

PROFESSIONNELS,  
ENTREPRISES,  
AUTRES PERSONNES MORALES



**Banque  
de Tahiti**

# TARIFS ET CONDITIONS EN VIGUEUR

Applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2021

(pour l'ensemble des tarifs bancaires, merci de vous renseigner auprès  
de votre agence Banque de Tahiti ou sur [www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf))

[www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf)



# 2021





La Banque de Tahiti s'est engagée à vous aviser de toute évolution des produits et services liés à vos comptes. Cet engagement répond à notre souci de clarté vis-à-vis de nos clients, au sur-mesure que nous souhaitons vous apporter.

Outre les opérations décrites dans ce document, d'autres services sont disponibles. Consultez dès maintenant votre conseiller commercial pour obtenir la grille tarifaire exhaustive ou sur [www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf).

## SOMMAIRE

PAGE

<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DES COMPTES</b>	<b>4</b>
Ouverture, Transformation, Clôture	4
Relevé de compte	4
Tenue de compte	4
Service en agence	4
Achat et vente de billets	4
<b>BANQUE À DISTANCE</b>	<b>5</b>
<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>6</b>
Cartes	6
T.P.E.	7
Vérifone E-commerce	9
Virements	9
Prélèvements	12
Chèques	12
Portefeuille libre export	12
Portefeuille libre import	12
Portefeuille documentaire import	13
Portefeuille documentaire export	13
Crédit documentaire import	13
Crédit documentaire export	14
Portefeuille local	14
Engagement par signatures	14
Lettre de crédit Stand-by	15
Cession Dailly	15
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	<b>15</b>
Commission d'intervention	15
Opérations particulières	15
Incidents de paiement	16
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>	<b>16</b>
Crédit amortissable	16
Crédit d'exploitation	16
Prestations diverses	16
Services annexes	17
<b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	<b>17</b>
Épargne bancaire	17
Placements financiers	17
Droits de garde	18
<b>ASSURANCE ET PRÉVOYANCE</b>	<b>18</b>
<b>SERVICES ET FRAIS DIVERS</b>	<b>18</b>
Change	18
Règlement d'un compte de succession	18
Frais de location coffre-fort	18
Ramassage et transport de fonds	18
Récupération des frais de télécopie - expédition	18
Envois divers par prestataire extérieur	19
Frais de recherche de documents	19
Frais de recherches et photocopies	19
<b>DATE DE VALEUR APPLIQUÉE AU COMPTE</b>	<b>19</b>
<b>RÉSOUTRE UN LITIGE</b>	<b>20</b>
<b>GLOSSAIRE</b>	<b>21</b>

Tarifs exprimés en francs pacifique (F CFP)

TVA en vigueur de 13% lorsque les opérations et services y sont soumis et de 16% pour les opérations de vente de marchandises.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DES COMPTES	F CFP TTC
<b>OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE</b>	
Ouverture de compte ordinaire	GRATUIT
Ouverture de compte sur livret	GRATUIT
Frais de clôture de compte	GRATUIT
Transfert de compte dans une autre agence Banque de Tahiti	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en F CFP	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en devises	GRATUIT
<b>RELEVÉ DE COMPTE</b>	
Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB, IBAN)	GRATUIT
Relevé édité sur distributeur automatique	GRATUIT
Relevé de compte mensuel	GRATUIT
Relevé journalier (par mois)	3 954 Soit 47 448 F CFP / an
Relevé hebdomadaire (par mois)	3 191 Soit 38 292 F CFP / an
Relevé bi-mensuel (par mois)	2 890 Soit 34 680 F CFP / an
Relevé décadaire à l'arrêté (par mois)	2 890 Soit 34 680 F CFP / an
Relevés de compte par fax ou tout autre moyen destination étranger (maxi 3 pages)	9 112
Relevés de compte nécessitant recherche aux archives (par mois recherché)	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Commission d'édition de relevé ou d'extrait de compte en agence (avec ou sans photocopie)	3 786
Relevé journalier par SWIFT (par mois)	6 121
<b>TENUE DE COMPTE</b>	
Tenue de compte (par mois)	1 119 Soit 13 428 F CFP / an
Frais de tenue de compte en devises (par trimestre)	3 357 Soit 13 428 F CFP / an
Tenue de compte (Correspondant Loto / Banque) (par mois)	10 039 Soit 120 468 F CFP / an
Commission de mouvement	0,2 %
Minimum de facturation par mois	1 040
<b>SERVICES EN AGENCE</b>	
Versement d'espèces au guichet ou dans l'espace libre service	GRATUIT
Remise de chèque(s) au guichet ou dans l'espace libre service	GRATUIT
Commission pour autorisation de dépassement sur opération guichet	2 424
Délivrance carte tempo	711
Commission de retrait d'espèces avec chéquier dans l'agence qui tient le compte	GRATUIT
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ni carte (dans l'agence qui tient le compte). Commande d'espèces à réaliser 48h à l'avance	GRATUIT
Commission de retrait d'espèces en agence avec ou sans émission de chèque hors agence de domiciliation	829
Commission de retrait d'espèces sur compte sur livret sans compte à vue dans l'agence qui tient le compte	GRATUIT
Commission de retrait d'espèces sur compte sur livret sans compte à vue hors agence de domiciliation	320
<b>ACHAT ET VENTE DE BILLETS</b>	
<b>BILLETS DE BANQUE</b>	
Achat et vente d'Euros à des clients sur Compte en F CFP	GRATUIT
Achat et vente de devises à des clients sur Compte en F CFP - Frais de manipulation	852
Achat de devises / Euros à des clients sur Compte en Euro	GRATUIT
Vente de devises / Euros à des clients sur Compte en Euro	2,00%
Minimum	1 910

Achat de devises / Euros à des clients sur Compte en Devises - Frais de manipulation	852
Vente de devises / Euros à des clients sur Compte en Devises	2,00%
Minimum	1 910
Frais de manipulation	852
Achat d'Euros à un non-client - Change manuel	777
<b>Achat de devises à un non-client</b>	
Frais de manipulation	852
Change manuel	777
Commission d'annulation commande de billets (devises et F CFP) au-delà de 48h00	3 070
Commission F CFP - devise non retirée au bout de 72h00	0,50%
Minimum	6 117
<b>BANQUE A DISTANCE (Internet, Téléphone fixe, Téléphone mobile, SMS, etc...)</b>	<b>FCFP TTC</b>
<b>Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)</b>	
<b>Abonnement TIARE PHONE</b>	
Abonnement TIARE PHONE (Hors coût de votre opérateur)	GRATUIT
<b>Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Abonnement site Internet TIARE NET (Hors coût du fournisseur d'accès à Internet)</b>	
Tiare Net 1	GRATUIT
Tiare Net 1+ (par mois)	190 Soit 2 280 F CFP / an
Tiare Net 2 (par mois)	452 Soit 5 424 F CFP / an
<i>Tiare Net 1 comprend la possibilité de consulter la synthèse des comptes, Usagers, Historique des comptes, Recherche d'opérations, Historique de l'encours, Solde disponible, Impression RIB, Virement compte Banque de Tahiti à compte Banque de Tahiti d'une même personne, e-relevé.</i>	
<i>Tiare Net 1+ comprend le forfait 1 et la possibilité d'effectuer les opérations suivantes - Ordre de virement : Virement compte Banque de Tahiti d'une personne à compte Banque de Tahiti d'un tiers, Virement FCFP (dans la limite de 3 virements par mois et exclusivement en Polynésie française), Ajout de destinataire (RIB), e-relevé.</i>	
<i>Tiare Net 2 comprend le forfait 1 et la possibilité d'effectuer les opérations suivantes - Ordre de virement : Virement compte Banque de Tahiti d'une personne à compte Banque de Tahiti d'un tiers, Virement FCFP (en Polynésie française), Virement FCFP / EURO (Hors Polynésie française), Ajout de destinataire (RIB), Virement multi-bénéficiaires, e-relevé et Virement international ou Transfert (Hors Polynésie française)*.</i>	
<i>*Les virements et transferts à l'international entraînent des frais libellés en page 8 dans la rubrique Transfert de fonds/ Virement International</i>	
Vente d'un Digipass	8 816
Ré-édition des codes d'accès Internet	2 146
<b>Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Télétransmissions sécurisées</b>	
<b>Abonnement EBICS</b>	60 269
<b>Abonnement EBICS PEARL</b>	
Client Mono-compte	9 222
Client Multi-comptes	13 832
+ mandat par filiale	4 553
3SKEY PRO	11 242
Génération des fichiers PEARL	9 782
Logiciel Client EBICS	A la charge du client
Intervention à distance	2 304
Groupe de Signataires conjoints obligatoires	499
<b>Forfait EDI - Service d'envoi de fichier</b>	
Commission (par mois)	1 710
Intervention sur site	9 928
Intervention à distance	2 304
<b>Forfait WebEDI - Service d'envoi de fichier</b>	
Commission (par mois)	2 990
Intervention sur site	9 928
Intervention à distance	2 304

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	FCFP TTC
<b>CARTES</b>	
COTISATIONS ANNUELLES	
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - CARTE VISA ELECTRON ou CARTE VISA CLASSIC À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE</b>	
Cotisation annuelle de la carte	7 474
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) - CARTE BLEUE VISA CLASSIC</b>	7 607 F CFP / an
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé) - CARTE BLEUE VISA CLASSIC</b>	7 474 F CFP / an
Cotisation annuelle à partir de la 2 <sup>ème</sup> carte VISA CLASSIC sur même compte et même type de carte	50% de la cotisation annuelle de la 1 <sup>ère</sup> Carte VISA CLASSIC
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) - CARTE VISA PREMIER</b>	22 855
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé) CARTE VISA PREMIER</b>	22 645
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international) - CARTE VISA BUSINESS</b>	
Cotisation annuelle de la carte VISA BUSINESS CLASSIC (à débit immédiat)	7 607
Cotisation annuelle de la carte VISA BUSINESS CLASSIC (à débit différé)	7 400
Cotisation annuelle de la carte VISA BUSINESS GOLD (à débit différé)	22 421
Cotisation annuelle pour la 2 <sup>ème</sup> carte VISA BUSINESS sur même compte et même type de carte	50% de la cotisation annuelle de la 1 <sup>ère</sup> Carte VISA BUSINESS
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) CARTE PRIVATIVE TIARE</b>	
Cotisation annuelle de la carte - Tiare Classique	4 378
Cotisation annuelle de la carte - Tiare Prestige	7 298
Cotisation annuelle à partir de la 2 <sup>ème</sup> carte TIARE sur le même compte et même type de carte	50% de la cotisation annuelle de la 1 <sup>ère</sup> Carte TIARE
<b>RELÈVEMENT DU PLAFOND EN PAIEMENT</b>	
Relèvement du plafond en paiement VISA ELECTRON ou CARTE VISA CLASSIC À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE jusqu'à 5 028 Euros ou 600 000 F CFP	8 151
Relèvement du plafond en paiement VISA ELECTRON ou CARTE VISA CLASSIC À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE jusqu'à 7 550 Euros ou 900 955 F CFP	16 303
* VISA CLASSIC jusqu'à 5 028 Euros	7 912
* VISA CLASSIC jusqu'à 7 550 Euros	15 975
Relèvement du plafond en Paiement carte VISA PREMIER au-delà de 8 000 Euros	21 344
Relèvement du plafond en Paiement carte VISA BUSINESS CLASSIC ou GOLD (à débit différé)	21 133
Relèvement du plafond en Paiement carte VISA BUSINESS CLASSIC (à débit immédiat) jusqu'à 5 028 Euros	7 912
Relèvement du plafond en Paiement carte VISA BUSINESS CLASSIC (à débit immédiat) jusqu'à 7 550 Euros	15 975
<b>OPÉRATION SUR CARTE VISA</b>	
Résiliation du contrat CARTE VISA	3 558
Reconfection ou réinitialisation carte Visa (suite opposition ou 3 codes faux chez le commerçant hors nouvelle cotisation annuelle)	3 558
Demande de code secret CARTE VISA	3 866
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur d'une banque confrère en Polynésie Française)	122
Retrait et/ou Paiement par carte dans un pays non membre de l'union européenne (par opération) - Commission variable	2,80%
Maximum pour les paiements par carte en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération)	776
Retrait au distributeur automatique de billets en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération) - Commission fixe en sus de la commission variable	776
Retrait GUICHET dans le monde hors Polynésie française (par opération) - Commission fixe en sus de la commission variable	776

<b>OPÉRATION SUR CARTE TIARE</b>	
Résiliation du contrat carte Tiare	2 133
Demande de code secret	759
Reconfection carte Tiare Classique	2 281
Reconfection carte Tiare Prestige	3 802
<b>AUTRES SERVICES SUR CARTES</b>	
<b>Frais de réexpédition CARTE VISA OU TIARE en lettre recommandée avec Accusé de réception</b>	
Polynésie française	1 803
Hors Polynésie française	2 234
Frais de gardiennage d'une carte VISA OU TIARE : 2 mois	3 608
Frais de destruction de carte bancaire Banque de Tahiti post-gardiennage (par carte bancaire)	3 608
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas de perte, vol, fraude, utilisation abusive	2 270
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas d'utilisation abusive par le client rendant le compte débiteur	8 626
Frais de recherches de documents sur paiement contesté (par transaction si demande non fondée)	9 457
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur Banque de Tahiti en Polynésie française	1 382
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur confrère en Polynésie française	2 760
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur hors de la Polynésie française	5 523
Commission d'extraction de carte et/ou code en urgence	4 770
<b>TERMINAL DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE - T.PE</b>	
<b>COMMISSION PAR OPÉRATION</b>	
Conditions sur opérations paiement électronique (C.B. et/ou carte privative) – Taux de commission par opération	2,5 %
<b>LOCATION ÉQUIPEMENT</b>	
Location TPE IP Fixe VX520C (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - Mensuelle	5 187
Location TPE IP Fixe VX520C (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	2 880
Location TPE VX675 WIFI + Base chargeur (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - Mensuelle	5 417
Location TPE VX675 WIFI + Base chargeur (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	3 458
Location TPE VX675 3G + Base Com (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - carte SIM, abonnement inclus - Mensuelle	6 339
Location TPE VX675 3G + Base Com (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse)- carte SIM, abonnement inclus - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	4 322
Location Pinpad - Mensuelle	1 153
Location Pinpad - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	433
<b>Option supplémentaire : P3F</b>	
- Ouverture de service	4 127
- Abonnement mensuel	2 201
- Frais de dossier accepté	99
- Frais de dossier refusé	27
Option supplémentaire : VAD TPE (Mensuelle)	712
Option supplémentaire : VAD TPE (Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	268
Option supplémentaire : PLBS	GRATUIT
Option American Express - Mensuelle	231
Option American Express - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	72
Option JCB - UPI (Mensuelle)	318
Option JCB - UPI (Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	108

Maintenance de base incluse soit: - Mise en service : formation et installation - Assistance téléphonique - Déplacement d'un technicien - Échange express en cas de panne du TPE - Mises à jour des logiciels - Mises à jour réglementaires	GRATUIT
Cauton TPE (dans le cadre de la location mensuelle)	2 mois de loyer HT
Cauton TPE (dans le cadre de la location courte durée)	30 600
Location Lecteur de chèque - Mensuelle	2 882
Location Lecteur de chèque - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	1 081
Cauton Lecteur de chèque (dans le cadre de la location mensuelle)	2 mois de loyer HT
Cauton Lecteur de chèque (dans le cadre de la location courte durée)	30 600
Option Diners-Discover - Mensuelle	226
Option Diners-Discover - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	71
<b>FRAIS D'ACCÈS</b>	
Frais d'accès TPE (dans le cadre de la location mensuelle)	11 526
Frais d'accès TPE (dans le cadre de la location courte durée)	5 763
Frais d'accès TPE suivant	3 458
Frais d'accès TPE + périphérique (dans le cadre de la location mensuelle)	11 526
Frais d'accès TPE + périphérique (dans le cadre de la location courte durée)	5 763
Frais d'accès périphérique (dans le cadre de la location mensuelle)	1 729
Frais d'accès périphérique (dans le cadre de la location courte durée)	1 729
Frais d'accès Internet	Selon opérateur et choix TPE
<b>RELEVÉ TPE</b>	
Abonnement au service	GRATUIT
Redevance par N° Tahiti quel que soit le nombre de TPE ou de site	GRATUIT
Relevé journalier TPE (par mois)	3 800
<b>SERVICE ÉDICHÈQUE</b>	
Abonnement annuel Vérifiance	7 492
Consultation FNCI	29
<b>MAINTENANCE HORS MAINTENANCE DE BASE</b>	
<b>Déplacement</b>	
Papeete	2 561
Arue Pirae Faa'a	3 842
Autres communes de Papeete et îles	6 403
La maintenance SALON / FOIRES comprend une assistance durant toute la durée et aux horaires du salon / foire déterminé(e) - Assistance téléphonique - Intervention sur place - Ligne téléphonique spécifique - Échange express	Inclus dans le prix de la location en cas d'utilisation pendant un salon / foire
La maintenance PRESTIGE (dans le cadre d'une location TPE mensuelle) comprend : - Extension du contrat de maintenance couvrant les dommages éventuels causés au TPE - Extension des horaires de maintenance - Ligne téléphonique spécifique - 1 TPE de dépannage directement chez le commerçant	2 561
La maintenance PRESTIGE (dans le cadre d'une location TPE courte durée) comprend : - Extension du contrat de maintenance couvrant les dommages éventuels causés au TPE - Extension des horaires de maintenance - Ligne téléphonique spécifique - 1 TPE de dépannage directement chez le commerçant	961
<b>DIVERS</b>	
Reconfection Carte de domiciliation	1 746
Réinitialisation logiciel	5 821
<b>CONSOMMABLES</b>	
Rouleau agréé papier thermique (dim: 57 x 40 x 12mm) - 19 mètres (TPE)	262
Encre édicthèque	3 227

Câble réseau RJ45 Longueur 2m	1 752
Batterie Lithium pour TPE 3G et WIFI	5 848
Cordon de liaison TPE / Caisse	2 281
Chargeur de voiture allume-cigare (VX675)	5 704
Chargeur pour TPE 3G et WIFI	2 894
Tête magnétique pour ELC	13 567
<b>ACCESSOIRES (EN CAS DE DOMMAGE(S) PAR LE COMMERCANT)</b>	
Base Socle BASV26520 (Base chargeur seule pour Verifone Vx675 - sans alim)	7 045
Base Socle BASV26532 (Base Communicante (modèle Ethernet - RTC) avec 1 port RS232 et 1 port USBA pour Verifone Vx675 - sans alim, ni cordon)	17 740
TPE (EN CAS DE DOMMAGE(S) PAR LE COMMERCANT)	41 006
<b>AUTRES TARIFICATIONS TPE</b>	
Frais de réclamation commerçant (régularisation effectuée auprès de l'OSB)	9 335
Clôture du contrat commerçant	2 849
Frais traitement diverses anomalies locales	9 335
Frais pour traitement manuel par facturette commerçant	2 778
Relevé d'écriture sur terminal (par date de relevé)	2 083
<b>PORTAIL DE SUPERVISION</b>	
Abonnement au service	1 000
<b>VERIFONE E-COMMERCE</b>	
<b>Verifone E-Commerce ESSENTIEL et Verifone E-Commerce MAIL</b>	
Frais de mise en service (one shot)	22 712
Abonnement mensuel	2 283
Commission par transaction	SE RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CHARGÉ
<b>Taux de commissionnement bancaire (sur Chiffre d'Affaires cumulé sur 1 mois sur le site Verifone E-Commerce Essentiel ou Mail) :</b>	
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 0 < CA < 399 999 FCFP	2 %
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 400 000 FCFP < CA < 4 000 000 FCFP	1 %
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : CA > 4 000 000 FCFP	0,5 %
<b>Verifone E-Commerce FLEXIBLE</b>	
Frais de mise en service (one shot)	45 652
Abonnement mensuel	4 565
Commission par transaction	SE RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CHARGÉ
<b>Taux de commissionnement bancaire (sur Chiffre d'Affaires cumulé sur 1 mois sur le site Verifone E-Commerce Flexible) :</b>	
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 0 < CA < 399 999 FCFP	2,5 %
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 400 000 FCFP < CA < 4 000 000 FCFP	1,5 %
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : CA > 4 000 000 FCFP	1 %
<b>AUTRES TARIFICATIONS VERIFONE E-COMMERCE</b>	
Paieement n fois (par mois)	1 141
PAYPAL (par mois)	233
<b>VIREMENTS</b>	
<b>VIREMENT SEPA</b>	
ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA	
<b>VIREMENTS OCCASIONNELS</b>	
<b>Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)</b> Émission d'un virement SEPA occasionnel (par Internet Tiare Net), annulation et modification (y compris sur un virement créé initialement en agence) vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna)	GRATUIT
<b>Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)</b> Émission de tout virement SEPA occasionnel (Manuel en agence)	0,265 %
avec Minimum	1 959
avec Maximum	19 049
Frais de télétransmission	3 713

<b>VIREMENTS PERMANENTS</b>	
Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna) <b>par internet Tiare Net - Frais de mise en place prélevé au 1er transfert</b>	GRATUIT
Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna) <b>Manuel en Agence - Frais de mise en place prélevé au 1er transfert</b>	3 242
<b>Virement (cas d'un virement SEPA permanent)</b>	0,265 %
Émission de tout virement SEPA Permanent (Manuel en agence)	
avec Minimum	1 959
avec Maximum	19 049
Frais de télétransmission	3 713
<b>Virement (cas d'un virement SEPA permanent)</b>	GRATUIT
Émission de tout virement SEPA Permanent (par Internet Tiare Net)	
Frais sur virement SEPA permanent - <b>Frais de gestion annuelle</b> (uniquement sur les transferts et virements supérieurs à 1 an)	3 116
Modification ou Annulation de l'émission d'un virement SEPA permanent vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna) <b>par internet Tiare Net (y compris sur un virement créé initialement en agence)</b>	GRATUIT
<b>DIVERS</b>	
Commission d'annulation sur une opération compensée à tort (par opération annulée)	3 948
Frais de recherches de documents / relance suite aux opérations de transfert	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Révocation d'opération de l'émission d'un virement SEPA (par opération)	315
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre national	584
Frais de rejet d'un virement SEPA (occasionnel ou permanent) pour défaut de provision	
Si <20 EUR	500
Si >20EUR	2 386
<b>VIREMENT LOCAL</b>	
<b>VIREMENT OCCASIONNEL</b>	
<b>VIREMENT VERS UN COMPTE BANQUE DE TAHITI</b>	
Frais par virement occasionnel entre comptes Banque de Tahiti (Manuel en Agence)	146
Frais par virement occasionnel entre comptes Banque de Tahiti (Tiare Net)	GRATUIT
<b>VIREMENT VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE LOCAL</b>	
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire sur place en F CFP (ordre initié en agence)	501
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire local sur place en F CFP (ordre passé par TIARE NET)	GRATUIT
<b>VIREMENT PERMANENT</b>	
<b>Virement Permanent en Agence</b>	
Frais de mise en place d'un virement permanent	3 042
Frais par virement permanent à date anniversaire prélevé 1 fois par an (uniquement sur les virements supérieurs à 1 an) en agence	3 042
Modification virement permanent en agence	GRATUIT
Annulation du dossier pour virement permanent en agence	GRATUIT
<b>Virement Permanent par Tiare Net</b>	
Création du dossier pour virement permanent par TIARE NET	GRATUIT
Modification du dossier pour virement permanent par TIARE NET (y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
Annulation du dossier pour virement permanent par TIARE NET (y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
Frais de gestion annuelle (par TIARE NET) des virements permanents BT/BT	2 576
Frais de gestion annuelle (par TIARE NET) des virements permanents local (confrères)	2 576

<b>VIREMENT MULTI BÉNÉFICIAIRES</b>	
<b>Virement multi bénéficiaires sur place</b>	
Frais sur virement multi bénéficiaires (sur place et par lot de 50 )	2 788
Virement multi bénéficiaires : erreur sur le bordereau - commission par erreur	
	742
Révocation d'opération de virements (par opération)	
	315
<b>MANDAT POSTAL</b>	
Mandat postal (par opération) <i>Info : Pour tout retrait par mandat postal, une tarification est appliquée selon les tarifs mentionnés par l'OPT</i>	
	374
Commission de traitement de mandat postal reçu	
	493
<b>DIVERS</b>	
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre local	
	584
Frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est < à 2386 F CFP	
	500
Frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est > à 2386 F CFP	
	2 386
Commission sur Virement en date de valeur compensée	
	3 633
<b>TRANSFERT DE FONDS / VIREMENT INTERNATIONAL</b>	
<b>Opération initiée localement</b>	
Émission d'un virement non SEPA - Commission de Transfert et Virement en devises hors zone SEPA	
	0,265%
Minimum de facturation	
	1 959
Maximum de facturation	
	19 049
Émission d'un chèque de banque non négociable à l'étranger	
	2 281
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (vol ou perte - sur chèque non négociable à l'étranger)	
	7 245
Frais d'annulation de chèque non négociable à l'étranger	
	1 585
Émission d'un virement non SEPA - Commission de Transfert et Virement permanent en devises hors zone SEPA	
Frais de mise en place prélevé à la 1 <sup>ère</sup> émission	
	3 442
Frais à date anniversaire-prélevé une fois par an (uniquement sur le transfert et sur l'émission de virement non SEPA supérieur à 1 an)	
	3 442
Annulation d'un transfert ou d'un virement non SEPA permanent en devises	
	1 597
Modification d'un transfert ou d'un virement non SEPA permanent en devises	
	2 117
Frais de port	
	1 372
Frais de " SWIFT " toutes destinations	
	3 713
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre international	
	584
<b>OPÉRATION REÇUE DES CORRESPONDANTS</b>	
<b>Rapatriements, (Transferts reçus et tirages) (Euros / F CFP)</b>	
Bénéficiaire client Banque de Tahiti	
	751
Bénéficiaire client d'un confrère	
	0,25%
Minimum de facturation	
	2 919
Maximum de facturation	
	14 587
<b>Rapatriements, (Transferts reçus et tirages) (en devises)</b>	
Bénéficiaire client Banque de Tahiti en F CFP ou dans la devise	
	751
Bénéficiaire client d'un confrère	
	0,25%
Minimum de facturation	
	2 919
Frais d'opposition chèque(s) en euro ou en devises par l'émetteur : frais ouverture de dossier	
	7 245
<b>Tirages en devises payables dans une banque de la place (présentation hors compensation) :</b>	
Commission (perçue si > 600 F CFP)	
	0,25%
Révocation d'opération de virements (par opération)	
	315
<b>Table des marchés</b>	
Commission d'ouverture de dossier de change à terme flexible	
	6 448
Modification échéance opération à terme	
	3 352

PRÉLÈVEMENTS	
Demande de création d'un Numéro National Emetteur et/ou d'un identifiant SEPA (ICS)	7 306
PRÉLÈVEMENT SEPA	
PAIEMENT D'UN PRÉLÈVEMENT SEPA	
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	1 805
Retrait du consentement sur une autorisation donnée	3 154
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Opposition du paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais de gestion annuelle d'un prélèvement	1 805
Frais de recherche de documents et de preuve (contestation d'une opération non autorisée qui s'avère injustifiée)	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Remboursement après débit suite contestation pour opération non autorisée	GRATUIT
Restriction sur Paiement d'un prélèvement SEPA (montant et/ou périodicité)	2 175
Autorisation limitée au Paiement d'un prélèvement SEPA initié par un ou plusieurs créanciers donnés (liste blanche)	2 175
Blocage de Paiement d'un prélèvement SEPA	2 175
Blocage de Paiement d'un prélèvement SEPA initié par un ou plusieurs créanciers désignés	2 175
PRÉLÈVEMENT LOCAL	
Frais par paiement d'un prélèvement - Toute domiciliation de quittance pour constitution du dossier (annuel)	1 522
Annulation	3 192
Modification sur prélèvement	3 304
Frais de gestion annuelle d'un prélèvement	1 522
Révocation d'opération de prélèvement (par opération)	315
CHÈQUES	
Délivrance du chéquier	GRATUIT
<b>Frais d'envoi de chéquier en recommandé :</b>	
* Polynésie française	1 803
* Hors Polynésie française	2 165
Frais d'émission d'un chèque de banque sur place	3 346
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur et Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur (Vol ou Perte - pour chèque émis)	7 245
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur et Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur (Vol ou Perte - pour chèque en blanc)	7 245
<b>Services divers :</b>	
Frais pour remise de chèque(s) erronée (par remise)	347
Certificat de chèque - chèques certifiés	3 346
Frais de destruction de chéquier (par chéquier)	3 781
PORTFEUILLE LIBRE EXPORT (Commission prélevée par la Banque payante)	
ESCOMPTE DE CHÈQUE EN EURO / F CFP/ DEVICES	
<b>Paiement d'un chèque - Escompte de chèques en EURO / F CFP - Commission</b>	1,00%
Minimum de facturation	3 802
+ frais de port	1 372
<b>Paiement d'un chèque - Escompte de chèques en devises :</b>	1,00%
Minimum de facturation (par remise)	3 802
+ frais de port	1 372
PAIEMENT D'UN CHÈQUE - ENCAISSEMENT DE CHEQUE	
Commission de Paiement d'un chèque - Encaissement par chèque (en devises, F CFP ou euros)	2 508
+ frais de port (par destination)	1 372
PORTFEUILLE LIBRE IMPORT	
EFFETS A L'ACCEPTATION AVEC OU SANS RETOUR	
Commission d'acceptation	0,25%
Minimum de facturation	3 499
* Frais de port	1 372

* Frais de " SWIFT " toutes destinations	3 713
Avis au cédant	2 508
Paiement d'un chèque - Chèques encaissés par une banque hors du territoire en Euro ou en F CFP	0,25%
Minimum de facturation	2 280
* Frais de port	1 372
* Frais de " SWIFT " toutes destinations	3 713
<b>EFFETS A L'ENCAISSEMENT</b>	
Commission d'encaissement	0,25%
Minimum de facturation	3 499
Commission de transfert (même conditions que transfert de devises hors Métropole)	0,25%
* Frais de port	1 372
* Avis du cédant	2 508
<b>L C R / TÉLÉTRANSMISSION</b>	
Règlement	0,25%
Minimum de facturation	3 499
Demande d'accord de paiement + Frais de Fax	3 042
Relance par téléphone	4 562
Commission d'intervention sur retour LCR impayé	5 324
<b>Frais annexes (à la charge du cédant si le tiré est insolvable) :</b>	
* Refus d'acceptation	3 499
* Commission d'intervention sur retour LCR impayé	5 324
* Frais de relance	3 499
* Effet à proroger	3 499
* Avis de sort	3 499
* Protêt (+frais réels)	4 792
+ frais de port	1 372
<b>PORTEFEUILLE DOCUMENTAIRE IMPORT</b>	
<b>REMISES DOCUMENTAIRES A L'ACCEPTATION (AVEC OU SANS RETOUR)</b>	
Commission d'acceptation	0,25%
Minimum de facturation	3 499
Avis au cédant	3 499
Frais de relance	3 499
Frais de port	1 372
Frais de SWIFT	3 713
<b>REMISES DOCUMENTAIRES A L'ENCAISSEMENT</b>	
Commission d'encaissement	0,25%
Minimum de facturation	3 499
Commission de modification	3 396
<b>Commission de transfert (mêmes conditions ordres de paiement)</b>	
* Avis au cédant	3 499
* Frais de port	1 372
* Frais de SWIFT	3 713
<b>Frais annexes :</b>	
* Refus d'acceptation	3 499
* Commission d'intervention sur retour d'impayé de remise documentaire	4 792
* Frais de relance	3 499
* Effet à proroger	3 499
* Avis de sort	3 499
* Avis au cédant	3 499
* Protêt (+frais réels)	4 792
+ dans tous les cas : frais de port	1 372
Commission «annulation d'un dossier si non utilisation»	6 670
<b>TIARE IMPORT : Document contre Paiement/Document contre Acceptation (DP/DA)</b>	
Billet à ordre émis dans le cadre de l'offre TIARE IMPORT	3 333

PORTEFEUILLE DOCUMENTAIRE EXPORT	
REMISES DOCUMENTAIRES A L'ENCAISSEMENT	
Commission d'intervention	3 192
Commission d'encaissement	0,35%
Minimum de facturation	2 586
Commission de modification	3 396
Frais de port (à l'exclusion de DHL, FEDEX ou tout autre prestataire)	2 530
CRÉDIT DOCUMENTAIRE IMPORT	
Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	0,38%
Minimum de facturation	9 582
Frais de SWIFT	9 851
Commission d'acceptation (par trimestre indivisible)	0,50%
Minimum de facturation	9 582
Commissions de modification :	
Modification de montant ou de durée (par trimestre indivisible)	0,38%
Minimum de facturation	9 582
Autres modifications	9 582
Frais d'annulation de dossier	9 582
Commission d'utilisation	0,25%
Minimum de facturation	9 582
Frais de port	1 372
Frais de " SWIFT " modification pour toutes destinations (Professionnels, Entreprises, Autres Personnes morales)	10 048
Commission de transfert	0,25%
Minimum de facturation	9 509
Commission sur réserves et anomalies / par anomalie	22 080
CRÉDIT DOCUMENTAIRE EXPORT	
FRAIS GLOBALISÉS À LA CHARGE DU DONNEUR D'ORDRE	
Commission de notification	0,225%
Minimum de facturation	9 126
Commission de confirmation (par trimestre indivisible)	0,35%
Minimum de facturation	9 126
Commission d'utilisation	0,25%
Minimum de facturation	9 126
COMMISSION DE MODIFICATION	
Modification de montant ou de durée	0,35%
Minimum de facturation	9 126
Autres modifications	9 126
Commission d'acceptation	0,35%
Minimum de facturation	9 126
Commission d'annulation	9 126
Frais de port	1 372
Frais de " SWIFT "	3 713
PORTEFEUILLE LOCAL (F CFP)	
ESCOMPTE D'EFFETS - AUTRES FRAIS (PAR EFFET)	
Commission de bordereau (à charge du cédant sauf instructions contraires)	1 900
Commission d'acceptation	2 890
Demande de prorogation	3 192
Frais de réclamation / Retour cédant	5 324
Commission d'intervention sur retour impayé d'effet escompté (à la charge du cédant)	5 324
Protêt	4 792
Frais de port	1 372
Remise à l'encaissement (par effet)	1 597
Commission effet non ribé	1 214
Commission changement de domiciliation	3 802
Commission d'endos manquant	1,00%

Minimum	2 166
Modification ou annulation	6 258
<b>ENGAGEMENT PAR SIGNATURES</b>	
Cautions de marchés	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre indivisible)	5 035
Commission d'émission de la garantie à première demande	2% du montant global avec un minimum fixe de 8 000 F CFP
Commission de réalisation de la garantie à première demande	0,35% du montant global avec un minimum fixe de 8 000 F CFP
Commission d'émission de caution	5 159
Cautions en douane	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre indivisible) <i>* applicable pour cautions d'admission temporaire, pour exportation temporaire, pour soumission en douane, pour obligation cautionnée en douane</i>	4 868
Minimum de facturation (par année indivisible) <i>** applicable pour cautions pour entrepôt fictif, pour un entrepôt spécial, pour crédit d'enlèvement, pour libre circulation de conteneurs, fiscale d'alcools et vins, pour règlement des travaux supplémentaires.</i>	19 468
Commission d'acceptation par traite de douane	2 001
Autres cautions et avals	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre indivisible)	8 528
Frais de dossier si caution < 1 000 000 F CFP	5 331
Frais de dossier si caution > 1 000 000 F CFP	SELON COMPLEXITÉ DE L'ACTE, CONSULTER VOTRE CONSEILLER COMMERCIAL
Minimum	10 773
Commission de non utilisation sur engagements par signature	0,50%
Commission de non utilisation d'autorisation de DAV ou de ligne de trésorerie	0,90%
<b>LETTRE DE GARANTIE POUR DOCUMENTS MANQUANTS :</b>	
* Provisionnée à 100 %	4 717
* Non provisionnée (par an)	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre)	10 230
<b>LETTRE DE CRÉDIT STAND-BY</b>	
Frais de dossier lettre de crédit stand by	14 570
Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	0,375%
Minimum de facturation	9 582
Commission d'engagement par an	2,00%
Minimum de facturation	9 582
Commission d'utilisation (par trimestre indivisible)	0,25%
Minimum de facturation	9 582
Commission de non utilisation / annulation	9 582
Attestation - Solvabilité/Notoriété pour soumission marchés publics	4 868
<b>CESSION DAILY</b>	
A la signature de la convention	9 586
Par bordereau	4 257
Commission de Notification	2 803
Commission de Prorogation	5 259
Commission sur édition d'un relevé DAILY	2 782
Commission d'intervention sur DAILY impayés	6 448
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	
<b>FCFP TTC</b>	
<b>COMMISSION D'INTERVENTION POUR FONCTIONNEMENT ANORMAL DU COMPTE (PAR OPÉRATION)</b>	
Somme perçue par la Banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité du fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier par opération	1 572
<b>OPÉRATIONS PARTICULIÈRES</b>	
Commission pour frais de gestion de retour NPAI (N'Habite Plus à l'Adresse Indiquée) et tout autre motif de retour	2 405

Frais par avis à tiers détenteur	20 535
Frais par saisie-attribution (Saisie arrêt)	20 535
Frais pour opposition administrative (Saisie pénale)	20 535
Commission d'annulation sur une opération compensée à tort - AOCT (par opération annulée)	3 948
Commission d'intervention sur retour LCR impayé	5 324
Lettre de mise en demeure	4 476
Commission sur anomalie de dépôt d'espèces	399
Prise en charge de dossier pré-contentieux	30 433
Prise en charge de dossier contentieux	60 863
Frais d'envoi de courrier en recommandé (simple ou avec accusé de réception)	780
<b>INCIDENTS DE PAIEMENT</b>	
<b>REJET DE CHÈQUE</b>	
Forfait de frais par chèque rejeté <sup>(1)</sup> pour défaut de provision comprenant notamment : Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision Frais de rejet par chèque impayé Frais de mise en interdit Frais de lettre d'injonction Frais de recommandé Frais de déclaration <sup>(1)</sup> Le chèque pouvant être présenté au paiement plusieurs fois dans les 30 jours qui suivent le premier rejet.	
Chèque inférieur ou égal à 5.967 F CFP	3 575
Chèque supérieur à 5.967 F CFP	5 965
Blocage de provision en vue de régularisation	4 227
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	5 174
Commission d'intervention sur rejet de chèque pour motif autre qu'impayé	3 396
<i>Emission d'un chèque sans provision - Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.</i>	
Commission d'intervention sur retour chèque impayé	3 954
Frais de port (par destination)	1 372
<b>REJET DE PRÉLÈVEMENT</b>	
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
Si l'opération est < à 20 Euros ou 2 386 F CFP	500
Si l'opération est > à 20 Euros ou 2 386 F CFP	2 386
<b>VIREMENT PONCTUEL OU PERMANENT NON EFFECTUÉ FAUTE DE PROVISION</b>	
Frais de rejet d'un virement SEPA pour défaut de provision	
Si l'opération est < à 20 Euros ou 2 386 F CFP	500
Si l'opération est > à 20 Euros ou 2 386 F CFP	2 386
<b>CREDIT - ÉCHEANCES IMPAYÉES</b>	
Commission d'intervention pour échéances impayées	8 227
+ frais de port	1 372
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>	
<b>FCFP TTC</b>	
<b>CRÉDIT AMORTISSABLE</b>	
Frais de dossier	1% du capital emprunté
Commission de non-utilisation (prise trimestriellement d'avance sur la part non débloquée du crédit, dès lors que la durée de déblocage excède 3 mois et payable à compter du 4ème mois après la signature du contrat de prêt)	0,35%
Indemnités de remboursement par anticipation	4% du capital emprunté
<b>CRÉDIT D'EXPLOITATION</b>	
Mise en place et renouvellement crédit d'exploitation	1,00%
Minimum de facturation	71 071
Dépassement ponctuel du crédit d'exploitation autorisé :	1% du montant de dépassement
Minimum de facturation	10 405

Découvert non autorisé : commission fixe par mois + intérêts débiteurs calculés sur la base du Taux Nominal = TBBT + 12,90% (TBBT taux de base Banque de Tahiti) Taux de Base de la Banque de Tahiti, TBBT, est composé d'une partie variable, le taux de la facilité de prêt marginal de l'IEOM, majorée d'une partie fixe de 5,80 points	2 825 + intérêts débiteurs calculés sur la base du Taux Nominal = TBBT + 12,90%
Ligne de trésorerie / DAV - Commission de non utilisation ( prise trimestriellement d'avance sur la part non utilisée du concours)	0,90%
Commission du plus fort découvert mensuel (Plafond : montant des intérêts débiteurs)	0,18%
<b>PRESTATIONS DIVERSES</b>	
<b>Frais sur états immobiliers : (Transcription et Inscription)</b>	
* jusqu'à 10 transcriptions	909
* au delà de la 10 <sup>ème</sup> par état	76
Acte de nantissement de véhicule ou de matériel	12 781
Hypothèque maritime / aérienne	12 781
Nantissement portefeuille titres (Métropole) (parts sociales - actions) - Affaires locales + frais réels	3 802
Acte de nantissement de marchés, main levée du nantissement	12 781
Acte de nantissement de fonds de commerce	15 215
Frais sur nantissement d'assurance-vie	12 780
Frais de nantissement Bon de Caisse, Compte à Terme, Dépôt à Terme et Fertility	10 000
Frais d'étude en cas d'annulation par le client de l'offre de crédit autre qu'immobilier et consommation lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu	0,50% du montant du prêt (minimum 69 670 F CFP)
Commission de main levée partielle d'hypothèque	20 000
<b>SERVICES ANNEXES</b>	
Attestation d'engagement ou de non engagement	3 954
Attestation accord de crédit	3 954
Commission pour réédition ou copie de caution	8 240
Tableau d'amortissement crédit vivant	3 224
Tableau d'amortissement crédit soldé	3 868
Attestations diverses	3 954
Modification des conditions contractuelles aux entreprises	1% avec un minimum de 53 592 F CFP
Frais d'information aux assureurs	5 000
<b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	
<b>FCFP TTC</b>	
<b>ÉPARGNE BANCAIRE</b>	
Ouverture de compte à terme en F CFP	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en devises	GRATUIT
Tenue de compte sur livret (par trimestre)	2 044
Tenue de compte en devises (par trimestre)	3 324 Soit 13 296 F CFP / an
Tenue de compte PEL/CEL	GRATUIT
Transfert CEL ou PEL dans un autre établissement	21 517
<b>PLACEMENTS FINANCIERS</b>	
<b>OPÉRATIONS SUR TITRES</b>	
Ouverture - clôture de comptes titres	5 629
Frais de passage d'ordre par courrier, fax ou e-mail (dans la limite de 6 ordres dans le même sens)	2 894
Ordre supplémentaire	224
OST (souscription, introduction, attribution)	2 410
OST Internationale	1 929
Transfert de compte (sortant France) par ligne	1 929
Transfert de compte (sortant France) minimum	6 431
Transfert de compte (sortant étranger) par ligne	9 649
Transfert de compte (sortant étranger) minimum	19 297
Frais sur ordre annulé ou tombé	GRATUIT
<b>FRAIS DE COURTAGE</b>	
<b>Bourse Française (courtage et frais de marché)</b>	

Minimum par ligne	2 059
Euros 0 à 76499,99	1,40%
Euros 76 500 à 305 000	1,30%
Euros > à 305 000	0,50%
<b>Bourses étrangères</b>	
Minimum	8 539
Frais de courtage par ligne	1,40%
<b>OPCVM Hors Groupe</b>	
Frais de courtage	7 115
<b>Ordre de bourse française passé par TIARE NET</b>	
Minimum par ligne	1 918
Frais de courtage par ligne	0,60%
<b>Ordre de bourse étrangère passé par TIARE NET</b>	
Minimum par ligne	5 111
Frais de courtage par ligne	0,70%
<b>OPCVM</b>	
OPCVM Groupe conventionné	GRATUIT
OPCVM Hors Groupe, frais de courtage par ligne	7 115
Commission Abonnement OPCVM (par ordre)	2 469
Commission OPCVM contingenté	PAS APPLIQUÉ
<b>DROITS DE GARDE</b>	
<p>Calculés sur l'évaluation boursière des valeurs arrêtées au 31 décembre de l'année antérieure, les droits de garde correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue de votre compte-titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titre...).</p> <p>Toutes les valeurs et OPCVM groupe conventionnés sont exonérés de commissions proportionnelles et fixes par ligne</p>	
<b>Commission proportionnelle pour les valeurs non exonérées</b>	
Minimum	5 931
Euros 0 à 49 999,99	0,24%
Euros 50 000 à 249 999,99	0,17%
Euros 250 000 à 499 999,99	0,12%
Euros 500 000 à 1 000 000	0,10%
Euros > 1 000 000	0,06%
Commission fixe par ligne	803
<p>Exonération des commissions proportionnelles et fixes par ligne pour les valeurs Groupe Caisse d'épargne, fonds CLAM à capital garanti non échus souscrits avant le 31/12/2004, actions des valeurs privatisées ouvrant droit à attribution pendant 18 mois</p>	
Portefeuille constitué de valeurs Groupe conventionnées	4 021
Frais de tenue de compte titres sans position	1 415
<b>ASSURANCE ET PRÉVOYANCE</b>	
<b>FCFP TTC</b>	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement Tiare Tranquillité (formule individuelle des Professionnels et Entreprises) - Cotisation annuelle	7 252
<b>SERVICES ET FRAIS DIVERS</b>	
<b>FCFP TTC</b>	
<b>CHANGE</b>	
Serveur CHANGE	624
<b>RÈGLEMENT D'UN COMPTE DE SUCCESSION (tout type de comptes individuels ou joints)</b>	
Entre 1 FCFP et 5 000 FCFP	2 281
Entre 5 001 FCFP et 50 000 FCFP	3 330
Entre 50 001 FCFP et 300 000 FCFP	22 824
Supérieur à 300 000 FCFP	45 648
<b>FRAIS DE LOCATION DE COFFRE-FORT</b>	SE RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CONSEILLER
<b>RAMASSAGE ET TRANSPORT DE FONDS CLIENTS BLINDÉS PAR POINT TOUCHÉ</b>	
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 1)	2 322
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 2)	2 785
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 3)	3 489
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 1)	9 299

Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 2)	9 760
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 3)	10 456
Transport de fonds agence et clients blindés sur Moorea par point touché	3 958
Commission de transport de fonds par million transporté (par opération de transport sur point touché au-delà du 1er million)	185
<b>Vente de sac pour transport de fonds</b>	
Sac Transports de fonds Série 5000	7 296
Sac Transports de fonds Série 7000	15 522
<b>RÉCUPÉRATION FRAIS DE TÉLÉCOPIE - EXPÉDITION</b>	
FRANCE - EUROPE	3 954
NOUVELLE CALÉDONIE	2 062
AUSTRALIE - NOUVELLE ZÉLANDE - FIDJI - COOK	4 639
USA - JAPON - ASIE	7 737
POLYNÉSIE FRANÇAISE	1 372
RÉCUPÉRATION DES FRAIS DE TÉLÉCOPIE	1 372
<b>RÉCUPÉRATION DES FRAIS DE SWIFT</b>	
TARIF UNIQUE	3 713
Commission pour frais d'envoi documents par mail	3 014
<b>ENVOI DIVERS PAR PRESTATAIRE EXTÉRIEUR (DHL, FEDEX, AUTRES) FRAIS RÉELS + 10%</b>	
Compte dormant (par an)	3 616
Commission de mise à jour annuelle des dossiers juridiques	21 661
Commission d'envoi par email du solde et des mouvements journaliers en attente (par mois)	1 744
Commission de Revue Annuelle	1,00%
Minimum de facturation	69 598
Frais de renseignements interbancaires	5 414
Frais de renseignements fournis aux commissaires aux comptes	26 423
Information des cautions (par lettre et par an)	7 607
Commission sur les attestations de dépôt ou d'augmentation de capital ou de solvabilité	4 605
<b>FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENTS</b>	
Frais de recherche de documents avec ou sans photocopie, si demande non fondée	3 786
Frais de recherche de documents par photocopie additionnelle	357
<b>FRAIS DE RECHERCHES ET PHOTOCOPIES dans le cadre des RÉQUISITIONS (art. R.213 - R.334 du Code de Procédure Pénale)</b>	
Frais de recherche de documents avec ou sans photocopie	514
Frais de recherche de documents par photocopie additionnelle	10
Art. R334 – CPP copie (délivrance autorisée de reproduction de pièces de procédure) par page	113
Copie numérisée (par support numérique quel que soit le nombre de pages figurant sur ce support)	675
<b>FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES DICP (Sur les prestations et frais facturés dans le cadre de l'exercice du droit de communication)</b>	
Frais correspondant à l'utilisation du matériel de photocopie, y compris la fourniture du courant électrique, tous les frais de recherche dont feraient état les contribuables pour s'acquitter des obligations qui leur incombent, frais pour la réalisation de photocopies (le feuillet)	100
<b>DATE DE VALEUR APPLIQUÉE AU COMPTE</b>	
Versement d'espèces	Jour de ramassage
Dépôt d'espèces au guichet	Jour de l'opération
Retrait d'espèces	Jour de l'opération
Virement émis	Jour de l'opération
Prélèvement	Jour de l'opération
Effets de commerce (LCR) au crédit	Jour de l'opération
Réception d'un virement	Jour réception des fonds

<p>Remise de chèque(s)  <i>Lorsque vous remettez un chèque à l'encaissement, le montant du chèque est, en principe, disponible dès que l'écriture de crédit apparaît sur votre compte. Toutefois, la banque du tireur du chèque bénéficie d'un délai pendant lequel elle peut en refuser le paiement. La Banque de Tahiti vous fait une avance sur le chèque remis à l'encaissement aussi longtemps que ce délai d'encaissement existe. Elle vous permet d'utiliser la provision apportée par ce chèque. La Banque de Tahiti peut refuser de faire une avance sur chèque tant que le délai d'encaissement n'est pas écoulé (le délai peut être de 4 jours ouvrés au maximum). La provision sera alors indisponible.</i></p>	<p>Jour de l'opération + 4</p>
<p>Taux de Base de la Banque de Tahiti, TBBT, est composé d'une partie variable, le taux de la facilité de prêt marginal de l'IEOM, majorée d'une partie fixe de 5,80 points.</p>	

## RÉSOLUDRE UN LITIGE

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation au :

Service Relations Clientèle :

Banque de Tahiti - BP 1602 - 98713 Papeete - Tahiti - Polynésie française

Tel. : 40 41 70 00 - Email : [contact@bt.pf](mailto:contact@bt.pf)

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit : Madame, Monsieur le Médiateur - TSA 31359 - 75621 PARIS CEDEX. Le médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

Démarche préalable nécessaire :

Toute demande de médiation auprès de l'AMF doit avoir été précédée d'une première démarche écrite auprès de la Banque de Tahiti. En cas d'absence de réponse dans un délai de 2 mois ou de réponse insatisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur de l'AMF par courrier ou formulaire électronique. Il instruira alors votre dossier.

Médiateur de l'AMF dédié aux services d'investissement.

- Par courrier postal à l'adresse suivante : Médiateur de l'AMF - 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02 France

- Par voie électronique via le lien suivant :

<http://www.amf-france.org/Formulaires-et-declarations/Epargne-Info-Service/Demande-une-mediation.html>

## GLOSSAIRE

Liste nationale des Services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement.

**1 - ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, SMS ETC...) :**  
ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (internet, téléphone ...) pour réaliser à distance - tout ou partie - des opérations sur le compte bancaire.

**2 - ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS :**  
le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

**3 - TENUE DE COMPTE :**  
l'établissement tient le compte du client.

**4 - FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT (CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT) :**  
l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

**5 - FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT (CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONAL À DÉBIT DIFFÉRÉ) :**  
l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

**6 - FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT (CARTE DE PAIEMENT À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE) :**  
l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

**7 - RETRAIT D'ESPÈCES (CAS DE RETRAIT EN FRANC PACIFIQUE, EURO OU EN DEVICES DANS LA ZONE DE LA POLYNÉSIE FRANÇAISE, EURO OU INTERNATIONALE À UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE D'UN AUTRE ÉTABLISSEMENT AVEC UNE CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE) :**  
le client retire des espèces à partir de son compte en Franc Pacifique avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

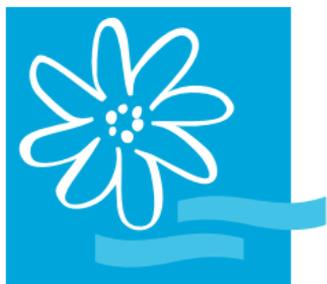
**8 - COTISATION À UNE OFFRE D'ASSURANCE PERTE OU VOL DE MOYENS DE PAIEMENT :**  
le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

**9 - VIREMENT (CAS D'UN VIREMENT SEPA OCCASIONNEL) :**  
l'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

**10 - PRÉLÈVEMENT (FRAIS PAR PAIEMENT D'UN PRÉLÈVEMENT SEPA) :**  
le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

**11 - PRÉLÈVEMENT (FRAIS DE MISE EN PLACE D'UN MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA) :**  
le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

**12 - COMMISSION D'INTERVENTION :**  
somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).



# Banque de Tahiti

Nous sommes là  
**POUR VOUS !**

Vous renseigner, vous servir,  
vous proposer les meilleures solutions...

Contactez l'agence Banque de Tahiti la plus proche  
[www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf)