

PROFESSIONNELS,  
ENTREPRISES,  
AUTRES PERSONNES MORALES



**Banque  
de Tahiti**

# TARIFS ET CONDITIONS EN VIGUEUR

Applicables au 1<sup>er</sup> avril 2020

(pour l'ensemble des tarifs bancaires, merci de vous renseigner auprès de  
votre agence Banque de Tahiti ou sur [www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf))

[www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf)

2020





La Banque de Tahiti s'est engagée à vous aviser de toute évolution des produits et services liés à vos comptes. Cet engagement répond à notre souci de clarté vis-à-vis de nos clients, au service sur-mesure que nous souhaitons vous apporter.

Outre les opérations décrites dans ce document, d'autres services sont disponibles. Consultez dès maintenant votre conseiller commercial pour obtenir la grille tarifaire exhaustive ou rendez-vous sur [www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf).

## SOMMAIRE

## PAGE

### OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DES COMPTES

Ouverture, Transformation, Clôture 4

Relevé de compte 4

Tenue de compte 4

Service en agence 4

Achat et vente de billets 4

### BANQUE À DISTANCE 5

### VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT 5

Cartes 5

Terminal de Paiement Électronique T.P.E. 7

Vérifone E-commerce 9

Virements 9

Prélèvements 11

Chèques 11

Portefeuille libre export 12

Portefeuille libre import 12

Portefeuille documentaire import 12

Portefeuille documentaire export 13

Crédit documentaire import 13

Crédit documentaire export 13

Portefeuille local 14

Engagement par signatures 14

Lettre de crédit Stand-by 14

Cession Dailly 15

### IRREGULARITÉS ET INCIDENTS 15

Commission d'intervention 15

Opérations particulières 15

Incidents de paiement 15

### DÉCOUVERTS ET CRÉDITS 16

Crédit amortissable 16

Crédit d'exploitation 16

Prestations diverses 16

Services annexes 16

### ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS 16

Épargne bancaire 16

Placements financiers 16

Droits de garde 17

### ASSURANCE ET PRÉVOYANCE 17

### SERVICES ET FRAIS DIVERS 17

Change 15

Règlement d'un compte de succession 18

Frais de location coffre-fort 18

Ramassage et transport de fonds 18

Récupération des frais de télécopie - expédition 18

Envoi divers par prestataire extérieur 18

Frais de recherche de documents 18

Frais de recherches et photocopies 18

### DATE DE VALEUR APPLIQUÉE AU COMPTE 19

### RESOUDRE UN LITIGE 19

Tarifs exprimés en francs pacifique (F CFP)

TVA en vigueur de 13% lorsque les opérations et services y sont soumis et de 16%

pour les opérations de vente de marchandises.

<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DES COMPTES</b>	<b>F CFP TTC</b>
<b>OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE</b>	
Ouverture de compte ordinaire	GRATUIT
Ouverture de compte sur livret	GRATUIT
Frais de clôture de compte	GRATUIT
Transfert de compte dans une autre agence Banque de Tahiti	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en F CFP	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en devises	GRATUIT
<b>RELEVÉ DE COMPTE</b>	
Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB, IBAN)	GRATUIT
Relevé édité sur distributeur automatique	GRATUIT
Relevé de compte mensuel	GRATUIT
Relevé journalier (par mois)	3 915 Soit 46 980 F CFP /an
Relevé hebdomadaire (par mois)	3 159 Soit 37 908 F CFP /an
Relevé bi-mensuel (par mois)	2 861 Soit 34 332 F CFP /an
Relevé décadaire à l'arrêté (par mois)	2 861 Soit 34 332 F CFP /an
Relevés de compte par fax ou tout autre moyen destination étranger (maxi 3 pages)	9 022
Relevés de compte nécessitant recherche aux archives (par mois recherché)	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Commission d'édition de relevé ou d'extrait de compte en agence (avec ou sans photocopie)	3 748
Relevé journalier par SWIFT (par mois)	6 060
<b>TENUE DE COMPTE</b>	
Tenue de compte (par mois)	1 108 Soit 13 296 F CFP /an
Frais de tenue de compte en devises (par trimestre)	2 734 Soit 10 936 F CFP /an
Tenue de compte (Correspondant Loro/Banque) (par mois)	9 940 Soit 119 280 F CFP /an
Commission de mouvement	0,2 %
Minimum de facturation par mois	1 030
<b>SERVICES EN AGENCE</b>	
Versement d'espèces au guichet ou dans l'espace libre service	GRATUIT
Remise de chèque(s) au guichet ou dans l'espace libre service	GRATUIT
Commission pour autorisation de dépassement sur opération guichet	2 400
Délivrance carte tempo	704
Commission de retrait d'espèces avec chéquier dans l'agence qui tient le compte	GRATUIT
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ni carte (dans l'agence qui tient le compte)	GRATUIT
Commission de retrait d'espèces en agence avec ou sans émission de chèque hors agence de domiciliation	821
Commission de retrait d'espèces sur compte sur livret sans compte à vue dans l'agence qui tient le compte	GRATUIT
Commission de retrait d'espèces sur compte sur livret sans compte à vue hors agence de domiciliation	317
<b>ACHAT ET VENTE DE BILLETS</b>	
<b>BILLETS DE BANQUE</b>	
Achat et vente d'Euros à des clients sur Compte en F CFP	GRATUIT
Achat et vente de devises à des clients sur Compte en F CFP - Frais de manipulation	844
Achat de devises / Euros à des clients sur Compte en Euro	GRATUIT
Vente de devises / Euros à des clients sur Compte en Euro	2,00%

Minimum	1 891
Achat de devises / Euros à des clients sur Compte en Devises - Frais de manipulation	844
Vente de devises / Euros à des clients sur Compte en Devises	2,00%
Minimum	1 891
Frais de manipulation	844
Achat d'Euros à un non-client – Change manuel	769
Achat de devises à un non-client	
Frais de manipulation	769
Change manuel	769
Commission d'annulation commande de billets (devises et F CFP) au-delà de 48h00	3 040
Commission F CFP - devise non retirée au bout de 72h00	0,50%
Minimum	6 056

<b>BANQUE À DISTANCE (Internet, Téléphone fixe, Téléphone mobile, SMS, etc...)</b>	<b>F CFP TTC</b>
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) -	
Abonnement TIARE PHONE (Hors coût de votre opérateur)	GRATUIT
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) Abonnement site Internet TIARE NET (Hors coût du fournisseur d'accès à Internet)	
Forfait 1	GRATUIT
Forfait 2 (par mois)	447 Soit 5 364 F CFP /an

*Forfait 1 comprend la possibilité de consulter la synthèse des comptes, Usagers, Historique des comptes, Recherche d'opérations, Historique de l'encours, Solde disponible, Impression RIB, Virement compte Banque de Tahiti à compte Banque de Tahiti d'une même personne.*

*Forfait 2 comprend le forfait 1 et la possibilité d'effectuer les opérations suivantes - Ordre de virement : Virement compte Banque de Tahiti d'une personne à compte Banque de Tahiti d'un tiers, Virement FCFP (en Polynésie française), Virement FCFP / EURO (Hors Polynésie française), Virement international ou Transfert (Hors Polynésie française), Ajout de destinataire (RIB), Virement multi-bénéficiaires.*

Vente d'un Digipass	8 816
Ré-édition des codes d'accès Internet	2 124
Abonnement EBICS	58 789
Abonnement EBICS PEARL	
Client Mono-compte	9 130
Client Multi-comptes	13 696
+ mandat par filiale	4 509
3SKEY PRO	11 130
Génération des fichiers PEARL	9 685
Logiciel Client EBICS	À la charge du client
Intervention à distance	2 281
EDI Service d'envoi de fichier	
Commission (par mois)	1 710
Intervention sur site	9 830
Intervention à distance	2 281

<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>F CFP TTC</b>
<b>CARTES</b>	
<b>COTISATIONS ANNUELLES</b>	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) CARTE VISA ELECTRON	
Cotisation annuelle de la carte	7 400
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat) - CARTE BLEUE VISA CLASSIC	
Cotisation annuelle de la carte (à débit immédiat)	7 532
Cotisation annuelle de la carte (à débit différé)	7 400
Cotisation annuelle à partir de la 2ème carte VISA CLASSIC sur même compte et même type de carte	50% de la cotisation annuelle de la 1ère Carte VISA CLASSIC

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international) CARTE VISA PREMIER	
Cotisation annuelle de la carte (à débit immédiat)	22 629
Cotisation annuelle de la carte (à débit différé)	22 421
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé) CARTE VISA BUSINESS	
Cotisation annuelle de la carte VISA BUSINESS CLASSIC (à débit différé)	7 327
Cotisation annuelle de la carte VISA BUSINESS GOLD (à débit différé)	22 199
Cotisation annuelle pour la 2ème carte VISA BUSINESS sur même compte et même type de carte	50% de la cotisation annuelle de la 1ère Carte VISA BUSINESS
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) CARTE PRIVATIVE TIARE	
Cotisation annuelle de la carte - Tiare Classique	4 335
Cotisation annuelle de la carte - Tiare Prestige	7 226
Cotisation annuelle à partir de la 2ème carte TIARE sur le même compte et même type de carte	50% de la cotisation annuelle de la 1ère Carte TIARE
<b>RELÈVEMENT DU PLAFOND EN PAIEMENT</b>	
Relèvement du plafond en paiement VISA ELECTRON jusqu'à 5 028 Euros ou 600 000 F CFP	8 070
Relèvement du plafond en paiement VISA ELECTRON jusqu'à 7 550 Euros ou 900 955 F CFP	16 142
* VISA CLASSIC jusqu'à 5 028 Euros	7 834
* VISA CLASSIC jusqu'à 7 550 Euros	15 817
Relèvement du plafond en Paiement carte VISA PREMIER au-delà de 8 000 Euros	21 133
Relèvement du plafond en Paiement carte VISA BUSINESS	20 924
<b>OPÉRATION SUR CARTE VISA</b>	
Résiliation du contrat CARTE VISA	3 523
Reconfection ou réinitialisation carte Visa (suite opposition ou 3 codes faux chez le commerçant hors nouvelle cotisation annuelle)	3 523
Demande de code secret CARTE VISA	3 828
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur d'une banque confrère en Polynésie Française)	121
Retrait et/ou Paiement par carte en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération) - Commission variable	2,80%
Maximum pour les paiements par carte en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération)	768
Retrait au distributeur automatique de billets en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération) - Commission fixe en sus de la commission variable	768
Retrait GUICHET dans le monde hors Polynésie française (par opération) - Commission fixe en sus de la commission variable	768
<b>OPÉRATION SUR CARTE TIARE</b>	
Résiliation du contrat carte Tiare	2 112
Demande de code secret	751
Reconfection carte Tiare Classique	2 258
Reconfection carte TiarePrestige	3 764
<b>AUTRES SERVICES SUR CARTES</b>	
Frais de réexpédition CARTE VISA OU TIARE en lettre recommandée avec Accusé de réception	
Polynésie française	1 785
Hors Polynésie française	2 211
Frais de gardiennage d'une carte VISA OU TIARE : 2 mois	3 572
Frais de destruction de carte bancaire Banque de Tahiti post-gardiennage (par carte bancaire)	3 572
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas de perte, vol, fraude, utilisation abusive	2 248
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas d'utilisation abusive par le client rendant le compte débiteur	8 542

Frais de recherches de documents sur paiement contesté (par transaction si demande non fondée)	9 363
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur Banque de Tahiti en Polynésie française	1 368
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur confrère en Polynésie française	2 733
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur hors de la Polynésie française	5 468
<b>TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE - T.PE</b>	
<b>COMMISSION PAR OPÉRATION</b>	
Conditions sur opérations paiement électronique (C.B. et/ou carte privative) – Taux de commission par opération	2,5 %
<b>LOCATION ÉQUIPEMENT</b>	
Location TPE IP Fixe VX520C (dans lequel la fonctionnalité «SANS CONTACT» est incluse) - Mensuelle	5 187
Location TPE IP Fixe VX520C (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	2 882
Location TPE VX675 WIFI + Base chargeur (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - Mensuelle	5 417
Location TPE VX675 WIFI + Base chargeur (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	3 458
Location TPE VX675 3G + Base Com (dans lequel la fonctionnalité "SANS CONTACT" est incluse) - carte SIM, abonnement inclus - Mensuelle	6 339
Location TPE VX675 3G + Base Com (dans lequel la fonctionnalité «SANS CONTACT» est incluse) - carte SIM, abonnement inclus - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	4 322
Location Pinpad - Mensuelle	1 153
Location Pinpad - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	433
Option supplémentaire : P3F	
- Ouverture de service	4 127
- Abonnement mensuel	2 201
- Frais de dossier accepté	99
- Frais de dossier refusé	27
Option supplémentaire : VAD TPE (Mensuelle)	712
Option supplémentaire : VAD TPE Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	268
Option supplémentaire : PLBS	GRATUIT
Option American Express - Mensuelle	231
Option American Express - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	72
Option JCB - UPI (Mensuelle)	318
Option JCB - UPI (Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	108
Maintenance de base incluse soit : - Mise en service : formation et installation - Assistance téléphonique - Déplacement d'un technicien - Échange express en cas de panne du TPE - Mises à jour des logiciels - Mises à jour réglementaires	GRATUIT
Caution TPE (dans le cadre de la location mensuelle)	2 mois de loyer HT
Caution TPE (dans le cadre de la location courte durée)	30 600
Location Lecteur de chèque - Mensuelle	2 882
Location Lecteur de chèque - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	1 081
Caution Lecteur de chèque (dans le cadre de la location mensuelle)	2 mois de loyer HT
Caution Lecteur de chèque (dans le cadre de la location courte durée)	30 600
Option Diners-Discover - Mensuelle	226
Option Diners-Discover - Tarification courte durée hebdomadaire (maximum 2 semaines)	71
<b>FRAIS D'ACCES</b>	

Frais d'accès TPE (dans le cadre de la location mensuelle)	11 526
Frais d'accès TPE (dans le cadre de la location courte durée)	5 763
Frais d'accès TPE suivant	3 458
Frais d'accès TPE + périphérique (dans le cadre de la location mensuelle)	11 526
Frais d'accès TPE + périphérique (dans le cadre de la location courte durée)	5 763
Frais d'accès périphérique (dans le cadre de la location mensuelle)	1 729
Frais d'accès périphérique (dans le cadre de la location courte durée)	1 729
Frais d'accès Internet	Selon opérateur et choix TPE
<b>RELEVÉ TPE</b>	
Abonnement au service	GRATUIT
Redevance par N°Tahiti quel que soit le nombre de TPE ou de site	GRATUIT
Relevé journalier TPE (par mois)	3 800
<b>SERVICE ÉDICHEQUE</b>	
Abonnement annuel Vérifiance	7 492
Consultation FNCI	29
<b>MAINTENANCE HORS MAINTENANCE DE BASE</b>	
Déplacement	
Papeete	2 536
Arue Pirae Faa'a	3 804
Autres communes de Papeete et îles	6 339
La maintenance SALON / FOIRES comprend une assistance durant toute la durée et aux horaires du salon / foire déterminé(e) - Assistance téléphonique - Intervention sur place - Ligne téléphonique spécifique - Échange express	Inclus dans le prix de la location en cas d'utilisation pendant un salon / foire
La maintenance PRESTIGE (dans le cadre d'une location TPE mensuelle) comprend : - Extension du contrat de maintenance couvrant les dommages éventuels causés au TPE - Extension des horaires de maintenance - Ligne téléphonique spécifique - 1 TPE de dépannage directement chez le commerçant	2 536
La maintenance PRESTIGE (dans le cadre d'une location TPE courte durée) comprend : - Extension du contrat de maintenance couvrant les dommages éventuels causés au TPE - Extension des horaires de maintenance - Ligne téléphonique spécifique - 1 TPE de dépannage directement chez le commerçant	951
<b>DIVERS</b>	
Reconfection Carte de domiciliation	1 729
Réinitialisation logiciel	5 763
<b>CONSOMMABLES</b>	
Rouleau agréé papier thermique (dim: 57 x 40 x 12mm) - 19 mètres (TPE)	260
Encre édicheque	3 195
Câble réseau RJ45 Longueur 2m	1 734
Batterie Lithium pour TPE 3G et WIFI	5 790
Cordon de liaison TPE / Caisse	2 259
Chargeur de voiture allume-cigare (VX675)	5 647
Chargeur pour TPE 3G et WIFI	2 865
Tête magnétique pour ELC	13 433
<b>ACCESSOIRES (EN CAS DE DOMMAGE(S) PAR LE COMMERCANT)</b>	
Base Socle BASV26520 (Base chargeur seule pour Verifone Vx675 - sans alim)	6 975
Base Socle BASV26532 (Base Communicante (modèle Ethernet - RTC) avec 1 port RS232 et 1 port USBa pour Verifone Vx675 - sans alim, ni cordon)	17 565
TPE (EN CAS DE DOMMAGE(S) PAR LE COMMERCANT)	40 600
<b>AUTRES TARIFICATIONS TPE</b>	
Frais de réclamation commerçant (régularisation effectuée auprès de l'OSB)	9 242
Clôture du contrat commerçant	2 821
Frais traitement diverses anomalies locales	9 242



Frais pour traitement manuel par facturette commerçant	2 750
Relevé d'écriture sur terminal (par date de relevé)	2 062
Frais de traitement des impayés commerçant	5 563
<b>PORTAIL DE SUPERVISION</b>	
Abonnement au service	1 000
<b>VERIFONE E-COMMERCE</b>	
<b>VERIFONE E-COMMERCE ESSENTIEL ET VERIFONE E-COMMERCE MAIL</b>	
Frais de mise en service (one shot)	22 487
Abonnement mensuel	2 260
Commission par transaction	SE RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CHARGÉ
<b>TAUX DE COMMISSIONNEMENT BANCAIRE (SUR CHIFFRE D'AFFAIRES CUMULÉ SUR 1 MOIS SUR LE SITE VERIFONE E-COMMERCE ESSENTIEL OU MAIL) :</b>	
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 0 < CA < 399 999 F CFP	2 %
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 400 000 FCFP < CA < 4 000 000 F CFP	1 %
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : CA > 4 000 000 F CFP	0,5 %
<b>VERIFONE E-COMMERCE FLEXIBLE</b>	
Frais de mise en service (one shot)	45 200
Abonnement mensuel	4 520
Commission par transaction	SE RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CHARGÉ
<b>TAUX DE COMMISSIONNEMENT BANCAIRE (SUR CHIFFRE D'AFFAIRES CUMULÉ SUR 1 MOIS SUR LE SITE VERIFONE E-COMMERCE FLEXIBLE) :</b>	
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 0 < CA < 399 999 F CFP	2,5 %
- Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : 400 000 FCFP < CA < 4 000 000 F CFP	1,5 %
- Si Si Chiffre d'Affaires (CA) mensuel : CA > 4 000 000 F CFP	1 %
<b>AUTRES TARIFICATIONS VERIFONE E-COMMERCE</b>	
Paieement n fois (par mois)	1 130
PAYPAL (par mois)	231
<b>VIREMENTS</b>	
<b>VIREMENT SEPA</b>	
Demande de création d'un Numéro National Emetteur et/ou d'un identifiant SEPA (ICS)	7 234
<b>EMISSION D'UN VIREMENT SEPA</b>	
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) Emission d'un virement SEPA occasionnel (par Internet Tiare Net), annulation et modification (y compris sur un virement créé initialement en agence) vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna)	GRATUIT
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) Emission de tout virement SEPA occasionnel (Manuel ou en agence) Emission d'un virement SEPA occasionnel (par Internet Tiare Net) en zone EURO (hors France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna)	0,265 %
avec Minimum de facturation	1 940
avec Maximum de facturation	18 860
Frais de télétransmission	3 676
Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna) par internet Tiare Net - Frais de mise en place prélevé au 1er transfert	GRATUIT
Frais sur virement SEPA permanent - Frais de gestion annuelle (uniquement sur les transferts et virements supérieurs à 1 an)	3 116
Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna) Manuel ou en Agence - Frais de mise en place prélevé au 1er transfert	3 210
Modification ou Annulation de l'émission d'un virement SEPA permanent vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna) par internet Tiare Net (y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
Frais de recherches de documents / relance suite aux opérations de transfert	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES

Révocation d'opération de l'émission d'un virement SEPA (par opération)	312
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre national	578
<b>VIREMENT LOCAL</b>	
<b>VIREMENT VERS UN COMPTE BANQUE DE TAHITI</b>	
Frais par virement occasionnel entre comptes Banque de Tahiti (Manuel ou en Agence)	145
Frais par virement occasionnel entre comptes Banque de Tahiti (Tiare Net)	GRATUIT
<b>VIREMENT VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE</b>	
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire sur place en F CFP (ordre initié en agence)	496
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire local sur place en F CFP (ordre passé par TIARE NET)	GRATUIT
Modification ou Annulation virement occasionnel vers un autre établissement bancaire local sur place en F CFP (ordre passé par TIARE NET, y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
<b>DIVERS</b>	
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre local	578
Commission sur Virement en date de valeur compensée	3 597
Mandat postal (par opération) <i>Info : Pour tout retrait par mandat postal, une tarification est appliquée selon les tarifs mentionnés par l'OPT</i>	370
Commission de traitement de mandat postal reçu	488
<b>VIREMENT PERMANENT</b>	
<b>Virement Permanent en Agence</b>	
Frais de mise en place d'un virement permanent	3 012
Frais par virement permanent à date anniversaire prélevé 1 fois par an (uniquement sur les virements supérieurs à 1 an) en agence	3 012
Modification virement permanent en agence	GRATUIT
Annulation du dossier pour virement permanent en agence	GRATUIT
<b>Virement Permanent par Tiare Net</b>	
Création du dossier pour virement permanent par TIARE NET	GRATUIT
Modification du dossier pour virement permanent par TIARE NET (y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
Annulation du dossier pour virement permanent par TIARE NET (y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
Frais de gestion annuelle (par TIARE NET) des virements permanents BT/BT	2 550
Frais de gestion annuelle (par TIARE NET) des virements permanents local (confrères)	2 550
<b>VIREMENT MULTI BÉNÉFICIAIRES</b>	
<b>Virement multi bénéficiaires sur place</b>	
Frais sur virement multi bénéficiaires (sur place et par lot de 50)	2 760
Erreur sur bordereau Virement Multi bénéficiaires - commission par erreur	735
Révocation d'opération de virements (par opération)	312
<b>TRANSFERT DE FONDSD/ VIREMENT INTERNATIONAL</b>	
<b>OPÉRATION INITIÉE LOCALEMENT</b>	
Émission d'un virement non SEPA - Commission de Transfert et Virement en devises hors zone SEPA	0,265%
Minimum de facturation	1 940
Maximum de facturation	18 860
Émission d'un chèque de banque non négociable à l'étranger	2 258
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (vol ou perte - sur chèque non négociable à l'étranger)	7 173
Frais d'annulation de chèque non négociable à l'étranger	1 569
Émission d'un virement non SEPA - Commission de Transfert et Virement permanent en devises hors zone SEPA	
Frais de mise en place prélevé à la 1ère émission	3 408
Frais à date anniversaire-prélevé une fois par an (uniquement sur le transfert et sur l'émission de virement non SEPA supérieur à 1 an)	3 408
Annulation d'un transfert ou d'un virement non SEPA permanent en devises	1 581

Modification d'un transfert ou d'un virement non SEPA permanent en devises	2 096
Frais de port	1 358
Frais de " SWIFT " toutes destinations	3 676
Frais par virement occasionnel incomplet, sur ordre international	578
<b>OPÉRATION REÇUE DES CORRESPONDANTS</b>	
Rapatriements, (Transferts reçus et tirages) (Euros / F CFP)	
Bénéficiaire client Banque de Tahiti	744
Bénéficiaire client d'un confrère	0,25%
Minimum de facturation	2 890
Maximum de facturation	14 443
Rapatriements, (Transferts reçus et tirages) (en devises)	
Bénéficiaire client Banque de Tahiti en F CFP ou dans la devise	744
Bénéficiaire client d'un confrère	0,25%
Minimum de facturation	2 890
Frais d'opposition chèque(s) en euro ou en devises par l'émetteur : frais ouverture de dossier	7 123
Tirages en devises payables dans une banque de la place (présentation hors compensation) :	
Commission (perçue si > 600 F CFP)	0,25%
Révocation d'opération de virements (par opération)	312
Table des marchés	
Commission d'ouverture de dossier de change à terme flexible	6 384
Modification échéance opération à terme	3 319
<b>PRÉLÈVEMENTS</b>	
<b>PRÉLÈVEMENT SEPA</b>	
<b>PAIEMENT D'UN PRÉLÈVEMENT SEPA</b>	
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	1 787
Retrait du consentement sur une autorisation donné	3 123
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Opposition du paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais de gestion annuelle d'un prélèvement	1 787
Frais de recherche de documents et de preuve (contestation d'une opération non autorisée qui s'avère injustifiée )	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Remboursement après débit suite contestation pour opération non autorisée	GRATUIT
Restriction sur Paiement d'un prélèvement SEPA (montant et/ou périodicité)	2 153
Autorisation limitée au Paiement d'un prélèvement SEPA initié par un ou plusieurs créanciers donnés (liste blanche)	2 153
Blocage de Paiement d'un prélèvement SEPA	2 153
Blocage de Paiement d'un prélèvement SEPA initié par un ou plusieurs créanciers désignés	2 153
<b>PRÉLÈVEMENT LOCAL</b>	
Frais par paiement d'un prélèvement - Toute domiciliation de quittance pour constitution du dossier (annuel)	1 507
Annulation	3 160
Modification sur prélèvement	3 271
Frais de gestion annuelle d'un prélèvement	1 507
Révocation d'opération de prélèvement (par opération)	312
<b>CHÈQUES</b>	
Délivrance du chéquier	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé :	
* Polynésie française	1 785
* Hors Polynésie française	2 144
Frais d'émission d'un chèque de banque sur place	3 313
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur et Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur (Vol ou Perte - pour chèque émis)	7 173

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur et Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur (Vol ou Perte - pour chèque en blanc)	7 173
Services divers :	
Frais pour remise de chèque(s) erronée (par remise)	344
Certificat de chèque - chèques certifiés	3 313
Frais de destruction de chéquier post-gardiennage (par chéquier)	3 744
<b>PORTFEUILLE LIBRE EXPORT (Commission prélevée par la Banque payante)</b>	
<b>ESCOMPTE DE CHÈQUE EN EURO / F CFP/ DEVICES</b>	
Paiement d'un chèque - Escompte de chèques en EURO / F CFP - Commission	1,00%
Minimum de facturation	3 764
+ frais de port	1 358
Paiement d'un chèque - Escompte de chèques en devises :	
Minimum de facturation (par remise)	3 764
+ frais de port	1 358
<b>PAIEMENT D'UN CHÈQUE - ENCAISSEMENT DE CHÈQUE</b>	
Commission de Paiement d'un chèque - Encaissement par chèque (en devises, F CFP ou euros)	2 483
+ frais de port	1 358
<b>PORTFEUILLE LIBRE IMPORT</b>	
<b>EFFETS A L'ACCEPTATION AVEC OU SANS RETOUR</b>	
Commission d'acceptation	0,25%
Minimum de facturation	3 464
* Frais de port	1 358
* Frais de " SWIFT " toutes destinations	3 676
Avis au cédant	2 483
Paiement d'un chèque - Chèques encaissés par une banque hors du territoire en Euro ou en F CFP	0,25%
Minimum de facturation	2 257
* Frais de port	1 358
* Frais de " SWIFT " toutes destinations	3 676
<b>EFFETS A L'ENCAISSEMENT</b>	
Commission d'encaissement	0,25%
Minimum de facturation	3 464
Commission de transfert (même conditions que transfert de devises hors Métropole)	0,25%
* Frais de port	1 358
* Avis du cédant	2 483
<b>LCR / TÉLÉTRANSMISSION</b>	
Règlement	0,25%
Minimum de facturation	3 464
Demande d'accord de paiement + Frais de Fax	3 012
Relance par téléphone	4 517
Commission d'intervention sur retour LCR impayé	5 271
Frais annexes (à la charge du cédant si le tiré est insolvable) :	
* Refus d'acceptation	3 464
* Commission d'intervention sur retour LCR impayé	5 271
* Frais de relance	3 464
* Effet à proroger	3 464
* Avis de sort	3 464
* Protêt (+frais réels)	4 745
+ frais de port	1 358
<b>PORTFEUILLE DOCUMENTAIRE IMPORT</b>	
<b>REMISES DOCUMENTAIRES A L'ACCEPTATION (AVEC OU SANS RETOUR)</b>	
Commission d'acceptation	0,25%
Minimum de facturation	3 464
Avis au cédant	3 464
Frais de relance	3 464

Frais de port	1 358
Frais de SWIFT	3 676
<b>REMISES DOCUMENTAIRES A L'ACCEPTATION (AVEC OU SANS RETOUR)</b>	
Commission d'encaissement	0,25%
Minimum de facturation	3 464
Commission de modification	3 362
Commission de transfert (mêmes conditions ordres de paiement)	
* Avis au cédant	3 464
* Frais de port	1 358
* Frais de SWIFT	3 676
Frais annexes :	
* Refus d'acceptation	3 464
* Commission d'intervention sur retour d'impayé de remise documentaire	4 745
* Frais de relance	3 464
* Effet à proroger	3 464
* Avis de sort	3 464
* Avis au cédant	3 464
* Protêt (+frais réels)	4 745
+ dans tous les cas : frais de port	1 358
Commission «annulation d'un dossier si non utilisation»	6 604
<b>TIARE IMPORT : DOCUMENT CONTRE PAIEMENT/DOCUMENT CONTRE ACCEPTATION (DP/DA)</b>	
Billet à ordre émis dans le cadre de l'offre TIARE IMPORT	3 300
<b>PORTEFEUILLE DOCUMENTAIRE EXPORT</b>	
<b>REMISES DOCUMENTAIRES A L'ENCAISSEMENT</b>	
Commission d'intervention	3 160
Commission d'encaissement	0,35%
Minimum de facturation	2 560
Commission de modification	3 362
Frais de port (à l'exclusion de DHL, FEDEX ou tout autre prestataire)	2 505
<b>CRÉDIT DOCUMENTAIRE IMPORT</b>	
Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	0,38%
Minimum de facturation	9 487
Frais de SWIFT	9 753
Commission d'acceptation (par trimestre indivisible)	0,50%
Minimum de facturation	9 487
Commissions de modification :	
Modification de montant ou de durée (par trimestre indivisible)	0,38%
Minimum de facturation	9 487
Autres modifications	9 487
Frais d'annulation de dossier	9 487
Commission d'utilisation	0,25%
Minimum de facturation	9 487
Frais de port	1 358
Frais de " SWIFT " modification pour toutes destinations (Professionnels, Entreprises, Autres Personnes morales)	9 949
Commission de transfert	0,25%
Minimum de facturation	9 415
Commission sur réserves et anomalies / par anomalie	21 861
<b>CRÉDIT DOCUMENTAIRE EXPORT</b>	
<b>FRAIS GLOBALISÉS À LA CHARGE DU DONNEUR D'ORDRE</b>	
Commission de notification	0,225%
Minimum de facturation	9 036
Commission de confirmation (par trimestre indivisible)	0,35%
Minimum de facturation	9 036
Commission d'utilisation	0,25%
Minimum de facturation	9 036

COMMISSION DE MODIFICATION	
* modification de montant ou de durée	0,35%
Minimum de facturation	9 036
* autres modifications	9 036
Commission d'acceptation	0,35%
Minimum de facturation	9 036
Commission d'annulation	9 036
Frais de port	1 358
Frais de " SWIFT "	3 676
PORTEFEUILLE LOCAL (F CFP)	
ESCOMPTE D'EFFETS - AUTRES FRAIS (PAR EFFET)	
Commission de bordereau (à charge du cédant sauf instructions contraires)	1 881
Commission d'acceptation	2 861
Demande de prorogation	3 160
Frais de réclamation / Retour cédant	5 271
Commission d'intervention sur retour impayé d'effet escompté (à la charge du cédant)	5 271
Protêt	4 745
Frais de port	1 358
Remise à l'encaissement (par effet)	1 581
Commission effet non ribé	1 202
Commission changement de domiciliation	3 764
Commission d'endos manquant	1,00%
Minimum	2 145
Modification ou annulation	6 196
ENGAGEMENT PAR SIGNATURES	
Cautions de marchés	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre indivisible)	4 985
Commission d'émission de caution	5 108
Cautions en douane	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre indivisible)*	4 820
<i>* applicable pour cautions d'admission temporaire, pour exportation temporaire, pour soumission en douane, pour obligation cautionnée en douane</i>	
Minimum de facturation (par année indivisible)**	19 275
<i>** applicable pour cautions pour entrepôt fictif, pour un entrepôt spécial, pour crédit d'enlèvement, pour libre circulation de conteneurs, fiscale d'alcools et vins, pour règlement des travaux supplémentaires.</i>	
Commission d'acceptation par traite de douane	1 981
Autres cautions et avals	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre indivisible)	8 444
Frais de dossier si caution < 1 000 000 F CFP	5 278
Frais de dossier si caution > 1 000 000 F CFP	SELON COMPLEXITÉ DE L'ACTE, CONSULTER VOTRE CONSEILLER COMMERCIAL
Minimum	10 666
Commission de non utilisation sur engagements par signature	0,50%
Commission de non utilisation d'autorisation de DAV ou de ligne de trésorerie	0,90%
LETTRE DE GARANTIE POUR DOCUMENTS MANQUANTS :	
* Provisionnée à 100 %	4 670
* Non provisionnée (par an)	2,00%
Minimum de facturation (par trimestre)	10 129
LETTRE DE CREDIT STAND-BY	
Frais de dossier lettre de crédit stand by	14 426
Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	0,375%
Minimum de facturation	9 487
Commission d'engagement par an	2,00%
Minimum de facturation	9 487
Commission d'utilisation (par trimestre indivisible)	0,25%

Minimum de facturation	9 487
Commission de non utilisation / annulation	9 487
Attestation - Solvabilité/Notoriété pour soumission marchés publics	4 820
<b>CESSION DAILY</b>	
À la signature de la convention	9 491
Par bordereau	4 215
Commission de Notification	2 775
Commission de Prorogation	5 207
Commission sur édition d'un relevé DAILY	2 754
Commission d'intervention sur DAILY impayés	6 384
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	<b>F CFP TTC</b>
<b>COMMISSION D'INTERVENTION POUR FONCTIONNEMENT ANORMAL DU COMPTE (PAR OPÉRATION)</b>	
Somme perçue par la Banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité du fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier par opération	1 556
<b>OPÉRATIONS PARTICULIÈRES</b>	
Commission pour frais de gestion de retour NPAI (N'Habite Plus à l'Adresse Indiquée) et tout autre motif de retour	2 381
Frais par avis à tiers détenteur	20 332
Frais par saisie-attribution (Saisie arrêt)	20 332
Frais pour opposition administrative (Saisie pénale)	20 232
Commission d'annulation sur une opération compensée à tort - AOCT (par opération annulée)	3 909
Commission d'intervention sur retour LCR impayé	5 271
Lettre de mise en demeure	4 432
Commission sur anomalie de dépôt d'espèces	395
Prise en charge de dossier pré-contentieux	30 131
Prise en charge de dossier contentieux	60 261
Frais d'envoi de courrier en recommandé (simple ou avec accusé de réception)	772
<b>INCIDENTS DE PAIEMENT</b>	
<b>REJET DE CHÈQUE</b>	
Forfait de frais par chèque rejeté (*) pour défaut de provision comprenant notamment :	
Chèque inférieur ou égal à 5 967 F CFP	3 575
Chèque supérieur à 5 967 F CFP	5 965
Blocage de provision en vue de régularisation	4 185
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	4 185
Commission d'intervention sur rejet de chèque pour motif autre qu'impayé	3 362
<i>Émission d'un chèque sans provision - Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.</i>	
Commission d'intervention sur retour chèque impayé	3 915
Frais de port (par destination)	1 358
<b>REJET DE PRÉLÈVEMENT</b>	
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est < à 2 386 F CFP	2 386
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est > à 2 386 F CFP	2 386
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
Si l'opération est < à 20 Euros ou 2 386 F CFP	500
Si l'opération est > à 20 Euros ou 2 386 F CFP	2 386
<b>VIREMENT PONCTUEL OU PERMANENT NON EFFECTUÉ FAUTE DE PROVISION</b>	
Frais de rejet d'un virement SEPA pour défaut de provision	
Si l'opération est < à 20 Euros ou 2 386 F CFP	500
Si l'opération est > à 20 Euros ou 2 386 F CFP	2 386
<b>CRÉDIT - ECHEANCES IMPAYÉES</b>	
Commission d'intervention pour échéances impayées	8 146
+ frais de port	1 358

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS		F CFP TTC
<b>CRÉDIT AMORTISSABLE</b>		
Frais de dossier		1% du capital emprunté
Commission de non-utilisation (prise trimestriellement d'avance sur la part non débloquée du crédit, dès lors que la durée de déblocage excède 3 mois et payable à compter du 4ème mois après la signature du contrat de prêt)		0,35%
Indemnités de remboursement par anticipation		4% du capital emprunté
<b>CRÉDIT D'EXPLOITATION</b>		
Mise en place et renouvellement crédit d'exploitation		1,00%
Minimum de facturation		70 367
Dépassement ponctuel du crédit d'exploitation autorisé :		1% du montant de dépassement
Minimum de facturation		10 302
Découvert non autorisé : commission fixe par mois + intérêts débiteurs calculés sur la base du Taux Nominal = TBBT + 12,90% (TBBT taux de base Banque de Tahiti)		2 825 + intérêts débiteurs calculés sur la base du Taux Nominal = TBBT + 12,90%
*Taux de Base de la Banque de Tahiti, TBBT, est composé d'une partie variable, le taux de la facilité de prêt marginal de l'IEOM, majorée d'une partie fixe de 5,80 points		
Ligne de trésorerie / DAV - Commission de non utilisation ( prise trimestriellement d'avance sur la part non utilisée du concours)		0,90%
Commission du plus fort découvert mensuel (Plafond : montant des intérêts débiteurs)		0,18%
<b>PRESTATIONS DIVERSES</b>		
Frais sur états immobiliers : (Transcription et Inscription)		
* jusqu'à 10 transcriptions		900
* au delà de la 10 ème par état		75
Acte de nantissement de véhicule ou de matériel		12 654
Hypothèque maritime / aérienne		12 654
Nantissement portefeuille titres (Métropole) (parts sociales - actions) - Affaires locales + frais réels		3 764
Acte de nantissement de marchés, main levée du nantissement		12 654
Acte de nantissement de fonds de commerce		15 064
Frais sur nantissement d'assurance-vie		12 653
Frais d'étude en cas d'annulation par le client de l'offre de crédit autre qu'immobilier et consommation lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu		0,50% du montant du prêt (minimum 69 670 F CFP)
<b>SERVICES ANNEXES</b>		
Attestation d'engagement ou de non engagement		3 915
Attestation accord de crédit		3 915
Commission pour réédition ou copie de caution		8 159
Tableau d'amortissement crédit vivant		3 192
Tableau d'amortissement crédit soldé		3 830
Attestations diverses		3 915
Modification des conditions contractuelles aux entreprises		1% avec un minimum de 53 592 XPF
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS		F CFP TTC
<b>ÉPARGNE BANCAIRE</b>		
Ouverture de compte à terme en F CFP		GRATUIT
Ouverture de compte à terme en devises		GRATUIT
Frais de tenue de compte sur livret (par trimestre)		2 024
Frais de tenue de compte en devises (par trimestre)		2 734 Soit 10 936 F CFP /an
Frais de tenue de compte PEL/CEL		GRATUIT
Transfert CEL ou PEL dans un autre Etablissement		21 304
<b>PLACEMENTS FINANCIERS</b>		
<b>OPÉRATIONS SUR TITRES</b>		
Ouverture - clôture de comptes titres		5 573



Frais de passage d'ordre par courrier, fax ou e-mail (dans la limite de 6 ordres dans le même sens)	2 866
Ordre supplémentaire	221
OST (souscription, introduction, attribution)	2 387
OST Internationale	1 910
Transfert de compte (sortant France) par ligne	1 910
Transfert de compte (sortant France) minimum	6 368
Transfert de compte (sortant étranger) par ligne	9 553
Transfert de compte (sortant étranger) minimum	19 106
Frais sur ordre annulé ou tombé	GRATUIT
<b>FRAIS DE COURTAGE</b>	
Bourse Française (courtage et frais de marché)	
Minimum par ligne	2 019
Euros 0 à 76499,99	1,40%
Euros 76 500 à 305 000	1,30%
Euros > à 305 000	0,50%
Bourses étrangères	
Minimum	8 454
Frais de courtage par ligne	1,40%
OPCVM Hors Groupe	
Frais de courtage	7 045
Ordre de bourse française passé par TIARE NET	
Minimum par ligne	1 899
Frais de courtage par ligne	0,60%
Ordre de bourse étrangère passé par TIARE NET	
Minimum par ligne	5 060
Frais de courtage par ligne	0,70%
<b>OPCVM</b>	
OPCVM Groupe conventionné	GRATUIT
OPCVM Hors Groupe, frais de courtage par ligne	7 045
Commission Abonnement OPCVM (par ordre)	2 445
Commission OPCVM contingenté	PAS APPLIQUÉ
<b>DROITS DE GARDE</b>	
<i>Calculés sur l'évaluation boursière des valeurs arrêtées au 31 décembre de l'année antérieure, les droits de garde correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue de votre compte-titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titre...).</i>	
<i>Toutes les valeurs et OPCVM groupe conventionnés sont exonérés de commissions proportionnelles et fixes par ligne</i>	
Commission proportionnelle pour les valeurs non exonérées	
Minimum	5 873
Euros 0 à 49 999,99	0,24%
Euros 50 000 à 249 999,99	0,17%
Euros 250 000 à 499 999,99	0,12%
Euros 500 000 à 1 000 000	0,10%
Euros > 1 000 000	0,06%
Commission fixe par ligne	796
<i>Exonération des commissions proportionnelles et fixes par ligne pour les valeurs Groupe Caisse d'épargne, fonds CLAM à capital garanti non échus souscrits avant le 31/12/2004, actions des valeurs privatisées ouvrant droit à attribution pendant 18 mois</i>	
Portefeuille constitué de valeurs Groupe conventionnées	3 981
Frais de tenue de compte titres sans position	1 401
<b>ASSURANCE ET PRÉVOYANCE</b>	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement Tiare Tranquillité (formule individuelle des Professionnels et Entreprises) - Cotisation annuelle	7 109
<b>SERVICES ET FRAIS DIVERS</b>	
<b>CHANGE</b>	
Serveur CHANGE	618

<b>RÈGLEMENT D'UN COMPTE DE SUCCESSION (tout type de comptes individuels ou joints)</b>	
Inférieur à 5 000 F CFP	2 258
Entre 5 000 F CFP et 50 000 F CFP	3 297
Entre 50 001 F CFP et 300 000 F CFP	22 598
Supérieur à 300 000 FCFP	45 196
<b>FRAIS DE LOCATION DE COFFRE-FORT</b>	<b>SE RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CONSEILLER</b>
<b>RAMASSAGE ET TRANSPORT DE FONDS CLIENTS BLINDÉS PAR POINT TOUCHÉ</b>	
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 1)	2 300
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 2)	2 758
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 3)	3 454
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 1)	9 207
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 2)	9 663
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 3)	10 352
Transport de fonds agence et clients blindés sur Moorea par point touché	3 919
Commission de transport de fonds par million transporté (par opération de transport sur point touché au-delà du 1er million)	183
Vente de sac pour transport de fonds	
Sac Transports de fonds Série 5000	7 224
Sac Transports de fonds Série 7000	15 369
<b>RÉCUPÉRATION FRAIS DE TÉLÉCOPIE - EXPÉDITION</b>	
FRANCE - EUROPE	3 914
NOUVELLE-CALÉDONIE	2 042
AUSTRALIE - NOUVELLE ZÉLANDE - FIDJI - COOK	4 592
USA - JAPON - ASIE	7 660
POLYNÉSIE FRANÇAISE	1 358
RÉCUPÉRATION DES FRAIS DE TÉLÉCOPIE	1 358
<b>RÉCUPÉRATION DES FRAIS DE SWIFT</b>	
TARIF UNIQUE	3 676
Commission pour frais d'envoi documents par mail	2 984
<b>ENVOI DIVERS PAR PRESTATAIRE EXTÉRIEUR (DHL, FEDEX, AUTRES)</b>	<b>FRAIS RÉELS + 10%</b>
Compte dormant (par an)	3 580
Commission de mise à jour annuelle des dossiers juridiques	21 446
Commission d'envoi par email du solde et des mouvements journaliers en attente (par mois)	1 727
Commission de Revue Annuelle	1,00%
Minimum de facturation	68 909
Frais de renseignements interbancaires	5 361
Frais de renseignements fournis aux commissaires aux comptes	26 161
Information des cautions (par lettre et par an)	7 532
Commission sur les attestations de dépôt ou d'augmentation de capital ou de solvabilité	4 560
<b>FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENTS</b>	<b>FRAIS RÉELS + 10%</b>
Frais de recherche de documents avec ou sans photocopie	3 408
Frais de recherche de documents par photocopie additionnelle	323
<b>FRAIS DE RECHERCHES ET PHOTOCOPIES dans le cadre des RÉQUISITIONS (art. R.213 - R.354 du Code de Procédure Pénale)</b>	
Frais de recherche de documents avec ou sans photocopie	514
Frais de recherche de documents par photocopie additionnelle	10
Art. R.334 – CPP copie (délivrance autorisée de reproduction de pièces de procédure) par page	113
Copie numérisée (par support numérique quel que soit le nombre de pages figurant sur ce support)	675
<b>FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES DICP (Sur les prestations et frais facturés dans le cadre de l'exercice du droit de communication)</b>	
Frais correspondant à l'utilisation du matériel de photocopie, y compris la fourniture du courant électrique, tous les frais de recherche dont feraient état les contribuables pour s'acquitter des obligations qui leur incombent, frais pour la réalisation de photocopies (le feuillet)	100

DATE DE VALEUR APPLIQUÉE AU COMPTE	FCFP TTC
Versement d'espèces	Jour de ramassage
Dépôt d'espèces au guichet	Jour de l'opération
Retrait d'espèces	Jour de l'opération
Virement émis	Jour de l'opération
Prélèvement	Jour de l'opération
Effets de commerce (LCR) au crédit	Jour de l'opération
Réception d'un virement	Jour réception des fonds
Remise de chèque(s) <i>Lorsque vous remettez un chèque à l'encaissement, le montant du chèque est, en principe, disponible dès que l'écriture de crédit apparaît sur votre compte. Toutefois, la banque du tireur du chèque bénéficie d'un délai pendant lequel elle peut en refuser le paiement. La Banque de Tahiti vous fait une avance sur le chèque remis à l'encaissement aussi longtemps que ce délai d'encaissement existe. Elle vous permet d'utiliser la provision apportée par ce chèque. La Banque de Tahiti peut refuser de faire une avance sur chèque tant que le délai d'encaissement n'est pas écoulé (le délai peut être de 4 jours ouvrés au maximum). La provision sera alors indisponible.</i>	Jour de l'opération + 4
Taux de Base de la Banque de Tahiti, TBBT, est composé d'une partie variable, le taux de la facilité de prêt marginal de l'IEOM, majorée d'une partie fixe de 5,80 points.	

## RÉSOLUDRE UN LITIGE

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle. En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation au :

Service Relations Clientèle :

Banque de Tahiti - BP 1602 - 98713 Papeete - Tahiti - Polynésie française

Tel. : 40 41 70 00 - Email : [contact@bt.pf](mailto:contact@bt.pf)

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit : Madame, Monsieur le Médiateur - TSA 31359 - 75621 PARIS CEDEX. Le médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

Démarche préalable nécessaire :

Toute demande de médiation auprès de l'AMF doit avoir été précédée d'une première démarche écrite auprès de la Banque de Tahiti. En cas d'absence de réponse dans un délai de 2 mois ou de réponse insatisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur de l'AMF par courrier ou formulaire électronique. Il instruira alors votre dossier.

Médiateur de l'AMF dédié aux services d'investissement.

- Par courrier postal à l'adresse suivante : Médiateur de l'AMF - 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02 France

- Par voie électronique via le lien suivant :

<http://www.amf-france.org/Formulaires-et-declarations/Epargne-Info-Service/Demande-une-mediation.html>

Nous sommes là  
**POUR VOUS !**

Vous renseigner, vous servir,  
vous proposer les meilleures solutions...

Contactez l'agence Banque de Tahiti la plus proche  
[www.banque-tahiti.pf](http://www.banque-tahiti.pf)