



Sommaire OI

Moyen de paiement sans contact3			
1 6	Effectuer une transaction de débit3		
1.1	1 Effectuer une transaction de débit avec une carte sans contact		
1.2	2 Repli automatique vers le paiement avec contact : Insertion carte		
1.3	3 Transaction Débit sans contact téléphone		

Moyen de paiement sans contact OI

1 Effectuer une transaction de débit

1.1 Effectuer une transaction de débit avec une carte sans contact

Affichage écran	Action clavier Commerçant / Client
Terminal 1970472013 Verifone	A partir de l'écran de veille, saisissez directement le montant de la transaction. La monnaie par défaut (ex. L'euro "EUR") est automatiquement sélectionnée.
DUP ANN MENU TOT PRE	
PAIEMENT PROXIMITE DEBIT Montant : EUR 1,00 Terminal PAIEMENT PROXIMITE DEBIT 1,00 EUR REPRESENTEZ CARTE I O O EUR REPRESENTEZ CARTE	 Une fois le montant saisi intégralement, appuyez sur la touche : pour valider le montant pour ressaisir le montant pour abandonner la transaction Lorsque le montant est validé, le système d'acceptation attend la présentation de la carte client devant le terminal.
<i>Terminal</i> RETIRER CARTE	Si la carte sans contact est lue correctement les 4 LEDs vertes s'allument pendant 1 seconde et le terminal émet 2 bips sonores. Le système d'acceptation affiche le message invitant l'utilisateur à retirer sa carte.
Terminal	Le terminal indique que le naiement a été accenté
PAIEMENT ACCEPTE	 Edition de 2 tickets de transaction, le premier étant remis au client, le second à conserver par le commerçant.

Moyen de paiement sans contact 02

1.2 Repli automatique vers le paiement avec contact : Insertion carte

Affichage écran	Action clavier Commerçant / Client		
Terminal			
RETIRER CARTE	 Le montant du paiement sans contact dépasse le seuil fixé par la banque. Le cumul des paiements atteint ou dépasse le plafond 		
	fixé par la banque.		
Terminal	La carte sans contact n'est pas lue correctement.		
SANS CONCTACT	■ Les 4 LEDs vertes s'éteignent et le terminal émet 1 bip sonore, le système d'acceptation affiche le message invitant l'utilisateur à retirer sa carte.		
PAIEMENT REFUSE	pour valider le montant		
ABANDON	pour abandonner la transaction		
Terminal PAIEMENT PROXIMITE DEBIT 30,00 EUR INSEREZ CARTE	Le terminal invite alors le client à insérer sa carte à puce dans le lecteur puce.		
MANUEL CHEQUE Terminal BANCAIRE			
120,00 EUR SAISIR CODE ?	Laissez le client saisir son code confidentiel sur le terminal.		

Terminal			
CODE BON	 Message de réponse sur le terminal suite à la saisie du code. Suite à ce message une demande d'autorisation peut être engagée. 		
Terminal			
PAIEMENT ACCEPTE	 Le terminal indique que le paiement a été accepté. Edition de 2 tickets de transaction, le premier étant remis au client, le second à conserver par le commerçant. 		

Moyen de paiement sans contact 03

1.3 Transaction Débit sans contact téléphone

Paiement avec un téléphone mobile, différents cas sont possibles :

• Montant <XX € : le client saisit son code sur le mobile avant de le présenter sur la cible de paiement sans contact

• Montant >XX € : le client présente son mobile sur la cible de paiement sans contact puis saisit son code sur le mobile avant de représenter le mobile sur la cible de paiement sans contact.

NB : Le seuil « XX € » dépend du paramétrage du terminal par la banque, et également du paramétrage du mobile porteur.



Moyen de paiement sans contact 04

Affichage écran Action clavier Commercant / Client Terminal Dans le cas du mobile, le porteur peut être invité à entrer son code PIN sur le téléphone. SAISIR CODE SUR MOBILE Terminal Si le code demandé sur le téléphone est saisi correctement, les 4 LEDs vertes s'allument pendant 1 seconde sur le terminal et celui-ci émet 2 bips sonores. Le système **RETIRER MOBILE** d'acceptation affiche le message invitant l'utilisateur à retirer son mobile. Terminal Le terminal indique que le paiement a été accepté. Si le paiement Sans Contact a été refusé, le terminal invite alors le client à insérer sa carte à puce dans le lecteur puce. PAIEMENT ACCEPTE