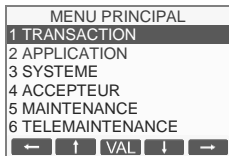
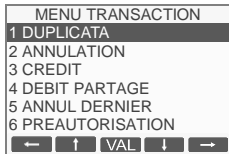


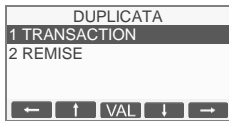
Duplicata d'une transaction



■ A partir de l'écran de veille, appuyer une fois sur la touche ou puis une seconde fois sur ou pour valider et accéder au menu **TRANSACTION**.



■ L'appareil affiche un menu comprenant 6 lignes. On peut dérouler le menu en appuyant sur les touches TF2 & TF3 afin de sélectionner l'option "DUPLICATA" puis valider avec la touche ou .

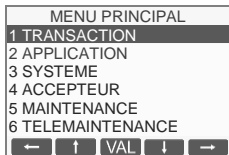


■ Sélectionner TRANSACTION à l'aide des touches TF2 & TF3 et valider avec ou . Le duplicata de la dernière transaction réalisée est alors édité en double exemplaire (un pour le client et un pour le commerçant).

Télécollecte de toutes les transactions

Les transactions de toutes les applications présentes sur le terminal sont télécollectées automatiquement à une heure programmée par votre banque.

Vérifiez en début de journée que les transactions de la veille ont bien été transmises au centre de télécollecte. Un ticket de compte rendu doit être édité avec le total de la journée et un numéro de remise doit être mentionné ainsi que le message "TRANSMISSION REUSSIE". Si ce n'est pas le cas, suivez la procédure décrite ci-dessous :

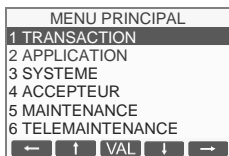


■ A partir de l'écran de veille, appuyer une fois sur la touche ou puis une seconde fois sur ou pour valider et accéder au menu "TRANSACTION".

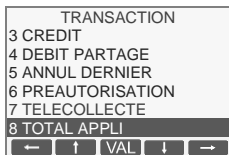


■ L'appareil affiche un menu comprenant 9 lignes. On peut dérouler le menu en appuyant sur les touches TF2 & TF3 afin de sélectionner l'option "TELECOLLECTE" puis valider avec ou .

Edition des totaux de toutes les applications



■ A partir de l'écran de veille, appuyer une fois sur la touche ou puis une seconde fois sur ou pour valider et accéder au menu "TRANSACTION".



■ L'appareil affiche un menu comprenant 8 lignes. On peut dérouler le menu en appuyant sur les touches TF2 & TF3 afin de sélectionner l'option "TOTAL APPLI" puis valider avec la touche ou .

Liste des principaux messages d'incident

INCIDENT CARTE

■ Erreur de lecture au passage d'une carte sans contact. Représenter la carte.

TRANSACTION REFUSEE

■ La carte présentée n'est reconnue par aucune application. Abandon .

MONNAIE REFUSEE

■ La carte est reconnue, mais la monnaie de la transaction n'est pas acceptée par l'application. Abandon .

CARTE INTERDITE

■ La carte présentée est en liste noire. Abandon .

CARTE REFUSEE

■ La carte est refusée par le terminal ou le centre d'autorisation. Abandon .

CARTE PERIMEE

■ La carte n'est plus valable. Abandon .

DATE DEBUT INVAL

■ La carte n'est pas encore valable. Abandon .

CARTE BLOQUEE

■ Lors de la saisie du code confidentiel, le nombre maximum de tentatives échouées a été atteint. Abandon .

CARTE ARRACHEE

■ La carte a été enlevée du lecteur carte à puce avant la fin de la transaction. Abandon .

INCIDENT IMPRESSION

■ Problème d'imprimante. Remettez du papier ou vérifiez la fermeture du capot de l'imprimante.

FICHER PLEIN

■ Le fichier de transactions de l'application est plein. Abandon puis déclenchez un appel manuel de télécollecte.



■ A l'affichage du numéro de la carte client, appelez votre centre d'autorisation qui vous donnera un numéro d'autorisation. Validez et saisissez le numéro d'autorisation. Validez pour finaliser la transaction.

Liste des raccourcis claviers

1) Raccourcis par défaut définis pour les touches violettes

- TV1 **DUP** : Duplicata de la dernière transaction ou dernière remise
- TV2 **ANN** : Annulation d'une transaction
- TV3 **TOT** : Edition des totalisateurs de toutes les applications
- TV4 **PRE** : Préautorisation

2) Raccourcis par défaut définis pour les touches F

- F1 : Menu Transaction
- F2 : Menu Application
- F3 : Menu Réglages
- F4 : Menu Accepteur

3) Raccourcis par défaut définis pour la touche

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| #00 : Aide | #60 : Choix Accepteur |
| #11 : Annul | #61 : Ajouter Accepteur |
| #12 : Duplicata | #63 : Effacer Accepteur |
| #13 : Credit | #71 : Ajouter Contrat |
| #16 : Total | #72 : Liste Contrats |
| #17 : Remise | #73 : Effacer Contrat |
| #18 : Dup. Remise | #80 : Menu Application |
| #19 : Preauto init | #81 : Date |
| #20 : Preauto final | #82 : Réglages |
| #21 : Annul dernier | #84 : Liste Logiciel |
| #23 : Total Accepteur | #87 : Ajouter Logiciel |

4) Impression de la liste des raccourcis

Vous pouvez imprimer la liste des raccourcis disponibles en appuyant, à partir de l'écran de veille sur "#" puis sur la touche de votre terminal de paiement.

Verifone®

VX 520 N & B V/OS

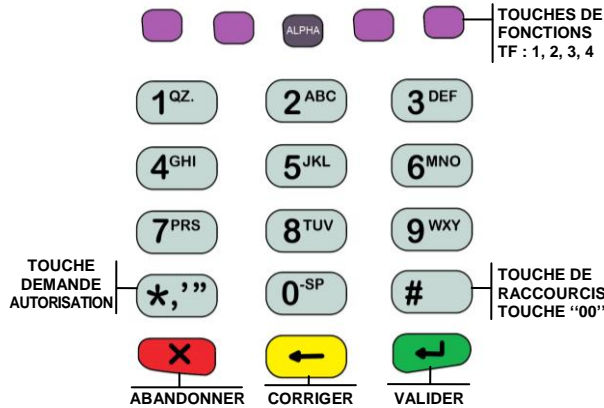


MEMO UTILISATEUR CB SC

« CB Sans Contact »

Le but de ce guide est de vous aider à utiliser votre terminal VX 520 chargé du logiciel bancaire sans contact dans le cadre de l'acceptation des cartes à puce (Françaises et étrangères) aux nouvelles normes EMV (Eurocard, Mastercard, Visa)..

Présentation des touches du clavier



Effectuer une transaction de débit bancaire avec une carte sans contact



■ A partir de l'écran de veille, saisissez directement le montant de la transaction. La monnaie par défaut (ex. L'euro "EUR") est automatiquement sélectionnée.



■ Une fois le montant saisi intégralement, appuyer sur la touche :

- ➡ pour valider le montant.
- ↩ pour ressaisir le montant.
- ✖ pour abandonner la transaction.



■ Lorsque le montant est validé, le système d'acceptation attend la présentation de la carte client devant le terminal.

RETIRER CARTE

Si la carte sans contact est lue correctement, les 4 LEDs vertes s'allument successivement pendant 1 seconde et le terminal émet un bip sonore. Le système d'acceptation affiche le message invitant l'utilisateur à retirer sa carte.

PAIEMENT ACCEPTE

Le terminal indique que le paiement a été accepté.

Repli automatique vers le paiement avec contact : insertion carte

RETIRER CARTE

SANS CONTACT
PAIEMENT REFUSE
ABANDON



SELECTION
CHOIX ?
BANCAIRE
BANCAIRE2

BANCAIRE
30,00 EUR
SAISIR CODE ?

PAIEMENT ACCEPTE

- Le montant du paiement sans contact dépasse le seuil fixé par la banque.
- Le cumul des paiements atteint ou dépasse le plafond fixé par la banque.
- La carte sans contact n'est pas lue correctement
- Les 4 LEDs vertes s'éteignent et le terminal émet un bip sonore, le système d'acceptation affiche un message invitant l'utilisateur à retirer sa carte
- Le terminal invite alors le client à insérer sa carte à puce

- Sélection de l'accepteur dans le cas où il y a plusieurs accepteurs.
- Laisser le client saisir son code confidentiel sur le terminal
- Suite à ce message une demande d'autorisation peut être engagée.
- Le terminal indique que le paiement a été accepté.
- Edition de 2 tickets de transaction, le premier étant remis au client, le second à conserver par le commerçant.

Rappel : les tickets devront être transmis à la banque en cas d'incident de remise

Transaction Débit sans contact avec un téléphone portable



Montant <XX€ : le client saisit son code sur le mobile avant de présenter sur la cible de paiement sans contact

■ A partir de l'écran de veille, saisir directement le montant de la transaction et valider ➡



■ Lorsque le montant est validé, le système d'acceptation attend la présentation du mobile client devant le terminal.



■ **Montant >XX€** : le client présente son mobile sur la cible de paiement sans contact puis saisit son code sur le mobile avant de représenter le mobile sur la cible de paiement sans contact

- Le porteur est invité à entrer son code PIN sur le téléphone. Si le code est saisi correctement, les 4 LEDs vertes s'allument pendant 1 seconde et un bip sonore est émis.
- Le client est invité à retirer son mobile.
- Le terminal indique que le paiement est accepté
- Si le paiement sans contact est refusé, le terminal invite le client à insérer sa carte à puce dans le lecteur.

SAISIR CODE SUR MOBILE

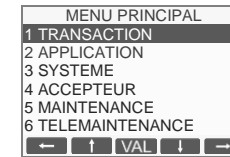
RETIRER MOBILE

PAIEMENT ACCEPTE

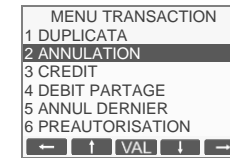
Annulation d'une transaction / Crédit



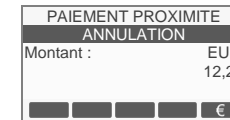
■ A partir de l'écran de veille, appuyer une fois sur la touche ➡ ou ALPH pour accéder au menu principal



■ Appuyer une seconde fois sur ➡ ou ALPH pour valider et accéder au menu "TRANSACTION"



■ L'appareil affiche un menu comprenant 9 lignes. On peut dérouler le menu en appuyant sur les touches TF2 & TF3 ou sélectionner la touche 2 ANNULATION ou la touche 3 CREDIT puis valider avec la touche ➡ ou ALPH



■ Saisir le montant de la transaction à annuler ou à créditer puis ➡ pour valider le montant. Appuyer sur la touche TF4 pour choisir la devise (si ≠ Euro)

✖ pour abandonner la transaction.



■ Présenter la carte du client sur l'écran du terminal. TF1 ou TF2 pour passer en paiement manuel (VAD)

TF3 ou TF4 pour annuler un chèque ✖ pour abandonner la transaction



Dans le cas manuel, saisir le numéro de la carte client ainsi que sa date d'expiration.

■ Passer votre carte commerçant dans le lecteur de piste magnétique

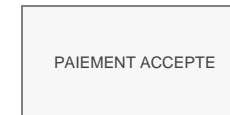
✖ ou ALPH pour abandonner la transaction



■ Après avoir passé la carte commerçant, le montant de la transaction à annuler ou à créditer et le numéro de la carte du client s'affichent.

➡ ou TF3 ou TF4 pour valider la transaction

✖ ou TF1 ou TF2 pour abandonner la transaction



■ La transaction d'annulation ou de crédit a bien été effectuée. Deux tickets sont imprimés. Le premier à remettre au client et le second à conserver par le commerçant.