



**Banque
de Tahiti**

Février 2015

Enquête de satisfaction

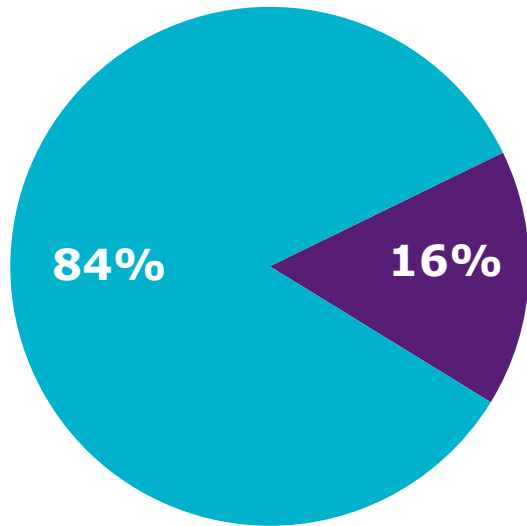
Evaluation des outils web

1. Le site Internet générique



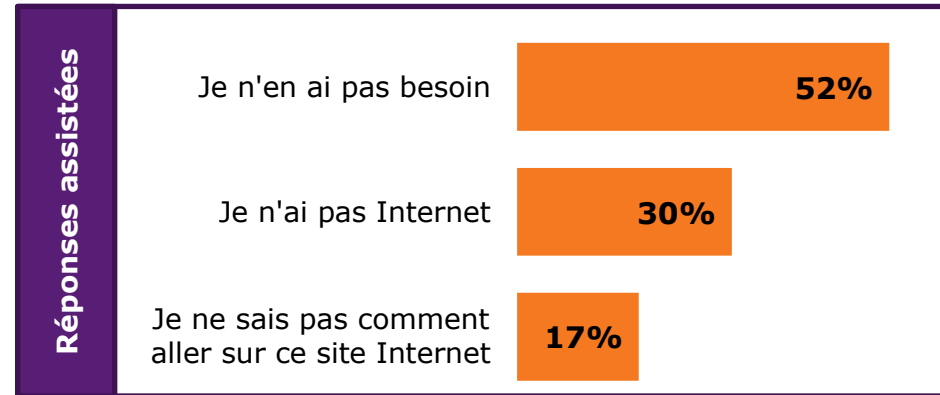
- Utilisez-vous le site Internet générique de la banque de Tahiti ?

- Si non, pourquoi ?



■ Non ■ Oui

N = 578
Marge d'erreur = +/- 4,0%



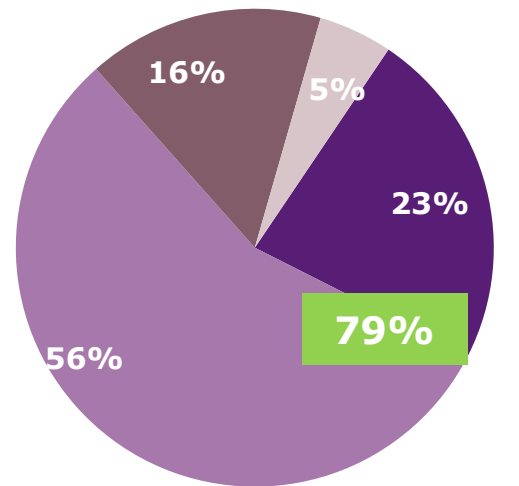
Autres 17%

N = 89, plusieurs réponses possibles
Marge d'erreur = +/- 10,4%

1. Le site Internet générique



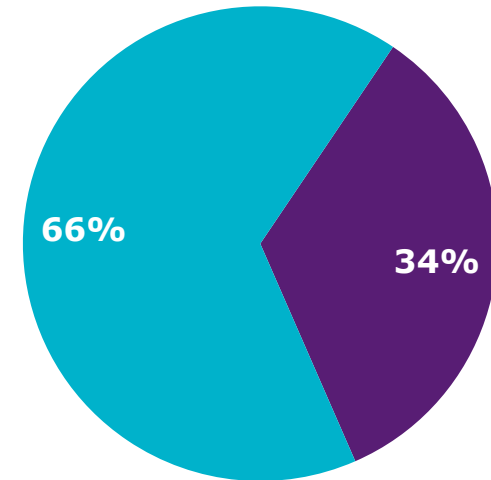
- Globalement, êtes-vous satisfait du site Internet générique de la banque de Tahiti ?



■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait
■ Plutôt insatisfait ■ Très insatisfait

N = 482 utilisateurs
Marge d'erreur = +/- 4,4%

- Vous allez sur le site Internet générique de la banque de Tahiti..



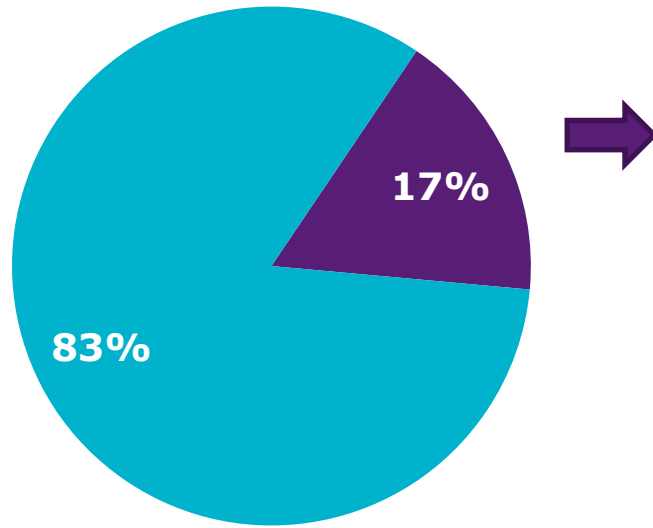
■ Moins d'une fois par semaine
■ Plus d'une fois par semaine

N = 480 utilisateurs
Marge d'erreur = +/- 4,4%

1. Le site Internet générique



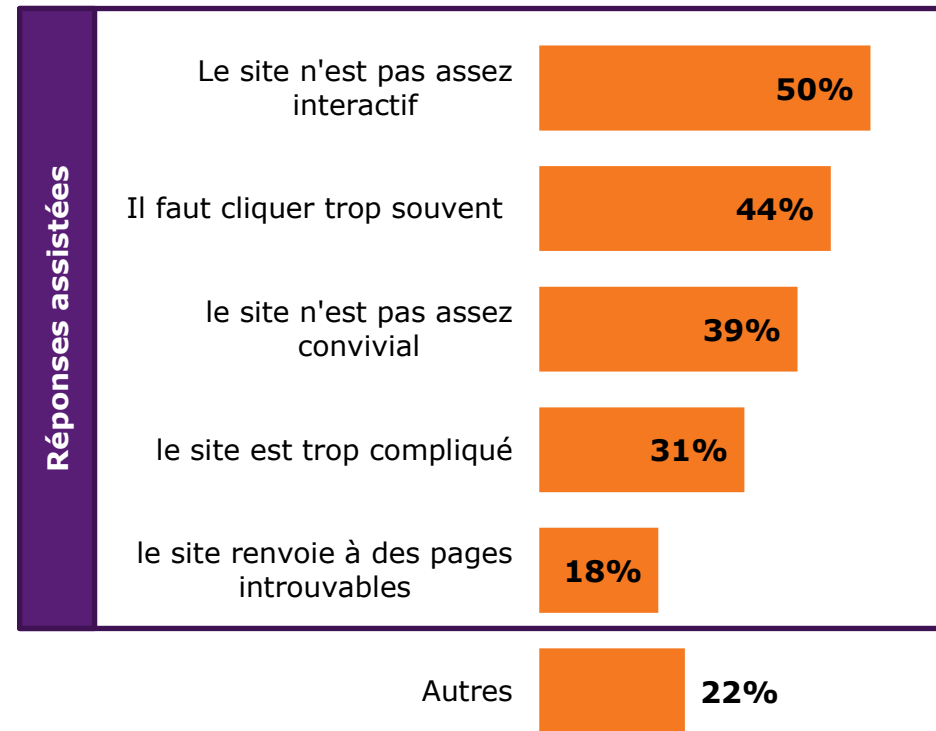
- En général, sur le site Internet générique de la banque de Tahiti, trouvez-vous ce que vous cherchez ?



■ Non ■ Oui

N = 481 utilisateurs
Marge d'erreur = +/- 4,4%

- Si non, pourquoi ?

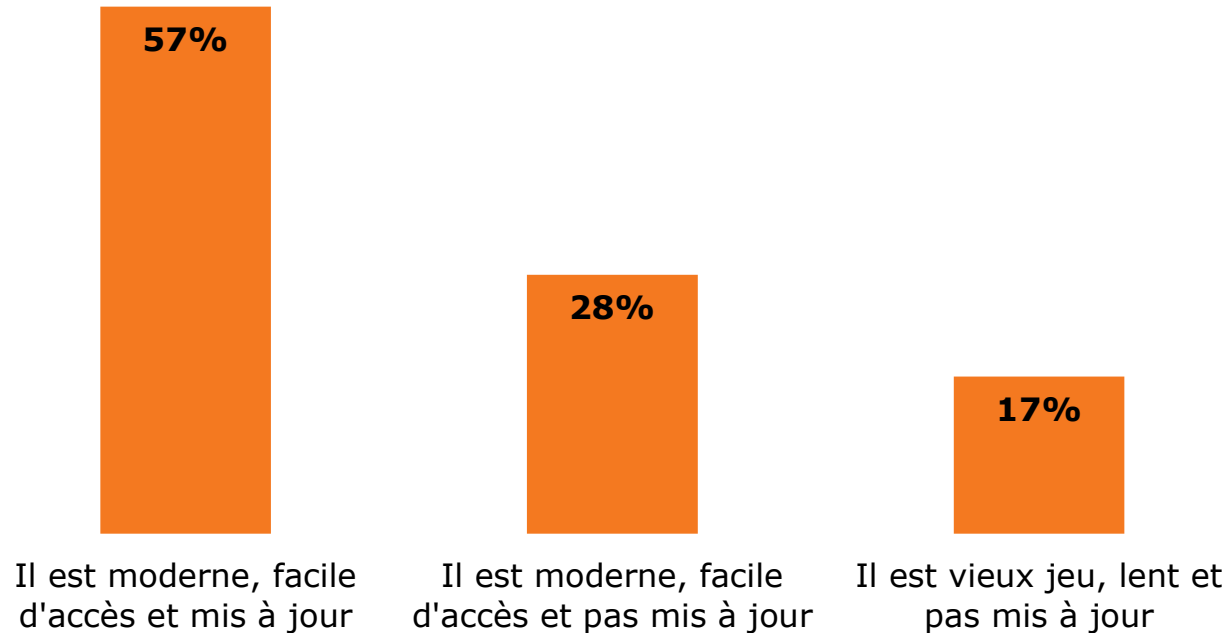


N = 72, plusieurs réponses possibles
Marge d'erreur = +/- 11,5%

1. Le site Internet générique



- Comment qualifieriez-vous le site Internet générique de la banque de Tahiti ?

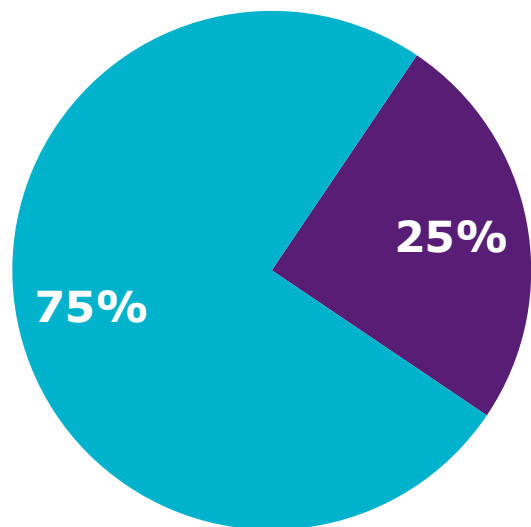


N = 453 utilisateurs, plusieurs réponses possibles
Marge d'erreur = +/- 4,6%

2. Tiare net

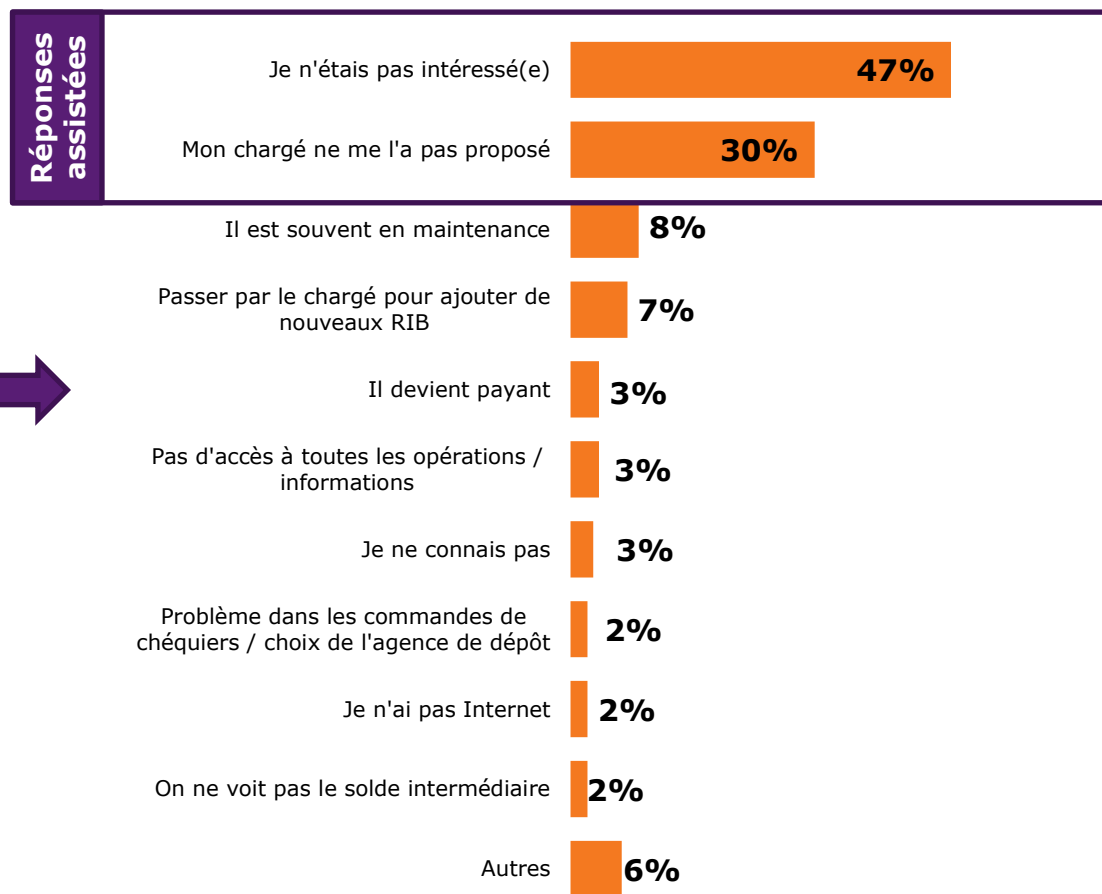


- Utilisez-vous le service Tiare net (site Internet sécurisé) ?
- Si non, pourquoi ?



■ Non ■ Oui

N = 565
Marge d'erreur = +/- 4,1%

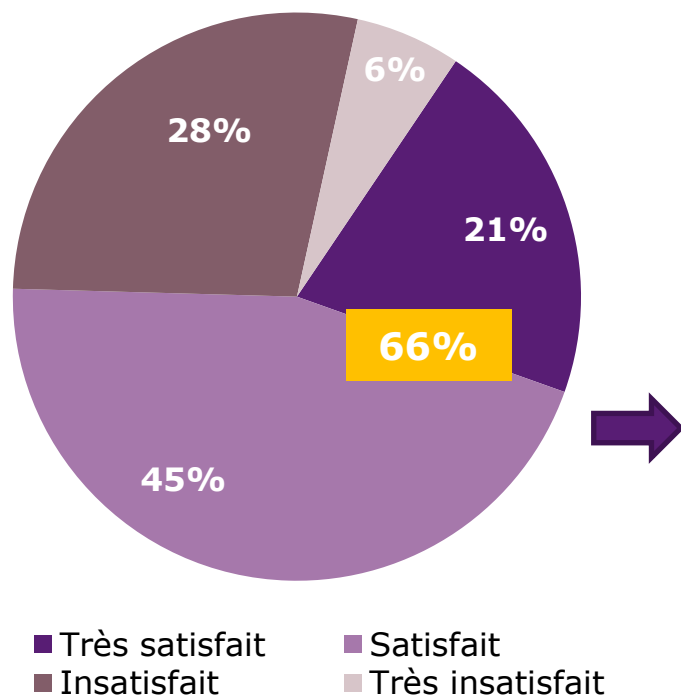


N = 143, plusieurs réponses possibles
Marge d'erreur = +/- 8,2%

2. Tiare net

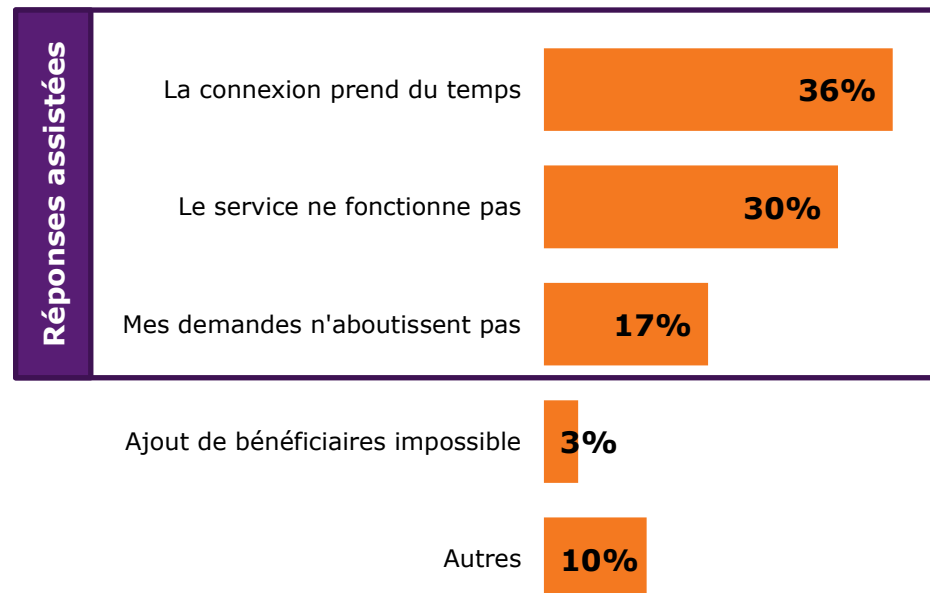


- Êtes-vous satisfait de votre Tiare net ?



N = 414 utilisateurs, plusieurs réponses possibles
Marge d'erreur = +/- 4,8%

- Si non, pourquoi?

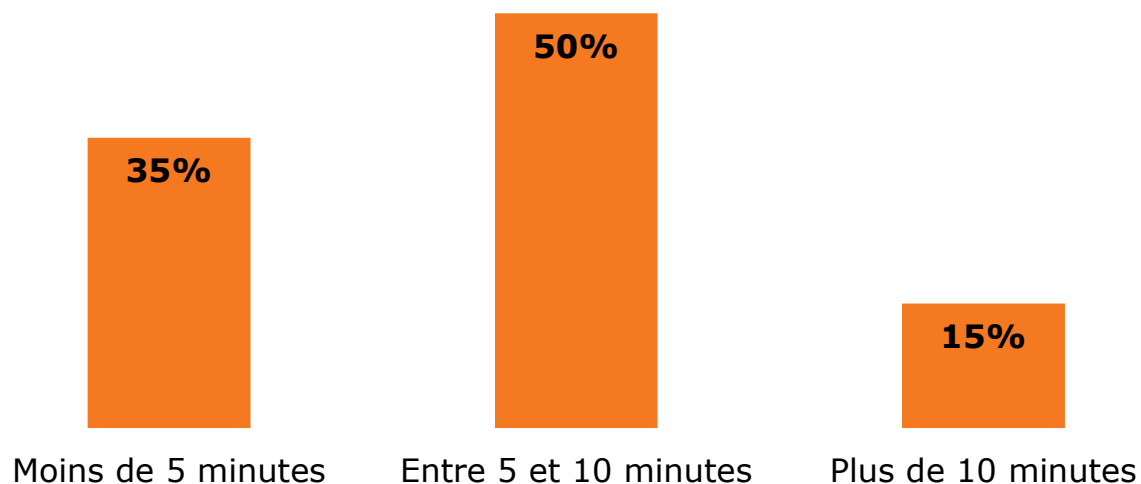


N = 140, plusieurs réponses possibles
Marge d'erreur = +/- 8,3%

2. Tiare net



- Quelle est votre durée de consultation du Tiare net ?

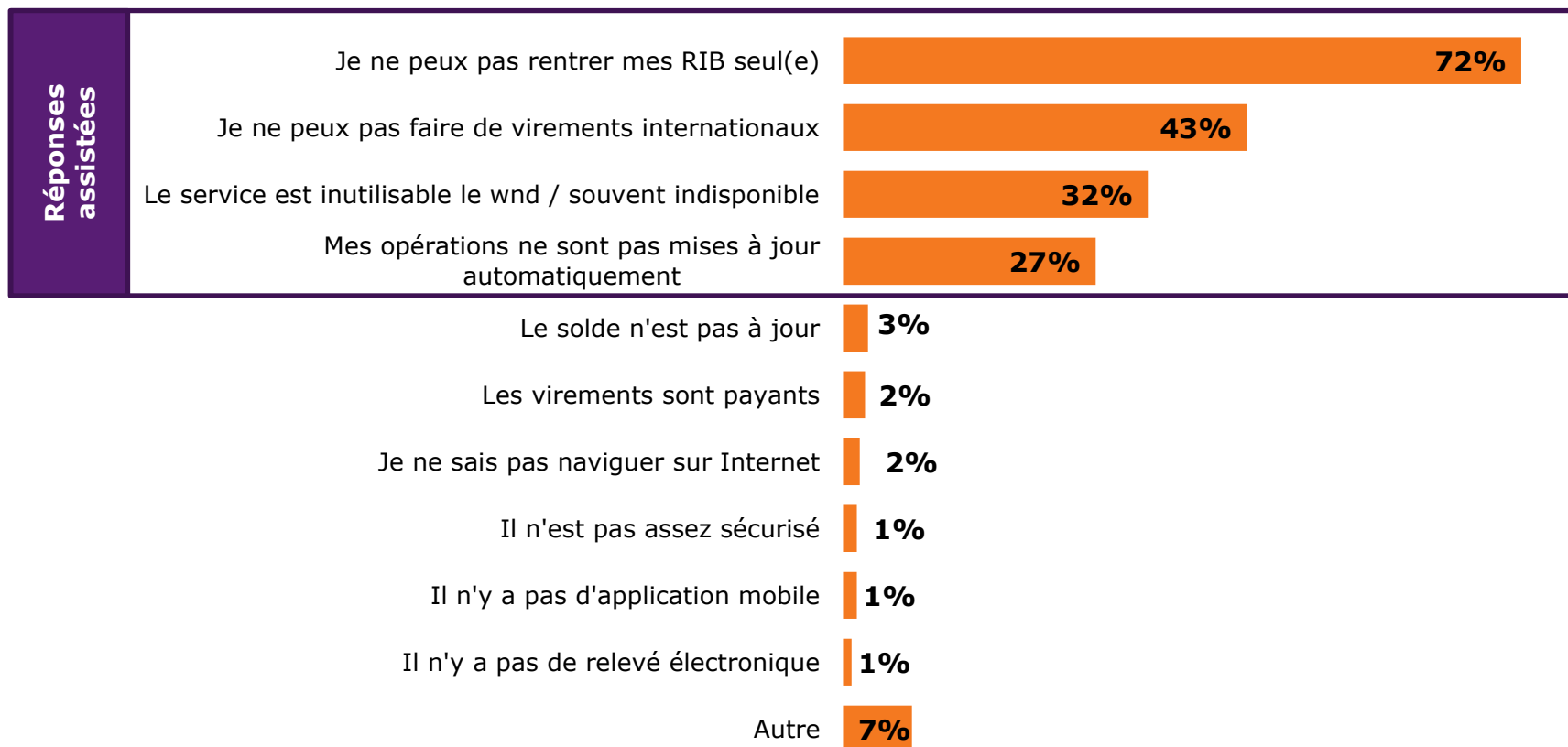


N = 406 utilisateurs, plusieurs réponses possibles
Marge d'erreur = +/- 4,9%

2. Tiare net



- Selon vous, quels sont les principaux inconvénients du Tiare net de la Banque de Tahiti ?



N = 343, plusieurs réponses possibles
Marge d'erreur = +/- 5,3%