



**Banque  
de Tahiti**

PARTICULIERS

# TARIFS ET CONDITIONS EN VIGUEUR

Applicables au 1<sup>er</sup> avril 2020

(pour l'ensemble des tarifs bancaires, merci de vous renseigner auprès de votre agence Banque de Tahiti ou sur [www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf))

[www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf)

2020



La Banque de Tahiti s'est engagée à vous aviser de toute évolution des produits et services liés à vos comptes. Cet engagement répond à notre souci de clarté vis-à-vis de nos clients, au service sur-mesure que nous souhaitons vous apporter.

Outre les opérations décrites dans ce document, d'autres services sont disponibles. Consultez dès maintenant votre conseiller commercial pour obtenir la grille tarifaire exhaustive ou rendez-vous sur [www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf).

## SOMMAIRE

### PAGE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	3
AUTRES TARIFS	3
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DES COMPTES	4
Ouverture, Transformation, Clôture	4
Relevé de compte	4
Tenue de compte	4
Service en agence	4
Achat et vente de billets	4
BANQUE À DISTANCE	5
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	5
Cartes	5
Virements	6
Prélèvements	8
Chèques	9
Portefeuille libre export	9
Portefeuille libre import	9
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	10
Offre Jeune Taurea'	10
Tiare Solidarité	10
Services Bancaires de Base (SBB)	11
IRREGULARITÉS ET INCIDENTS	11
Services Bancaires de Base (SBB)	11
Opérations particulières	11
Incidents de paiement	12
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	12
Découvert	12
Crédits à la consommation ou prêts personnels	12
Crédits immobiliers	12
Autres crédits	12
Prestations diverses	12
Services annexes	13
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	13
Epargne bancaire	13
Placements financiers	13
Droits de garde	14
ASSURANCE ET PRÉVOYANCE	14
SERVICES ET FRAIS DIVERS	14
Change	14
Règlement d'un compte de succession	14
Frais de location coffre-fort	14
Ramassage et transport de fonds	14
Récupération des frais de télécopie - expédition	14
Envois divers par prestataire extérieur	15
Frais de recherche de documents	15
Frais de recherches et photocopies	15
Tiare mobilité	15
DATE DE VALEUR APPLIQUÉE AU COMPTE	15
RÉSOUTRE UN LITIGE	16

Tarifs exprimés en francs pacifique (F CFP)

TVA en vigueur de 13% lorsque les opérations et services y sont soumis et de 16% pour les opérations de vente de marchandises.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	F CFP TTC
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Abonnement TIARE PHONE (Hors coût de votre opérateur)	GRATUIT
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Abonnement site Internet TIARE NET (Hors coût du fournisseur d'accès à Internet)	
Forfait 1	GRATUIT
Forfait 2 (par mois)	350 Soit 4 200 F CFP /an

*Forfait 1 comprend la possibilité de consulter la synthèse des comptes, Usagers, Historique des comptes, Recherche d'opérations, Historique de l'encours, Solde disponible, Impression RIB, Virement compte Banque de Tahiti à compte Banque de Tahiti d'une même personne.*

*Forfait 2 comprend le forfait 1 et la possibilité d'effectuer les opérations suivantes - Ordre de virement : Virement compte Banque de Tahiti d'une personne à compte Banque de Tahiti d'un tiers, Virement FCFP (en Polynésie française), Virement FCFP / EURO (Hors Polynésie française), Virement international ou Transfert (Hors Polynésie française), Ajout de destinataire (RIB), Virement multi-bénéficiaires.*

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat) - CARTE BLEUE VISA CLASSIC	
Cotisation annuelle de la carte (à débit immédiat)	6 151
Cotisation annuelle de la carte (à débit différé)	5 867
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) CARTE PRIVATIVE TIARE	
Cotisation annuelle de la carte - Tiare Classique	3 604
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone Polynésie française avec une carte de paiement internationale et privative)	121
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) Émission d'un virement SEPA occasionnel (par Internet Tiare Net), annulation et modification (y compris sur un virement créé initialement en agence) vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna)	GRATUIT
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) Émission de tout virement SEPA occasionnel (Manuel ou en agence) Émission d'un virement SEPA occasionnel (par Internet Tiare Net) en zone EURO (hors France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna)	0,265%
avec Minimum	1 763
avec Maximum	17 144
Frais de télétransmission	3 341
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
<b>COMMISSION D'INTERVENTION (Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier)</b>	<b>1 000 FCFP par opération 10 000 FCFP maximum par mois</b>
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement - Tiare Tranquillité (formule individuelle des Particuliers)	2 500
Tenue de compte (par mois)	343 Soit 4 116 F CFP /an

AUTRES TARIFS	F CFP TTC
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (Vol ou Perte - pour chèque émis)	2 754 FCFP par opération
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (Vol ou Perte - pour chèque en blanc)	2 754 FCFP par opération
Forfait de frais par chèque rejeté (*) pour défaut de provision comprenant notamment : Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision Frais de rejet par chèque impayé Frais de mise en interdit Frais de lettre d'injonction Frais de recommandé Frais de déclaration (*) le chèque pouvant être présenté au paiement plusieurs fois dans les 30 jours qui suivent le premier rejet.	
Chèque inférieur ou égal à 5 967 F CFP	3 575 FCFP par opération
Chèque supérieur à 5 967 F CFP	5 965 FCFP par opération
Frais d'émission d'un chèque de banque sur place	2 200 FCFP par opération
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est < à 2 386 F CFP	500 FCFP par opération

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est > à 2 386 F CFP	2 386 FCFP par opération
Frais par avis à tiers détenteur	14 763 FCFP par opération
Frais par saisie-attribution (Saisie arrêté)	14 763 FCFP par opération
Frais par opposition administrative (Saisie pénale)	14 763 FCFP par opération
<b>VIREMENT EN F CFP</b>	
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire sur place en F CFP (ordre initié en agence)	431 FCFP par opération
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire local sur place en F CFP (ordre passé par internet Tiare Net)	GRATUIT
<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DES COMPTES</b>	<b>F CFP TTC</b>
<b>OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE</b>	
Ouverture de compte ordinaire	GRATUIT
Ouverture de compte sur livret	GRATUIT
Frais de clôture de compte	GRATUIT
Transfert de compte dans une autre agence Banque de Tahiti	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en F CFP	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en devises	GRATUIT
<b>RELEVÉ DE COMPTE</b>	
Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB, IBAN)	GRATUIT
Relevé édité sur distributeur automatique	GRATUIT
Relevé de compte mensuel	GRATUIT
Relevé journalier (par mois)	3 557 Soit 42 684 F CFP /an
Relevé hebdomadaire (par mois)	2 873 Soit 34 476 F CFP /an
Relevé bi-mensuel (par mois)	2 602 Soit 31 224 F CFP /an
Relevé décadaire à l'arrêté (par mois)	2 602 Soit 31 224 F CFP /an
Relevés de compte par fax ou tout autre moyen destination étranger (maxi 3 pages)	8 202
Relevés de compte nécessitant recherche aux archives (par mois recherché)	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Commission d'édition de relevé ou d'extrait de compte en agence (avec ou sans photocopie)	3 408
Relevé journalier par SWIFT (par mois)	6 060
<b>TENUE DE COMPTE</b>	
Tenue de compte (par mois)	343 Soit 4 116 F CFP /an
Frais de tenue de compte en devises (par trimestre)	2 190 Soit 8 760 F CFP /an
<b>SERVICE EN AGENCE</b>	
Versement d'espèces au guichet ou dans l'espace libre service	GRATUIT
Remise de chèque(s) au guichet ou dans l'espace libre service	GRATUIT
Commission pour autorisation de dépassement sur opération guichet	2 182
Délivrance carte tempo	639
Commission de retrait d'espèces avec chéquier dans l'agence qui tient le compte	GRATUIT
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ni carte (dans l'agence qui tient le compte)	GRATUIT
Commission de retrait d'espèces en agence avec ou sans émission de chèque hors agence de domiciliation	744
Commission de retrait d'espèces sur compte sur livret sans compte à vue dans l'agence qui tient le compte	GRATUIT
Commission de retrait d'espèces sur compte sur livret sans compte à vue hors agence de domiciliation	290
<b>ACHAT ET VENTE DE BILLETS</b>	

BILLETS DE BANQUE	
Achat et vente d'Euros à des clients sur Compte en F CFP	GRATUIT
Achat et vente de devises à des clients sur Compte en F CFP - Frais de manipulation	769
Achat de devises / Euros à des clients sur Compte en Euro	GRATUIT
Vente de devises / Euros à des clients sur Compte en Euro	2,00%
Minimum	1 718
Achat de devises / Euros à des clients sur Compte en Devises - Frais de manipulation	769
Vente de devises / Euros à des clients sur Compte en Devises	2,00%
Minimum	1 718
Frais de manipulation	769
Achat d'Euros à un non-client - Change manuel	769
Achat de devises à un non-client	
Frais de manipulation	769
Change manuel	769
Commission d'annulation commande de billets (devises et F CFP) au-delà de 48h00	2 763
Commission F CFP - devise non retirée au bout de 72h00	0,50%
Minimum	5 508
<b>BANQUE À DISTANCE (Internet, Téléphone fixe, Téléphone mobile, SMS, etc...)</b>	<b>F CFP TTC</b>
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Abonnement TIARE PHONE (Hors coût de votre opérateur)	GRATUIT
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Abonnement site Internet TIARE NET (Hors coût du fournisseur d'accès à Internet)	
Forfait 1	GRATUIT
Forfait 2 (par mois)	350 Soit 4 200 F CFP /an
<i>Forfait 1 comprend la possibilité de consulter la synthèse des comptes, Usagers, Historique des comptes, Recherche d'opérations, Historique de l'encours, Solde disponible, Impression RIB, Virement compte Banque de Tahiti à compte Banque de Tahiti d'une même personne.</i>	
<i>Forfait 2 comprend le forfait 1 et la possibilité d'effectuer les opérations suivantes - Ordre de virement : Virement compte Banque de Tahiti d'une personne à compte Banque de Tahiti d'un tiers, Virement FCFP (en Polynésie française), Virement FCFP / EURO (Hors Polynésie française), Virement international ou Transfert (Hors Polynésie française), Ajout de destinataire (RIB), Virement multi-bénéficiaires.</i>	
Vente d'un Digipass	8 816
Ré-édition des codes d'accès Internet	1 884
<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>F CFP TTC</b>
<b>CARTES</b>	
<b>COTISATIONS ANNUELLES</b>	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) CARTE VISA ELECTRON	
Cotisation annuelle de la carte	6 727
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat) - CARTE BLEUE VISA CLASSIC	
Cotisation annuelle de la carte (à débit immédiat)	6 151
Cotisation annuelle de la carte (à débit différé)	5 867
Cotisation annuelle à partir de la 2ème carte VISA CLASSIC sur même compte et même type de carte	50% de la cotisation annuelle de la 1ère Carte VISA CLASSIC
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international) CARTE VISA PREMIER	
Cotisation annuelle de la carte (à débit immédiat)	20 590
Cotisation annuelle de la carte (à débit différé)	20 381
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) CARTE PRIVATIVE TIARE	
Cotisation annuelle de la carte - Tiare Classique	3 604
Cotisation annuelle de la carte - Tiare Prestige	6 568

Cotisation annuelle à partir de la 2ème carte TIARE sur le même compte et même type de carte	50% de la cotisation annuelle de la 1ère Carte TIARE
<b>RELÈVEMENT DU PLAFOND EN PAIEMENT</b>	
Relèvement du plafond en paiement VISA ELECTRON jusqu'à 5 028 Euros ou 600 000 F CFP	7 336
Relèvement du plafond en paiement VISA ELECTRON jusqu'à 7 550 Euros ou 900 955 F CFP	14 672
* VISA CLASSIC jusqu'à 5 028 Euros	7 122
* VISA CLASSIC jusqu'à 7 550 Euros	14 377
Relèvement du plafond en Paiement carte VISA PREMIER au-delà de 8 000 Euros	19 211
<b>OPÉRATION SUR CARTE VISA</b>	
Résiliation du contrat CARTE VISA	3 202
Reconfection ou réinitialisation carte Visa (suite opposition ou 3 codes faux chez le commerçant hors nouvelle cotisation annuelle)	3 202
Demande de code secret CARTE VISA	3 479
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur d'une banque confrère en Polynésie Française)	121
Retrait et/ou Paiement par carte en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération) - Commission variable	2,80%
Maximum pour les paiements par carte en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération)	768
Retrait au distributeur automatique de billets en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération) - Commission fixe en sus de la commission variable	768
Retrait GUICHET dans le monde hors Polynésie française (par opération) - Commission fixe en sus de la commission variable	768
<b>OPÉRATION SUR CARTE TIARE</b>	
Résiliation du contrat carte Tiare	1 920
Demande de code secret	674
Reconfection carte Tiare Classique	2 021
Reconfection carte Tiare Prestige	3 421
<b>AUTRES SERVICES SUR CARTE</b>	
Frais de réexpédition CARTE VISA OU TIARE en lettre recommandée avec Accusé de réception	
Polynésie française	1 622
Hors Polynésie française	2 011
Frais de gardiennage d'une carte VISA OU TIARE : 2 mois	3 248
Frais de destruction de carte bancaire Banque de Tahiti post-gardiennage (par carte bancaire)	3 248
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas de perte, vol, fraude, utilisation abusive	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas d'utilisation abusive par le client rendant le compte débiteur	7 764
Frais de recherches de documents sur paiement contesté (par transaction si demande non fondée)	8 424
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur Banque de Tahiti en Polynésie française	1 368
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur confrère en Polynésie française	2 733
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur hors de la Polynésie française	5 468
<b>VIREMENTS</b>	
<b>VIREMENT SEPA</b>	
Demande de création d'un Numéro National Emetteur et/ou d'un identifiant SEPA (ICS)	7 234
<b>EMISSION D'UN VIREMENT SEPA</b>	
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) Emission d'un virement SEPA occasionnel (par Internet Tiare Net), annulation et modification (y compris sur un virement créé initialement en agence) vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna)	GRATUIT

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) Émission de tout virement SEPA occasionnel (Manuel ou en agence) Émission d'un virement SEPA occasionnel (par Internet Tiare Net) en zone EURO (hors France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna)	0,265%
avec Minimum	1 763
avec Maximum	17 144
Frais de télétransmission	3 341
Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna) par internet Tiare Net - Frais de mise en place prélevé au 1er transfert	GRATUIT
Frais sur virement SEPA permanent (par internet Tiare Net) - Frais de gestion annuelle (uniquement sur les transferts et virements supérieurs à 1 an)	2 833
Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna) Manuel ou en Agence - Frais de mise en place prélevé au 1er transfert	2 910
Modification ou Annulation de l'émission d'un virement SEPA permanent vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle- Calédonie et Wallis et Futuna) par internet Tiare Net (y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
Frais de recherches de documents / relance suite aux opérations de transfert	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Révocation d'opération de l'émission d'un virement SEPA (par opération)	285
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre national	578
<b>VIREMENT LOCAL</b>	
<b>VIREMENT VERS UN COMPTE BANQUE DE TAHITI</b>	
Frais par virement occasionnel entre comptes Banque de Tahiti (Manuel ou en Agence)	GRATUIT
Frais par virement occasionnel entre comptes Banque de Tahiti (Tiare Net)	GRATUIT
<b>VIREMENT VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE</b>	
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire sur place en F CFP (ordre initié en agence)	431
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire local sur place en F CFP (ordre passé par TIARE NET)	GRATUIT
Modification ou Annulation virement occasionnel vers un autre établissement bancaire local sur place en F CFP (ordre passé par TIARE NET, y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
<b>DIVERS</b>	
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre local	578
Virement multi bénéficiaires : erreur sur le bordereau - commission par erreur	670
<b>VIREMENT PERMANENT</b>	
<b>Virement Permanent en Agence</b>	
Frais de mise en place d'un virement permanent	2 738
Frais par virement permanent à date anniversaire prélevé 1 fois par an (uniquement sur les virements supérieurs à 1 an) en agence	2 738
Modification virement permanent en agence	GRATUIT
Annulation du dossier pour virement permanent en agence	GRATUIT
<b>Virement Permanent par Tiare Net</b>	
Création du dossier pour virement permanent par TIARE NET	GRATUIT
Modification du dossier pour virement permanent par TIARE NET (y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
Annulation du dossier pour virement permanent par TIARE NET (y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
Frais de gestion annuelle (par TIARE NET) des virements permanents BT/BT	2 226
Frais de gestion annuelle (par TIARE NET) des virements permanents local (confrères)	2 226
<b>Virement Multi bénéficiaires</b>	
Frais sur virement multi bénéficiaires (sur place et par lot de 50 )	2 760
Erreur sur bordereau Virement Multi bénéficiaires	670

Révocation d'opération de virements (par opération)	281
Mandat postal (par opération) <i>Info : Pour tout retrait par mandat postal, une tarification est appliquée selon les tarifs mentionnés par l'OPT</i>	337
Commission de traitement de mandat postal reçu	444
<b>TRANSFERT DE FOND/ VIREMENT INTERNATIONAL</b>	
<b>OPERATION INITIEE LOCALEMENT</b>	
Emission d'un virement non SEPA - Commission de Transfert et Virement en devises hors zone SEPA	0,265%
Minimum de facturation	1 763
Maximum de facturation	17 144
Emission d'un chèque de banque non négociable à l'étranger	2 052
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (vol ou perte - sur chèque non négociable à l'étranger)	2 754
Frais d'annulation de chèque non négociable à l'étranger	1 425
Emission d'un virement non SEPA - Commission de Transfert et Virement permanent en devises hors zone SEPA	
Frais de mise en place prélevé à la 1ère émission	3 099
Frais à date anniversaire prélevé une fois par an (uniquement sur le transfert et sur l'émission de virement non SEPA supérieur à 1 an)	3 099
Annulation d'un transfert ou d'un virement non SEPA permanent en devises	1 436
Modification d'un transfert ou d'un virement non SEPA permanent en devises	1 905
Frais de port	1 234
Frais de " SWIFT " toutes destinations	3 341
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre international	578
<b>OPERATION REÇUE DES CORRESPONDANTS</b>	
Rapatriements, (Transferts reçus et tirages) (Euros / F CFP)	
Bénéficiaire client Banque de Tahiti	678
Bénéficiaire client d'un confrère	0,25%
Minimum de facturation	2 626
Maximum de facturation	13 129
Rapatriements, (Transferts reçus et tirages) (en devises)	
Bénéficiaire client Banque de Tahiti en F CFP ou dans la devise	678
Bénéficiaire client d'un confrère	0,25%
Minimum de facturation	2 626
Frais d'opposition chèque(s) en euro ou en devises par l'émetteur : frais ouverture de dossier	2 754
Tirages en devises payables dans une banque de la place (présentation hors compensation) :	
Commission (perçue si > 600 F CFP)	0,25%
Révocation d'opération de virements (par opération)	281
Table des marchés	
Commission d'ouverture de dossier de change à terme flexible	5 802
Modification échéance opération à terme	3 017
<b>PRÉLÈVEMENTS</b>	
<b>PRÉLÈVEMENT SEPA</b>	
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
Frais de gestion annuelle d'un prélèvement	1 625
Retrait du consentement sur une autorisation donnée	2 838
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Opposition du paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais de recherche de documents et de preuve (contestation d'une opération non autorisée qui s'avère injustifiée)	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Remboursement après débit suite contestation pour opération non autorisée	GRATUIT
Restriction sur Paiement d'un prélèvement SEPA (montant et/ou périodicité)	1 957



Autorisation limitée au Paiement d'un prélèvement SEPA initié par un ou plusieurs créanciers donnés (liste blanche)	1 957
Blocage de Paiement d'un prélèvement SEPA	1 957
Blocage de Paiement d'un prélèvement SEPA initié par un ou plusieurs créanciers désignés	1 957
<b>PAIEMENT LOCAL</b>	
Frais par paiement d'un prélèvement - Toute domiciliation de quittance pour constitution du dossier (annuel)	GRATUIT
Annulation	GRATUIT
Modification sur prélèvement	GRATUIT
Frais de gestion annuelle d'un prélèvement	1 357
Révocation d'opération de prélèvement (par opération)	277
<b>CHÈQUES</b>	
Délivrance du chéquier	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé :	
* Polynésie française	1 598
* Hors Polynésie française	2 011
Frais d'émission d'un chèque de banque sur place	2 200
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur et Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur (Vol ou Perte - pour chèque émis)	2 754
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur et Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur (Vol ou Perte - pour chèque en blanc)	2 754
Services divers :	
Frais pour remise de chèque(s) erronée (par remise)	307
Certificat de chèque - chèques certifiés	3 011
Frais de destruction de chéquier (par chéquier)	3 401
<b>PORTFEUILLE LIBRE EXPORT (Commission prélevée par la Banque payante)</b>	
<b>ESCOMPTE DE CHÈQUE EN EURO / F CFP/ DEVICES</b>	
Paiement d'un chèque - Escompte de chèques en EURO / F CFP - Commission	1,00%
Minimum de facturation	3 421
+ frais de port	1 234
Paiement d'un chèque - Escompte de chèques en devises :	1%
Minimum de facturation (par remise)	3 421
+ frais de port	1 234
<b>PAIEMENT D'UN CHÈQUE - ENCAISSEMENT DE CHÈQUE</b>	
Commission de Paiement d'un chèque - Encaissement par chèque (en devises, F CFP ou euros)	2 258
+ frais de port	1 234
<b>PORTFEUILLE LIBRE IMPORT</b>	
<b>EFFETS A L'ACCEPTATION AVEC OU SANS RETOUR</b>	
Commission d'acceptation	0,25%
Minimum de facturation	3 149
* Frais de port	1 234
* Frais de " SWIFT " toutes destinations	3 341
Avis au cédant	2 258
Paiement d'un chèque - Chèques encaissés par une banque hors du territoire en Euro ou en F CFP	0,25%
Minimum de facturation	2 051
* Frais de port	1 234
* Frais de " SWIFT " toutes destinations	3 341
<b>EFFETS A L'ENCAISSEMENT</b>	
Commission d'encaissement	0,25%
Minimum de facturation	3 149
Commission de transfert (même conditions que transfert de devises hors Métropole)	0,25%
* Frais de port	1 234
* Avis du cédant	2 258

LCR / TÉLÉTRANSMISSION	
Règlement	0,25%
Minimum de facturation	3 149
Demande d'accord de paiement + Frais de Fax	2 738
Relance par téléphone	4 106
Commission d'intervention sur retour LCR impayé	4 314
Frais annexes (à la charge du cédant si le tiré est insolvable) :	
* Refus d'acceptation	3 149
* Commission d'intervention sur retour LCR impayé	4 314
* Frais de relance	3 149
* Effet à proroger	3 149
* Avis de sort	3 149
* Protêt (+frais réels)	4 314
+ frais de port	1 234

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES F CFP TTC

### OFFRE JEUNE TAUREA'

#### COTISATION FORFAITAIRE À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES TAUREA' KID

Cotisation forfaitaire à une offre groupée de services Taurea' Kid	GRATUIT
Compte sur livret jeune	Plafond 500.000 F CFP, taux du livret classique + 0,50%
COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES TAUREA' ADO, MENSUELLE	472 Soit 5 664 F CFP /an

Compte sur livret jeune	Plafond 500.000 F CFP, taux du livret classique + 0,50%
-------------------------	---

Carte de retrait TIARE et compte à vue	GRATUITE car incluse dans l'offre groupée Taurea' Ado GRATUIT car inclus dans l'offre groupée Taurea' Ado
--	--

Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)	GRATUITE car incluse dans l'offre groupée Taurea' Ado GRATUIT car inclus dans l'offre groupée Taurea' Ado
---	--

#### COTISATION FORFAITAIRE À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES TAUREA' NUI, MENSUELLE

Compte sur livret jeune	584 Soit 7 008 F CFP /an
Compte sur livret jeune	Plafond 800.000 F CFP, taux du livret classique + 0,50%
Carte TIARE	GRATUITE car incluse dans l'offre groupée Taurea' Nui

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement Tiare Tranquillité (formule individuelle des Particuliers) - Cotisation annuelle	GRATUITE car incluse dans l'offre groupée Taurea' Nui
--	---

Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)	GRATUITE car incluse dans l'offre groupée Taurea' Nui
---	---

Carte VISA ELECTRON - Cotisation annuelle (la 1ère année)	GRATUITE car incluse dans l'offre groupée Taurea' Nui
---	---

Carte VISA ELECTRON - Cotisation annuelle (à partir de la 2ème année)	6 727
---	-------

### TIARE SOLIDARITÉ ( OCF ou Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière)

La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt ;	360
Une carte TIARE classique de paiement à autorisation systématique ;	
Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte ;	
Quatre virements mensuels, dont au moins un virement permanent ainsi que des prélèvements en nombre illimité (Virements et prélèvements locaux ou avec la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna) ;	
Deux chèques de banque par mois ;	
Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement Tiare Net Forfait 1 ;	
La fourniture de relevés d'identités bancaires ;	
Le plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu à l'article R. 312-4-2 ;	
Un changement d'adresse une fois par an	
Clients éligibles à l'offre clientèle fragile (ou Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière)	
Frais d'opposition de carte bancaire	GRATUIT

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	GRATUIT
Frais d'information préalable pour chèque sans provision	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	GRATUIT
<b>SERVICES BANCAIRES DE BASE (SBB) dans le cadre du droit au compte</b>	
Ouverture, frais de tenue et clôture du compte	GRATUIT
Un changement d'adresse par an	GRATUIT
Délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire	GRATUIT
Domiciliation de virements bancaires	GRATUIT
Envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte	GRATUIT
Réalisation des opérations de caisse	GRATUIT
Paiement d'un chèque et de virements bancaires	GRATUIT
Versement d'espèces et retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte	GRATUIT
Paiements par prélèvements, virements bancaires	GRATUIT
Moyens de consultation à distance du solde du compte	GRATUIT
Une carte de paiement à autorisation systématique (type carte ELECTRON ou TIARE SIMPLE)	GRATUIT
Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services	GRATUIT
<b>IRRÉGULARITES ET INCIDENTS</b>	<b>F CFP TTC</b>
<b>SERVICES BANCAIRES DE BASE (SBB) dans le cadre du droit au compte</b>	
<b>COMMISSION D'INTERVENTION POUR FONCTIONNEMENT ANORMAL DU COMPTE (PAR OPÉRATION)</b>	
Somme perçue par la Banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité du fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier	
Commission d'intervention pour fonctionnement anormal du compte (par opération)	1 000 F CFP par opération 10 000 F CFP maximum par mois
Par opération (dans le cadre des Services Bancaires de base et de l'Offre Clientèle Fragile)	477 F CFP par opération 1 968 F CFP maximum par mois
Par opération (dans le cadre des Services Bancaires de base et de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière)	994 F CFP par opération 2 983 F CFP maximum par mois
<b>OPÉRATIONS PARTICULIÈRES</b>	
Commission pour frais de gestion de retour NPAI (N'Habite Plus à l'Adresse Indiquée) et tout autre motif de retour	2 164
Frais par avis à tiers détenteur	13 065
Frais par saisie-attribution (Saisie arrêt)	13 065
Frais pour opposition administrative (Saisie pénale)	13 065
Commission d'annulation sur une opération compensée à tort - AOCT (par opération annulée)	3 554
Commission d'intervention sur retour LCR impayé	4 314
Lettre de mise en demeure	4 028
Commission sur anomalie de dépôt d'espèces	354
Prise en charge de dossier pré-contentieux	18 079
Prise en charge de dossier contentieux	30 131
Frais d'envoi de courrier en recommandé (simple ou avec accusé de réception)	772
<b>INCIDENTS DE PAIEMENT</b>	
<b>REJET DE CHÈQUE</b>	
Forfait de frais par chèque rejeté (*) pour défaut de provision comprenant notamment : Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision Frais de rejet par chèque impayé Frais de mise en interdit Frais de lettre d'injonction Frais de recommandé Frais de déclaration (*) le chèque pouvant être présenté au paiement plusieurs fois dans les 30 jours qui suivent le premier rejet.	
Chèque inférieur ou égal à 5 967 F CFP	3 575
Chèque supérieur à 5 967 F CFP	5 965
Blocage de provision en vue de régularisation	3 805

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	4 656
Commission d'intervention sur rejet de chèque pour motif autre qu'impayé	3 056

*Emission d'un chèque sans provision - Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.*

Commission d'intervention sur retour chèque impayé	3 557
Frais de port (par destination)	1 234

#### REJET DE PRÉLÈVEMENT

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est < à 2 386 F CFP	500
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est > à 2 386 F CFP	2 386
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
Si l'opération est < à 20 Euros ou 2 386 F CFP	500
Si l'opération est > à 20 Euros ou 2 386 F CFP	2 386

#### VIREMENT PONCTUEL OU PERMANENT NON EFFECTUÉ FAUTE DE PROVISION

Frais de rejet d'un virement SEPA pour défaut de provision	
Si l'opération est < à 20 Euros ou 2 386 F CFP	500
Si l'opération est > à 20 Euros ou 2 386 F CFP	2 386

#### CRÉDIT - ÉCHÉANCES IMPAYÉES

Commission d'intervention pour échéances impayées	3 188
+ frais de port	1 234

### DÉCOUVERTS ET CRÉDITS F CFP TTC

#### DÉCOUVERT

Découvert non autorisé : commission fixe par mois + intérêts débiteurs calculés sur la base du Taux Nominal = TBBT + 12,90% (TBBT taux de base Banque de Tahiti)	2 567 + intérêts débiteurs calculés sur la base du Taux Nominal = TBBT + 12,90%
Découvert autorisé (frais de dossier par an)	7 531
Découvert ponctuel (par demande)	7 496

#### CRÉDITS A LA CONSOMMATION OU PRETS PERSONNELS

Frais de dossier	1% du capital emprunté
Minimum de facturation	16 238
Concernant les crédits à la consommation en LCC, si le déblocage a été effectué avant juin 2011, indemnités de remboursement par anticipation (partiel ou total)	4,00%
Concernant les crédits à la consommation en LCC, si le déblocage a été effectué après juin 2011 et si le capital restant dû est < ou égal à 1 193 317 F CFP, indemnités de remboursement par anticipation (partiel ou total)	GRATUIT
Concernant les crédits à la consommation en LCC, si le déblocage a été effectué après juin 2011 et si le capital restant dû est > à 1 193 317 F CFP et la durée ne dépasse pas un an, indemnités de remboursement par anticipation (partiel ou total)	0,50%
Concernant les crédits à la consommation en LCC, si le déblocage a été effectué après juin 2011 et si le capital restant dû est > à 1 193 317 F CFP et la durée entre la date de remboursement anticipé et la date de fin de contrat de crédit est supérieure à un an, indemnités de remboursement par anticipation (partiel ou total)	1,00%
Concernant les crédits à la consommation (Hors LCC), indemnités de remboursement par anticipation	4% du capital restant dû avant remboursement

#### CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier	1% du capital emprunté
Minimum de facturation	16 238
Indemnités de remboursement par anticipation	3 % du capital restant dû avant remboursement
Frais d'avenant dans le cadre d'une renégociation de taux pour crédits immobiliers (à compter du 1 <sup>er</sup> juin 2020)	1% du capital restant dû Minimum 100 000 F CFP

#### AUTRES CRÉDITS

Indemnités de remboursement par anticipation	4% du capital emprunté
--	------------------------

#### PRESTATIONS DIVERSES

Frais sur états immobiliers : (Transcription et Inscription)	
* jusqu'à 10 transcriptions	820
* au delà de la 10 <sup>ème</sup> par état	69

Nantissement portefeuille titres (Métropole) (parts sociales - actions) - Affaires locales + frais réels	3 421
Acte de nantissement de véhicule ou de matériel	12 496
Hypothèque maritime / aérienne	12 496
Frais d'avenant hors renégociation de taux pour crédits immobiliers	13 694
Frais sur nantissement d'assurance-vie	11 501
Frais d'étude en cas d'annulation par le client de l'offre de crédit immobilier lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu	0,75% du montant du prêt avec un plafond de 17 900 F CFP
Frais d'étude en cas d'annulation par le client de l'offre de crédit autre qu'immobilier et consommation lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu	0,75% du montant du prêt avec un plafond de 17 900 F CFP

#### SERVICES ANNEXES

Attestation d'engagement ou de non engagement	3 557
Attestation accord de crédit	3 557
Commission pour réédition ou copie de caution	7 417
Tableau d'amortissement crédit vivant	2 901
Tableau d'amortissement crédit soldé	3 481
Attestations diverses	3 558

### ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

F CFP TTC

#### ÉPARGNE BANCAIRE

Ouverture de compte à terme en F CFP	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en devises	GRATUIT
Ouverture de compte sur livret	GRATUIT
Frais de tenue de compte sur livret (par trimestre)	1 811
Frais de tenue de compte PEL/CEL	GRATUIT
Transfert CEL ou PEL dans un autre Etablissement	19 365

#### PLACEMENTS FINANCIERS

OPÉRATIONS SUR TITRES	
Ouverture - clôture de comptes titres	5 065
Frais de passage d'ordre par courrier, fax ou e-mail (dans la limite de 6 ordres dans le même sens)	2 605
Ordre supplémentaire	199
OST (souscription, introduction, attribution)	2 170
OST Internationale	1 735
Transfert de compte (sortant France) par ligne	1 735
Transfert de compte (sortant France) minimum	5 789
Transfert de compte (sortant étranger) par ligne	8 682
Transfert de compte (sortant étranger) minimum	17 367
Frais sur ordre annulé ou tombé	GRATUIT
FRAIS DE COURTAGÉ	
Bourse Française (courtage et frais de marché)	
Minimum par ligne	1 852
Euros 0 à 76499,99	1,40%
Euros 76 500 à 305 000	1,30%
Euros > à 305 000	0,50%
Bourses étrangères	
Minimum	7 683
Frais de courtage par ligne	1,40%
OPCVM Hors Groupe	
Frais de courtage	6 402
Ordre de bourse française passé par TIARE NET	
Minimum par ligne	1 726
Frais de courtage par ligne	0,60%
Ordre de bourse étrangère passé par TIARE NET	
Minimum par ligne	4 601
Frais de courtage par ligne	0,70%

OPCVM	
OPCVM Groupe conventionné	GRATUIT
OPCVM Hors Groupe, frais de courtage par ligne	6 402
Commission Abonnement OPCVM (par ordre)	2 223
Commission OPCVM contingenté	Pas appliqué

#### DROITS DE GARDE

Calculés sur l'évaluation boursière des valeurs arrêtées au 31 décembre de l'année antérieure, les droits de garde correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue de votre compte-titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titre...).

Toutes les valeurs et OPCVM groupe conventionnés sont exonérés de commissions proportionnelles et fixes par ligne

Commission proportionnelle pour les valeurs non exonérées	
Minimum	5 339
Euros 0 à 49 999,99	0,24%
Euros 50 000 à 249 999,99	0,17%
Euros 250 000 à 499 999,99	0,12%
Euros 500 000 à 1 000 000	0,10%
Euros > 1 000 000	0,06%
Commission fixe par ligne	722

Exonération des commissions proportionnelles et fixes par ligne pour les valeurs Groupe Caisse d'épargne, fonds CLAM à capital garanti non échus souscrits avant le 31/12/2004, actions des valeurs privatisées ouvrant droit à attribution pendant 18 mois

Portefeuille constitué de valeurs Groupe conventionnées	3 618
Frais de tenue de compte titres sans position	1 274

#### ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

F CFP TTC

Assurance sur épargne	3 289
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement Tiare Tranquillité (formule individuelle des Particuliers) - Cotisation annuelle	2 500
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement Tiare Tranquillité (formule familiale des Particuliers) - Cotisation annuelle	3 626
Okassur Garantie des Accidents de la Vie - Automobile - Habitation	Se renseigner auprès de votre conseiller
Cotisation à une offre d'assurance Compte Parrainé - Cotisation annuelle	1 000

#### SERVICES ET FRAIS DIVERS

F CFP TTC

##### CHANGE

Serveur CHANGE	618
----------------	-----

##### RÈGLEMENT D'UN COMPTE DE SUCCESSION (tout type de comptes individuels ou joints)

Inférieur à 5 000 F CFP	2 052
Entre 5 000 FCFP et 50 000 F CFP	3 091
Entre 50 001 FCFP et 300 000 F CFP	20 541
Supérieur à 300 000 F CFP	41 084

##### FRAIS DE LOCATION DE COFFRE-FORT

Se renseigner auprès de votre conseiller

##### RAMASSAGE ET TRANSPORT DE FONDS CLIENTS BLINDÉS PAR POINT TOUCHÉ

Transport de Fonds Client (Blindé Zone 1)	2 089
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 2)	2 509
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 3)	3 143
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 1)	8 369
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 2)	8 783
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 3)	9 408
Transport de fonds agence et clients blindés sur Moorea par point touché	3 563
Commission de transport de fonds par million transporté (par opération de transport sur point touché au-delà du 1er million)	183
Vente de sac pour transport de fonds	
Sac Transports de fonds Série 5000	7 224
Sac Transports de fonds Série 7000	15 369

##### RÉCUPÉRATION FRAIS DE TÉLÉCOPIE - EXPÉDITION

FRANCE - EUROPE	3 558
-----------------	-------

NOUVELLE CALÉDONIE	1 857
AUSTRALIE - NOUVELLE ZELANDE - FIDJI - COOK	4 174
USA - JAPON - ASIE	6 964
POLYNÉSIE FRANÇAISE	1 234
RÉCUPÉRATION DES FRAIS DE TELECOPIE	1 234
RÉCUPÉRATION DES FRAIS DE SWIFT	
TARIF UNIQUE	3 341
Commission pour frais d'envoi documents par mail	2 713
<b>ENVOI DIVERS PAR PRESTATAIRE EXTÉRIEUR (DHL, FEDEX, AUTRES) FRAIS RÉELS + 10%</b>	
Compte dormant (par an)	3 580
Commission de mise à jour annuelle des dossiers juridiques	19 495
Commission d'envoi par email du solde et des mouvements journaliers en attente (par mois)	1 571
Frais de renseignements interbancaires	4 875
Frais de renseignements fournis aux commissaires aux comptes	23 779
Information des cautions (par lettre et par an)	6 846
Commission sur les attestations de dépôt ou d'augmentation de capital ou de solvabilité	4 145
<b>FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENTS</b>	
Frais de recherche de documents avec ou sans photocopie	3 408
Frais de recherche de documents par photocopie additionnelle	323
<b>FRAIS DE RECHERCHES ET PHOTOCOPIES dans le cadre des RÉQUISITIONS (art. R.213 - R.334 du Code de Procédure Pénale)</b>	
Frais de recherche de documents avec ou sans photocopie	514
Frais de recherche de documents par photocopie additionnelle	10
Art. R.334 – CPP copie (délivrance autorisée de reproduction de pièces de procédure) par page	113
Copie numérisée (par support numérique quel que soit le nombre de pages figurant sur ce support)	675
<b>FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES DICP (Sur les prestations et frais facturés dans le cadre de l'exercice du droit de communication)</b>	
Frais correspondant à l'utilisation du matériel de photocopie, y compris la fourniture du courant électrique, tous les frais de recherche dont feraient état les contribuables pour s'acquitter des obligations qui leur incombent, frais pour la réalisation de photocopies (le feuillet)	100
<b>TIARE MOBILITE - MOBILITE BANCAIRE</b>	
TIARE MOBILITE (Mobilité bancaire)	Se renseigner auprès de votre banque de départ ou d'arrivée
<b>DATE DE VALEUR APPLIQUÉE AU COMPTE</b>	
Versement d'espèces	Jour de ramassage
Dépôt d'espèces au guichet	Jour de l'opération
Retrait d'espèces	Jour de l'opération
Virement émis	Jour de l'opération
Prélèvement	Jour de l'opération
Effets de commerce (LCR) au crédit	Jour de l'opération
Réception d'un virement	Jour réception des fonds
Remise de chèque(s) <i>Lorsque vous remettez un chèque à l'encaissement, le montant du chèque est, en principe, disponible dès que l'écriture de crédit apparaît sur votre compte. Toutefois, la banque du tireur du chèque bénéficie d'un délai pendant lequel elle peut en refuser le paiement. La Banque de Tahiti vous fait une avance sur le chèque remis à l'encaissement aussi longtemps que ce délai d'encaissement existe. Elle vous permet d'utiliser la provision apportée par ce chèque. La Banque de Tahiti peut refuser de faire une avance sur chèque tant que le délai d'encaissement n'est pas écoulé (le délai peut être de 4 jours ouvrés au maximum). La provision sera alors indisponible.</i>	Jour de l'opération + 4

## RÉSOUTRE UN LITIGE

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle. En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation au :

Service Relations Clientèle :

Banque de Tahiti - BP 1602 - 98713 Papeete - Tahiti - Polynésie française

Tel. : 40 41 70 00 - Email : [contact@bt.pf](mailto:contact@bt.pf)

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit : Madame, Monsieur le Médiateur - TSA 31359 - 75621 PARIS CEDEX. Le médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

Démarche préalable nécessaire :

Toute demande de médiation auprès de l'AMF doit avoir été précédée d'une première démarche écrite auprès de la Banque de Tahiti. En cas d'absence de réponse dans un délai de 2 mois ou de réponse insatisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur de l'AMF par courrier ou formulaire électronique. Il instruira alors votre dossier.

Médiateur de l'AMF dédié aux services d'investissement.

- Par courrier postal à l'adresse suivante : Médiateur de l'AMF - 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02 France

- Par voie électronique via le lien suivant :

<http://www.amf-france.org/Formulaires-et-declarations/Epargne-Info-Service/Demande-une-mediation.html>

Nous sommes là  
**POUR VOUS !**

Vous renseigner, vous servir,  
vous proposer les meilleures solutions...

Contactez l'agence Banque de Tahiti la plus proche  
[www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf)