MOBILITE - MOBILITE BANCAIRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |
| TIARE MOBILITÉ - Service d'aide à la mobilité bancaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | GRATUIT                      |
| BANQUE À DISTANCE (Internet, Téléphone fixe, Téléphone mobile, SMS, etc...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | F CFP TTC                    |
| Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Abonnement TIARE PHONE (Hors coût de votre opérateur)                                                                                                                                                                                                                                                                               | GRATUIT                      |
| Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Abonnement site Internet TIARE NET (Hors coût du fournisseur d'accès à Internet)                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |
| Tiare Net 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | GRATUIT                      |
| Tiare Net 1+ (par mois)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 192<br>Soit 2 304 F CFP / an |
| Tiare Net 2 (par mois)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 353<br>Soit 4 236 F CFP / an |
| <i>Tiare Net 1 comprend la possibilité de consulter la synthèse des comptes, Usagers, Historique des comptes, Recherche d'opérations, Historique de l'encours, Solde disponible, Impression RIB, Virement compte Banque de Tahiti à compte Banque de Tahiti d'une même personne, e-relevé.</i>                                                                                                                                               |                              |
| <i>Tiare Net 2 comprend le forfait 1 et la possibilité d'effectuer les opérations suivantes - Ordre de virement : Virement compte Banque de Tahiti d'une personne à compte Banque de Tahiti d'un tiers, Virement FCFP (dans la limite de 3 virements par mois et exclusivement en Polynésie française), Ajout de destinataire (RIB), e-relevé.</i>                                                                                           |                              |
| <i>Tiare Net 2 comprend le forfait 1 et la possibilité d'effectuer les opérations suivantes - Ordre de virement : Virement compte Banque de Tahiti d'une personne à compte Banque de Tahiti d'un tiers, Virement FCFP (en Polynésie française), Virement FCFP / EURO (Hors Polynésie française), Ajout de destinataire (RIB), Virement multi-bénéficiaires, e-relevé et Virement international ou Transfert (Hors Polynésie française)*.</i> |                              |
| <i>*Les virements et transferts à l'international entraînent des frais libellés en page 8 dans la rubrique Transfert de fonds/ Virement International</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |
| Vente d'un Digipass                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 8 860                        |
| Ré-édition des codes d'accès Internet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 948                        |
| VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |
| F CFP TTC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |
| CARTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |
| COTISATIONS ANNUELLES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - CARTE VISA ELECTRON ou CARTE VISA CLASSIC À AUTORISATION SYSTEMATIQUE                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              |
| Cotisation carte - Cotisation annuelle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6 862                        |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international) - CARTE BLEUE VISA CLASSIC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |
| Cotisation carte (à débit immédiat) - Cotisation annuelle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6 151                        |
| Cotisation carte (à débit différé) - Cotisation annuelle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5 763                        |

|                                                                                                                                                                                        |                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Cotisation annuelle à partir de la 2 <sup>ème</sup> carte VISA CLASSIC sur même compte et même type de carte                                                                           | 50% de la cotisation annuelle de la 1 <sup>ère</sup> Carte VISA CLASSIC |
| <b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international) - CARTE VISA PREMIER</b>                                                                                          |                                                                         |
| Cotisation carte (à débit immédiat) - Cotisation annuelle                                                                                                                              | 21 004                                                                  |
| Cotisation carte (à débit différé) - Cotisation annuelle                                                                                                                               | 20 791                                                                  |
| <b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international) - CARTE VISA INFINITE</b>                                                                                         |                                                                         |
| Cotisation carte (à débit différé) - Cotisation annuelle                                                                                                                               | 52 000                                                                  |
| <b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - CARTE PRIVATIVE TIARE</b>                                                                         |                                                                         |
| Cotisation carte Tiare Classique - Cotisation annuelle                                                                                                                                 | 3 604                                                                   |
| Cotisation carte Tiare Prestige - Cotisation annuelle                                                                                                                                  | 6 700                                                                   |
| Cotisation annuelle à partir de la 2 <sup>ème</sup> carte TIARE sur le même compte et même type de carte                                                                               | 50% de la cotisation annuelle de la 1 <sup>ère</sup> Carte TIARE        |
| <b>RELÈVEMENT DU PLAFOND EN PAIEMENT</b>                                                                                                                                               |                                                                         |
| Relèvement du plafond en paiement VISA ELECTRON ou VISA CLASSIC À AUTORISATION SYSTEMATIQUE jusqu'à 5 028 Euros ou 600 000 F CFP                                                       | 7 483                                                                   |
| Relèvement du plafond en paiement VISA ELECTRON ou VISA CLASSIC À AUTORISATION SYSTEMATIQUE jusqu'à 7 550 Euros ou 900 955 F CFP                                                       | 14 967                                                                  |
| * VISA CLASSIC jusqu'à 5 028 Euros                                                                                                                                                     | 7 265                                                                   |
| * VISA CLASSIC jusqu'à 7 550 Euros                                                                                                                                                     | 14 666                                                                  |
| Relèvement du plafond en Paiement carte VISA PREMIER au-delà de 8 000 Euros                                                                                                            | 19 597                                                                  |
| Relèvement du plafond en Paiement carte VISA INIFINITE au-delà de 20 000 Euros                                                                                                         | GRATUIT                                                                 |
| <b>OPÉRATION SUR CARTE VISA</b>                                                                                                                                                        |                                                                         |
| Résiliation du contrat CARTE VISA                                                                                                                                                      | 3 266                                                                   |
| Reconfection ou réinitialisation carte Visa (suite opposition ou 3 codes faux chez le commerçant hors nouvelle cotisation annuelle)                                                    | 3 266                                                                   |
| Demande de code secret CARTE VISA                                                                                                                                                      | 3 549                                                                   |
| Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)                                                                 | GRATUIT                                                                 |
| Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur d'une banque confrère en Polynésie Française)                                             | 121                                                                     |
| Retrait et/ou Paiement par carte dans un pays non membre de l'union européenne (par opération) - Commission variable                                                                   | 2,80%                                                                   |
| Maximum pour les paiements par carte en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération)                                                              | 784                                                                     |
| Retrait au distributeur automatique de billets en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération) - Commission fixe en sus de la commission variable | 784                                                                     |
| Retrait GUICHET dans le monde hors Polynésie française (par opération) - Commission fixe en sus de la commission variable                                                              | 784                                                                     |
| <b>OPÉRATION SUR CARTE TIARE</b>                                                                                                                                                       |                                                                         |
| Résiliation du contrat carte Tiare                                                                                                                                                     | 1 958                                                                   |
| Demande de code secret                                                                                                                                                                 | 688                                                                     |
| Reconfection carte Tiare                                                                                                                                                               | 2 061                                                                   |
| <b>AUTRES SERVICES SUR CARTE</b>                                                                                                                                                       |                                                                         |
| <b>Frais de réexpédition CARTE VISA OU TIARE en lettre recommandée avec Accusé de réception</b>                                                                                        |                                                                         |
| Polynésie française                                                                                                                                                                    | 1 668                                                                   |
| Hors Polynésie française                                                                                                                                                               | 2 070                                                                   |
| Frais de gardiennage d'une carte VISA OU TIARE : 2 mois                                                                                                                                | 3 510                                                                   |
| Frais de destruction de carte bancaire Banque de Tahiti post-gardiennage (par carte bancaire)                                                                                          | 3 510                                                                   |
| Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas de perte, vol, fraude                                                                                                    | GRATUIT                                                                 |
| Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas d'utilisation abusive par le client rendant le compte débiteur                                                           | 7 991                                                                   |
| Frais de recherches de documents sur paiement contesté (par transaction si demande non fondée)                                                                                         | 8 756                                                                   |
| Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur Banque de Tahiti en Polynésie française                                                                      | 1 396                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur confrère en Polynésie française                                                                                                                                                                                                                     | 2 788                                                            |
| Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur hors de la Polynésie française                                                                                                                                                                                                                      | 5 578                                                            |
| Commission d'extraction de carte et/ou code en urgence                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4 818                                                            |
| <b>VIREMENTS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                  |
| <b>VIREMENT SEPA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                  |
| EMISSION D'UN VIREMENT SEPA                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
| <b>VIREMENTS OCCASIONNELS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                  |
| <b>Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)</b><br>Émission d'un virement SEPA occasionnel (par Internet Tiare Net), annulation et modification (y compris sur un virement créé initialement en agence) vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna) | GRATUIT                                                          |
| <b>Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)</b><br>Émission de tout virement SEPA occasionnel (Manuel en agence)                                                                                                                                                                                                         | 0,265%                                                           |
| avec Minimum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 889                                                            |
| avec Maximum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 18 362                                                           |
| Frais de télétransmission                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3 611                                                            |
| <b>VIREMENTS PERMANENTS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
| Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna) <b>par internet Tiare Net - Frais de mise en place prélevé au 1<sup>er</sup> transfert</b>                                                    | GRATUIT                                                          |
| Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna) <b>Manuel en Agence - Frais de mise en place prélevé au 1<sup>er</sup> transfert</b>                                                          | 2 992                                                            |
| <b>Virement (cas d'un virement SEPA permanent)</b><br>Émission de tout virement SEPA Permanent (Manuel en agence)                                                                                                                                                                                                             | 0,265%                                                           |
| avec Minimum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 889                                                            |
| avec Maximum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 18 362                                                           |
| Frais de télétransmission                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3 611                                                            |
| <b>Virement (cas d'un virement SEPA permanent)</b><br>Émission de tout virement SEPA Permanent (par Internet Tiare Net)                                                                                                                                                                                                       | GRATUIT                                                          |
| Frais sur virement SEPA permanent - <b>Frais de gestion annuelle</b> (uniquement sur les transferts et virements supérieurs à 1 an)                                                                                                                                                                                           | 2 833                                                            |
| Modification ou Annulation de l'émission d'un virement SEPA permanent vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna) <b>par internet Tiare Net</b> (y compris sur un virement créé initialement en agence)                                                  | GRATUIT                                                          |
| <b>DIVERS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                  |
| Commission d'annulation sur une opération compensée à tort (par opération annulée)                                                                                                                                                                                                                                            | 3 644                                                            |
| Frais de recherches de documents / relance suite aux opérations de transfert                                                                                                                                                                                                                                                  | Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES |
| Révocation d'opération de l'émission d'un virement SEPA (par opération)                                                                                                                                                                                                                                                       | 288                                                              |
| Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre national                                                                                                                                                                                                                                                                  | 593                                                              |
| Frais de rejet d'un virement SEPA (occasionnel ou permanent) pour défaut de provision                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                  |
| Si <20 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 500                                                              |
| Si >20EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 386                                                            |
| <b>VIREMENT LOCAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                  |
| <b>VIREMENT OCCASIONNEL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
| <b>VIREMENT VERS UN COMPTE BANQUE DE TAHITI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                  |
| Frais par virement occasionnel entre comptes Banque de Tahiti (Manuel en Agence)                                                                                                                                                                                                                                              | GRATUIT                                                          |
| Frais par virement occasionnel entre comptes Banque de Tahiti (Tiare Net)                                                                                                                                                                                                                                                     | GRATUIT                                                          |
| <b>VIREMENT VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE LOCAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |
| Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire sur place en F CFP (ordre initié en agence)                                                                                                                                                                                                               | 431                                                              |
| Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire local sur place en F CFP (ordre passé par TIARE NET)                                                                                                                                                                                                      | GRATUIT                                                          |



|                                                                                                                                                       |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>VIREMENT PERMANENT</b>                                                                                                                             |         |
| <b>Virement Permanent en Agence</b>                                                                                                                   |         |
| Frais de mise en place d'un virement permanent                                                                                                        | 2 933   |
| Frais par virement permanent à date anniversaire prélevé 1 fois par an (uniquement sur les virements supérieurs à 1 an) en agence                     | 2 933   |
| Modification virement permanent en agence                                                                                                             | GRATUIT |
| Annulation du dossier pour virement permanent en agence                                                                                               | GRATUIT |
| <b>Virement Permanent par Tiare Net</b>                                                                                                               |         |
| Création du dossier pour virement permanent par TIARE NET                                                                                             | GRATUIT |
| Modification du dossier pour virement permanent par TIARE NET (y compris sur un virement créé initialement en agence)                                 | GRATUIT |
| Annulation du dossier pour virement permanent par TIARE NET (y compris sur un virement créé initialement en agence)                                   | GRATUIT |
| Frais de gestion annuelle (par TIARE NET) des virements permanents BT/BT                                                                              | 2 270   |
| Frais de gestion annuelle (par TIARE NET) des virements permanents locaux (confrères)                                                                 | 2 270   |
| <b>VIREMENT MULTI BÉNÉFICIAIRES</b>                                                                                                                   |         |
| Frais sur virement multi bénéficiaires (sur place et par lot de 50 )                                                                                  | 2 816   |
| Erreur sur bordereau Virement Multi bénéficiaires                                                                                                     | 718     |
| Révocation d'opération de virements (par opération)                                                                                                   | 301     |
| <b>MANDAT POSTAL</b>                                                                                                                                  |         |
| Mandat postal (par opération) <i>Info : Pour tout retrait par mandat postal, une tarification est appliquée selon les tarifs mentionnés par l'OPT</i> | 345     |
| Commission de traitement de mandat postal reçu                                                                                                        | 450     |
| <b>DIVERS</b>                                                                                                                                         |         |
| Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre local                                                                                             | 620     |
| Frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est < à 2386 F CFP             | 500     |
| Frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est > à 2386 F CFP             | 2 386   |
| Commission d'annulation sur une opération compensée à tort (par opération annulée)                                                                    | 3 644   |
| <b>TRANSFERT DE FONDs/ VIREMENT INTERNATIONAL</b>                                                                                                     |         |
| <b>OPÉRATION INITIÉE LOCALEMENT</b>                                                                                                                   |         |
| Émission d'un virement non SEPA - Commission de Transfert et Virement en devises hors zone SEPA (virement occasionnel ou permanent)                   | 0,265%  |
| Minimum de facturation                                                                                                                                | 1 808   |
| Maximum de facturation                                                                                                                                | 17 575  |
| Émission d'un chèque de banque non négociable à l'étranger                                                                                            | 2 104   |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (vol ou perte - sur chèque non négociable à l'étranger)                                                   | 2 754   |
| Frais d'annulation de chèque non négociable à l'étranger                                                                                              | 1 460   |
| <b>Emission d'un virement non SEPA - Commission de Transfert et Virement permanent en devises hors zone SEPA</b>                                      |         |
| Frais de mise en place prélevé à la 1ère émission                                                                                                     | 3 177   |
| Frais à date anniversaire-prélevé une fois par an (uniquement sur le transfert et sur l'émission de virement non SEPA supérieur à 1 an)               | 3 177   |
| Annulation d'un transfert ou d'un virement non SEPA permanent en devises                                                                              | 1 472   |
| Modification d'un transfert ou d'un virement non SEPA permanent en devises                                                                            | 1 953   |
| Frais de port                                                                                                                                         | 1 277   |
| Frais de « SWIFT » toutes destinations                                                                                                                | 3 456   |
| Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre international                                                                                     | 593     |
| <b>OPÉRATION REÇUE DES CORRESPONDANTS</b>                                                                                                             |         |
| <b>Rapatriements, (Transferts reçus et tirages) (Euros/F CFP)</b>                                                                                     |         |
| Bénéficiaire client Banque de Tahiti                                                                                                                  | 695     |
| Bénéficiaire client d'un confrère                                                                                                                     | 0,25%   |
| Minimum de facturation                                                                                                                                | 2 692   |
| Maximum de facturation                                                                                                                                | 13 460  |
| <b>Rapatriements, (Transferts reçus et tirages) (en devises)</b>                                                                                      |         |
| Bénéficiaire client Banque de Tahiti en F CFP ou dans la devise                                                                                       | 695     |

|                                                                                                                     |                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Bénéficiaire client d'un confrère                                                                                   | 0,25%                                                            |
| Minimum de facturation                                                                                              | 2 692                                                            |
| Frais d'opposition chèque(s) en euro ou en devises par l'émetteur : frais ouverture de dossier                      | 2 754                                                            |
| <b>Tirages en devises payables dans une banque de la place (présentation hors compensation) :</b>                   |                                                                  |
| Commission (perçue si > 600 F CFP)                                                                                  | 0,25%                                                            |
| Révocation d'opération de virements (par opération)                                                                 | 288                                                              |
| <b>Table des marchés</b>                                                                                            |                                                                  |
| Commission d'ouverture de dossier de change à terme flexible                                                        | 5 949                                                            |
| Modification échéance opération à terme                                                                             | 3 092                                                            |
| <b>PRÉLÈVEMENTS</b>                                                                                                 |                                                                  |
| Demande de création d'un Numéro National Emetteur et/ou d'un identifiant SEPA (ICS)                                 | 7 416                                                            |
| <b>PRÉLÈVEMENT SEPA</b>                                                                                             |                                                                  |
| Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)                                                | GRATUIT                                                          |
| Frais de gestion annuelle d'un prélèvement                                                                          | 1 665                                                            |
| Maximum de facturation                                                                                              | 3 331                                                            |
| Retrait du consentement sur une autorisation donnée                                                                 | 2 909                                                            |
| Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)                                                              | GRATUIT                                                          |
| Opposition du paiement d'un prélèvement SEPA                                                                        | GRATUIT                                                          |
| Frais de recherche de documents et de preuve (contestation d'une opération non autorisée qui s'avère injustifiée )  | Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES |
| Remboursement après débit suite contestation pour opération non autorisée                                           | GRATUIT                                                          |
| Restriction sur Paiement d'un prélèvement SEPA (montant et/ou périodicité)                                          | 2 007                                                            |
| Autorisation limitée au Paiement d'un prélèvement SEPA initié par un ou plusieurs créanciers donnés (liste blanche) | 2 007                                                            |
| Blocage de Paiement d'un prélèvement SEPA                                                                           | 2 007                                                            |
| Blocage de Paiement d'un prélèvement SEPA initié par un ou plusieurs créanciers désignés                            | 2 007                                                            |
| <b>PAIEMENT LOCAL</b>                                                                                               |                                                                  |
| Frais par paiement d'un prélèvement - Toute domiciliation de quittance pour constitution du dossier (annuel)        | GRATUIT                                                          |
| Annulation                                                                                                          | GRATUIT                                                          |
| Modification sur prélèvement                                                                                        | GRATUIT                                                          |
| Frais de gestion annuelle d'un prélèvement                                                                          | 1 392                                                            |
| Maximum de facturation                                                                                              | 2 784                                                            |
| Révocation d'opération de prélèvement (par opération)                                                               | 284                                                              |
| <b>CHÈQUES</b>                                                                                                      |                                                                  |
| Délivrance du chéquier                                                                                              | GRATUIT                                                          |
| <b>Frais d'envoi de chéquier en recommandé :</b>                                                                    |                                                                  |
| * Polynésie française                                                                                               | 1 652                                                            |
| * Hors Polynésie française                                                                                          | 2 081                                                            |
| Frais d'émission d'un chèque de banque sur place                                                                    | 2 200                                                            |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (Vol ou Perte - pour chèque émis) - par opération                       | 2 754                                                            |
| Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur (Vol ou Perte - pour chèque émis) - par opération                     | 2 754                                                            |
| <b>Services divers :</b>                                                                                            |                                                                  |
| Frais pour remise de chèque(s) erronée (par remise)                                                                 | 318                                                              |
| Certificat de chèque - chèques certifiés                                                                            | 3 086                                                            |
| Frais de destruction de chéquier (par chéquier)                                                                     | 3 675                                                            |
| <b>PORTFEUILLE LIBRE EXPORT (Comission prélevée par la Banque payante)</b>                                          |                                                                  |
| <b>ESCOMPTE DE CHÈQUE EN EURO / F CFP/ DEVICES</b>                                                                  |                                                                  |
| <b>Paiement d'un chèque - Escompte de chèques en EURO / F CFP - Commission</b>                                      | 1,00%                                                            |
| Minimum de facturation                                                                                              | 3 507                                                            |
| + frais de port                                                                                                     | 1 277                                                            |

|                                                                                                                 |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Paie ment d'un chè que - Escompte de chè ques en devises :</b>                                               | 1,00%                                                   |
| Minimum de facturation (par remise)                                                                             | 3 507                                                   |
| + frais de port                                                                                                 | 1 277                                                   |
| <b>PAIEMENT D'UN CHÈ QUE - ENCAISSEMENT DE CHÈ QUE</b>                                                          |                                                         |
| Commission de Paiement d'un chè que - Encaissement par chè que (en devises, F CFP ou euros)                     | 2 316                                                   |
| Frais de port (par destination)                                                                                 | 1 277                                                   |
| <b>PORTFEUILLE LIBRE IMPORT</b>                                                                                 |                                                         |
| <b>EFFETS A L'ACCEPTATION AVEC OU SANS RETOUR</b>                                                               |                                                         |
| <b>Commission d'acceptation</b>                                                                                 | 0,25%                                                   |
| Minimum de facturation                                                                                          | 3 228                                                   |
| * Frais de port                                                                                                 | 1 277                                                   |
| * Frais de " SWIFT " toutes destinations                                                                        | 3 456                                                   |
| Avis au cé dant                                                                                                 | 2 316                                                   |
| <b>Paie ment d'un chè que - Chè ques encaissés par une banque hors du territoire en Euro ou en F CFP</b>        | 0,25%                                                   |
| Minimum de facturation                                                                                          | 2 103                                                   |
| * Frais de port                                                                                                 | 1 277                                                   |
| * Frais de " SWIFT " toutes destinations                                                                        | 3 456                                                   |
| <b>EFFETS A L'ENCAISSEMENT</b>                                                                                  |                                                         |
| <b>Commission d'encaissement</b>                                                                                | 0,25%                                                   |
| Minimum de facturation                                                                                          | 3 228                                                   |
| <b>Commission de transfert (même conditions que transfert de devises hors Métropole)</b>                        | 0,25%                                                   |
| * Frais de port                                                                                                 | 1 277                                                   |
| * Avis du cé dant                                                                                               | 2 316                                                   |
| <b>L C R / TÉ LÉ TRANSMISSION</b>                                                                               |                                                         |
| <b>Rè gle ment</b>                                                                                              | 0,25%                                                   |
| Minimum de facturation                                                                                          | 3 228                                                   |
| Demande d'accord de paie ment + Frais de Fax                                                                    | 2 807                                                   |
| Relance par télé phone                                                                                          | 4 209                                                   |
| Commission d'intervention sur retour LCR impa yé                                                                | 4 423                                                   |
| <b>Frais annexes (à la charge du cé dant si le tiré est insolvable) :</b>                                       |                                                         |
| * Refus d'acceptation                                                                                           | 3 228                                                   |
| * Commission d'intervention sur retour LCR impa yé                                                              | 4 423                                                   |
| * Frais de relance                                                                                              | 3 228                                                   |
| * Effet à proroger                                                                                              | 3 228                                                   |
| * Avis de sort                                                                                                  | 3 228                                                   |
| * Protêt (+frais réels)                                                                                         | 4 423                                                   |
| + frais de port                                                                                                 | 1 277                                                   |
| <b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>                                                                              | <b>F CFP TTC</b>                                        |
| <b>OFFRE JEUNE TAUREA'</b>                                                                                      |                                                         |
| <b>COTISATION FORFAITAIRE À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES TAUREA' KID</b>                                       |                                                         |
| Cotisation forfaitaire à une offre groupée de services Taurea' Kid                                              | GRATUIT                                                 |
| Compte sur livret jeune                                                                                         | Plafond 500.000 F CFP, taux du livret classique + 0,50% |
| <b>COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES TAUREA' ADO, MENSUELLE</b>                                        | 300<br>Soit 3 600 F CFP / an                            |
| Compte sur livret jeune                                                                                         | Plafond 500.000 F CFP, taux du livret classique + 0,50% |
| Carte de retrait TIARE et compte à vue                                                                          | GRATUITE car incluse dans l'offre groupée Taurea' Ado   |
| Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, télé phone fixe, télé phone mobile, SMS, etc.) | GRATUIT car inclus dans l'offre groupée Taurea' Ado     |
| <b>COTISATION FORFAITAIRE À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES TAUREA' NUI, MENSUELLE</b>                            | 400<br>Soit 4 800 F CFP / an                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Compte sur livret jeune                                                                                                                                                                                                                                            | Plafond 800.000 F CFP, taux du livret classique + 0,50%    |
| Carte TIARE                                                                                                                                                                                                                                                        | GRATUITE car incluse dans l'offre groupée Taurea' Nui      |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement Tiare Tranquillité (formule individuelle des Particuliers) - Cotisation annuelle                                                                                                             | GRATUITE car incluse dans l'offre groupée Taurea' Nui      |
| Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)                                                                                                                                                      | GRATUIT car inclus dans l'offre groupée Taurea' Nui        |
| Cotisation carte VISA CLASSIC A AUTORISATION SYSTEMATIQUE ou ELECTRON - Cotisation annuelle (la 1 <sup>ère</sup> année)                                                                                                                                            | GRATUITE la 1 <sup>ère</sup> année                         |
| Cotisation carte VISA CLASSIC A AUTORISATION SYSTEMATIQUE ou ELECTRON - Cotisation annuelle (à partir de la 2 <sup>ème</sup> année)                                                                                                                                | 6 862                                                      |
| TIARE SOLIDARITÉ ( OCF ou Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière)                                                                                                                                                             |                                                            |
| <b>L' offre groupée comprend :</b>                                                                                                                                                                                                                                 | 360                                                        |
| La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt                                                                                                                                                                                          |                                                            |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement VISA CLASSIC à autorisation systématique)                                                                                                                                                                       |                                                            |
| Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte                                                                                                                                                                                 |                                                            |
| Quatre virements mensuels, dont au moins un virement permanent ainsi que des prélèvements en nombre illimité (Virements et prélèvements locaux ou avec la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna) |                                                            |
| Deux chèques de banque par mois                                                                                                                                                                                                                                    |                                                            |
| Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement Tiare Net Forfait 1                                                        |                                                            |
| La fourniture de relevés d'identités bancaires                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |
| Le plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu à l'article R. 312-4-2                                                                                                                                                                             |                                                            |
| Un changement d'adresse une fois par an                                                                                                                                                                                                                            |                                                            |
| <b>Clients éligibles à l'offre clientèle fragile (ou Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) :</b>                                                                                                                            |                                                            |
| Frais d'opposition de carte bancaire                                                                                                                                                                                                                               | GRATUIT                                                    |
| Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire                                                                                                                                                                           | GRATUIT                                                    |
| Frais d'information préalable pour chèque sans provision                                                                                                                                                                                                           | GRATUIT                                                    |
| Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision                                                                                                                                                                                                             | GRATUIT                                                    |
| SERVICES BANCAIRES DE BASE (SBB) dans le cadre du droit au compte                                                                                                                                                                                                  |                                                            |
| Ouverture, frais de tenue et clôture du compte                                                                                                                                                                                                                     | GRATUIT                                                    |
| Un changement d'adresse par an                                                                                                                                                                                                                                     | GRATUIT                                                    |
| Délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire                                                                                                                                                                                                             | GRATUIT                                                    |
| Domiciliation de virements bancaires                                                                                                                                                                                                                               | GRATUIT                                                    |
| Envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte                                                                                                                                                                                                  | GRATUIT                                                    |
| Réalisation des opérations de caisse                                                                                                                                                                                                                               | GRATUIT                                                    |
| Paiement d'un chèque et de virements bancaires                                                                                                                                                                                                                     | GRATUIT                                                    |
| Versement d'espèces et retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte                                                                                                                                                                               | GRATUIT                                                    |
| Paiements par prélèvements, virements bancaires                                                                                                                                                                                                                    | GRATUIT                                                    |
| Moyens de consultation à distance du solde du compte                                                                                                                                                                                                               | GRATUIT                                                    |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - type carte ELECTRON ou CLASSIC A AUTORISATION SYSTÉMATIQUE ou TIARE                                                                                                              | GRATUIT                                                    |
| Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services                                                                                                                                                           | GRATUIT                                                    |
| IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |
| F CFP TTC                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |
| SERVICES BANCAIRES DE BASE (SBB) dans le cadre du droit au compte                                                                                                                                                                                                  |                                                            |
| COMMISSION D'INTERVENTION POUR FONCTIONNEMENT ANORMAL DU COMPTE (PAR OPÉRATION)                                                                                                                                                                                    |                                                            |
| Somme perçue par la Banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité du fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier                                                                                                                 |                                                            |
| Commission d'intervention pour fonctionnement anormal du compte (par opération)                                                                                                                                                                                    | 1 000 F CFP par opération<br>10 000 F CFP maximum par mois |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| par opération (dans le cadre des Services Bancaires de base et de l'Offre Clientèle Fragile)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 393 FCFP par opération<br>1 968 FCFP maximum par mois |
| par opération (dans le cadre des Services Bancaires de base et de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière)                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 994 FCFP par opération<br>2 983 FCFP maximum par mois |
| par opération (dans le cadre le cadre du droit au compte)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 500 FCFP par opération<br>2 500 FCFP maximum par mois |
| OPÉRATIONS PARTICULIÈRES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                       |
| Commission pour frais de gestion de retour NPAI (N'Habite Plus à l'Adresse Indiquée) et tout autre motif de retour                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2 238                                                 |
| Frais par avis à tiers détenteur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 14 763                                                |
| Frais par saisie-attribution (Saisie arrêt)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 14 763                                                |
| Frais pour opposition administrative                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 14 763                                                |
| Frais pour saisie pénale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 14 763                                                |
| Commission d'annulation sur une opération compensée à tort - AOCT (par opération annulée)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3 644                                                 |
| Commission d'intervention sur retour LCR impayé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4 423                                                 |
| Lettre de mise en demeure                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4 167                                                 |
| Commission sur anomalie de dépôt d'espèces                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 380                                                   |
| Prise en charge de dossier pré-contentieux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 18 699                                                |
| Prise en charge de dossier contentieux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 31 164                                                |
| Frais d'envoi de courrier en recommandé (simple ou avec accusé de réception)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 798                                                   |
| Commission sur relance de mise à jour du Dossier Réglementaire Client (DRC)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 900                                                 |
| INCIDENTS DE PAIEMENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                       |
| REJET DE CHÈQUE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |
| <b>Forfait de frais par chèque rejeté* pour défaut de provision comprenant notamment :</b><br>Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision<br>Frais de rejet par chèque impayé<br>Frais de mise en interdit<br>Frais de lettre d'injonction<br>Frais de recommandé<br>Frais de déclaration<br>* Le chèque pouvant être présenté au paiement plusieurs fois dans les 30 jours qui suivent le premier rejet. |                                                       |
| Chèque inférieur ou égal à 5 967 F CFP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3 575                                                 |
| Chèque supérieur à 5 967 F CFP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5 965                                                 |
| Blocage de provision en vue de régularisation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3 900                                                 |
| Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4 774                                                 |
| Commission d'intervention sur rejet de chèque pour motif autre qu'impayé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3 134                                                 |
| <i>Emission d'un chèque sans provision - Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.</i>                                                                                             |                                                       |
| <b>Commission d'intervention sur retour chèque impayé</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3 647                                                 |
| Frais de port (par destination)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 277                                                 |
| REJET DE PRÉLÈVEMENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                       |
| Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est < à 2386 F CFP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 500                                                   |
| Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est > à 2386 F CFP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2 386                                                 |
| VIREMENT PONCTUEL OU PERMANENT NON EFFECTUÉ FAUTE DE PROVISION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                       |
| Frais de rejet de virement SEPA pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est < à 2386 F CFP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 500                                                   |
| Frais de rejet de virement SEPA pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est > à 2386 F CFP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 386                                                 |
| CRÉDIT - ÉCHÉANCES IMPAYÉES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                       |
| Commission d'intervention pour échéances impayées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3 268                                                 |
| + frais de port                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 277                                                 |

| DÉCOUVERTS ET CRÉDITS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                 | F CFP TTC |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| DÉCOUVERT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                 |           |
| Découvert non autorisé : commission fixe par mois + intérêts débiteurs calculés sur la base du Taux Nominal = TBBT + 12,90% (TBBT taux de base Banque de Tahiti)                                                                                                                                                                        | 2 606 + intérêts débiteurs calculés sur la base du Taux Nominal = TBBT + 12,90% |           |
| Découvert autorisé (frais de dossier par an)                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7 720                                                                           |           |
| Facilité de caisse 45 jours (frais de dossier par an)                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 7 644                                                                           |           |
| Découvert ponctuel (par demande)                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 7 685                                                                           |           |
| CRÉDITS A LA CONSOMMATION OU PRETS PERSONNELS                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |           |
| Frais de dossier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1% du capital emprunté                                                          |           |
| Minimum de facturation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 16 647                                                                          |           |
| Concernant les crédits à la consommation en LCC, si le déblocage a été effectué avant juin 2011, indemnités de remboursement par anticipation (partiel ou total)                                                                                                                                                                        | 4,00%                                                                           |           |
| Concernant les crédits à la consommation en LCC , si le déblocage a été effectué après juin 2011 et si le capital restant dû est < ou égal à 1 193 317 F CFP, indemnités de remboursement par anticipation (partiel ou total)                                                                                                           | GRATUIT                                                                         |           |
| Concernant les crédits à la consommation en LCC , si le déblocage a été effectué après juin 2011 et si le capital restant dû est > à 1 193 317 F CFP et la durée ne dépasse pas un an, indemnités de remboursement par anticipation (partiel ou total)                                                                                  | 0,50%                                                                           |           |
| Concernant les crédits à la consommation en LCC , si le déblocage a été effectué après juin 2011 et si le capital restant dû est > à 1 193 317 F CFP et la durée entre la date de remboursement anticipé et la date de fin de contrat de crédit est supérieure à un an, indemnités de remboursement par anticipation (partiel ou total) | 1,00%                                                                           |           |
| Concernant les crédits à la consommation (Hors LCC), indemnités de remboursement par anticipation (partiel ou total)                                                                                                                                                                                                                    | 4% du capital restant dû avant remboursement                                    |           |
| CRÉDITS IMMOBILIERS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                 |           |
| Frais de dossier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1% du capital emprunté                                                          |           |
| Minimum de facturation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 16 647                                                                          |           |
| Indemnités de remboursement par anticipation (partiel ou total)                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3,00 % du capital restant dû avant remboursement                                |           |
| Frais d'avenant dans le cadre d'une renégociation de taux pour crédits immobiliers                                                                                                                                                                                                                                                      | 1,00 % du capital restant dû Minimum 100.000 F FCP                              |           |
| Frais d'étude en cas d'annulation par le client de l'offre de crédit immobilier lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu                                                                                                                                                                                 | 0,75% du montant du prêt avec un plafond de 17 900 XPF                          |           |
| AUTRES CRÉDITS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                 |           |
| Indemnités de remboursement par anticipation (partiel ou total)                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4% du capital emprunté                                                          |           |
| PRESTATIONS DIVERSES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                 |           |
| Frais sur états immobiliers : (Transcription et Inscription)                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                 |           |
| * jusqu'à 10 transcriptions                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 840                                                                             |           |
| * au delà de la 10 ème par état                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 71                                                                              |           |
| Nantissement portefeuille titres (Métropole) (parts sociales - actions) - Affaires locales + frais réels                                                                                                                                                                                                                                | 3 507                                                                           |           |
| Frais sur nantissement d'assurance-vie                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 11 791                                                                          |           |
| Frais de nantissement Bon de Caisse, Compte à Terme, Dépôt à Terme et Fertility                                                                                                                                                                                                                                                         | 10 151                                                                          |           |
| Acte de nantissement de véhicule ou de matériel                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 12 811                                                                          |           |
| Hypothèque maritime / aérienne                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 12 811                                                                          |           |
| Frais d'avenant (hors renégociation de taux pour crédits immobiliers )                                                                                                                                                                                                                                                                  | 14 039                                                                          |           |
| Frais de modification sur différé total des échéances de crédits                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1,00 % du capital restant dû Minimum 25.000 F CFP                               |           |
| Frais de prorogation des crédits aux particuliers                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1,00 % du capital restant dû Minimum 25.000 F CFP                               |           |
| Frais d'étude en cas d'annulation par le client de l'offre de crédit autre qu'immobilier et consommation lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu                                                                                                                                                        | 0,75% du montant du prêt avec un plafond de 20,000 XPF                          |           |
| Commission de main levée partielle d'hypothèque                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20 301                                                                          |           |
| SERVICES ANNEXES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                 |           |
| Attestation d'engagement ou de non engagement                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3 647                                                                           |           |
| Attestation accord de crédit                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3 647                                                                           |           |
| Commission pour réédition ou copie de caution                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7 671                                                                           |           |
| Tableau d'amortissement crédit vivant                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2 974                                                                           |           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Tableau d'amortissement crédit soldé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3 569            |
| Attestations diverses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3 648            |
| Frais d'information aux assureurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 075            |
| <b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>F CFP TTC</b> |
| <b>ÉPARGNE BANCAIRE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |
| Ouverture de compte à terme en F CFP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GRATUIT          |
| Ouverture de compte à terme en devises                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | GRATUIT          |
| Ouverture de compte sur livret                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | GRATUIT          |
| Frais de tenue de compte sur livret (par trimestre)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 856            |
| Frais de tenue de compte PEL/CEL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | GRATUIT          |
| Transfert CEL ou PEL dans un autre Etablissement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 19 854           |
| <b>PLACEMENTS FINANCIERS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |
| <b>OPÉRATIONS SUR TITRES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |
| Ouverture - clôture de comptes titres                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5 238            |
| Frais de passage d'ordre par courrier, fax ou e-mail (dans la limite de 6 ordres dans le même sens)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2 694            |
| Ordre supplémentaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 206              |
| OST (souscription, introduction, attribution)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 243            |
| OST Internationale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 794            |
| Transfert de compte (sortant France) par ligne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 794            |
| Transfert de compte (sortant France) minimum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5 987            |
| Transfert de compte (sortant étranger) par ligne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 8 980            |
| Transfert de compte (sortant étranger) minimum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 17 962           |
| Frais sur ordre annulé ou tombé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | GRATUIT          |
| <b>FRAIS DE COURTAGE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| <b>Bourse Française (courtage et frais de marché)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |
| Minimum par ligne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 899            |
| Euros 0 à 76499,99                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1,40%            |
| Euros 76 500 à 305 000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,30%            |
| Euros > à 305 000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0,50%            |
| <b>Bourses étrangères</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |
| Minimum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7 877            |
| Frais de courtage par ligne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1,40%            |
| <b>OPCVM Hors Groupe</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| Frais de courtage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6 564            |
| <b>Ordre de bourse française passé par TIARE NET</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |
| Minimum par ligne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 769            |
| Frais de courtage par ligne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,60%            |
| <b>Ordre de bourse étrangère passé par TIARE NET</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |
| Minimum par ligne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4 716            |
| Frais de courtage par ligne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,70%            |
| <b>OPCVM</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |
| OPCVM Groupe conventionné                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | GRATUIT          |
| OPCVM Hors Groupe, frais de courtage par ligne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6 564            |
| Commission Abonnement OPCVM (par ordre)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 278            |
| Commission OPCVM contingenté                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Pas appliqué     |
| <b>DROITS DE GARDE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |
| <i>Calculés sur l'évaluation boursière des valeurs arrêtées au 31 décembre de l'année antérieure, les droits de garde correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue de votre compte-titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titre...).</i><br><i>Toutes les valeurs et OPCVM groupe conventionnés sont exonérés de commissions proportionnelles et fixes par ligne</i> |                  |
| <b>Commission proportionnelle pour les valeurs non exonérées</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| Minimum                    | 5 522 |
| Euros 0 à 49 999,99        | 0,24% |
| Euros 50 000 à 249 999,99  | 0,17% |
| Euros 250 000 à 499 999,99 | 0,12% |
| Euros 500 000 à 1 000 000  | 0,10% |
| Euros > 1 000 000          | 0,06% |
| Commission fixe par ligne  | 746   |

*Exonération des commissions proportionnelles et fixes par ligne pour les valeurs Groupe Caisse d'épargne, fonds CLAM à capital garanti non échus souscrits avant le 31/12/2004, actions des valeurs privatisées ouvrant droit à attribution pendant 18 mois*

|                                                                                                                                                        |                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Portefeuille constitué de valeurs Groupe conventionnées                                                                                                | 3 742                                    |
| Frais de tenue de compte titres sans position                                                                                                          | 1 317                                    |
| <b>ASSURANCE ET PRÉVOYANCE</b>                                                                                                                         | <b>F CFP TTC</b>                         |
| Assurance sur épargne                                                                                                                                  | 2 969                                    |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement Tiare Tranquillité (formule individuelle des Particuliers) - Cotisation annuelle | 2 700                                    |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement Tiare Tranquillité (formule familiale des Particuliers) - Cotisation annuelle    | 3 699                                    |
| Okassur Garantie des Accidents de la Vie - Automobile - Habitation                                                                                     | Se renseigner auprès de votre conseiller |
| Cotisation à une offre d'assurance Compte Parrainé - Cotisation annuelle                                                                               | 1 200                                    |

|                                 |                  |
|---------------------------------|------------------|
| <b>SERVICES ET FRAIS DIVERS</b> | <b>F CFP TTC</b> |
| <b>CHANGE</b>                   |                  |
| Serveur CHANGE                  | 640              |

|                                                                                         |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>RÈGLEMENT D'UN COMPTE DE SUCCESSION (tout type de comptes individuels ou joints)</b> |        |
| Entre 1 FCFP et 5 000 FCFP                                                              | 2 104  |
| Entre 5 001 FCFP et 50 000 F CFP                                                        | 3 169  |
| Entre 50 001 FCFP et 300 000 F CFP                                                      | 21 058 |
| Supérieur à 300 000 F CFP                                                               | 42 120 |

|                                         |                                          |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>FRAIS DE LOCATION DE COFFRE-FORT</b> | Se renseigner auprès de votre conseiller |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|

|                                                                                                                                          |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>RAMASSAGE ET TRANSPORT DE FONDS CLIENTS BLINDÉS PAR POINT TOUCHÉ</b>                                                                  |        |
| Transport de Fonds Client (Blindé Zone 1)                                                                                                | 2 160  |
| Transport de Fonds Client (Blindé Zone 2)                                                                                                | 2 594  |
| Transport de Fonds Client (Blindé Zone 3)                                                                                                | 3 250  |
| Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 1)                                                                                 | 8 656  |
| Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 2)                                                                                 | 9 086  |
| Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 3)                                                                                 | 9 730  |
| Transport de fonds agence et clients blindés sur Moorea par point touché                                                                 | 3 686  |
| Commission de transport de fonds par million transporté (par opération de transport sur point touché au-delà du 1 <sup>er</sup> million) | 190    |
| <b>Vente de sac pour transport de fonds</b>                                                                                              |        |
| Sac Transports de fonds Série 5000                                                                                                       | 7 406  |
| Sac Transports de fonds Série 7000                                                                                                       | 15 757 |

|                                                                                      |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>RÉCUPÉRATION FRAIS DE TÉLÉCOPIE - EXPÉDITION</b>                                  |       |
| <b>FRANCE - EUROPE</b>                                                               | 3 681 |
| <b>NOUVELLE CALÉDONIE</b>                                                            | 1 921 |
| <b>AUSTRALIE - NOUVELLE ZELANDE - FIDJI - COOK</b>                                   | 4 317 |
| <b>USA - JAPON - ASIE</b>                                                            | 7 203 |
| <b>POLYNÉSIE FRANÇAISE</b>                                                           | 1 277 |
| <b>RÉCUPÉRATION DES FRAIS DE TELECOPIE</b>                                           | 1 277 |
| <b>RÉCUPÉRATION DES FRAIS DE SWIFT</b>                                               |       |
| <b>TARIF UNIQUE</b>                                                                  | 3 456 |
| Commission pour frais d'envoi documents par mail                                     | 2 806 |
| <b>ENVOI DIVERS PAR PRESTATAIRE EXTÉRIEUR (DHL, FEDEX, AUTRES) FRAIS RÉELS + 10%</b> |       |
| Compte dormant (par an)                                                              | 3 580 |



|                                                                                           |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Commission de mise à jour annuelle des dossiers juridiques                                | 20 163 |
| Commission d'envoi par email du solde et des mouvements journaliers en attente (par mois) | 1 625  |
| Frais de renseignements interbancaires                                                    | 5 042  |
| Frais de renseignements fournis aux commissaires aux comptes                              | 24 593 |
| Information des cautions (par lettre et par an)                                           | 7 018  |
| Commission sur les attestations de dépôt ou d'augmentation de capital ou de solvabilité   | 4 287  |

|                                                                               |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------|
| FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENTS                                               |       |
| Frais de recherche de documents avec ou sans photocopie si demande non fondée | 3 524 |
| Frais de recherche de documents par photocopie additionnelle                  | 334   |

|                                                                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| FRAIS DE RECHERCHES ET PHOTOCOPIES dans le cadre des RÉQUISITIONS (art. R.213 - R.334 du Code de Procédure Pénale) |     |
| Frais de recherche de documents avec ou sans photocopie                                                            | 519 |
| Frais de recherche de documents par photocopie additionnelle                                                       | 10  |
| Art. R.334 – CPP copie (délivrance autorisée de reproduction de pièces de procédure) par page                      | 114 |
| Copie numérisée (par support numérique quel que soit le nombre de pages figurant sur ce support)                   | 681 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES DICP (Sur les prestations et frais facturés dans le cadre de l'exercice du droit de communication)                                                                                                                                         |     |
| Frais correspondant à l'utilisation du matériel de photocopie, y compris la fourniture du courant électrique, tous les frais de recherche dont feraient état les contribuables pour s'acquitter des obligations qui leur incombent, frais pour la réalisation de photocopies (le feuillet) | 100 |

| DATE DE VALEUR APPLIQUÉE AU COMPTE | DATE                     |
|------------------------------------|--------------------------|
| Versement d'espèces                | Jour de ramassage        |
| Dépôt d'espèces au guichet         | Jour de l'opération      |
| Retrait d'espèces                  | Jour de l'opération      |
| Virement émis                      | Jour de l'opération      |
| Prélèvement                        | Jour de l'opération      |
| Effets de commerce (LCR) au crédit | Jour de l'opération      |
| Réception d'un virement            | Jour réception des fonds |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Taux de Base de la Banque de Tahiti, TBBT, est composé d'une partie variable, le taux de la facilité de prêt marginal de l'IEOM, majorée d'une partie fixe de 5,80 points.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |
| Remise de chèque(s)<br><i>Lorsque vous remettez un chèque à l'encaissement, le montant du chèque est, en principe, disponible dès que l'écriture de crédit apparaît sur votre compte. Toutefois, la banque du tireur du chèque bénéficie d'un délai pendant lequel elle peut en refuser le paiement. La Banque de Tahiti vous fait une avance sur le chèque remis à l'encaissement aussi longtemps que ce délai d'encaissement existe. Elle vous permet d'utiliser la provision apportée par ce chèque. La Banque de Tahiti peut refuser de faire une avance sur chèque tant que le délai d'encaissement n'est pas écoulé (le délai peut être de 4 jours ouvrés au maximum). La provision sera alors indisponible.</i> | Jour de l'opération + 4 |

Taux de Base de la Banque de Tahiti, TBBT, est composé d'une partie variable, le taux de la facilité de prêt marginal de l'IEOM, majorée d'une partie fixe de 5,80 points.

## RÉSOUTRE UN LITIGE

### VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR EST VOTRE AGENCE

Prenez contact avec votre Conseiller. Expliquez-lui la nature de votre contestation, donnez-lui vos raisons et précisez aussi clairement que possible ce que vous attendez de sa part. Mieux vaut prendre le temps d'une explication calme et sereine même si vous êtes sûr de votre bon droit.

Si la Banque de Tahiti a fait une erreur, il ne fait aucun doute qu'elle la corrigera. Le contact à ce niveau peut se faire par téléphone mais un rendez-vous est toujours préférable.

Si le différend avec votre Conseiller persiste après cet entretien, écrivez au Directeur de l'Agence en reprenant les points évoqués avec votre Conseiller. Son regard neuf sur le problème qui vous préoccupe permettra, dans bien des cas, de trouver une solution.

### EN SECOND RECOURS : LE SERVICE RELATIONS CLIENTÈLE RESTE À VOTRE ÉCOUTE

**Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence**, vous avez la possibilité de solliciter le service relations clientèle. Ce dernier s'engage à accuser réception dans les **10 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation**, et à vous **apporter une réponse dans un délai maximum de 2 mois\***

#### Vous pouvez nous contacter :

- Sur notre Site institutionnel [www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf) Rubrique « Réclamations »
- Par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : [contact@bt.pf](mailto:contact@bt.pf)
- Par courrier à l'adresse ci-dessous en y indiquant votre numéro de compte ainsi que l'objet de votre réclamation  
Banque de Tahiti,  
Service Relations Clientèle  
38, rue François Cardella  
BP 1602 98713 Papeete- Tahiti - Polynésie Française

*\*Pour information, concernant les réclamations liées aux services de paiement (CB, virement, prélèvement...), la Banque de Tahiti vous répondra dans un délai de résolution de 15 jours ouvrables à compter de l'accusé de réception de la réclamation. En cas d'impossibilité de répondre dans le délai imparti, le service relations clientèle vous adresse une réponse d'attente et le délai est porté à 35 jours ouvrables pour une réponse définitive.*

### EN DERNIER RECOURS : LE MÉDIATEUR

Si les échanges avec votre Agence n'ont pas abouti à une solution qui vous convient, vous pouvez écrire au Médiateur dans la mesure où l'objet du litige entre dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de la Médiation.

*Attention : le recours au Médiateur n'est plus possible si une procédure judiciaire est engagée ou un jugement prononcé.*

Pour faciliter le traitement de votre demande, n'oubliez pas de joindre à votre courrier toutes les pièces utiles et notamment les échanges que vous avez eus avec votre Agence et le Service Relations Clientèle.

De même, le Médiateur n'acceptera pas votre dossier si les recours auprès de l'Agence et du Service Relations Clientèle n'ont pas été exercés par écrit.

Si votre dossier est recevable, la compétence, l'impartialité du Médiateur ainsi que la possibilité de juger en équité faciliteront la recherche d'une ultime solution amiable.

Après examen du dossier le Médiateur émettra un avis et le soumettra à l'accord des deux parties. Il s'agit toutefois d'une proposition de solution que ni vous ni la Banque de Tahiti n'êtes obligés d'accepter.

Votre courrier est à adresser à :

#### Médiateur pour les litiges d'ordre bancaire

Médiateur auprès de la Banque de Tahiti  
TSA 31359  
75621 PARIS CEDEX

Dans bien des cas, la recherche d'une solution amiable reste la solution la plus rapide et la moins coûteuse avant d'intenter une action en justice. Il peut s'agir aussi d'une difficulté de communication entre vous et votre conseiller.

#### Médiateur de l'AMF dédié aux services d'investissement

*Démarche préalable nécessaire :*

Toute demande de médiation auprès de l'AMF doit avoir été précédée d'une première démarche écrite auprès de la Banque de Tahiti. En cas d'absence de réponse dans un délai de 2 mois ou de réponse insatisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur de l'AMF par courrier ou formulaire électronique. Il instruira alors votre dossier.

- Par courrier postal à l'adresse suivante : Médiateur de l'AMF - 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02 France
- Par voie électronique via le lien suivant : <https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation>

### DOCUMENTATION :

#### Charte de la Médiation de la Banque de Tahiti

Vous trouverez la Charte de la Médiation de la Banque de Tahiti sur notre site institutionnel [www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf), rubrique « Réclamation »

#### Rapport d'activité du Médiateur de la Consommation auprès de la Caisse d'Épargne Ile-de-France

Vous trouverez le dernier rapport d'activité à l'adresse suivante : [www.mediateur-ceidf.fr/Liens-publications-et-textes](http://www.mediateur-ceidf.fr/Liens-publications-et-textes)

## GLOSSAIRE

Liste nationale des Services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement.

### 1 - ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, SMS ETC...) :

ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (internet, téléphone ...) pour réaliser à distance - tout ou partie - des opérations sur le compte bancaire.

### 2 - ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS :

le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

### 3 - TENUE DE COMPTE :

l'établissement tient le compte du client.

### 4 - FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT (CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT) :

l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

### 5 - FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT (CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONAL À DÉBIT DIFFÉRÉ) :

l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

### 6 - FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT (CARTE DE PAIEMENT À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE) :

l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

### 7 - RETRAIT D'ESPÈCES (CAS DE RETRAIT EN FRANC PACIFIQUE, EURO OU EN DEVISES DANS LA ZONE DE LA POLYNÉSIE FRANÇAISE, EURO OU INTERNATIONALE À UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE D'UN AUTRE ÉTABLISSEMENT AVEC UNE CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE) :

le client retire des espèces à partir de son compte en Franc Pacifique avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

### 8 - COTISATION À UNE OFFRE D'ASSURANCE PERTE OU VOL DE MOYENS DE PAIEMENT :

le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

### 9 - VIREMENT (CAS D'UN VIREMENT SEPA OCCASIONNEL) :

l'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

### 10 - PRÉLÈVEMENT (FRAIS PAR PAIEMENT D'UN PRÉLÈVEMENT SEPA) :

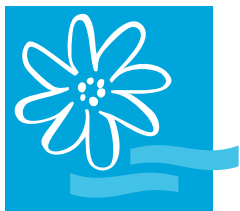
le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

### 11 - PRÉLÈVEMENT (FRAIS DE MISE EN PLACE D'UN MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA) :

le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

### 12 - COMMISSION D'INTERVENTION :

somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).



# Banque de Tahiti

Nous sommes là  
**POUR VOUS !**

Vous renseigner, vous servir,  
vous proposer les meilleures solutions...

Contactez l'agence Banque de Tahiti la plus proche  
[www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf)