



**Banque
de Tahiti**

PARTICULIERS

TARIFS ET CONDITIONS EN VIGUEUR

Applicables au 1^{er} janvier 2019

(pour l'ensemble des tarifs bancaires, merci de vous renseigner auprès de
votre agence Banque de Tahiti ou sur www.banque-tahiti.pf)

www.banque-tahiti.pf



2019

La Banque de Tahiti s’est engagée à vous aviser de toute évolution des produits et services liés à vos comptes. Cet engagement répond à notre souci de clarté vis-à-vis de nos clients, au sur-mesure que nous souhaitons vous apporter. Outre les opérations décrites dans ce document, d’autres services sont disponibles. Consultez dès maintenant votre conseiller commercial pour obtenir la grille tarifaire exhaustive ou sur www.banque-tahiti.pf.

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	3
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DES COMPTES	3
Ouverture, transformation, clôture	3
Relevés de compte	3
Tenue de compte	4
Services en agence	4
Achat et vente de billets	4
BANQUE A DISTANCE	4
VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT	5
Cartes	5
Virement	6
Prélèvement	8
Chèques	8
OFFRES GROUPEES DE SERVICES	9
Offre Jeune TAUREA'	9
TIARE SOLIDARITE (OCF ou Offre Clientèle Fragile)	10
Services bancaires de base (SBB) dans le cadre du droit au compte	10
IRREGULARITES ET INCIDENTS	10
Commission d'intervention	10
Opérations particulières	10
Incidents de paiement	11
DECOUVERTS ET CREDITS	11
Facilités de caisse et/ou découvert	11
Crédits à la consommation	11
Crédits immobiliers	12
Autres crédits	12
Prestations diverses	12
Services annexes	12
EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	12
Épargne bancaire	12
Placements financiers	13
ASSURANCE ET PREVOYANCE	14
SERVICES ET FRAIS DIVERS	14
Change	14
Règlement d'un compte de succession	14
Frais de location de coffre-fort	14
Ramassage et transport de fonds clients blindés par point touché	14
Récupération frais de télécopie - Expédition	14
Envoi divers par prestataire extérieur	14
Frais de recherches de documents	14
Tiare Mobilité - Mobilité bancaire	14
DATE DE VALEUR APPLIQUEE AU COMPTE DE DEPOT	15
RESOUDRE UN LITIGE	15

Tarifs exprimés en francs pacifique (F CFP)
TVA en vigueur de 13% lorsque les opérations et services y sont soumis et de 16% pour les opérations de vente de marchandises.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

F CFP TTC

Abonnement à des services de banque à distance (internet, <u>téléphone fixe</u> , <u>téléphone mobile</u> , SMS, etc.) - Abonnement TIARE PHONE (Hors coût de votre opérateur)	GRATUIT
Abonnement à des services de banque à distance (<u>internet</u> , téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Abonnement site Internet Tiare Net (Hors coût du fournisseur d'accès à Internet)	
Forfait 1	GRATUIT
Forfait 2 (par mois)	350 Soit 4 200 F CFP /an
<i>Forfait 1 comprend la possibilité de consulter la synthèse des comptes, Usagers, Historique des comptes, Recherche d'opérations, Historique de l'encours , Solde disponible, Impression RIB, Virement compte Banque de Tahiti à compte Banque de Tahiti d'une même personne.</i>	
<i>Forfait 2 comprend le forfait 1 et la possibilité d'effectuer les opérations suivantes - Ordre de virement : Virement compte Banque de Tahiti d'une personne à compte Banque de Tahiti d'un tiers, Virement FCFP (en Polynésie française), Virement FCFP / EURO (Hors Polynésie française), Virement international ou Transfert (Hors Polynésie française), Ajout de destinataire (RIB), Virement multi-bénéficiaires.</i>	
Carte de paiement international à débit immédiat (Carte Bleue Visa à débit immédiat) - Cotisation annuelle	6 151
Carte de paiement international à débit différé (Carte Bleue Visa à débit différé) - Cotisation annuelle	6 067
Carte de paiement à autorisation systématique (Carte Tiare Classique) - Cotisation annuelle	3 604
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque en Polynésie française	121
Emission d'un virement SEPA occasionnel (par Internet Tiare Net) vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna)	GRATUIT
Emission de tout virement SEPA occasionnel (Manuel ou en agence) Emission d'un virement SEPA occasionnel (par Internet Tiare Net) en zone EURO (hors France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna))	0,265%
avec Minimum	1 746
avec Maximum	16 974
Frais par paiement d'un prélèvement - Toute domiciliation de quittance pour constitution du dossier (annuel)	GRATUIT
COMMISSION D'INTERVENTION (pour fonctionnement anormal du compte)	1 000 FCFP / opération 10 000 FCFP maximum par mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement Tiare Tranquillité (formule individuelle des Particuliers) - Cotisation annuelle	2 500
Frais de tenue de compte par mois	354 Soit 4 248 F CFP /an

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DES COMPTES

F CFP TTC

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE	
Ouverture de compte ordinaire	GRATUIT
Ouverture de compte sur livret	GRATUIT
Frais de clôture de compte	GRATUIT
Transfert de compte dans une autre agence Banque de Tahiti	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en F CFP	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en devises	GRATUIT
RELEVÉ DE COMPTE	
Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB, IBAN)	GRATUIT
Relevé édité sur distributeur automatique	GRATUIT
Relevé de compte mensuel	GRATUIT
Relevé journalier (par mois)	3 522 Soit 42 264 F CFP / an
Relevé hebdomadaire (par mois)	2 845 Soit 34 140 F CFP / an
Relevé bi-mensuel (par mois)	2 576 Soit 30 912 F CFP / an

Relevé décadaire à l'arrêté (par mois)	2 576 Soit 30 912 F CFP / an
Relevés de compte par fax ou tout autre moyen destination étranger (maxi 3 pages)	8 120
Relevés de compte nécessitant des recherches aux archives (par mois recherché)	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Commission d'édition de relevé ou d'extrait de compte en agence (avec ou sans photocopie)	3 374

TENUE DE COMPTE	
Frais de tenue de compte (par mois)	354 Soit 4 248 F CFP / an
Frais de tenue de compte en devises (par trimestre)	2 168 Soit 8 672 F CFP / an

SERVICES EN AGENCE	
Versement d'espèces et Remise de chèque(s) au guichet ou dans l'espace libre service	GRATUIT
Commission pour autorisation de dépassement sur opération guichet	2 160
Délivrance carte tempo	633
Commission de retrait d'espèces avec chéquier dans l'agence qui tient le compte	GRATUIT
Commission de retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ni carte (dans l'agence qui tient le compte)	GRATUIT
Commission de retrait d'espèces en agence avec ou sans émission de chèque hors agence de domiciliation	737
Commission de retrait d'espèces sur compte sur livret sans compte à vue dans l'agence qui tient le compte	GRATUIT
Commission de retrait d'espèces sur compte sur livret sans compte à vue hors agence de domiciliation	287

ACHAT ET VENTE DE BILLETS	
BILLETS DE BANQUE	
Achat et vente d'Euros à des clients sur Compte en F CFP	GRATUIT
Achat et vente de devises à des clients sur Compte en F CFP - Frais de manipulation	761
Achat de devises / Euros à des clients sur Compte en Euro	GRATUIT
Vente de devises / Euros à des clients sur Compte en Euro	2,00%
Minimum	1 701
Achat de devises / Euros à des clients sur Compte en Devises - Frais de manipulation	761
Vente de devises / Euros à des clients sur Compte en Devises	2,00%
Minimum	1 701
Frais de manipulation	761
Achat d'Euros à un non-client – Change manuel	761
Achat de devises à un non-client	
Frais de manipulation	761
Change manuel	761
Commission d'annulation commande de billets (devises et F CFP) au-delà de 48h00	2 736
Commission F CFP-devise non retirée au bout de 72h00	0,50%
Minimum	5 453

BANQUE A DISTANCE (Internet, Téléphone fixe, Téléphone mobile, SMS, etc...) F CFP TTC

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe , téléphone mobile , SMS, etc.) - Abonnement TIARE PHONE (Hors coût de votre opérateur)	GRATUIT
Abonnement à des services de banque à distance (internet , téléphone fixe , téléphone mobile , SMS, etc.) - Abonnement site internet Tiare Net (Hors coût du fournisseur d'accès à Internet)	
Forfait 1	GRATUIT
Forfait 2 (par mois)	350 Soit 4 200 F CFP / an

Forfait 1 comprend la possibilité de consulter la synthèse des comptes, Usagers, Historique des comptes, Recherche d'opérations, Historique de l'encours, Solde disponible, Impression RIB, Virement compte Banque de Tahiti à compte Banque de Tahiti d'une même personne.

Forfait 2 comprend le forfait 1 et la possibilité d'effectuer les opérations suivantes - Ordre de virement : Virement compte Banque de Tahiti d'une personne à compte Banque de Tahiti d'un tiers, Virement FCFP (en Polynésie française), Virement FCFP / EURO (Hors Polynésie française), Virement international ou Transfert (Hors Polynésie française), Ajout de destinataire (RIB), Virement multi-bénéficiaires.

Ré-édition des codes d'accès Internet

1 865

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

F CFP TTC

CARTES

COTISATIONS ANNUELLES

Carte de paiement international à autorisation systématique - CARTE VISA ELECTRON	6 660
Carte de paiement international - CARTE BLEUE VISA CLASSIC	
Cotisation annuelle de la carte (à débit immédiat)	6 151
Cotisation annuelle de la carte (à débit différé)	6 067
Cotisation annuelle à partir de la 2ème carte VISA CLASSIC sur même compte et même type de carte	50% de la cotisation annuelle de la 1 ^{ère} Carte VISA CLASSIC
Carte de paiement international - CARTE VISA PREMIER :	
Cotisation annuelle de la carte (à débit immédiat)	20 386
Cotisation annuelle de la carte (à débit différé)	20 179
Carte de paiement à autorisation systématique - CARTE PRIVATIVE TIARE :	
Cotisation annuelle de la carte - Tiare Classique	3 604
Cotisation annuelle de la carte - Tiare Prestige	6 503
Cotisation annuelle à partir de la 2ème carte TIARE sur le même compte et même type de carte	50% de la cotisation annuelle de la 1 ^{ère} Carte TIARE

RELEVEMENT DU PLAFOND EN PAIEMENT

Relèvement du plafond en paiement VISA ELECTRON jusqu'à 5 028 Euros	7 263
Relèvement du plafond en paiement VISA ELECTRON jusqu'à 7 550 Euros	14 527
Carte VISA CLASSIC jusqu'à 5 028 Euros	7 051
Carte VISA CLASSIC jusqu'à 7 550 Euros	14 235
Relèvement du plafond en Paiement carte VISA PREMIER au-delà de 8 000 Euros	19 021

OPERATION SUR CARTE VISA

Résiliation du contrat CARTE VISA	3 170
Reconfection ou réinitialisation carte Visa (suite opposition ou 3 codes faux chez le commerçant hors nouvelle cotisation annuelle)	3 170
Demande de code secret CARTE VISA	3 445
Retrait et/ou Paiement par carte en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération) - Commission variable	2,80%
Maximum pour les paiements par carte en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération)	760
Retrait sur DAB en devises (hors EURO) dans un pays non membre de l'union européenne (par opération) - Commission fixe en sus de la commission variable	760
Retrait GUICHET dans le monde hors Polynésie française (par opération) - Commission fixe en sus de la commission variable	760
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque en Polynésie française	121

OPERATION SUR CARTE TIARE

Résiliation du contrat carte Tiare	1 901
Demande de code secret	667
Reconfection carte Tiare Classique	2 001
Reconfection carte Tiare Prestige	3 387

AUTRES SERVICES SUR CARTE	
Frais de réexpédition CARTE VISA OU TIARE en lettre recommandée avec Accusé de réception	
Polynésie française	1 606
Hors Polynésie française	1 991
Frais de gardiennage d'une carte VISA OU TIARE : 2 mois	3 216
Frais de destruction de carte bancaire Banque de Tahiti post-gardiennage (par carte bancaire)	3 216
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas de perte, vol, fraude, utilisation abusive	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas d'utilisation abusive par le client rendant le compte débiteur	7 687
Frais de recherches de documents sur paiement contesté (par transaction si demande non fondée)	8 424
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur Banque de Tahiti en Polynésie française	1 354
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur confrère en Polynésie française	2 706
Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur hors de la Polynésie française	5 414
VIREMENTS	
VIREMENT SEPA	
Demande de création d'un Numéro National Emetteur et/ou d'un identifiant SEPA (ICS)	7 162
EMISSION D'UN VIREMENT SEPA	
Emission d'un virement SEPA occasionnel (par Internet Tiare Net), annulation et modification (y compris sur un virement créé initialement en agence) vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna)	GRATUIT
Emission de tout virement SEPA occasionnel (Manuel ou en agence) Emission d'un virement SEPA occasionnel (par Internet Tiare Net) en zone EURO (hors France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna)	0,265%
avec Minimum	1 746
avec Maximum	16 974
Frais de télétransmission	3 309
Emission d'un virement SEPA permanent vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna) par internet Tiare Net - Frais de mise en place prélevé au 1 ^{er} transfert	GRATUIT
Emission d'un virement SEPA permanent (par internet Tiare Net) - Frais de gestion annuelle (uniquement sur les transferts et virements supérieurs à 1 an)	2 833
Frais sur virement SEPA permanent (Manuel ou en agence) - Frais de gestion annuelle (uniquement sur les transferts et virements supérieurs à 1 an)	2 890
Modification ou Annulation de l'émission d'un virement SEPA permanent vers la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna) par internet Tiare Net (y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT
Frais de recherches de documents / relance suite aux opérations de transfert	Voir la rubrique FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES
Révocation d'opération de l'émission d'un virement SEPA (par opération)	282
VIREMENT LOCAL	
VIREMENT VERS UN COMPTE BANQUE DE TAHITI	
Frais par virement sur place (Au guichet de l'agence)	GRATUIT
Frais sur virement par TIARE NET	GRATUIT
VIREMENT VERS UN AUTRE ETABLISSEMENT BANCAIRE LOCAL	
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire sur place en F CFP (ordre initié en agence)	431
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire local sur place en F CFP (ordre passé par TIARE NET)	GRATUIT
Modification ou Annulation virement occasionnel vers un autre établissement bancaire local sur place en F CFP (ordre passé par TIARE NET, y compris sur un virement créé initialement en agence)	GRATUIT

VIREMENT PERMANENT	
Virement Permanent en Agence	
Frais de mise en place d'un virement permanent	2 711
Frais par virement permanent à date anniversaire prélevé 1 fois par an (uniquement sur les virements supérieurs à 1 an) en agence	2 711
Modification virement permanent en agence	GRATUIT
Annulation du dossier pour virement permanent en agence	GRATUIT
Virement permanent par Tiare Net	
Création du dossier pour virement permanent par Tiare Net	GRATUIT
Modification du dossier pour virement permanent par Tiare Net y compris sur un virement créé initialement en agence	GRATUIT
Annulation du dossier pour virement permanent par Tiare Net y compris sur un virement créé initialement en agence	GRATUIT
Frais de gestion annuelle (par TIARE NET) des virements permanents BT/BT	2 204
Frais de gestion annuelle (par TIARE NET) des virements permanents local (confrères)	
Virement Multi bénéficiaires	
Frais sur virement multi bénéficiaires (sur place et par lot de 50)	2 733
Erreur sur bordereau Virement Multi bénéficiaires	663
Révocation d'opération de virements (par opération)	278
Mandat postal (par opération) <i>Info : Pour tout retrait par mandat postal, une tarification est appliquée selon les tarifs mentionnés par l'OPT</i>	334
Commission de traitement de mandat postal reçu	440
TRANSFERT DE FONDS / VIREMENT INTERNATIONAL	
OPERATION INITIEE LOCALEMENT	
Emission d'un virement non SEPA - Commission de Transfert et Virement en devises hors zone SEPA	0,265%
Minimum de facturation	1 746
Maximum de facturation	16 974
Frais d'émission d'un chèque de banque non négociable à l'étranger	2 032
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (vol ou perte - sur chèque non négociable à l'étranger)	2 754
Frais d'annulation de chèque non négociable à l'étranger	1 411
Emission d'un virement non SEPA - Commission de Transfert et Virement permanent en devises hors zone SEPA	
Frais de mise en place prélevé à la 1ère émission	3 068
Frais à date anniversaire-prélevé une fois par an (uniquement sur le transfert et sur l'émission de virement non SEPA supérieur à 1 an)	3 068
Annulation d'un transfert ou émission d'un virement non SEPA permanent en devises	1 422
Modification d'un transfert ou émission d'un virement non SEPA permanent en devises	1 886
Frais de port	1 222
Frais de «SWIFT» toutes destinations	3 309
OPERATIONS RECUES DES CORRESPONDANTS	
Rapatriements, (Transferts reçus et tirages) (Euros/F CFP)	
Bénéficiaire client Banque de Tahiti	671
Bénéficiaire client d'un confrère	0,25%
Minimum de facturation	2 600
Maximum de facturation	12 999
Rapatriements, (Transferts reçus et tirages) (en devises)	
Bénéficiaire client Banque de Tahiti en F CFP ou dans la devise	671
Règlement client d'un confrère	0,25%
Minimum de facturation	2 600
Frais d'opposition chèque(s) en euro ou en devises par l'émetteur : frais ouverture de dossier	2 754
Tirages en devises payables dans une banque de la place (présentation hors compensation) :	
Commission (perçue si > 600 F CFP)	0,25%
Révocation d'opération de virements (par opération)	278

Table des marchés	
Commission d'ouverture de dossier de change à terme flexible	5 745
Modification échéance opération à terme	2 987
PRELEVEMENTS	
PRELEVEMENT SEPA	
PAIEMENT D'UN PRELEVEMENT SEPA	
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement et frais à la date anniversaire	GRATUIT
Frais de gestion annuelle d'un prélèvement	1 609
Retrait du consentement sur un Mandat donné	2 810
Païement d'un prélèvement SEPA reçu	GRATUIT
Opposition du paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais de recherche de documents et de preuve (contestation d'une opération non autorisée qui s'avère injustifiée)	Voir Chapitre FRAIS DE RECHERCHES ET PHOTO-COPIES
Remboursement après débit suite contestation pour opération non autorisée	GRATUIT
Restriction sur Paiement d'un prélèvement SEPA (montant et/ou périodicité)	1 938
Autorisation limitée au Paiement d'un prélèvement SEPA initié par un ou plusieurs créanciers donnés (liste blanche)	1 938
Blocage de Paiement d'un prélèvement SEPA	1 938
Blocage de Paiement d'un prélèvement SEPA initié par un ou plusieurs créanciers désignés	1 938
PRELEVEMENT LOCAL	
Frais par paiement d'un prélèvement - Toute domiciliation de quittance pour constitution du dossier (annuel)	GRATUIT
Annulation	GRATUIT
Modification sur prélèvements	GRATUIT
Frais de gestion annuelle d'un prélèvement	1 357
Révocation d'opération de prélèvements (par opération)	274
CHEQUES	
Délivrance du chéquier	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé :	
Polynésie française	1 582
Hors Polynésie française	1 991
Frais d'émission d'un chèque de banque sur place	2 200
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur et Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur (Vol ou Perte - pour chèque émis)	2 754
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur et Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur (Vol ou Perte - pour chèque en blanc)	2 754
Services divers	
Frais pour remise de chèque(s) erronée (par remise)	304
PORTEFEUILLE LIBRE EXPORT (Commission prélevée par la Banque payante)	
ESCOMPTE DE CHEQUE EN EURO / F CFP ET DEVICES	
Païement d'un chèque - Escompte de chèques en EURO / F CFP - Commission	1,00%
Minimum de facturation	3 387
+ frais de port	1 222
Païement d'un chèque - Escompte de chèques en devises :	
Minimum de facturation (par remise)	3 387
+ frais de port	1 222
PAIEMENT D'UN CHEQUE - ENCAISSEMENT DE CHEQUE	
Commission de Paiement d'un chèque - Encaissement par chèque (en devises, F CFP ou euros)	2 236
Frais de port (par destination)	1 222

PORTEFEUILLE LIBRE IMPORT	
EFFETS A L'ACCEPTATION AVEC OU SANS RETOUR	
Commission d'acceptation	0,25%
Minimum de facturation	3 118
Frais de port	1 222
Frais de «SWIFT» toutes destinations	3 309
Avis au cédant	2 236
Païement d'un chèque - Chèques encaissés par une banque hors du territoire en Euro ou en F CFP	0,25%
Minimum de facturation	2 031
Frais de port	1 222
Frais de «SWIFT» toutes destinations	3 309
EFFET A L'ENCAISSEMENT	
Commission d'encaissement	0,25%
Minimum de facturation	3 118
Commission de transfert (mêmes conditions que transfert de devises hors Métropole)	0,25%
Frais de port	1 222
Avis au cédant	2 236
LCR / TRANSMISSION	
Réglement	0,25%
Minimum de facturation	3 118
Demande d'accord de paiement + frais de fax	2 711
Relance par téléphone	4 065
Commission d'intervention sur retour LCR impayé	4 271
Frais annexes (à la charge du cédant si le tiré est insolvable):	
Refus d'acceptation	3 118
Commission d'intervention sur retour LCR impayé	4 271
Frais de relance	3 118
Effet à proroger	3 118
Avis de sort	3 118
Protêt (+ frais réels)	4 271
+ Frais de port	1 222

OFFRES GROUPEES DE SERVICES F CFP TTC

OFFRE JEUNE TAUREA'	
Cotisation forfaitaire à une offre groupée de services Taurea' Kid	GRATUIT
Compte sur livret jeune	Plafond 500.000 F CFP, taux du livret classique + 0,50%
Cotisation à une offre groupée de services Taurea' Ado, mensuelle	472 Soit 5 664 F CFP /an
Compte sur livret jeune	Plafond 500.000 F CFP, taux du livret classique + 0,50%
Carte de retrait TIARE et compte à vue	GRATUITE car incluse dans l'offre groupée Taurea' Ado
Accès aux services Banque à distance	GRATUIT car inclus dans l'offre groupée Taurea' Ado
Cotisation forfaitaire à une offre groupée de services Taurea' Nui, mensuelle	584 Soit 7 008 F CFP /an
Compte sur livret jeune	Plafond 800.000 F CFP, taux du livret classique + 0,50%
Carte TIARE	GRATUITE car incluse dans l'offre groupée Taurea' Nui
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement Tiare Tranquillité (formule individuelle des Particuliers) - Cotisation annuelle	GRATUITE car incluse dans l'offre groupée Taurea' Nui
Accès aux services Banque à distance	GRATUIT car inclus dans l'offre groupée Taurea' Nui

Carte VISA ELECTRON - Cotisation annuelle (la 1 ^{ère} année)	GRATUITE la 1 ^{ère} année
Carte VISA ELECTRON - Cotisation annuelle (à partir de la 2 ^{ème} année)	6 660

TIARE SOLIDARITE (OCF ou Offre Clientèle Fragile)	
L'offre groupée comprend:	360
La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt	
Une carte TIARE classique de paiement à autorisation systématique	
Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte	
Quatre virements mensuels, dont au moins un virement permanent ainsi que des prélèvements en nombre illimité (Virements et prélèvements locaux ou avec la France métropolitaine et la communauté d'outre mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna)	
Deux chèques de banque par mois	
Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement Tiare Net Forfait 1	
La fourniture de Relevés d'Identité Bancaire (RIB)	
Le plafonnement spécifique des commissions d'intervention	
Un changement d'adresse une fois par an	

SERVICES BANCAIRES DE BASE (SBB) dans le cadre du droit au compte	
Ouverture, frais de tenue et clôture du compte	GRATUIT
Un changement d'adresse par an	GRATUIT
Délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire	GRATUIT
Domiciliation de virements bancaires	GRATUIT
Envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte	GRATUIT
Réalisation des opérations de caisse	GRATUIT
Païement d'un chèque et de virements bancaires	GRATUIT
Versement d'espèces et retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte	GRATUIT
Païements par prélèvements, virements bancaires	GRATUIT
Moyens de consultation à distance du solde du compte	GRATUIT
Une carte de paiement à autorisation systématique	GRATUIT
Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services	GRATUIT

IRREGULARITES ET INCIDENTS F CFP TTC

SERVICES BANCAIRES DE BASE (SBB) dans le cadre du droit au compte	
Commission d'intervention pour fonctionnement anormal du compte (par opération)	
Somme perçue par la Banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité du fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier	
Commission d'intervention pour fonctionnement anormal du compte (par opération)	1 000 10 000 F CFP maximum par mois
par opération (dans le cadre des Services Bancaires de base et de l'Offre Clientèle Fragile)	500 FCFP par opération 2 500 FCFP maximum par mois

OPERATIONS PARTICULIERES	
Commission pour frais de gestion de retour NPAI (N'Habite Plus à l'Adresse Indiquée) et tout autre motif de retour	2 142
Frais par avis à tiers détenteur	14 763
Frais par saisie-attribution (Saisie arrêt)	14 763
Frais par opposition administrative (Saisie pénale)	14 763
Commission d'annulation sur une opération compensée à tort - AOCT (par opération annulée)	3 519
Commission d'intervention sur retour LCR impayé	4 271
Lettre de mise en demeure	3 989
Commission sur anomalie de dépôt d'espèces	350
Prise en charge de dossier pré-contentieux	17 900
Prise en charge de dossier contentieux	29 833
Frais d'envoi de courrier «incidents de paiement» en recommandé (simple ou avec AR)	764

INCIDENTS DE PAIEMENT

REJET DE CHEQUE

Forfait de frais de chèque rejeté (*) pour défaut de provision comprenant notamment :

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Frais de rejet par chèque impayé
- Frais de mise en interdit
- Frais de lettre d'injonction
- Frais de recommandé
- Frais de déclaration

(*) le chèque pouvant être présenté au paiement plusieurs fois dans les 30 jours qui suivent le premier rejet.

Chèque inférieur ou égal à 5 967 F CFP	3 575
Chèque supérieur à 5 967 F CFP	5 965
Blocage de provision en vue de régularisation	3 767
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	4 610
Commission d'intervention sur rejet de chèque pour motif autre qu'impayé	3 026
<i>Emission d'un chèque sans provision - Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.</i>	
Commission d'intervention sur retour chèque impayé	3 522
Frais de port (par destination)	1 222

REJET DE PRELEVEMENT

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est < à 2 386 F CFP	500
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est > à 2 386 F CFP	2 386
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
Si l'opération est < à 20 Euros ou 2 386 F CFP	500
Si l'opération est > à 20 Euros ou 2 386 F CFP	2 386

VIREMENT PONCTUEL OU PERMANENT NON EFFECTUE FAUTE DE PROVISION

Frais de rejet d'un virement SEPA pour défaut de provision	
Si l'opération est < à 20 Euros ou 2 386 F CFP	500
Si l'opération est > à 20 Euros ou 2 386 F CFP	2 386
Frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est < à 2 386 F CFP	500
Frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision lorsque le montant de l'opération est > à 2 386 F CFP	2 386

CREDIT - ECHEANCES IMPAYEES

Commission d'intervention pour échéances impayées	3 156
+ Frais de port	1 222

DECOUVERTS ET CREDITS

F CFP TTC

DECOUVERT

Découvert non autorisé : commission fixe par mois + agios calculés sur la base du Taux Nominal = TBBT + 12,90% (TBBT taux de base Banque de Tahiti)	2 567 + agios calculés sur la base du Taux Nominal = TBBT + 12,90%
Découvert autorisé (frais de dossier par an)	7 456
Découvert ponctuel (par opération)	7 422

CREDITS A LA CONSOMMATION OU PRETS PERSONNELS

Frais de dossier	1% du capital emprunté
Minimum de facturation	16 077
Concernant les crédits à la consommation en LCC, si le déblocage a été effectué avant juin 2011, indemnités de remboursement par anticipation (partiel ou total)	4 %
Concernant les crédits à la consommation en LCC, si le déblocage a été effectué après juin 2011, indemnités de remboursement par anticipation (partiel ou total)	4%
Concernant les crédits à la consommation en LCC, si le déblocage a été effectué après juin 2011 et si le capital restant dû est < ou égal à 1 193 317 F CFP, indemnités de remboursement par anticipation (partiel ou total)	GRATUIT
Concernant les crédits à la consommation en LCC, si le déblocage a été effectué après juin 2011 et si le capital restant dû est > à 1 193 317 F CFP et la durée ne dépasse pas un an, indemnités de remboursement par anticipation (partiel ou total)	0,50%

Concernant les crédits à la consommation en MCC, si le déblocage a été effectué après juin 2011 et si le capital restant dû est > à 1 193 317 F CFP et la durée entre la date de remboursement anticipé et la date de fin de contrat de crédit est supérieure à un an, indemnités de remboursement par anticipation (partiel ou total)	1%
Concernant les crédits à la consommation (Hors LCC), indemnités de remboursement par anticipation	4% du capital restant dû avant remboursement

CREDITS IMMOBILIERS	
Frais de dossier	1% du capital emprunté
Minimum de facturation	16 077
Indemnités de remboursement par anticipation	3,00 % du capital restant dû avant remboursement)

AUTRES CREDITS	
Indemnités de remboursement par anticipation	4% du capital emprunté

PRESTATIONS DIVERSES	
Frais sur états immobiliers : (Transcription et Inscription)	
jusqu'à 10 transcriptions	812
au delà de la 10 ^{ème} par état	68
Nantissement portefeuille titres (Métropole) (parts sociales - actions) - Affaires locales + frais réels	3 387
Avenant à un contrat de prêt aux Particuliers	13 558
Frais sur nantissement d'assurance-vie	11 387
Frais bancaires en cas de délégation d'assurance externe (forfait dossier de financement)	12 012
Frais d'étude en cas d'annulation par le client de l'offre de crédit immobilier lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu	0,75% du montant du prêt avec un plafond de 17 900 F CFP
Frais d'étude en cas d'annulation par le client de l'offre de crédit immobilier lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu	0,50% du montant du prêt avec un plafond de 17 900 F CFP

SERVICES ANNEXES	
Attestation d'engagement ou de non engagement	3 522
Attestation accord de crédit	3 522
Commission pour réédition ou copie de caution	7 344
Tableau d'amortissement crédit vivant	2 872
Tableau d'amortissement crédit soldé	3 447
Attestations diverses	3 523

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS F CFP TTC

EPARGNE BANCAIRE	
Ouverture de compte à terme en F CFP	GRATUIT
Ouverture de compte à terme en devises	GRATUIT
Ouverture de compte sur livret	GRATUIT
Frais de tenue de compte sur livret (par trimestre)	1 793 Soit 7 172 F CFP /an
Frais de tenue de compte PEL/CEL	GRATUIT
Transfert CEL ou PEL dans un autre Etablissement	19 173

PLACEMENTS FINANCIERS	
OPERATIONS SUR TITRES	
Ouverture - clôture de comptes titres	5 015
Frais de passage d'ordre par courrier, fax ou e-mail (dans la limite de 6 ordres dans le même sens)	2 579
Ordre supplémentaire	197
OST (souscription, introduction, attribution)	2 148
OST Internationale	1 718
Transfert de compte (sortant France) par ligne	1 718
Transfert de compte (sortant France) minimum	5 731
Transfert de compte (sortant étranger) par ligne	8 596
Transfert de compte (sortant étranger) minimum	17 195
Frais sur ordre annulé ou tombé	GRATUIT
FRAIS DE COURTAGE	
Bourse Française (Courtage et frais de marché)	
Minimum par ligne	1 834
Euros 0 à 76 499,99	1,40%
Euros 76 500 à 305 000	1,30%
Euros > à 305 000	0,50%
Bourses étrangères	
Minimum	7 607
Frais de courtage par ligne	1,40%
OPCVM hors Groupe	
Frais de courtage	6 339
Ordre de bourse française passé par Tiare Net	
Minimum par ligne	1 709
Frais de courtage par ligne	0,60%
Ordre de bourse étrangère passé par Tiare Net	
Minimum par ligne	4 555
Frais de courtage par ligne	0,70%
OPCVM	
OPCVM Groupe conventionné	GRATUIT
OPCVM Hors Groupe, frais de courtage par ligne	6 339
Commission Abonnement OPCVM (par ordre)	2 201
Commission OPCVM contingenté	Pas appliqué
DROITS DE GARDE	
<i>Calculés sur l'évaluation boursière des valeurs arrêtées au 31 décembre de l'année antérieure, les droits de garde correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue de votre compte-titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titre...).</i>	
<i>Toutes les valeurs et OPCVM groupe conventionnés sont exonérés de commissions proportionnelles et fixes par ligne</i>	
Commission proportionnelle pour les valeurs non exonérées	
Minimum	5 286
Euros 0 à 49 999,99	0,24%
Euros 50 000 à 249 999,99	0,17%
Euros 250 000 à 499 999,99	0,12%
Euros 500 000 à 1 000 000	0,10%
Euros > 1 000 000	0,06%
Commission fixe par ligne	715
Exonération des commissions proportionnelles et fixes par ligne pour les valeurs Groupe Caisse d'Epargne, fonds CLAM à capital garanti non échus souscrits avant le 31/12/2004, actions des valeurs privatisées ouvrant droit à attribution pendant 18 mois,	
Portefeuille constitué de valeurs Groupe conventionnées	3 582
Frais de tenue de compte titres sans position	1 261

ASSURANCE ET PREVOYANCE		F CFP TTC
Assurance sur épargne		3 256
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement Tiare Tranquillité (formule individuelle des Particuliers) - Cotisation annuelle		2 500
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement Tiare Tranquillité (formule familiale des Particuliers) - Cotisation annuelle		3 590
Okassur Garantie des Accidents de la Vie - Automobile - Habitation		Se renseigner auprès de votre conseiller

SERVICES ET FRAIS DIVERS		F CFP TTC
--------------------------	--	-----------

CHANGE	
Serveur CHANGE	612

REGLEMENT D'UN COMPTE DE SUCCESSION (tout type de comptes individuels ou joints)	
< à 5 000 F CFP	2 032
Entre 5 000 F CFP et 50 000 F CFP	3 060
Entre 50 001 F CFP et 300 000 F CFP	20 338
Supérieur à 300 000 F CFP	40 677

FRAIS DE LOCATION DE COFFRE-FORT	Se renseigner auprès de votre conseiller
----------------------------------	--

RAMASSAGE ET TRANSPORT DE FONDS CLIENTS BLINDÉS PAR POINT TOUCHÉ	
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 1)	2 069
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 2)	2 484
Transport de Fonds Client (Blindé Zone 3)	3 111
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 1)	8 286
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 2)	8 696
Transport de Fonds supplémentaire Client (Blindé Zone 3)	9 316
Transport de fonds agence et clients blindés sur Moorea par point touché	3 528
Commission de transport de fonds par million transporté (par opération de transport sur point touché au-delà du 1 ^{er} million)	181
Vente de sac pour transport de fonds	
Sac Transports de fonds Série 5000	7 152
Sac Transports de fonds Série 7000	15 217

RECUPERATION FRAIS DE TELECOPIE - EXPEDITION	
FRANCE - EUROPE	3 523
NOUVELLE - CALEDONIE	1 838
AUSTRALIE - NOUVELLE ZELANDE - FIDJI - COOK	4 134
USA - JAPON - ASIE	6 895
POLYNESIE FRANCAISE	1 222
Récupération des frais de télécopie	1 222
RECUPERATION DES FRAIS DE SWIFT	
TARIF UNIQUE	3 309
Commission pour frais d'envoi documents par mail	2 686

ENVOI DIVERS PAR PRESTATAIRE EXTÉRIEUR (DHL, FEDEX, AUTRES)		FRAIS RÉELS + 10%
Compte dormant (par an)		13 319
Commission de mise à jour annuelle des dossiers juridiques		19 302
Commission d'envoi par email du solde et des mouvements journaliers en attente (par mois)		1 555
Frais de renseignements interbancaires		4 826
Frais de renseignements fournis aux commissaires aux comptes		23 544
Information des cautions (par lettre et par an)		6 778
Commission sur les attestations de dépôt ou d'augmentation de capital ou de solvabilité		4 104

FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENTS	
Frais de recherche de documents sans photocopie	3 374
Frais de recherche de documents par photocopie additionnelle	320

FRAIS DE RECHERCHES ET PHOTOCOPIES dans le cadre des REQUISITIONS (art. R.213 - R.334 du Code de Procédure Pénale)

Frais de recherche de documents avec ou sans photocopie	514
Frais de recherche de documents par photocopie additionnelle	10
Art. R334 – CPP copie (délivrance autorisée de reproduction de pièces de procédure) par page	113
Copie numérisée (par support numérique quel que soit le nombre de pages figurant sur ce support)	675

FRAIS DE RECHERCHES DE DOCUMENTS ET PHOTOCOPIES DICP (Sur les prestations et frais facturés dans le cadre de l'exercice du droit de communication)

Frais correspondant à l'utilisation du matériel de photocopie, y compris la fourniture du courant électrique, tous les frais de recherche dont feraient état les contribuables pour s'acquitter des obligations qui leur incombent, frais pour la réalisation de photocopies (le feuillet)	100
--	-----

TIRE MOBILITE - MOBILITE BANCAIRE

Se renseigner auprès de votre banque de départ ou d'arrivée

DATE DE VALEUR APPLIQUEE AU COMPTE

Versement d'espèces	Jour de ramassage
Dépôt d'espèces au guichet	Jour de l'opération
Retrait d'espèces	Jour de l'opération
Virement émis	Jour de l'opération
Prélèvement	Jour de l'opération
Effets de commerce (LCR) au crédit	Jour de l'opération
Virement reçu	Jour de réception des fonds
Remise de chèque(s) Lorsque vous remettez un chèque à l'encaissement, le montant du chèque est, en principe, disponible dès que l'écriture de crédit apparaît sur votre compte. Toutefois, la banque du tireur du chèque bénéficie d'un délai pendant lequel elle peut en refuser le paiement. La Banque de Tahiti vous fait une avance sur le chèque remis à l'encaissement aussi longtemps que ce délai d'encaissement existe. Elle vous permet d'utiliser la provision apportée par ce chèque. La Banque de Tahiti peut refuser de faire une avance sur chèque tant que le délai d'encaissement n'est pas écoulé (le délai peut être de 4 jours ouvrés au maximum). La provision sera alors indisponible.	Jour de l'opération + 4

Taux de Base de la Banque de Tahiti, TBBT, est composé d'une partie variable, le taux de la facilité de prêt marginal de l'IEOM, majorée d'une partie fixe de 5,80 points.

RESOUDRE UN LITIGE

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle. En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation au :

Service Relations Clientèle :

Banque de Tahiti - BP 1602 - 98713 Papeete - Tahiti - Polynésie française

Tel. : 40 41 70 00 - Email : contact@bt.pf

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

Madame, Monsieur le Médiateur - TSA 31359 - 75621 PARIS CEDEX

Le médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

Démarche préalable nécessaire: Toute demande de médiation auprès de l'AMF doit avoir été précédée d'une première démarche écrite auprès de la Banque de Tahiti. En cas d'absence de réponse dans un délai de 2 mois ou de réponse insatisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur de l'AMF par courrier ou formulaire électronique. Il instruira alors votre dossier.

Médiateur de l'AMF dédié aux services d'investissement.

- Par courrier postal à l'adresse suivante : Médiateur de l'AMF - 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02 France

- Par voie électronique via le lien suivant : <http://www.amf-france.org/Formulaires-et-declarations/Epargne-Info-Service/Demande-une-mediation.html>

Nous sommes là
POUR VOUS !

Vous renseigner, vous servir,
vous proposer les meilleures solutions...

Contactez l'agence Banque de Tahiti la plus proche
www.banque-tahiti.pf